

Ecotourism Routes in the Colombian Amazon: Toward a Management Strategy for Sustainability and Territorial Peace

 **Parcival Peña Torres 1**

Universidad de la Amazonía, Colombia
pa.pena@udla.edu.co

 **Claritz Marles Betancourt 2**

Universidad de la Amazonía, Colombia
c.marles@udla.edu.co

 **Yelly Yamparli Pardo Rozo 3**

Universidad de la Amazonía Florencia, Colombia
y.pardo@udla.edu.co

Revista Estrategia Organizacional

vol. 14, núm. 2, 2025
Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia
ISSN: 2339-3866
ISSN-E: 2539-2786
Periodicidad: Semestral
revista.ecacen@unad.edu.co

Recepción: 04 noviembre 2024

Revisado: 11 diciembre 2024

Aprobación: 01 enero 2025

URL: <https://portal.amelica.org/amelia/journal/133/1335429005/>

Resumen: Introducción: El turismo de naturaleza se ha consolidado como una oportunidad de desarrollo en territorios con alta riqueza ambiental, especialmente en regiones amazónicas marcadas por procesos de posconflicto. En el departamento del Caquetá, el proceso de paz ha fortalecido la confianza de turistas e inversionistas, impulsando iniciativas ecoturísticas que promueven el uso sostenible de los recursos naturales, culturales y patrimoniales.

Metodología: La investigación, de tipo descriptivo y con enfoque cualitativo, empleó como herramientas el diario de campo y el análisis documental, con el fin de identificar, clasificar y caracterizar las principales rutas ecoturísticas del municipio de El Doncello, Caquetá. **Resultados:** Se identificaron rutas ecoturísticas sostenibles asociadas a atractivos naturales, patrimoniales, culturales y agroindustriales, que evidencian el potencial del territorio para la diversificación económica y la conservación ambiental. Estas rutas se configuran como espacios estratégicos para fortalecer la identidad local, promover la economía verde y contribuir a la consolidación de la paz territorial.

Conclusiones: El ecoturismo en la Amazonía colombiana se perfila como un eje articulador entre sostenibilidad, cultura y reconciliación, donde la gestión territorial y las estrategias comunitarias permiten integrar la conservación ambiental con el bienestar social y el desarrollo económico sostenible.

Palabras clave: desarrollo sostenible, ecoturismo, turismo verde, paz, conservación ambiental.

Notas de autor

- 1 Docente titular de la Universidad de la Amazonía, Doctor en Gerencia y Política Educativa (Universidad Baja California, México), estudiante de Maestría en Prospectiva e Innovación Sostenible (UNAD), Magíster en Administración (Universidad de La Salle), director del grupo de investigación GEMA. Correo electrónico: pa.pena@udla.edu.co
- 2 Docente asociada de la Universidad de la Amazonía, Doctora en Educación y Cultura Ambiental (Universidad de la Amazonía), Magíster en Administración (Universidad del Valle). Correo electrónico: c.marles@udla.edu.co
- 3 Doctor en Ciencias Naturales y Desarrollo Sustentable. Magíster en Economía del Medio Ambiente y Recursos Naturales. Universidad de la Amazonía Florencia, Colombia Correo electrónico: y.pardo@udla.edu.co. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8060-0281>.



Abstract: Introduction: Nature-based tourism has emerged as a key driver of development in regions of high environmental richness, particularly in Amazonian areas undergoing post-conflict transformation. In the department of Caquetá, the peace process has strengthened the confidence of tourists and investors, fostering ecotourism initiatives focused on the sustainable use of natural, cultural, and heritage resources. **Methodology:** This descriptive research, with a qualitative approach, used field diaries and documentary analysis to identify, classify, and characterize the main ecotourism routes in the municipality of El Doncello, Caquetá. **Results:** Sustainable ecotourism routes were identified according to their natural, cultural, heritage, and agro-industrial attractions, revealing the territory's potential for economic diversification and environmental conservation. These routes act as strategic spaces for strengthening local identity, promoting the green economy, and contributing to peacebuilding. **Conclusions:** Ecotourism in the Colombian Amazon emerges as a connecting axis between sustainability, culture, and reconciliation, where territorial management and community strategies integrate environmental preservation with social well-being and sustainable development.

Keywords: sustainable development, ecotourism, green tourism, peace, environmental conservation.



INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el turismo en Colombia ha experimentado un desarrollo significativo, respaldado por políticas gubernamentales orientadas a fortalecer la competitividad de los territorios mediante indicadores culturales y ambientales que potencian las economías locales, fortalecen la identidad cultural y promueven la conservación ambiental. En este proceso, destacan factores como la participación del capital humano, los precios competitivos, el desarrollo de infraestructura y la aplicación de tecnologías (Montoya y Pérez, 2017).

A lo largo de los diferentes planes de desarrollo nacional, el turismo ha adquirido un papel estratégico en el país. En el actual Plan Nacional de Desarrollo (2022–2026), se plantea el impulso de las iniciativas turísticas a partir de la riqueza natural de las regiones, caracterizando los ecosistemas estratégicos y las áreas ambientales como una apuesta para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las comunidades locales. Asimismo, se busca salvaguardar el patrimonio natural y cultural de Colombia mediante la incorporación de principios de justicia ambiental y criterios de economía circular, que permiten la transición de territorios dependientes de economías extractivas hacia modelos sostenibles, contribuyendo al desarrollo responsable del turismo en el país.

De igual manera, el Plan Sectorial de Turismo 2018–2022 incluyó seis líneas estratégicas: fortalecimiento institucional, gestión integral de destinos, atracción de inversión, innovación y desarrollo empresarial, fortalecimiento del capital humano y promoción de un turismo incluyente.

En el caso del departamento del Caquetá, el turismo reviste gran importancia desde los ámbitos social, económico y ambiental, debido a la diversidad de bosques andinos y amazónicos que ofrecen servicios ecosistémicos clave, como la conservación de la biodiversidad, la regulación hídrica y la provisión de materias primas (Gobernación del Caquetá, 2021). Además, la región presenta un alto potencial para el ecoturismo, el turismo cultural y el aprovechamiento sostenible de los recursos forestales, lo que puede fortalecer tanto la economía comunitaria como la empresarial (Gobernación del Caquetá, 2021).

El Caquetá es una zona estratégica por su biodiversidad, pluriculturalidad y variedad de ecosistemas, y presenta una de las mayores riquezas hídricas de Colombia (Morales et al., 2019). Las 1.468.000 hectáreas de bosques del piedemonte amazónico albergan especies endémicas (Patrimonio Natural, 2020) y más de 29 formaciones ecosistémicas, entre ellas bosques subandinos, de galería, riparios, cananguchales y agroecosistemas (Instituto Humboldt, 2019). En cuanto al patrimonio cultural del Caquetá, este se manifiesta en las tradiciones, creencias y expresiones simbólicas de las comunidades locales, enmarcadas en prácticas culturales que reflejan acontecimientos históricos de la región (Ramírez et al., 2017; Arnandis-i-Agramunt et al., 2020).

De acuerdo con el Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas–Sinchi (2007), el departamento del Caquetá constituye un patrimonio cultural de la humanidad por su valor natural y científico. El 87 % de los municipios cuentan con Centros de Memoria como espacios para la valoración del patrimonio, aunque la mayoría funcionan en condiciones regulares (Plan de Desarrollo Departamental 2020–2023). Por su parte, la Política del Plan Estratégico de Ciencia, Tecnología e Innovación del Caquetá (2016) proyecta hacia 2025 apuestas productivas de alcance internacional, como la ganadería, el caucho, el cacao, la acuicultura, el turismo, el sector forestal, los productos no maderables del bosque y el café amazónico. Esto evidencia que el desarrollo territorial debe replantearse a partir del eje estratégico de la biodiversidad y del desarrollo rural (Ríos et al., 2012).



En este contexto, el objetivo del presente artículo es caracterizar las rutas ecoturísticas sostenibles en el municipio de El Doncello, Caquetá. La investigación, de tipo descriptivo y con enfoque cualitativo, utilizó el análisis documental y el diario de campo para identificar las rutas que representan alternativas económicas viables y respetuosas con el entorno natural y cultural del territorio. El documento se estructura en cuatro apartados: la fundamentación teórica, los aspectos metodológicos, los resultados que describen y caracterizan las rutas identificadas, y finalmente, la discusión y las conclusiones.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La industria del turismo cumple un papel importante en la conservación del medio ambiente, la preservación del patrimonio cultural intangible y la creación de una cultura de respeto y paz, contribuyendo a eliminar barreras sociales y culturales. En este sentido, el turismo desempeña un rol relevante en la proyección de la imagen de Colombia como territorio de paz (Mincomercio, Industria y Turismo, 2016). Para tal efecto, resulta esencial promover una cultura de paz, entendida como aquella que fomenta valores, actitudes y comportamientos orientados al rechazo de la violencia y a la prevención de los conflictos en los territorios (OMT, 2014).

En el departamento del Caquetá existen amplias riquezas naturales; sin embargo, la región enfrenta grandes retos en la construcción de paz tras más de cincuenta años de conflicto armado (Cabrera y Rubio, 2020). Se trata de un territorio históricamente marcado por la violencia y el estigma, así como por una alta polarización política y social. La actual vocación turística del departamento se asocia principalmente al turismo de naturaleza y al turismo de aventura, además de actividades de etnoturismo que contribuyen a valorar la identidad y la cultura tradicional de las comunidades indígenas Murui-Muinane y Koreguaje. Estas iniciativas funcionan como estrategias de reivindicación frente a los múltiples hechos de conflicto, desplazamiento y exterminio que han afectado a dichas comunidades (Cabrera y Rubio, 2020). De esta manera, las actividades turísticas fortalecen las capacidades de la población local y, al mismo tiempo, generan conciencia sobre la importancia de conservar los recursos naturales (Wardle et al., 2018).

En el Caquetá, los parques naturales nacionales constituyen escenarios prioritarios por su papel en la provisión de servicios ambientales, especialmente mediante el desarrollo de actividades de ecoturismo que integran la conservación con la rentabilidad económica. Por ello, los proyectos diseñados con este propósito deben sustentarse en la realidad de los territorios y en los beneficios económicos que aporten a las comunidades locales, de manera que contribuyan a consolidar escenarios de paz en el territorio (Cuéllar, 2022).

VISIÓN DE CRECIMIENTO VERDE PARA COLOMBIA Y CAQUETÁ

El crecimiento verde se entiende como el conjunto de acciones que promueven el desarrollo económico y social, garantizando al mismo tiempo la preservación de los bienes naturales que sustentan el bienestar humano. Estas acciones se basan en la inversión y la innovación para alcanzar un crecimiento sustentable (OCDE, 2011). Se caracterizan por sus bajas emisiones de carbono, el uso eficiente de los recursos y la inclusión social (INECC, 2017). Este enfoque resulta esencial para el desarrollo económico regional, especialmente en actividades como el turismo, que utiliza recursos naturales y promueve prácticas orientadas a la sustentabilidad y la equidad social, generando dinamismo económico y contribuyendo a la conservación de los ecosistemas (Velázquez-Castro et al., 2023).



En este sentido, el crecimiento verde impulsa nuevas fuentes de desarrollo a partir de la innovación y la apertura de nuevos mercados y modelos financieros. Dentro de este enfoque surge el concepto de ecoinnovación, que integra factores económicos, ambientales, sociales y tecnológicos. Para su consolidación, es necesaria la articulación entre gremios, instituciones gubernamentales y actores sociales (Velázquez-Castro et al., 2023). Por ello, los acuerdos globales relacionados con la gestión del cambio climático y la biodiversidad deben adaptarse a las realidades y necesidades locales, fortaleciendo la competitividad regional.

La visión de crecimiento verde en el departamento del Caquetá se encuentra respaldada por el Plan de Desarrollo Forestal 2021–2025, el cual reconoce al sector forestal como un dinamizador de los aspectos sociales, económicos y ambientales. El Caquetá cuenta con tierras de vocación forestal que favorecen el desarrollo institucional, empresarial y comunitario; sin embargo, su potencial aún no se refleja plenamente en la economía regional, ya que no se contabilizan todas las actividades vinculadas a la cadena productiva, como el transporte fluvial y terrestre o el consumo doméstico de leña (Gobernación del Caquetá, 2021).

DEL DESARROLLO AL DESARROLLO SOSTENIBLE

Desde la perspectiva del desarrollo humano, se evidencia una estrecha interacción entre este concepto y el turismo, al reconocerse el impacto que las actividades turísticas generan tanto en la comunidad receptora como en el entorno ambiental. Esta relación exige el diseño e implementación de nuevos parámetros para el desarrollo de actividades turísticas (Rodríguez, 2020). A partir de esta realidad surgen conceptos como el turismo comunitario, entendido como las actividades turísticas gestionadas directamente por las comunidades en su propio territorio (Scheyvens y Momsen, 2008).

Como resultado de la evolución del concepto de desarrollo humano y su contraste con el desarrollo económico, emerge el concepto de desarrollo sostenible, el cual busca alcanzar un equilibrio entre las dimensiones ecológica, económica y social, bajo los principios de sostenibilidad, viabilidad y equidad (Rodríguez, 2020). En este sentido, el desarrollo sostenible integra los componentes social y económico del desarrollo, garantizando acciones que promueven la sostenibilidad con fines de progreso económico y bienestar colectivo (Castillo, 2017).

En la dinámica del desarrollo sostenible y la práctica del turismo, surge el turismo de naturaleza y, con él, el ecoturismo, entendido como un conjunto de acciones orientadas a la conservación del entorno y de las comunidades locales mediante actividades que incluyen: 1) viajar a entornos naturales poco explorados, 2) desarrollar experiencias sensoriales en contacto con la naturaleza, 3) aplicar prácticas de conservación ambiental y 4) promover la educación y las buenas prácticas en beneficio del ambiente (Epler Wood, 2002).

El turismo de naturaleza constituye una oportunidad para vincular las raíces naturales con el ser humano, en un marco de respeto por los ecosistemas y la biodiversidad. En este contexto, adquieren relevancia los parques naturales, las reservas, las prácticas de ecoturismo, el turismo rural, el agroturismo y la participación activa de las comunidades locales en el desarrollo de dichas actividades (Martínez, 2017).

El desarrollo de la infraestructura turística se encuentra enmarcado en la Carta del Turismo Sostenible (Conferencia Mundial del Turismo Sostenible, celebrada en Lanzarote, Islas Canarias, en 1995). Como resultado, se estableció una política turística de carácter sostenible basada en acciones positivas y preventivas a favor de la protección de zonas ambiental y culturalmente vulnerables, así como de áreas degradadas por modelos turísticos obsoletos y de alto impacto. Esta carta impulsó alternativas de turismo coherentes con los principios del desarrollo sostenible y con la diversificación responsable de los productos turísticos (Carta del Turismo Sostenible, 1995).

CONCEPTO DE ECOTURISMO



Las actividades turísticas en entornos naturales generan impactos sobre el ambiente; por tanto, es necesario mantener un equilibrio entre el beneficio económico derivado del turismo y la protección ambiental. De esta necesidad surge el concepto de ecoturismo, orientado a prácticas turísticas con visión de desarrollo sostenible (Fajardo, 2010). El ecoturismo contribuye a la toma de decisiones participativas, al empoderamiento de los grupos locales, a la generación de confianza y al aprendizaje colectivo, todos ellos factores positivos para el bienestar humano (Ward et al., 2018).

En este marco también se consolida el concepto de turismo consciente, el cual se orienta al crecimiento personal y a la formación de seres humanos más integrales, fundamentado en los principios de sostenibilidad, ética, paz, amistad, amor y respeto por la vida. Estos valores constituyen los pilares de la práctica turística regional, generando un pacto de convivencia, respeto mutuo e integración entre los diferentes actores del turismo, las comunidades emisoras y receptoras, los visitantes y el patrimonio natural y cultural (Ministerio de Turismo de Ecuador, 2012).

De dicha interacción surgen submodalidades que componen el turismo de naturaleza: el ecoturismo, el turismo de aventura y el turismo rural. El ecoturismo fue definido por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano, celebrada en Estocolmo en 1972, definición posteriormente adoptada por diversos organismos internacionales. Se entiende como “*aquella modalidad turística ambientalmente responsable, consistente en viajar o visitar áreas naturales sin alterar su equilibrio, con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar sus atractivos naturales (paisajes, flora y fauna silvestre), así como las manifestaciones culturales del presente y del pasado que puedan encontrarse allí, mediante un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural, y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales*” (Lascuráin, 1996).

Por su parte, la Sociedad Internacional de Ecoturismo lo define como “el viaje responsable a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de la población local” (Jiménez, 2013, p. 4). Estos viajes “apoyan el bienestar de los locales e incluyen interpretación y educación” (Leung et al., 2019, p. 111).

EL ECOTURISMO CON RELACIÓN AL DESARROLLO ECONÓMICO

El ecoturismo, además de permitir la protección de las zonas naturales, genera recursos para las comunidades locales, los operadores y demás participantes vinculados a esta actividad (Agüera, 2014). Se reconoce como un generador de riqueza que produce impactos positivos en las comunidades. Por ello, al poner en marcha las diferentes actividades de ecoturismo en una zona específica, es indispensable planificarlas con la participación y el conocimiento de todos los actores que intervienen en la cadena de valor —alojamiento, transporte, guías, alimentación, entre otros— (Agüera, 2014).

A diferencia del turismo convencional, el ecoturismo incorpora un componente educativo implícito en el desarrollo de sus actividades y servicios. En este sentido, la educación ambiental desempeña un papel fundamental en los proyectos ecoturísticos, al fomentar la sensibilización y la conservación del entorno (Lee y Moscardo, 2005). La educación ambiental se presenta como una guía dentro del ecoturismo comunitario en áreas naturales protegidas, mediante la formación de instalaciones, actividades y personal capacitado en sostenibilidad, con el propósito de impulsar acciones responsables entre los distintos actores involucrados (Álvarez et al., 2012).

Diversos estudios han analizado el impacto de los programas de educación ambiental dirigidos a los visitantes (Tisdell y Wilson, 2005; Powell y Ham, 2008; Peake et al., 2009), aunque en muchos casos no se incluye a los operadores ni a las comunidades locales como beneficiarios de dichas iniciativas.



Desde su función ambiental, el ecoturismo tiene la responsabilidad de proteger y preservar los entornos donde se desarrollan las actividades, procurando que no se generen efectos negativos sobre ellos. Además, promueve el conocimiento de los habitantes, su cultura y sus costumbres ancestrales, integrándolas en las prácticas turísticas (Soto, 2019). El ecoturismo facilita la interacción entre diferentes campos de acción, permitiendo el desarrollo de estrategias que impulsen la economía local y, al mismo tiempo, fortalezcan los espacios de conservación ambiental (Neiza, 2018).

METODOLOGÍA

La presente investigación es de carácter descriptivo y tiene como objetivo identificar, reconocer y describir situaciones, costumbres y actitudes que predominan en el estudio de acciones, sucesos, métodos e individuos específicos (Guevara et al., 2020; Hamui, 2016). El enfoque cualitativo permite obtener datos que posteriormente son comparados e interpretados, como ocurre en la descripción e interpretación de fenómenos, procedimientos e interacciones sociales dentro de un contexto cultural, social y temporal determinado (Abero, 2015).

El diseño metodológico se estructuró en tres fases: planeación, diseño y formalización, con el propósito de elaborar un inventario de atractivos turísticos que sirviera como base para el diseño de las rutas ecoturísticas en la región analizada (Tabla 1).

Tabla 1
Fases metodología

Fase Planeación	Fase Diseño	Fase Formalización
-----------------	-------------	--------------------



-Se elaboró un inventario de los atractivos turísticos de la zona de estudio y se estructuró un mapa de recorridos, con el apoyo de los actores sociales de la comunidad y el equipo técnico del estudio. -Se efectuó el recorrido por la ruta diseñada que permitió conocer la zona e identificar los atractivos naturales con potencial ecoturístico, actividades que se practican en el atractivo. -Se realizó una clasificación de los atractivos turísticos de acuerdo con los criterios: características del terreno, diferentes servicios a incluir en cada recurso hídrico, complejidad de la ruta, senderos, entorno social, infraestructura de la zona, accesibilidad, mejoras al recorrido para preservar la integridad del turista. -Se efectuaron 5 recorridos para cada ruta. -Se realizaron jornadas de sensibilización con la comunidad rural sobre educación ambiental, la importancia del turismo de naturaleza, los atractivos naturales de su propiedad, la oportunidad de desarrollar una actividad económica adicional.

-Aprobación de los recorridos aptos según la zona y socialización con los campesinos, propietarios y junta de acción comunal para la autorización del uso de los predios en cada ruta. -Se estudian los diferentes servicios a incluir en cada una de las rutas como: transporte, alimentación, guíanza, y otras actividades recreativas.

-Georreferenciación de la ruta para identificar altimetría, distancia y tiempo del recorrido.

-Aprobación de los recorridos aptos según la zona y socialización con los campesinos, propietarios y junta de acción comunal para la autorización del uso de los predios en cada ruta. -Se determinó los diferentes servicios a incluir en cada una de las rutas como: transporte, alimentación, guíanza, y otras actividades recreativas. -.

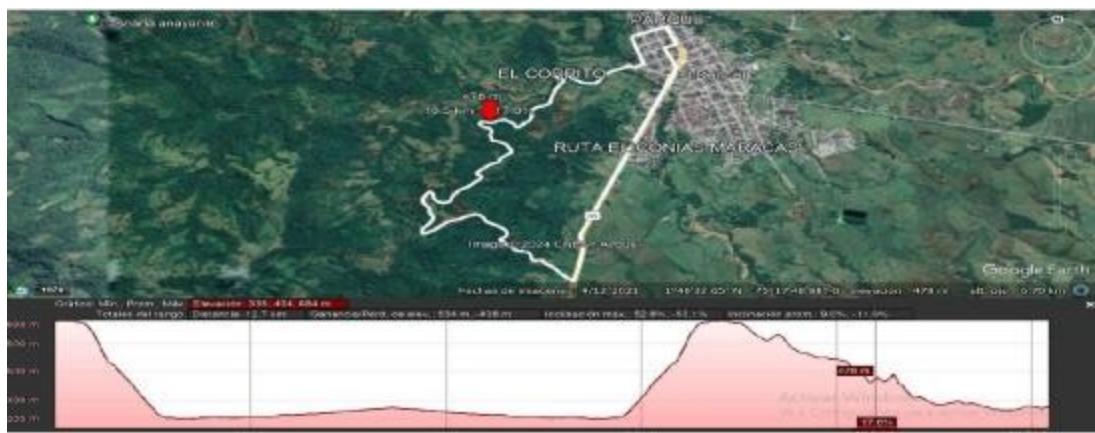
Elaboración propia

RESULTADOS

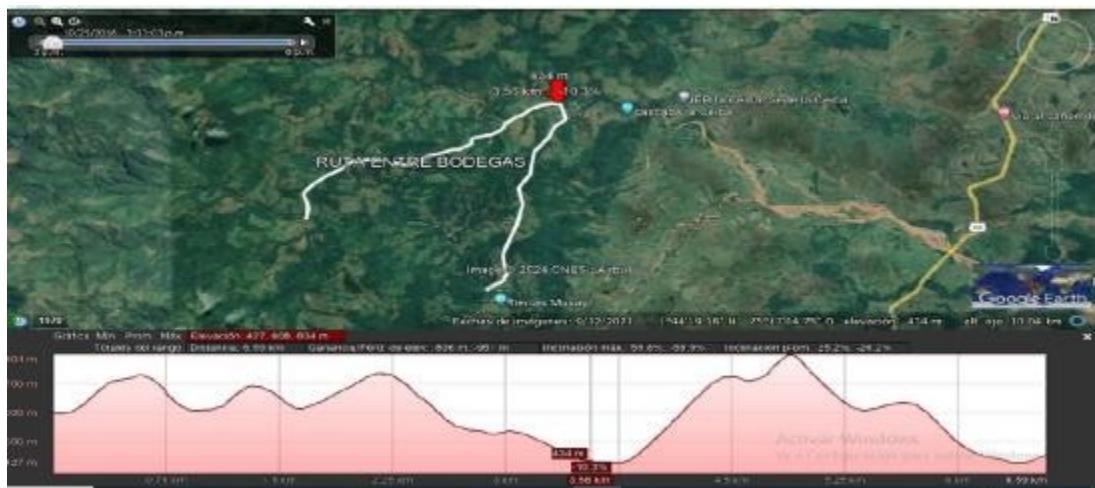
Identificación de recursos ecoturísticos: La identificación y el mapeo de los recursos ecoturísticos constituyen una herramienta esencial para la planificación territorial y la gestión sostenible del turismo. Contar con un inventario actualizado de los atractivos naturales, culturales y patrimoniales permite visibilizar el potencial del territorio, orientar acciones de conservación y fortalecer la oferta turística local. En este sentido, el desarrollo de un inventario de los recursos ecoturísticos en las rutas medias del municipio se plantea como la base del desarrollo turístico de la localidad, al fortalecer los valores patrimoniales, la identidad cultural, la conservación de los ecosistemas y la motivación de las comunidades hacia prácticas de turismo responsable y de protección ambiental (Carvajal y Lemoine, 2018). A continuación, se relacionan los principales atractivos turísticos del municipio de El Doncello, correspondientes a rutas de entre 8 y 14 km, caracterizadas por sus paisajes naturales y sus manifestaciones culturales.

Tabla 2. Rutas medias 8 a 14 km en el municipio de El Doncello Caquetá

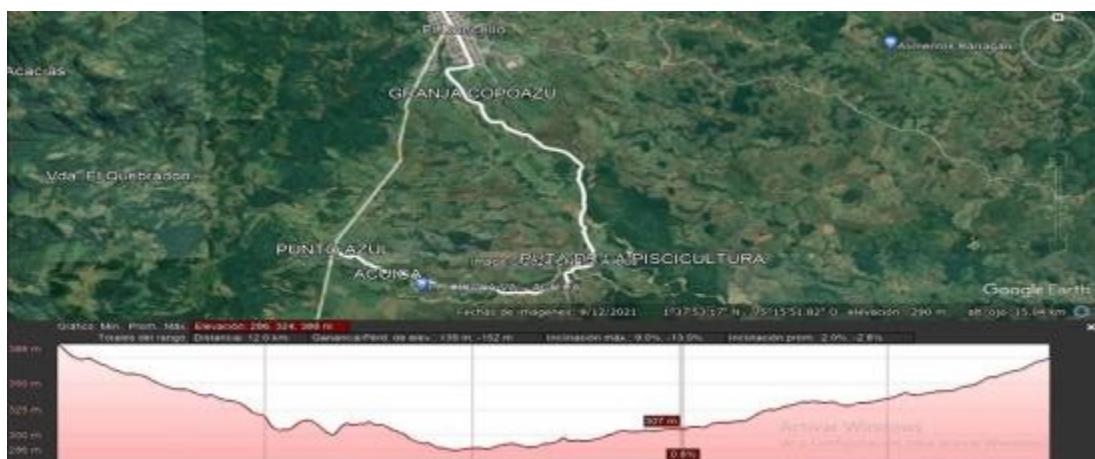




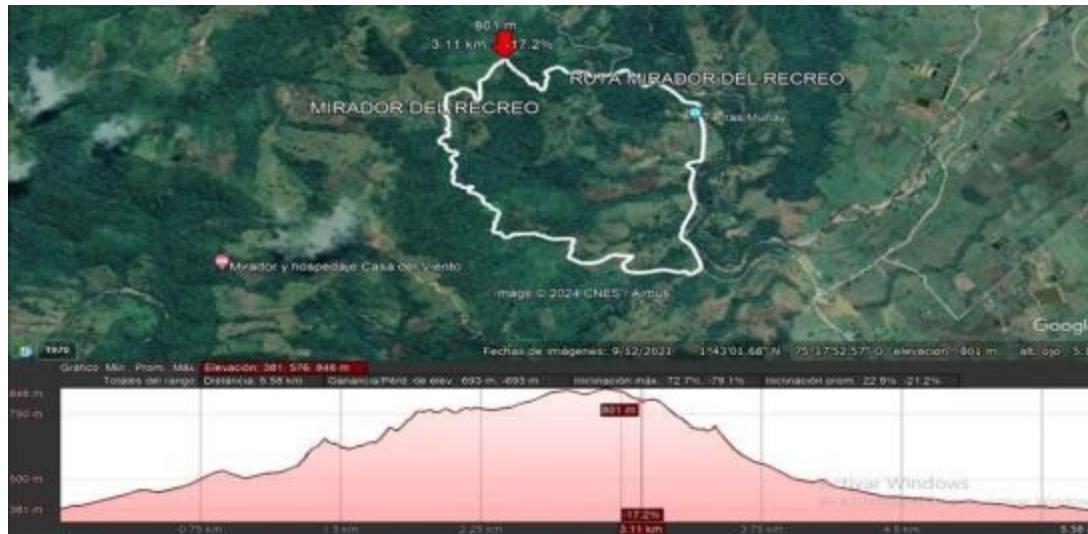
El camino de las Heliconias – Mirador de la Cruz
Empresarial/el Jardín 9 Kms 5 Hrs



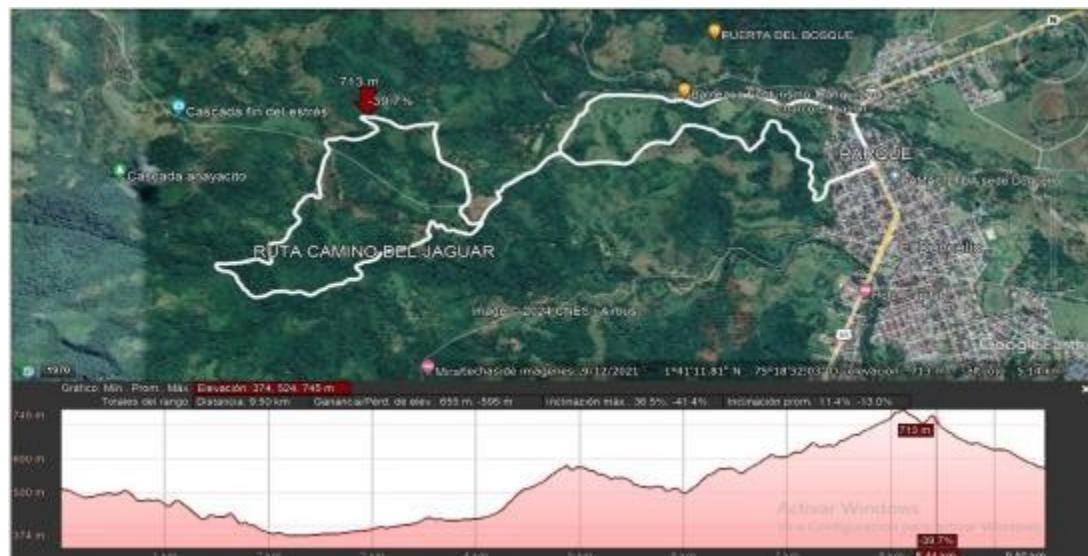
Entre Bodegas el Camino de las Nieves
Naturaleza/ El diamante 10 Kms 6 Hrs



Ruta de la Piscicultura
Empresarial/el Doncello 10 Kms 5 Hrs

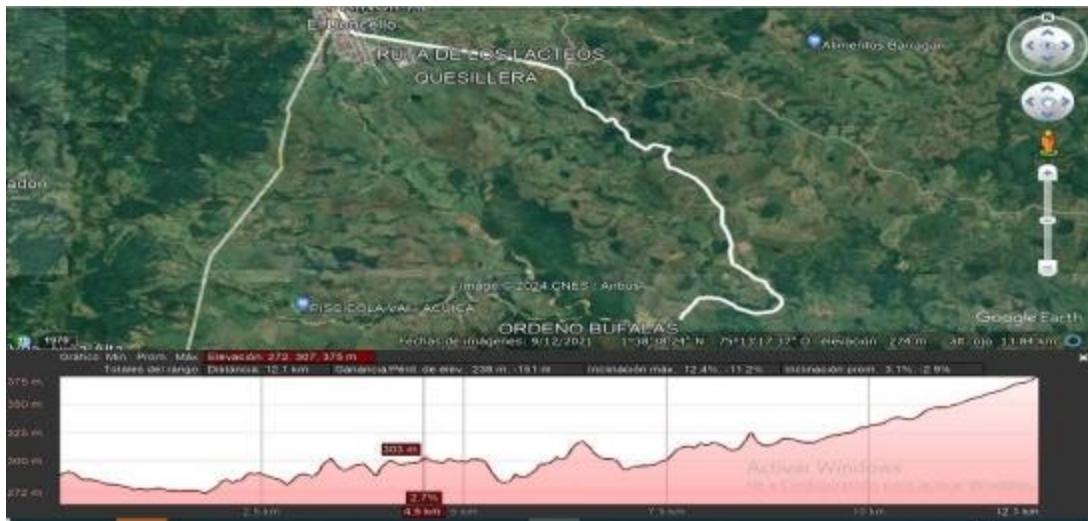


Entre Iracas y Heliconias el Mirador del Recreo
Empresarial/El Doncello. 8 Kms 5 Hrs

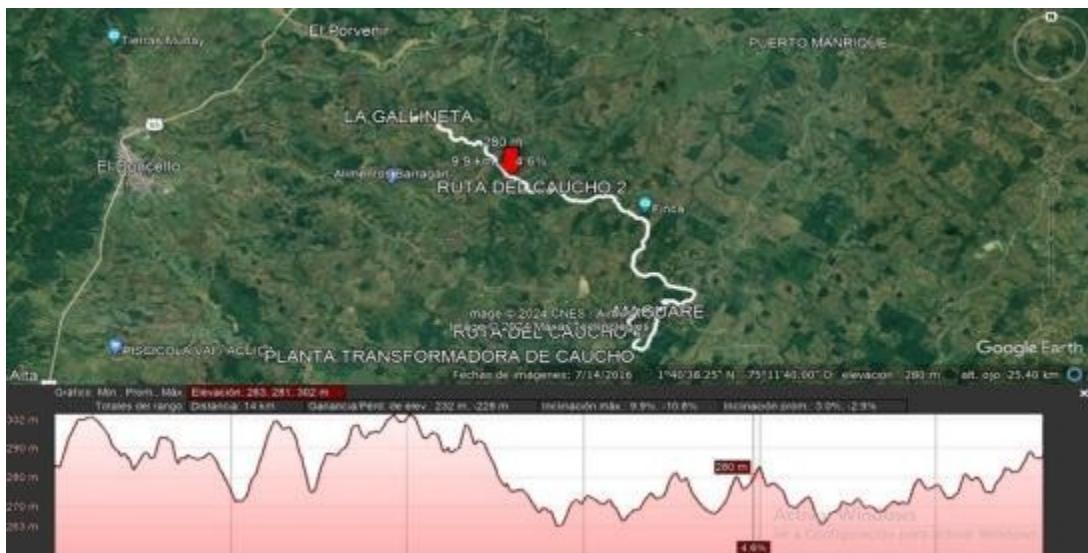


La ruta del Jaguar – Cascadas del Duende
Naturaleza - Historia/el Doncello 13 Kms 7 Hrs



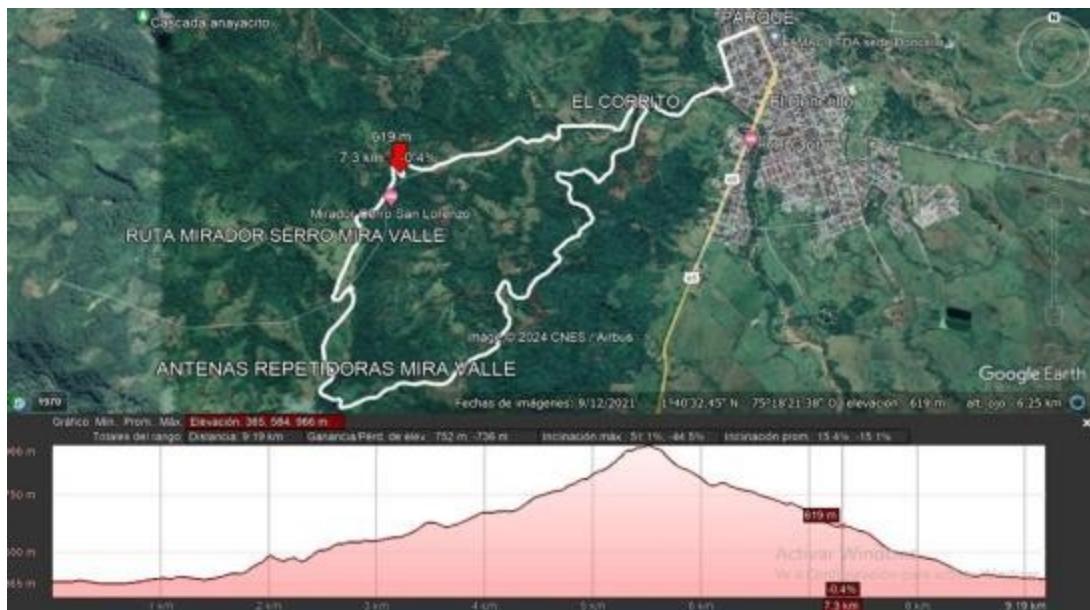


Ruta de los Lácteos
Empresarial/ Arenosa 12 Kms 6 Hrs



La cuna del Caucho 2
Empresarial/ Gallineta 11 Kms 7 Hrs





Mirador Cerro Miravalle
Naturaleza/El Doncello 12 Kms 5 Hrs

DISCUSIÓN O PROPUESTA

El departamento del Caquetá se ha visto fuertemente afectado por el conflicto armado, lo que deterioró la capacidad que en algún momento tuvieron las comunidades para desarrollar actividades productivas en su territorio, como el turismo de naturaleza. Incluso hoy persiste cierta incertidumbre, como lo señalan Peña-Torres et al. (2023): “*existe inseguridad al visitar y recorrer estos lugares del departamento con gran atractivo natural que por muchos años fueron controlados por los grupos al margen de la ley*” (p. 155).

Uno de los escenarios más promisorios del territorio radica precisamente en su riqueza natural, que permite el desarrollo de modalidades turísticas acordes con sus factores ambientales, sociales, culturales, patrimoniales y económicos, con énfasis en la preservación de la naturaleza. A partir del proceso de paz y reconciliación han surgido nuevas iniciativas empresariales en el ámbito turístico; no obstante, se requiere la implementación de protocolos que garanticen el ejercicio responsable de los agentes del sector, así como lineamientos que promuevan la integración regional y la competitividad. En este sentido, es necesario establecer un sistema de gobernanza articulado con una visión colectiva y de cohesión social (Cabrera y Rubio, 2020).

El turismo, en este contexto, constituye una herramienta significativa para la construcción de paz y la convivencia en territorios como Caquetá. Representa un mecanismo de difusión cultural que permite dar a conocer las creencias, costumbres y prácticas productivas y empresariales de las comunidades, fortalecidas a través del turismo de naturaleza. Sin embargo, estas actividades pueden generar impactos sobre el entorno natural, por lo que el ecoturismo se presenta como una alternativa viable de sostenibilidad ambiental. Esta condición se ha evidenciado en la experiencia de varios parques nacionales naturales en Colombia, donde el desarrollo turístico se ha orientado hacia la conservación. Por esta razón, los proyectos turísticos enfocados en áreas de importancia ambiental o hídrica deben promover la apropiación ecológica y sostenible de la naturaleza, limitando la carga sobre los ecosistemas (Sánchez, 2019).



Una segunda dimensión esencial para este tipo de iniciativas es la social, dado que muchas de las zonas con potencial ecoturístico —como el departamento del Caquetá— han sido directamente afectadas por el conflicto armado. En este sentido, el turismo de naturaleza adquiere relevancia como instrumento de reconciliación y reconstrucción del tejido social (Peña-Torres et al., 2023).

Dentro de este escenario, es indispensable considerar tres dimensiones que deben acompañar las prácticas de turismo de naturaleza: a) la sostenibilidad ambiental de las actividades desarrolladas en los territorios, b) la distribución justa y equitativa de los beneficios económicos y ambientales, y c) la participación activa de las comunidades en la gestión del turismo, integrando sus prácticas económicas y tradiciones culturales para fortalecer la cohesión social (Sánchez, 2019).

En el caso del departamento del Caquetá, las oportunidades del turismo de naturaleza se reflejan en su potencial para ofrecer servicios de guianza, senderismo, hospedaje y alimentación, representados en operadores y agencias turísticas que contribuyen al fortalecimiento del sector (Rivera y Gutiérrez, 2019).

CONCLUSIONES

El presente estudio reafirma la importancia del ecoturismo como una estrategia integral de desarrollo sostenible, especialmente en territorios amazónicos como el departamento del Caquetá, donde la riqueza natural, cultural y patrimonial se convierte en una oportunidad para fortalecer la identidad local y promover la reconciliación social en contextos de posconflicto. La investigación permitió identificar y caracterizar las rutas ecoturísticas sostenibles del municipio de El Doncello, evidenciando que el aprovechamiento planificado de los recursos naturales y culturales puede convertirse en un motor de desarrollo económico, social y ambiental para la región.

Los hallazgos muestran que las rutas ecoturísticas, como la Ruta del Caúcho, la Ruta de los Lácteos o la Ruta Piscícola, además de propiciar actividades de senderismo y observación de fauna y flora, integran procesos agroindustriales y prácticas productivas sostenibles que reflejan la diversidad económica y ambiental del territorio. Estas experiencias permiten vincular el turismo de naturaleza con los emprendimientos locales, fomentando la innovación territorial, el fortalecimiento del tejido social y la generación de ingresos en comunidades rurales tradicionalmente afectadas por la violencia.

En el contexto internacional, los resultados aportan evidencia sobre el papel del ecoturismo amazónico como modelo replicable de gestión sostenible, que combina la conservación ambiental con la inclusión social y la economía verde. La identificación y promoción de nuevas rutas ecoturísticas en el Amazonas no solo enriquece el conocimiento científico sobre el potencial turístico de la región, sino que contribuye a visibilizar su papel estratégico en la mitigación del cambio climático, la preservación de la biodiversidad y la promoción de una cultura de paz.

En consecuencia, se concluye que el ecoturismo en el Caquetá representa una alternativa viable y sostenible que promueve simultáneamente la conservación ambiental, el bienestar social y el desarrollo económico. Para su consolidación, se requiere fortalecer la planificación regional, la capacitación de los actores locales y la implementación de políticas de gestión integradas que garanticen la sostenibilidad de las actividades turísticas y la articulación de la Amazonía colombiana con las tendencias internacionales del turismo responsable.

Finalmente, este estudio abre una línea de investigación orientada a explorar la innovación en la gestión de destinos ecoturísticos amazónicos, mediante el uso de herramientas de planificación participativa, tecnología geoespacial y criterios de sostenibilidad global. Estas acciones permitirán consolidar el ecoturismo como un eje estratégico de desarrollo y cooperación internacional, posicionando al Caquetá y al Amazonas colombiano como referentes en la promoción de un turismo basado en la paz, la conservación y la responsabilidad ambiental.



Referencias

- Abero, L. (2015). *Técnicas de recogida de datos*. En L. Abero, L. Berardi, A. Capocasale, M. S. García y S. R. Rojas (Eds.), *Investigación educativa: Abriendo puertas al conocimiento* (pp. 147–158). Contexto.
- Agüera, F. O. (2014). Turismo y cooperación al desarrollo: Un análisis de los beneficios del ecoturismo para los destinos. *El Periplo Sustentable*, (26), 47–66.
- Alberca-Sialer, F. A., Pastor-Alfonso, M. J., & Espeso-Molinero, P. (2024). Análisis de la oferta turística de patrimonio cultural inmaterial para centennials y millennials peruanos: ¿Una alternativa para la pospandemia? *Turismo y Sociedad*, 34, 201–225. <https://doi.org/10.18601/01207555.n34>
- Álvarez, M. D. L. Á. P., Segura, M. D. G., & García-Campos, H. (2012). Ecoturismo y educación ambiental para la sustentabilidad en la Reserva de la Biosfera de Los Tuxtlas (Méjico). *TURYDES: Revista sobre Turismo y Desarrollo Local Sostenible*, 5(12), 41. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9006829>
- American Psychological Association. (2022). *Manual de publicaciones de la APA* (7.^a ed.). Editorial El Manual Moderno.
- Arnandis-i-Agramunt, R., Yagüe, R. M., & Pitarch, M. D. (2020). La adaptación al uso turístico del patrimonio cultural: Una propuesta metodológica de evaluación. *Documents d'Anàlisi Geogràfica*, 66(3), 487–511. <https://dag.revista.uab.es/article/view/v66-n3-arnandis-yague-pitarch>
- Bermeo-Yaffar, F., Hernández-Mosqueda, J., & Tobón-Tobón, S. (2016). Análisis documental de la V heurística mediante la cartografía conceptual. *Ra Ximhai*, 12(6), 103–121. <https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.05.fb>
- Cabrera, Y. L. R., & Rubio, A. E. (2020). Turismo y paz: Una estrategia de desarrollo local sostenible en el municipio de Florencia, Caquetá. *NOVUM*, 1(10), 42–60. <https://www.redalyc.org/journal/5713/571361695003/html/>
- Carta del Turismo Sostenible. (1995). *Conferencia Mundial de Turismo Sostenible*. Lanzarote, Islas Canarias, España. <http://www.e-unwto.org/doi/abs/10.18111/unwtodeclarations.1995.21.15.1>
- Carvajal Zambrano, G. V., & Lemoine Quintero, F. A. (2018). Análisis de los atractivos y recursos turísticos del cantón San Vicente. *El Periplo Sustentable*, (34), 164–184. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-90362018000100164
- Castillo P., M., Harrill, R., & Zuñiga C., A. (2017). Back from the brink: Social transformation and developing tourism in post-conflict Medellin, Colombia. *Worldwide Hospitality and Tourism Themes*, 9(3), 300–315. <https://doi.org/10.1108/WHATT-03-2017-0015>
- Ceballos-Lascurain, H. (1996). *Tourism, ecotourism, and protected areas: The state of nature-based tourism around the world and guidelines for its development*. IUCN.
- Corona, J. I. M., Almón, G. E. P., & Garza, D. B. O. (2023). Guía para la revisión y el análisis documental: Propuesta desde el enfoque investigativo. *Revista Ra Ximhai*, 19(1), 67–83. <https://www.researchgate.net/publication/369385707>
- Cuéllar Floriano, L. (2022). *La construcción de paz territorial y la participación ciudadana/comunitaria: El caso de la formulación e implementación del PDTE en el municipio de El Paujil, Caquetá*.
- Organización Mundial del Turismo (OMT). (1999). *Código ético mundial para el turismo*. OMT.



- Epler Wood, M. (2002). *Ecotourism: Principles, practices and policies for sustainability*. United Nations Environment Programme (UNEP).
- Foro Económico Mundial. (2019). *The Travel & Tourism Competitiveness Report 2019*.<https://es.weforum.org/reports/the-travel-tourism-competitiveness-report-2019>
- Gobernación del Caquetá. (2012). *Plan de Desarrollo Turístico del Departamento del Caquetá*.<https://www.mincit.gov.co/getattachment/9265e526-6493-42d1-90d0-0a8812ca5a26/Caqueta.aspx>
- Gobernación del Caquetá. (2020–2023). *Plan de Desarrollo Departamental 2020–2023: Pacto social por el desarrollo de nuestra región*.<http://www.sedcaqueta.gov.co/docs/pdd-caqueta.pdf>
- Gobernación del Caquetá. (2021). *Plan de Desarrollo Forestal del Departamento del Caquetá 2021–2025*. Decreto 001881 del 30 de septiembre de 2021.<https://caquetasustentable.org/docs/PDFD.pdf>
- Gómez, D., Carranza, Y., & Ramos, C. (2017). Revisión documental: Una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (1), 46–56. <https://www.semanticscholar.org/paper/REVISI%C3%93N-DOCUMENTAL-UNA-HERRAMIENTA-PARA-EL-DE-LAS-Rodr%C3%ADguez-Abella>
- González, Y. (2019). *Etnografía educativa: Un modo de investigar la cotidianidad universitaria donde laboramos*. Universidad Simón Bolívar.
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa: Descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción. *Recimundo*, 4(3), 163–173. <https://doi.org/10.26820/recimundo/4.3.2020.163-173>
- Hamui, A. (2016). La pregunta de investigación en los estudios cualitativos. *Investigación en Educación Médica*, 5(17), 49–54. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2015.08.008>
- Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas – Sinchi. (2007). *Construyendo Agenda 21 para el Departamento de Caquetá: Una construcción colectiva para el desarrollo sostenible de la Amazonía colombiana*.<https://acervo.socioambiental.org/sites/default/files/documents/t2d00137.pdf>
- Instituto Humboldt. (2019). *En principales núcleos de deforestación habría más de 46 mil especies por conocer*.<http://www.humboldt.org.co/es/boletines-y-comunicados/item/1330-en-principales-nucleos-de-deforestacion-habria-mas-de-46-mil-especies-por-conocer>
- Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC). (2017). *Crecimiento verde*.<https://www.gob.mx/inecc/acciones-y-programas/crecimiento-verde>
- Jiménez, L. H. (2013). *Ecoturismo: Oferta y desarrollo sistémico regional*. ECOE Ediciones.
- Kroef, R. F. da S., Gavillon, P. Q., & Ramm, L. V. (2020). Diário de campo e a relação do(a) pesquisador(a) com o campo-tema na pesquisa-intervenção. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 20(2), 464–480. <https://doi.org/10.12957/epp.2020.52579>
- Lascurain, H. C. (1996). *Tourism, ecotourism and protected areas: The state of nature-based tourism around the world and guidelines for its development*. IUCN. <https://www.ecoturismoandalucia.org/Esp/ecoturismo.php>
- Lee, W. H., & Moscardo, G. (2005). Understanding the impact of ecotourism resort experiences on tourists' environmental attitudes and behavioural intentions. *Journal of Sustainable Tourism*, 13(6), 546–565. <https://doi.org/10.1080/09669580508668581>



- Leung, Y.-F., Spenceley, A., Hvenegaard, G. T., & Buckley, R. (Eds.). (2019). *Gestión del turismo y de los visitantes en áreas protegidas: Directrices para la sostenibilidad*. UICN. <https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/documents/PAG-027-Es.pdf>
- Luna-Gijón, G., Nava-Cuahutle, A. A., & Martínez-Cantero, D. A. (2022). El diario de campo como herramienta formativa durante el proceso de aprendizaje en el diseño de información. *Zincografía*, 6(11), 245–264. <https://www.scielo.org.mx/pdf/zcr/v6n11/2448-8437-zcr-6-11-245.pdf>
- Mahecha Lizarazo, S. L., & San Juan Renza, J. S. (2020). *Recomendaciones para el turismo de naturaleza en Colombia a partir de una comparación global de casos destacados*. Universidad Externado de Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/8e37dad2-6b20-4951-9206-f0250921025d/content>
- Martínez Quintana, V. (2017). El turismo de naturaleza: Un producto turístico sostenible. *Arbor*, 193(785), a396. <https://doi.org/10.3989/arbor.2017.785n3002>
- Meriño Fernández, J. R. D. J., & Sagbini Polo, A. J. (2021). Estudio de la capacidad de innovación en la promoción del sector turismo. *Dictamen Libre*, (28). <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.28.7300>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2022). *Plan Nacional de Negocios Verdes 2022–2030*. Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Biointropic y Corporación Biocomercio Sostenible. <https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2022/11/Actualizacion-Plan-Nacional-Negocios-verdes-2022-2030-VF2-2.pdf>
- Montoya, Y. M., & Pérez, D. A. P. (2017). Turismo en Colombia: ¿Es el turismo una alternativa real para enfrentar el déficit externo? *Ploutos*, 6(2), 48–55.
- Morales, C., Fajardo, D., & Bedoya, A. (2019). *Caracterización biofísica, social y cultural en el marco de la aplicación de la ruta declaratoria de áreas protegidas para el Distrito de Conservación de Suelo y Aguas del Caquetá (DCSAC)*. Programa de Conservación y Gobernanza, Patrimonio Natural. [Documento interno no publicado].
- Neiza Rojas, J. (2018). *Diseño sostenible como estrategia de impulso del ecoturismo en la Hacienda Arabia del municipio de Viotá*. Universidad Piloto de Colombia. <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10105/Dise%C3%B1o%20sostenible%20como%20estrategia%20de%20impulso.pdf>
- Organización Mundial del Turismo (OMT). (2002). *Declaración de Quebec sobre el ecoturismo*. Madrid: OMT. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/unwtodeclarations.2002.12.02>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2011). *Hacia el crecimiento verde: Un resumen para los diseñadores de políticas*. OECD Publishing. <https://bit.ly/2HohaBE>
- Palafox Muñoz, A., Martínez Pérezchica, M. G., & Anaya Ortiz, J. S. (2016). *Turismo e imperialismo ecológico: El capital y su dinámica de expansión*. Universidad Autónoma de Baja California. <http://hdl.handle.net/20.500.12249/2056>
- Pantoja Chata, L., & Alavi Condori, S. (2015). *Atractivos naturales y culturales para el desarrollo del turismo alternativo en la comunidad de Llullucha-Ocongate*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/124/253T20150030.pdf>
- Patrimonio Natural. (2020). *Programa Conservación y Gobernanza en el Piedemonte Amazónico*. [Presentación PowerPoint].



- Powell, R. B., & Ham, S. H. (2008). Can ecotourism interpretation really lead to pro-conservation knowledge, attitudes and behaviour? Evidence from the Galapagos Islands. *Journal of Sustainable Tourism*, 16(4), 467–489. <https://doi.org/10.2167/jost797.0>
- Quintana, V. M. (2017). El turismo de naturaleza: Un producto turístico sostenible. *Arbor*, 193(785), a396. <https://doi.org/10.3989/arbor.2017.785n3002>
- Ramírez Vidal, J., Ruiz Gutiérrez, E., & Machado Bastidas, W. (2017). *Reconstruyendo la memoria histórica de Florencia, Caquetá*.<https://recursos.educoas.org/sites/default/files/5137.pdf>
- Ríos Galeano, G., Peña Torres, P., Espinosa, L., & Marlés Betancourt, C. (2012). *Plan Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación del Caquetá*.<https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/pedcti-caqueta.pdf>
- Rivera, J. P. R., & Gutiérrez, E. L. M. (2019). A framework toward sustainable ecotourism value chain in the Philippines. *Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism*, 20(2), 123–142. <https://doi.org/10.1080/1528008X.2018.1520864>
- Rodríguez Alarcón, A. M. (2020). *Turismo como estrategia de desarrollo sostenible en contextos de posconflicto: Departamento del Meta, Colombia* [Tesis doctoral, Universidad de los Llanos]. <https://repositorio.unillanos.edu.co/server/api/core/bitstreams/3e87268a-cff2-4cb6-8c73-a285878f1893/content>
- Roigé, X., Del Mármol, C., & Guil, M. (2019). Los usos del patrimonio inmaterial en la promoción del turismo: El caso del Pirineo catalán. *PASOS: Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 17(6), 1113–1126. [https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/17841/PS_17_6_\(2019\)_02.pdf](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/17841/PS_17_6_(2019)_02.pdf)
- Sánchez Supelano, L. F. (2019). Ecoturismo en la construcción de paz en Colombia: Acuerdo de paz, conflictividad y justicia ambiental. *Via: Tourism Review*, (15). <https://journals.openedition.org/viatourism/3649>
- Scheyvens, R., & Momsen, J. (2008). Tourism in small island states: From vulnerability to strengths. *Journal of Sustainable Tourism*, 16(5), 491–510. <https://doi.org/10.1080/09669580802159586>
- Soto, N. R. (2019). *Ecoturismo*. Ediciones UNACH. ISBN 978-607-733-114-8
- Tisdell, C., & Wilson, C. (2005). Perceived impacts of ecotourism on environmental learning and conservation: Turtle watching as a case study. *Environment, Development and Sustainability*, 7(3), 291–302. <https://doi.org/10.1007/s10668-004-7619-6>
- Velázquez-Castro, J., Cruz-Coria, E., & Briones, A. (2023). Innovación y crecimiento verde: Una revisión desde la perspectiva turística. *Turismo y Sociedad*, 33, 213–230. <https://doi.org/10.18601/01207555.n33.09>
- Wardle, C., Buckley, R., Shakeela, A., & Castley, J. G. (2018). Ecotourism's contributions to conservation: Analysing patterns in published studies. *Journal of Ecotourism*, 17(2), 103–121. <https://doi.org/10.1080/14724049.2017.1308885>
- Peake, S., Innes, P., & Dyer, P. (2009). Ecotourism and conservation: Factors influencing effective conservation messages. *Journal of Sustainable Tourism*, 17(1), 107–127. <https://doi.org/10.1080/09669580802276008>
- Peña Torres, P., Marlés Betancourt, C., & Valera Alfonso, O. (2022). La planeación por escenarios como herramienta para la construcción de paz en el Caquetá. *Revista Científica General José María Córdova*, 20(37), 45–67. <https://doi.org/10.21830/19006586.838>



Peña, P., Hernández, O., & Marlés, C. (2020). Categorías socioeducativas determinantes para la construcción de la paz desde la educación superior en el Caquetá-Colombia. En E. Gaytán-Cortés et al. (Comps.), *Cultura educativa y financiera para la competitividad e innovación empresarial*. Universidad de Guadalajara.

Peña, T. P., Marlés, B. C., & Correa, C. L. (2023). Oportunidades y capacidades del turismo como dinamizador empresarial en el Caquetá. *Clío América*, 17(33), 147–158. <https://doi.org/10.21676/23897848.5205>

Plan Nacional de Desarrollo 2018–2022. *Pacto por Colombia, pacto por la equidad*. Departamento Nacional de Planeación. <https://www.dnp.gov.co/plan-nacional-desarrollo/Paginas/plan-nacional-de-desarrollo-2018-2022.aspx>

Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026. *Colombia, potencial mundial de la vida*. Departamento Nacional de Planeación. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Publicaciones/plan-nacional-de-desarrollo-2022-2026-colombia-potencia-mundial-de-la-vida.pdf>



AmeliCA

Disponible en:

<https://portal.amelica.org/ameli/ameli/journal/133/1335429005/1335429005.pdf>

Cómo citar el artículo

Número completo

Más información del artículo

Página de la revista en portal.amelica.org

AmeliCA

Ciencia Abierta para el Bien Común

Parcival Peña Torres, Claritza Marles Betancourt,
Yelly Yamparli Pardo Rozo

Rutas ecoturísticas del Amazonas colombiano: hacia una estrategia de gestión para la sostenibilidad y la paz territorial

Ecotourism Routes in the Colombian Amazon: Toward a Management Strategy for Sustainability and Territorial Peace

Revista Estrategia Organizacional

vol. 14, núm. 2, 2025

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia
revista.ecacen@unad.edu.co

ISSN: 2339-3866

ISSN-E: 2539-2786



CC BY-NC-SA 4.0 LEGAL CODE

Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.