

Gestión de la formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería

Management of the formation of humanism value in the Bachelor of Nursing career

Reyes Pérez, Onisdelsis; Dieguez Batista, Raquel; Riol Hernández, Mirna

Onisdelsis Reyes Pérez onisdelsisr@gmail.com

Universidad de Ciencias Médicas Morón, Cuba

Raquel Dieguez Batista raquel@unica.cu

Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba

Mirna Riol Hernández mirnarh66@gmail.com

Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba

Estrategia y Gestión Universitaria

Universidad de Ciego de Ávila, Cuba

ISSN-e: 2309-8333

Periodicidad: Semestral

vol. 10, núm. 1, 2022

dailenn91@gmail.com

Recepción: 21 Diciembre 2021

Aprobación: 05 Enero 2022

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/780/7803924007/>

Resumen: El humanismo, en la formación de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería, reviste importancia, sin embargo, en la gestión de dicho proceso se evidencian carencias que limitan el comportamiento humanista de estos estudiantes. En la presente investigación se definió como objetivo: fundamentar la gestión de la formación del valor humanismo en el proceso de atención de Enfermería en la carrera de Licenciatura en Enfermería, desde el estudio de diferentes fuentes teóricas, como vía de perfeccionamiento de este proceso formativo. Se utilizaron diferentes métodos: observación, entrevistas, análisis documental y encuestas, que permitió corroborar la existencia de limitaciones en su gestión, sobre todo en la utilización de métodos activos y participativos. El estudio reveló la necesidad de gestionar esta formación desde la sistematización lógica interdisciplinar del proceso de formación del valor humanismo, teniendo en cuenta los componentes académico, investigativo y asistencial.

Palabras clave: gestión, educación en el trabajo, formación, valor humanismo.

Abstract: Humanism, in the training of Nursing Bachelor students, is important, however, in the management of this process, deficiencies are evident that limit the humanistic behavior of these students. In the present investigation, the objective was defined: to base the management of the formation of humanism value in the Nursing care process in the Bachelor's degree in Nursing, from the study of different theoretical sources, as a way of improving this formative process. Different methods were used: observation, interviews, documentary analysis and surveys, which allowed corroborating the existence of limitations in its management, especially in the use of active and participatory methods. The study revealed the need to manage this training from the interdisciplinary logical systematization of the humanism value formation process, taking into account the academic, investigative and care components.

Keywords: management, education at work, training, value humanis.

Introducción

En el contexto actual, la formación socio-humanística del profesional de las ciencias de la salud es un imperativo, porque permite estar en condiciones de enfrentar los desafíos que en el orden teórico y práctico presenta el paradigma médico social, y por otro porque ayuda al logro de un profesional de la salud con una cultura general integral capaz de asumir una posición ética y de compromiso social a partir del conocimiento y las convicciones (Díaz, 2019).

Desde ese compromiso, la Enfermería implica cualidades muy especiales: requiere crear y construir permanentemente la profesión; fuerza para mantenerse frente al dolor de otros; imaginación crítica para adaptar a la organización de los servicios de salud un entorno favorecedor del cuidado de las personas. Requiere de una preparación y un talento científico, técnico y humano para enseñar y para ayudar a suplir las necesidades de cuidado de cada individuo como ser único e incorporarlo a su entorno, la familia y la comunidad (Durán, 1999).

El método científico de esta profesión es el Proceso de Atención de Enfermería, y se lleva a cabo en virtud de la relación de colaboración que debe existir entre el personal de Enfermería y el paciente, que incluye la comunicación interpersonal entre ellos, y otros profesionales del sistema de servicios de salud. Las nuevas acciones que desempeña el profesional de Enfermería mediante la utilización de este proceso son, entre otras: como agente de cambio, defensor y colaborador de la profesión.

Estas acciones se basan en que la meta del personal de Enfermería, consiste en fomentar la salud y lograr cambios en los estilos de vida para promover el bienestar, basados en una estrecha colaboración entre enfermeros, pacientes y demás miembros del equipo de salud. Según Urbina, Pérez, Delgado y Martín (2003) el amor a la profesión, la responsabilidad, el humanismo y la honestidad constituyen valores esenciales, reguladores de la actuación de un profesional competente.

Con la finalidad de realizar propuestas metodológicas para la formación de valores en esta carrera, se han realizado diferentes investigaciones. Hernández, Bujardón, Iglesias y Seijo (2013) implementaron una estrategia educativa para la educación en valores humanos con métodos participativos en estudiantes de Enfermería, desde la multidisciplinariedad. Se enfatiza en valores como la responsabilidad, el humanismo, la honestidad, la laboriosidad y la justicia.

Orellana, Colón, Perdomo y Pérez (2015) aportaron una estrategia educativa para fortalecer el valor responsabilidad en la carrera Licenciatura en Enfermería. En esta dirección, Martínez (2018) elaboró una estrategia metodológica para contribuir a la formación de valores profesionales en estudiantes de Licenciatura en Enfermería, sustentada en el proceso docente-asistencial, para de esta forma elevar la eficiencia en su formación y que trascienda a la excelencia en los servicios que se prestan.

Se fundamenta la importancia del humanismo en el proceso de formación de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería, pues en esta profesión es esencial la comprensión del hombre como valor supremo, siendo este su centro de atención, lo cual constituye un requerimiento de la práctica médica (Barreras, 2015; Vera, 2016; Flores, 2019). El humanismo supone la creación de una cultura donde no tenga cabida la enajenación, la discriminación de cualquier índole, las

limitaciones o autolimitaciones, los temores, indecisiones, incapacidades, sólidos conocimientos académicos, pero reforzados por valores que maticen una futura actuación profesional valiosa y competente, por lo que se considera esencial su fortalecimiento en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Sin embargo, se considera que no se ha gestionado la formación del valor humanismo desde una perspectiva integradora en los estudiantes de Enfermería, teniendo en cuenta las posibilidades axiológicas que ofrece la inserción de estos estudiantes en el contexto socio-comunitario de salud, a través de la educación en el trabajo. El estudio teórico y el diagnóstico realizado en la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón, desde la observación del desempeño de los estudiantes de cuarto y quinto año durante la educación en el trabajo, posibilitaron constatar en los estudiantes:

- Limitaciones en el afecto y comprensión que se brinda a los pacientes, expresado en el interés, preocupación, colaboración y entrega hacia estos
- Dificultades para establecer empatía, desde un clima de confianza, respeto y amistad con los pacientes
- Limitaciones en la comunicación, maltratos verbales y uso de lenguaje incorrecto

Al profundizar en la literatura revisada y los instrumentos aplicados se revelan como causas de las manifestaciones enunciadas:

- Insuficiente tratamiento didáctico-metodológico de los valores humanos en la carrera Licenciatura en Enfermería, desde el establecimiento de vínculos interdisciplinarios de los contenidos de la disciplina Enfermería y la Educación en el Trabajo
- Insuficiente integración de los componentes académico - investigativo y asistencial en la carrera Licenciatura en Enfermería, en función del valor humanismo en los estudiantes

Se define como objetivo: Fundamentar la gestión de la formación del valor humanismo en el proceso de atención de Enfermería en la carrera de Licenciatura en Enfermería, desde el estudio de diferentes fuentes teóricas, como vía de perfeccionamiento de este proceso formativo.

Desarrollo

1.-Fundamentación teórica de la gestión de la formación del valor humanismo en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería.

Para lograr el perfeccionamiento de la formación de profesionales en el contexto actual es necesario, entre otros aspectos: potenciar y fortalecer la dimensión ética de la educación, la que expresa el significado del contenido ético, axiológico y humanista del proceso educativo. Todo ello se manifiesta en el lugar y papel que tienen los valores morales, y el humanismo presente en todo el proceso formativo de los seres humanos, tanto en los fundamentos teórico, normativo y práctico de la profesionalidad del docente en su desempeño como educador. De igual manera, la Pedagogía sustenta la educación moral de sus estudiantes como

base de los objetivos formativos (Chacón, 2015; Díaz Canel, Alarcón y Saborido, 2020).

La formación humanística de los estudiantes universitarios, en todas las carreras, constituye una cualidad esencial de la formación para lograr un desempeño profesional integral (Hourrutinier, 2008). Con el anterior fundamento, se asume la idea de que la clave para la comprensión del carácter humanista de la gestión del proceso de formación del Licenciado en Enfermería parte de una proyección que rebasa lo instructivo, lo meramente cognitivo y centra su atención fundamental en el hombre, en el desarrollo pleno de su personalidad; por lo tanto, los aspectos significativos, conscientes, de compromiso social, devienen en la prioridad principal.

Existen varias acepciones del concepto humanismo. Se considera como un conjunto de puntos de vista, teorías y proposiciones que sitúan al hombre en el centro del quehacer teórico y práctico. Tiene como fin crear óptimas condiciones para su desarrollo, es la consideración, sensibilidad y estima para con el ser humano como el valor cimero de la sociedad. Se integran talento, sentimientos y voluntad, para transformar la realidad con su trabajo y a sí mismo como ser humano que tiene potencialidades infinitas para crecer, crear y luchar por el mejoramiento humano, social y el medioambiente (Guadarrama, 1997).

El humanismo implica tener sentido del valor del ser humano como ente biopsicosocial y en su relación con la naturaleza, de la cual forma también parte. Se reconoce la importancia de la solidaridad, el colectivismo, la justicia, la igualdad, la modestia y promoverlos en la actividad profesional que realice. También se aprecia positivamente y promover la defensa de ideas, procesos sociales y culturales que se han desarrollado y puedan surgir, con un sentido humanista y progresista.

El enfoque humanista parte, fundamentalmente, de una observación holística del ser humano; esto es, una visión integral donde no existe separación alguna entre el cuerpo y la mente, demostrando la interacción permanente entre el soma y la psique, ya que esta separación se ha mantenido a lo largo del pensamiento occidental, impidiendo una comprensión más dinámica e interactiva del ser humano. Cada individuo es único, irrepetible, indivisible, histórico y falible, lo que le da una posición privilegiada y significativa a su ser en el mundo, ya que lo hace responsable de sus decisiones y de su proyecto personal, encaminado todo ello a la realización propia y al compromiso con su existencia.

El humanismo en los profesionales de la salud se define como la integración de actitudes y acciones que demuestran interés y respeto por su paciente. Se hayan direccionadas hacia intereses, inquietudes y valores de los enfermos, generalmente relacionados a los aspectos espirituales, psicológicos y sociales y que ubica al ser humano como su preocupación esencial, en el centro de la reflexión y como eje gravitatorio de todo el universo (Pérez, 2015).

En Enfermería, puede entenderse de manera sencilla como el acto de entender y tratar al ser humano como persona. Bajo esta óptica, es preciso recordar que cuando se decide estudiar esta profesión, casi siempre se piensa en ayudar, cuidar y acompañar al otro (Becerril, 2016). Es una profesión que tiene como base la atención humanitaria al hombre sano o enfermo, la familia y la comunidad como unidad biopsicosocial; lo que conlleva la relación del saber científico y la práctica, dirigidos a estos aspectos el valor humano. Como parte de las ciencias

médicas se apoya en diferentes leyes de la naturaleza y la sociedad, para satisfacer las necesidades básicas de salud del ser humano; lo que se considera su objeto de estudio.

En la actualidad, implica cualidades muy especiales: requiere crear y construir permanentemente la profesión; fuerza para mantenerse frente al dolor de otros; imaginación crítica para adaptar a la organización de los servicios de salud un entorno favorecedor del cuidado de las personas. Requiere por tanto de una preparación y un talento científico, técnico y humano para enseñar y para ayudar a suplir las necesidades de cuidado de cada individuo como ser único e incorporarlo a su entorno, la familia y la comunidad (Urbina, Pérez, Delgado y Martín, 2003).

Para la adecuada gestión de la formación del valor humanismo en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería, se deben asumir las especificidades de esta profesión. Se integran conocimientos que evolucionan independientemente, interpretan los fenómenos de su competencia en relación al cuidado de los seres humanos. Se enfocan desde el espectro de las respuestas humanas hacia los problemas reales o potenciales de la salud (Segura, 2014).

El Modelo del profesional del Licenciado en Enfermería, incluye el humanismo dentro de los valores a formar, asumido como ser benevolente, siempre hacer el bien, dedicando todos los esfuerzos y conocimientos científicos y técnicos a la prevención, recuperación, rehabilitación y promoción de la salud humana. Implica además el desarrollo de la sensibilidad ante los problemas de los pacientes y sus familiares, ayudarlos a resolverlos, el amor hacia los demás y hacia la profesión, ser íntegro, piadoso, identificarse con el ser humano independientemente de su posición, ejercer la profesión con altruismo, ver al hombre como el fin supremo de la actividad de enfermería y no el medio, desde el rechazo a la maleficencia, al trato desigual a los pacientes, a la injusticia, oposición al egoísmo (MINSAP, 2017).

Por otro lado, Becerril (2016) investigó sobre el humanismo en la formación y práctica de Enfermería, desde la solidaridad y el compromiso social transformador y crítico. Desde esa perspectiva se ofrecen argumentos sobre la necesidad del logro de un desempeño integral del estudiante de Licenciatura en Enfermería que precisa de la tolerancia a las diferencias no esenciales, el reconocimiento al derecho del otro, la solidaridad, la apertura al diálogo, la ausencia de discriminación, entre otros. Con el conocimiento y aplicación de estos rasgos puede realizarse la concreción del valor humanismo de cada individuo y de la sociedad en general.

El análisis teórico realizado evidenció que la calidad en la formación del profesional de Enfermería, depende no solo de los conocimientos y habilidades que desarrollan en el tránsito de su carrera, sino también de los intereses y valores que regulan su actuación profesional. En ese contexto el humanismo constituye un valor de trascendental significación. También se constató la necesidad de gestionar el proceso de formación del estudiante, de forma tal que se establezcan relaciones entre sus diferentes componentes para desarrollar el pensamiento científico humanista, con un método propio de solución a los problemas profesionales que se le presenten en su accionar diario.

Sin embargo, a pesar del reconocimiento de la importancia del tema y las diferentes regulaciones curriculares establecidas, resulta insuficiente el abordaje

del valor humanismo desde la gestión de su proceso formativo en una perspectiva integradora. Aunque se tienen en cuenta las posibilidades axiológicas que ofrece la inserción de estos estudiantes en el contexto sociocomunitario de salud, a través de la educación en el trabajo.

El estudio realizado reveló la necesidad de gestionar esta formación desde la sistematización lógica interdisciplinar, teniendo en cuenta los componentes académico, investigativo y asistencial. Se precisa gestionar dicho proceso desde acciones que jerarquicen la utilización de métodos participativos en la educación en el trabajo, como vía importante para el desarrollo del carácter activo del estudiante. Se debe lograr una comunicación profesor-alumno centrada en el respeto mutuo, la confianza, la autenticidad; relaciones que propicien la influencia del docente como modelo educativo en la formación del humanismo en sus estudiantes.

2.- Caracterización de la gestión de la formación del valor humanismo en la Facultad de Ciencias Médicas de Morón

Para diagnosticar la gestión de la formación del valor humanismo, en la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón, se utilizaron como métodos el análisis de documentos (Plan de estudio de la carrera y programas de disciplina), la encuesta a estudiantes, entrevista al profesorado y la observación del desempeño de los estudiantes. Participaron 70 estudiantes que cursan el cuarto y quinto años, por ser los que tienen mayor implicación en la educación en el trabajo, y 10 docentes responsabilizados con su proceso de formación.

El análisis de las fuentes documentales sirven como soporte teórico, y permitieron llegar a las siguientes consideraciones:

- En los objetivos instructivos y educativos está declarado el tributo del valor humanismo, así como aquellos valores éticos que el estudiante debe aplicar, pero todos tienen un carácter general y no se particulariza, por lo que no orientan el trabajo del docente
- Aparecen los temas y los contenidos propuestos, de manera general, lo que hace que el docente no profundice en la formación del valor humanismo, pues no se especifica cómo se debe hacer
- En el sistema de habilidades se plantea que el estudiante de Licenciatura en Enfermería debe realizar la práctica, pero no cómo debe manejarse el valor humanismo en su desarrollo, lo que implica un tratamiento superficial por los docentes
- No aparecen indicaciones metodológicas referidas a cómo potenciar en el estudiante el valor humanismo en el desarrollo de los diferentes temas de la especialidad
- La bibliografía que presentan es sólo para el contenido y habilidades de los procedimientos propios de la enfermería, no hacen referencia al tema de valores y está insuficientemente actualizada

Se aplicó una encuesta a estudiantes para caracterizar la gestión del proceso de formación del valor humanismo. Los resultados corroboraron las limitaciones existentes. De los 70 alumnos encuestados, 52 (75 %) evaluaron su capacidad para mostrar afecto y comprensión a los pacientes en un nivel medio, 12 (17%)

lo consideraron en un nivel bajo y solo 6 (8 %) en un nivel alto. Por otra parte, 48 (68%) valoraron en un nivel medio sus habilidades para establecer empatía, desde un clima de confianza, respeto y amistad con los pacientes; 18 (26 %) reconocieron un nivel bajo y solo 4 (6 %) en un nivel alto.

Al evaluar su capacidad para establecer mecanismos de comunicación y relaciones interpersonales con pacientes, familiares y otros profesionales de la salud, 50 (71 %) determinaron un nivel medio, 6 (9%) un nivel bajo y 14 (20 %) un nivel alto. Al indagar sobre la utilización en la educación el trabajo de métodos, que propicien la formación del valor humanismo, 52 (75 %) evaluaron en un nivel medio, 14 (20 %) consideraron un nivel bajo y solo 4 (6 %) un nivel alto.

Para corroborar los planteamientos realizados por los estudiantes, se procedió a entrevistar a 10 docentes que intervienen directamente en su proceso formativo. Los resultados de la entrevista fueron los siguientes:

- El 100% (10) de los entrevistados reconoce la importancia de la formación del valor humanismo en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería
- El 100% (10) fue capaz de identificar las limitaciones existentes en la gestión del valor humanismo en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería
- El 90% (9) consideró que las principales problemáticas, en la gestión del valor humanismo, están referidas a la insuficiente utilización de métodos activos y participativos que propicien una actitud crítico-reflexiva, y el compromiso social y humano en los estudiantes
- El 100% (10) de los entrevistados valoró como insuficiente el tratamiento didáctico metodológico en la gestión de la formación del humanismo, desde el establecimiento de vínculos interdisciplinarios de los contenidos

Se observaron 10 actividades docentes de la educación en el trabajo. Los resultados corroboraron las limitaciones en la utilización de métodos, así como su capacidad para establecer mecanismos de comunicación. En las actividades observadas predominó el énfasis en el componente instructivo y en el cumplimiento de las guías establecidas para la educación en el trabajo, las que no son contentivas de acciones que propicien la formación del valor humanismo.

Los resultados de esta caracterización evidencian que, a pesar del reconocimiento de la importancia de la formación del valor humanismo, y de estar concebido a nivel programático e institucional, existen limitaciones en su gestión, sobre todo en la utilización de métodos activos y participativos. Todos estos elementos justifican y fundamentan la necesidad de concretar propuestas de gestión, en la formación del valor humanismo en estos estudiantes desde la integración de las posibilidades axiológicas de la educación en el trabajo y su inserción en el contexto socio-comunitario de salud.

Conclusiones

La fundamentación de la gestión de la formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería, desde el estudio de diferentes fuentes

teóricas, evidenció insuficiente concepción del valor humanismo desde la gestión de su proceso formativo en una perspectiva integradora.

La caracterización de la gestión de la formación del valor humanismo, en la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón, corroboró la existencia de limitaciones en su gestión, por lo que se requiere transformar dicho proceso desde la sistematización interdisciplinar, teniendo en cuenta los componentes académico, investigativo y asistencial.

Referencias bibliográficas

- Barreras, O. (2015). *Estrategia educativa para fortalecer la formación humanista de tutores de la carrera de Medicina*. Editorial Universitaria.
- Berrerril, L. (2016). El humanismo en la formación y práctica de Enfermería: una esperanza transformadora. *Texto & Contexto - Enfermagem*, 25 (1), 42-54.
- Chacón, N. (2015). *Formación martiana: algunas propuestas metodológicas para la labor educativa*. Sello Editor Educación Cubana
- Díaz F.A. (2019) La formación socio- humanista del profesional de la salud en Cuba. ¿Un antídoto para pensamiento positivista? Editorial Universitaria.
- Díaz Canel, M., Alarcón, R., Saborido, J.R. (2020). Potencial humano, innovación y desarrollo en la planificación estratégica de la educación superior cubana. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3), 20-30.
- Duran, E. M. (1999) La intimidad del cuidado y el cuidado de la intimidad. Una reflexión desde la ética. *Rev Role de Enfermería*, 22(4), 45-59.
- Flores, V. (2019). *Medicina es la carrera más humanitaria*. Entrevista. ELSEVIER. Recuperado de <https://www.elsevier.com/es-es/connect/estudiantes-de-ciencias-dela-salud/medicina-es-la-carrera-mas-humanitaria>
- Guadarrama, P. (1997). Humanismo y autenticidad en el pensamiento latinoamericano. UCLV-INCCA.
- Hernández, M., Bujardón, A., Iglesias, N., y Seijo, B. (2013). Estrategia educativa para la educación en valores humanos con métodos participativos en estudiantes de Enfermería. *Humanidades Médicas*, 13(1), 224-243.
- Horruitiner, P. (2008). La universidad cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela
- Martínez, M. (2018). Estrategia metodológica para contribuir a la formación de valores profesionales en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. *Identidad bolivariana*, 2(1), 26-42
- MINSAP (2017). Modelo del profesional del Licenciado en Enfermería. Departamento de Formación Docente.
- Orellana, V., Colon, I., Perdomo, E. y Pérez, L. (2015). Estrategia educativa para fortalecer el valor responsabilidad en la carrera Licenciatura en Enfermería. *EDUMECENTRO*, 7(2), 67-77.
- Pérez, K. (2015). La formación humanista de estudiantes de Ciencias Médicas, un reto para los docentes. Editorial Universitaria.
- Segura, A. (2014). Contribuciones del Nuevo Modelo Pedagógico de Enfermería para la carrera. *AV. ENFERM*, XXXII (2), 299-305.
- Urbina, O., Pérez, A., Delgado, J. y Martín, X. (2003). El modelo de actuación de Enfermería y su valor humanista. *Educación Médica Superior*, 17(3), 65-80.

Vera, O. (2016). El nuevo modelo docente universitario en Medicina. *Revista Cuadernos*, 57(1), 32-42.