
Reseña

Trabajo y tecnología en la era digital: irrupción de la IA en el ámbito laboral



Work and Technology in the Digital Era: The Disruption of AI in the Workplace

 María Pía Roales Alvarez

Universidad Nacional de La Matanza, Argentina
mroalesalvarez@alumno.unlam.edu.ar

Proyecciones

núm. 21, 2025

Universidad Nacional de La Plata, Argentina

ISSN: 1850-6542

ISSN-E: 2618-5474

Periodicidad: Semestral

revistaproyecciones@econo.unlp.edu.ar

Recepción: 15 julio 2025

Aprobación: 01 agosto 2025

URL: <https://portal.amelica.org/ameli/journal/373/3735428006/>

Resumen: La obra *Work in the digital age: Challenges of the fourth industrial revolution* Neufeind, M., O'Reilly, J., & Ranft, F. (Eds.). (2018) analiza y debate sobre el impacto de la automatización y la digitalización en el mercado laboral, contextualizándolo en el marco de la globalización y los cambios en la economía mundial.

Palabras clave: inteligencia artificial, fuerza laboral, costos industriales.

Abstract: The book *Work in the Digital Age: Challenges of the Fourth Industrial Revolution* Neufeind, M., O'Reilly, J., & Ranft, F. (Eds.) (2018), analyzes and discusses the impact of automation and digitalization on the labor market, framing it within the context of globalization and the changes in the world economy.

Keywords: artificial intelligence, workforce, industrial costs.

La obra de Neufeind, M., O'Reilly, J., & Ranft, F. (Eds.). (2018). *Work in the digital age: Challenges of the fourth industrial revolution*. Rowman & Littlefield International. editado por Max Neufeind, Jacqueline O'Reilly, Florian Ranft, analiza y debate sobre el impacto de la automatización y la digitalización en el mercado laboral, contextualizándolo en el marco de la globalización y los cambios en la economía mundial. Bien es sabido que la transformación digital está teniendo un impacto significativo en el mercado laboral, las empresas y la regulación en el mercado del trabajo.

La creciente digitalización en diversas áreas ha generado la necesidad de reflexionar sobre la adecuación de esta transformación en el ámbito contable. La implementación de tecnologías avanzadas como la Inteligencia Artificial (IA) y el análisis masivo de datos está revolucionando la forma en que se realizan las tareas en este ámbito, impactando notablemente en áreas como la auditoría, el control y la gestión. La IA y la automatización han transformado los procesos rutinarios, permitiendo una mayor eficiencia y precisión en la gestión. Puede citarse el uso de Bots, aun cuando no sean completamente aceptados por organismos oficiales, la capacidad de analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real ofrece oportunidades para una mayor exactitud en la toma de decisiones y un mejor manejo de los riesgos financieros. Las tecnologías emergentes requieren una reevaluación de los métodos de auditoría y control para asegurar calidad y minimizar los riesgos asociados con la digitalización.

Los contadores deben desarrollar habilidades basadas en las nuevas tecnologías para mantenerse relevantes en un entorno digital en constante evolución. La implementación de metodologías que conlleven el uso de tecnologías avanzadas requiere tomar medidas específicas para mitigar riesgos asociados, incluyendo la seguridad de la información y la privacidad de los datos. La digitalización plantea, además, desafíos éticos que los profesionales deben abordar, manteniendo la integridad y la objetividad en su trabajo para garantizar la confianza en la información.

La reflexión sobre la adecuación de los nuevos avances tecnológicos en la contabilidad es fundamental para comprender cómo estos están redefiniendo la profesión. Al explorar estas dinámicas, se pueden identificar oportunidades para innovar y mejorar la práctica contable, asegurando que los expertos estén preparados para enfrentar las competencias y aprovechar las oportunidades que ofrece la automatización.

El libro se divide en dos partes, en la primera el hilo conductor son los debates alrededor de la cuarta revolución industrial. La segunda parte presenta un desarrollo que compara los discursos digitales en diferentes países. Asimismo, se subdivide dentro de la Parte I en tres subapartados identificados con la letra A hasta la C. La Parte II se desarrolla en cuatro secciones diferenciadas por letras. Finaliza el texto con la conclusión sobre la temática abordada.

En la Parte I, titulada “la destructiva creación del empleo en la era digital”, la cual consta de tres apartados, explora diferentes facetas de este fenómeno desde el enfoque de varios profesionales. Explora la intersección entre la tecnología digital y el mercado laboral. Examina cómo la automatización está transformando el mercado laboral, incluyendo tanto la creación como la destrucción de empleo.

En el contexto de una nueva revolución industrial, se discuten los retos que enfrenta esta modalidad tanto desde los trabajadores como desde las empresas en este nuevo entorno, así como las oportunidades emergentes. Presenta, además, enfoques, políticas, sus impactos negativos, y cómo fomentar nuevos empleos.

En la sección dos se examina un grupo de naciones y como estas implementan estrategias tendientes a abordar los nuevos desafíos que propone la era digital considerando el abanico de posibilidades. Realizan una comparación de resultados y se relacionan los mismos con prácticas efectivas.

El estudio proporciona una visión lo suficientemente detallada tanto de los conflictos sobrevenientes como de los nuevos desafíos a afrontar, no solo por las empresas, sino también por la sociedad en general. Siendo que estos cambios se relacionan con creación, pero sin perder de vista que también se vinculan con destrucción de empleo. Nos ofrece perspectivas comparativas y recomendaciones sobre la temática.

El texto compara la creciente capacidad de procesamiento de datos, almacenamiento y conectividad, y la generación de nuevos desafíos y oportunidades en el ámbito económico y social. Según algunos expertos, “esta transformación podría tener un impacto positivo en el crecimiento económico, así como en la productividad, pero también plantea riesgos de desigualdad y exclusión social debidos entre otros a la falta de capacitación”, (Maarten Keune and Fabian Dekker). Proponen introducir que garanticen un número mínimo de horas de trabajo remuneradas que tengan en cuenta el promedio de horas trabajadas durante un período de referencia.

Sostienen que la cuarta revolución industrial está caracterizada por la convergencia de tecnologías tanto físicas, digitales como biológicas, y está siendo impulsada por tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA), el internet de las cosas y la impresión 3D, cómo la tecnología holográfica y la realidad aumentada, entre otras. Sin embargo, algunos autores cuestionan la idea de que esta sea una revolución sin precedentes, y argumentan que en realidad se trata de una evolución natural de la tecnología que lleva años haciéndose presente. En este contexto, proponen pensar las consecuencias de estas tendencias emergentes y considera las implicancias políticas para abordar los desafíos que plantean, con el fin de promover un desarrollo económico y social sostenible y por sobre todo inclusivo.

Los autores argumentan que, aunque la ansiedad sobre la automatización es comparable a períodos anteriores, la digitalización tiene sus propias características, únicas, que la distinguen de otras eras. La investigación destaca la importancia de considerar las consecuencias de la digitalización en la economía y la sociedad, y propone políticas para abordar los desafíos que plantea. Dentro de las conclusiones se evidencian recomendaciones posiblemente implementables en este nuevo entorno.

La cuarta revolución industrial expone desafíos significativos que requieren una respuesta completa e integral y por sobre todo progresista. Basándose en evidencia que abarca distintos rangos sociales, así como contextos laborales disímiles, el texto destaca numerosas áreas de formulación de políticas eficaces que pueden abordar estos desafíos y se analizan aquellas que pudieran no ser tan favorables al entorno laboral. Considera que una agenda progresista debe enfocarse en capacitar a las personas en competencias adecuadas, garantizando transiciones laborales estables, salvaguardando estándares sociales y creando políticas de transferencia innovadoras, en favor de la estabilidad laboral y el bienestar social.

Considera crucial reconocer y valorar el trabajo en todas sus formas, tanto remunerado como no remunerado, incluyendo el trabajo familiar y voluntario. Este tipo de trabajo es esencial para el bienestar general y el funcionamiento de nuestras sociedades. Este aspecto laboral es el comienzo de casi la totalidad de las relaciones laborales y porque no de las primeras relaciones con el ámbito laboral.

La era digital exige una reevaluación y nueva implementación del concepto de una buena sociedad laboral. Es necesario crear un entorno más integral que incluya y valore todas las contribuciones, independientemente de si su naturaleza sea remunerada o no remunerada. Esto implicaría un cambio en la forma en que percibimos y reproducimos la fuerza laboral y el valor añadido dentro de la sociedad.

Avanzar hacia una sociedad laboral más inclusiva y que tienda a ser valorativa de todas las formas de trabajo requiere políticas innovadoras y una visión progresista.

Hace hincapié en reconocer la importancia del trabajo no remunerado y voluntario el cual es fundamental para construir una sociedad más justa y equitativa.

La transformación digital y la globalización aseguran, han agudizado las disparidades regionales en muchas economías avanzadas. Las regiones más ricas y pobres han visto desviarse su PIB per cápita, y los “buenos trabajadores” y las “buenas empresas” se concentran en grandes ciudades, tal como decenas de años antes.

Considera es crucial que las políticas tengan en cuenta estas diferencias regionales para ser efectivas, además de basarse en las diferencias sociales también.

Se sostiene que el avance tecnológico debe enfocarse en revitalizar el desarrollo regional, promoviendo ecosistemas que se centren en la innovación y la aplicación de tecnologías digitales sin promover daño al entorno existente. Esto implica comprender y fomentar actividades de alto valor que involucren tecnologías emergentes y garanticen trabajo en condiciones decentes.

Enfatiza en que los ecosistemas regionales están interconectados con los internacionales, y las cadenas de valor globales se están convirtiendo en redes globales de valor. **Asegura**, los responsables políticos deben comprender dichas dinámicas para fomentar actividades de mayor valor y garantizar trabajo digno para todos sus ciudadanos. El bienestar social por sobre cualquier otro valor.

Abordando las disparidades regionales y promoviendo el desarrollo regional podría garantizarse una agenda progresista en la era digital. Pero esto supone políticas que consideren las diferencias anteriormente planteadas.

En resumen, el estudio en cuestión aborda de manera exhaustiva las consecuencias de la implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito laboral, identificando posibles campos y analizando políticas que permitirían una correcta implementación de las nuevas tecnologías, buscando evitar el establecimiento de trabajo en condiciones poco dignas. La investigación demuestra una comprensión profunda de los desafíos y oportunidades que plantea la IA en el entorno laboral.

Al destacar áreas donde la IA puede mejorar las condiciones laborales, el estudio proporciona una base sólida para futuras investigaciones y políticas. Considera es un gran punto de partida.

La obra proporciona una visión integral de cómo la tecnología está revolucionando las prácticas contables y cómo los profesionales deben adaptarse a estos cambios. El libro está dirigido a un público diverso, incluyendo académicos, profesionales contables, estudiantes de contabilidad y formuladores de políticas que buscan comprender el impacto de las nuevas tecnologías en la contabilidad y cómo pueden aprovechar sus beneficios, sin olvidar las consecuencias sociales que derivan de la aplicación de estas.

Temas claves como la automatización de procesos, el análisis de datos y la seguridad de la información, proporcionando una comprensión completa de la transformación digital en la contabilidad. Esta obra propone identificar las oportunidades y desafíos que plantea la transformación digital en el ámbito contable, ofreciendo un análisis valioso para profesionales y académicos interesados en comprender el impacto de la tecnología en su disciplina.

A pesar de que la edición de este trabajo corresponde al año 2018, lo que podría implicar que algunos indicadores y características hayan quedado desactualizados, el abordaje del tema demuestra un abordaje muy completo. El análisis minucioso con el que se tratan los diversos aspectos relacionados con la transformación digital y sus efectos en el ámbito laboral sugiere que las bases teóricas y conceptuales presentadas mantienen relevancia. Este enfoque proporciona una sólida fundamentación para comprender los desafíos y oportunidades que plantea la era digital en el contexto laboral, lo que lo convierte en una contribución valiosa al campo de estudio.

AmeliCA

Disponible en:

<https://portal.amelica.org/ameli/ameli/journal/373/3735428006/3735428006.pdf>

Cómo citar el artículo

Número completo

Más información del artículo

Página de la revista en portal.amelica.org

AmeliCA

Ciencia Abierta para el Bien Común

María Pía Roales Alvarez

Trabajo y tecnología en la era digital: irrupción de la IA en el ámbito laboral

Work and Technology in the Digital Era: The Disruption of AI in the Workplace

Proyecciones

núm. 21, 2025

Universidad Nacional de La Plata, Argentina

revistaproyecciones@econo.unlp.edu.ar

ISSN: 1850-6542

ISSN-E: 2618-5474



CC BY-NC-ND 4.0 LEGAL CODE

Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional.