

## Incidencia de la comunicación asertiva en el proceso de aprendizaje de niños bilingües

### Incidence of assertive communication in the learning process of bilingual children

Carrión Huaranca, Yudit; Toledo Purguaya, Ruth Janet; Aliaga Herrera de Gonzales, Cynthia Mabel; Gonzáles Torres, Cornelio

 **Yudit Carrión Huaranca**  
ycarrionh@ucvvirtual.edu.pe  
Universidad César Vallejo, Perú

 **Ruth Janet Toledo Purguaya**  
rtoledopu@ucvvirtual.edu.pe  
Universidad César Vallejo, Perú

 **Cynthia Mabel Aliaga Herrera de Gonzales**  
caliagahe@ucv.edu.pe  
Universidad César Vallejo, Perú

 **Cornelio Gonzáles Torres**  
corneliogt@ucvvirtual.edu.pe  
Universidad César Vallejo, Perú

#### REVISTA BOLIVIANA DE EDUCACIÓN

Editorial RELE, Bolivia  
ISSN-e: 2710-0537  
Periodicidad: Semestral  
vol. 5, núm. 9, 2023  
editor@revistarebe.org

Recepción: 15 Febrero 2023  
Revisado: 01 Marzo 2023  
Aprobación: 03 Abril 2023  
Publicación: 01 Julio 2023

URL: <http://portal.amelica.org/amei/journal/742/7424597002/>

DOI: <https://doi.org/10.61287/revistarebe.v.5i9.2>

**Resumen:** La comunicación es inherente al ser humano y un factor fundamental en todos los procesos de aprendizaje; aún más en la sociedad actual. Por ello la presente investigación se planteó como objetivo determinar la influencia entre la comunicación asertiva y el proceso de aprendizaje de los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N° 50414 de Caicay-Cusco 2021. De acuerdo al objetivo la investigación, esta se enmarcó dentro del paradigma cuantitativo bajo un diseño no experimental con una muestra de 37 estudiantes del IV y V ciclo del nivel primario de la institución educativa participante. Se utilizó como instrumento un cuestionario donde se desarrollaron las variables comunicación asertiva y proceso de aprendizaje. Entre los resultados se evidenció que más de la mitad de los participantes tienen un nivel de comunicación asertiva y un proceso de aprendizaje medianamente adecuado; lo cual permitió concluir que la comunicación asertiva si tiene influencia en los procesos de aprendizaje.

**Palabras clave:** Comunicación asertiva, Procesos de aprendizaje, Niños bilingües, Perú.

**Abstract:** Communication is inherent to human beings and a fundamental factor in all learning processes; even more so in today's society. Therefore, the objective of this research was to determine the influence between assertive communication and the learning process of bilingual children from 8-12 years old from the educational institution N° 50414 of Caicay-Cusco 2021. According to the objective of the research, this was framed within the quantitative paradigm under a non-experimental design with a sample of 37 students of the IV and V cycle of the primary level of the participating educational institution. A questionnaire was used as an instrument where the variables assertive communication and learning process were developed. The results showed that more than half of the participants have an assertive communication level and a moderately adequate learning process, which led to the conclusion that assertive communication does have an influence on the learning process.

**Keywords:** Assertive communication, Learning processes, Bilingual children, Peru.

## INTRODUCCIÓN

Desde las primeras etapas de vida, el ser humano genera mecanismos de comunicación que lo identifica y caracteriza como parte de la sociedad. Es por ello que los autores más reconocidos de la educación y la psicología, como Piaget (1973) o Vygotsky (1978), destacan la relevancia de una comunicación en todos los ámbitos del quehacer humano. Más aun en una sociedad globalizada e hiperconectada como lo es la sociedad del siglo XXI. De esta manera, es necesario estudiar la comunicación asertiva y su incidencia en los procesos de aprendizaje.

En este sentido, la comunicación fuerte se entiende como una habilidad social que permite expresarse de forma sensible. Actualmente, gran parte de los estudiantes de la institución educativa No. 1. 50414 de Caicay-Cusco no cuentan con esta capacidad. Por lo tanto, no tienen una buena comunicación entre ellos, sus profesores e incluso sus padres, lo que genera conflictos internos y externos. Los padres y familiares no comprenden los motivos de este comportamiento, pero es posible que no comprendan qué tratamiento se debe dar a este problema.

La unidad en el hogar es un factor crítico para desarrollar una comunicación sólida con los estudiantes. Actualmente, la mayoría de los niños bilingües entre 8 y 12 años que estudian en instituciones educativas enfrentan violencia física y psicológica en el hogar como forma de comunicación y educación. Esto genera miedo, incertidumbre, falta de autoestima y, en consecuencia, falta de comunicación.

La situación actual provocada por la enfermedad COVID 19 es un factor negativo que se superpone a los existentes y repercute negativamente en el desarrollo de tus creencias y comunicación. Dado el aislamiento, el aislamiento, el estrés y la falta de interacción social experimentados durante la enfermedad, sus efectos aún se sienten. Esta situación debe considerarse cuando se trabaja para adquirir fuertes habilidades sociales y comunicativas.

Por otro lado, en el proceso de aprendizaje adquirirás diversos conocimientos y habilidades, viviendo vidas diferentes, que podrás utilizar en entornos educativos y familiares. Por eso, es importante saber dónde está el alumno y cómo va creciendo con él. La educación juega un papel importante en el desarrollo general del estudiante, pero es importante considerar la realidad dentro y fuera del aula. Esto nos permite trabajar según las necesidades de los estudiantes. De esta forma podemos conseguir un buen desarrollo de las habilidades y habilidades necesarias que doten al alumno de las herramientas para afrontar el mundo que le rodea.

En este sentido, el objetivo general de este estudio es comprender el impacto de una comunicación fuerte en el proceso de aprendizaje de niños bilingües de entre 8 y 12 años de la Escuela No. 2. 50414 Caicay-Cusco 2021.

De esta manera, el estudio puede proporcionar pistas útiles para resolver un problema concreto lo que traerá enormes beneficios a estudiantes, padres, docentes y comunidades educativas, permitiéndoles superar los desafíos actuales y futuros. El estudio también proporcionó información importante que puede ayudar a mejorar la comunicación entre los líderes en el proceso educativo.

Para efectos de este estudio se consideró la investigación de Cañas y Hernández (2019). Estos investigadores presentaron sus informes científicos y propuestas de comunicación intensiva con profesores de investigación y docencia de la Universidad Cooperativa de Columbia. Para ello, el investigador utilizó un

método de diseño cuantitativo, descriptivo y no experimental. Para ello, con la participación de 39 docentes activos y voluntarios con edades comprendidas entre 18 y 60 años, se utiliza la Escala de Asertividad de Rathus, que se considera una herramienta de investigación adecuada. Como resultado, hubo una relación entre fuertes habilidades de comunicación y variables sociales como el nivel de formación, la experiencia profesional y el número de niños bajo cuidado, con rho de Spearman = 0,74 y  $n$  asumiendo significancia en  $p = < 0,05$ .

Asimismo, fue seleccionada la tesis de maestría elaborada por Tierra (2019) en la Universidad Nacional de Chimborazo en Riobamba – Ecuador. El estudio también exploró el tema de la comunicación sólida y las relaciones entre pares en el Colegio Nicanor Larrea León a nivel de posgrado. Por lo tanto, este estudio es de naturaleza estadística sin pruebas de correlación. De esta manera, 100 estudiantes participaron en la recolección de información, utilizando como método y como herramienta la encuesta, a través de dos preguntas. Por lo tanto, los puntajes de ambas preguntas tuvieron una correlación positiva de  $Rho = 0,860$  entre las variables de estudio, mostrando así que es perjudicial para las relaciones entre pares.

Asimismo, este análisis se basa en el trabajo de Calderón (2017). En este estudio se desarrolló la comunicación persuasiva y su impacto en las relaciones sociales en el Departamento de Educación de Martha Bucaram en Roldós Guayaquil. Por lo tanto, el investigador realizó el análisis cuantitativo en un entorno no experimental. Además, este modelo tiene como objetivo comprender cómo las dificultades de comunicación afectan las relaciones interpersonales en el entorno de la investigación. Como resultado, 50 docentes participaron en la recolección de datos. Así, el investigador concluyó afirmando que existe una relación significativa entre las creencias y la comunicación organizacional de los docentes en la empresa evaluada.

Mientras tanto, en otros países, Sánchez y Ruiz (2018) revelan diferentes formas de desarrollar este tema de investigación. En su ensayo, el autor decidió que su estudio abarca la difícil comunicación y desempeño de los empleados de consultoras de crédito y ahorro en Chibuleo, Estado Ambato, Región Tungurahua. Primero se discutió el objetivo principal que es determinar la frecuencia de la enfermedad en la población. Por ello, para el desarrollo partimos de métodos cualitativos y cuantitativos, utilizando herramientas de investigación in situ que nos permiten explorar oportunidades de investigación. Por lo tanto, para expresar este concepto, en esta investigación se utilizó el famoso sistema Chi X2. Sin embargo, se encontró que más de la mitad de los empleados indican que es importante mantener una buena comunicación entre todos.

De igual manera, se tomaron en cuenta diferentes aportes nacionales como antecedentes en el desarrollo de la presente investigación. Como primer antecedente nacional, Aguilar (2018) realizó un análisis de la problemática de la comunicación con especial énfasis en las relaciones interpersonales con docentes de secundaria en la institución educativa Los Olivos durante el año 2018. Básicamente, este estudio proporciona recursos cuantitativos - el jefe de interacción de tipo no experimental. De igual forma, el número de participantes en el estudio fue de 90 docentes. Por otro lado, la encuesta es un método práctico, pero en cuanto a instrumentos se plantean dos preguntas. Gracias a la investigación, la información recopilada me hizo darme cuenta de

que la primera variable se relaciona positivamente con la segunda variable, es decir, una comunicación fuerte tiene un impacto significativo en los cambios interpersonales.

A su vez, se seleccionó para fines de investigación el trabajo de Trujillo (2018). Este proyecto exploró el aprendizaje y la autoestima de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Amaryllis. En primer lugar, el investigador planteó que el objetivo del estudio fue establecer la relación entre el proceso de aprendizaje y la autoestima de los estudiantes de secundaria. Para ello se selecciona un diseño no experimental que incorpora una estructura de correlación cruzada, utilizado para la recolección de datos y el muestreo aleatorio. De manera similar, las encuestas y cuestionarios se utilizan como herramientas de investigación. Finalmente, el estudio confirma que existe una débil relación positiva entre el proceso de aprendizaje y la autoestima de los estudiantes.

Como parte de otro proyecto en el extranjero, Alvarado (2018) presentó un proyecto de investigación relacionado con la comunicación fuerte y la resolución de conflictos en la institución educativa Virgen del Carmen en Dos de Mayo. El objetivo general de este estudio es determinar la relación entre la comunicación consensuada y la resolución de conflictos en el Instituto Educativo Virgen del Carmen, Dos de Mayo, 2018. Para ello, de forma no experimental, colaborativa. Trabajamos con 34 empleados, este es el número total de empleados involucrados en la educación, seleccionando 15 miembros que son considerados ejemplos globales.

En este estudio, Alvarado (2018) utilizó un método de investigación utilizando como herramienta dos preguntas. Sin embargo, las investigaciones muestran que el nivel de comunicación persuasiva se mantiene constante (66,7%), mientras que la resolución de conflictos se mantiene en un nivel medio (46,7%) porque algunos de los empleados de la empresa son pequeños. Por otro lado, se utiliza una prueba de correlación, que confirma la existencia de una relación significativa entre dos variables consideradas fuertes en la comunicación y resolución de conflictos en la Universidad como centro de investigación. En particular, el investigador se basó en el valor de  $p = 0,003$ , obtenido mediante la prueba de Spearman Rho. Asimismo, el valor del coeficiente (0,718) nos permite confirmar la existencia de una relación positiva entre comunicación asertiva y resolución de conflictos, resumiéndola con la siguiente afirmación: cuanto mejor es la comunicación asertiva, más fuerte es, mayor es la tensión.

El desarrollo final de esta investigación fue elegido por Torres (2019), quien resuelve el problema de la comunicación persuasiva y la unidad escolar en el 6to año de primaria de la institución educativa Julcán en el año 2019. De esta manera, el investigador propuso el objetivo de Establecimiento de la relación entre comunicación fuerte y unidad escolar entre estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa Julcán de La Libertad en el año 2019. Por lo tanto, el estudio utilizó métodos descriptivos e interdependientes. Por lo tanto, la prueba fue diseñada por conveniencia, trabajando con 67 estudiantes de 6to grado. Para lograr el objetivo de la investigación se realizaron dos encuestas para dos variables.

Continuando con el estudio anterior, Torres (2019) encontró que el nivel de comunicación asertiva indica un nivel de creencia fuerte en los estudiantes. Por lo tanto, la conducta no consensual es seguida por el porcentaje más bajo y,

finalmente, la conducta de dar tiene el porcentaje más bajo. Todo esto permitió, por un lado, establecer la existencia exacta de una conexión significativa entre los aspectos de la comunicación verbal y la unidad, por otro lado, una conexión directa entre la comunicación no verbal y el estar juntos, y otra conexión más entre comprender el aspecto de la unidad. La comunicación es poderosa. Por un lado, esta relación está relacionada con la unidad escolar y la comunicación de creencias, lo que permite concluir que existe una relación entre las diferentes variables de comunicación de creencias en los diferentes centros escolares.

Para los fines de esta revisión, se ha definido la comunicación. En relación a este concepto, Mancías (2016) estima que la comunicación fuerte se basa en una actitud positiva y personal al interactuar con los demás para expresar ideas, evitar insultos, insultos y conflictos, siendo la mejor y más adecuada forma de interactuar con los demás.

Sin embargo, para Canstanyer (2004), la comunicación asertiva representa la manera en que se comunican las personas, aceptando juicios de los demás individuos. De acuerdo al autor, la consideración a los demás y uno mismo ocurre al admitir que la opinión de los demás puede ser no coherente con la de uno mismo, esquivando disconformidad para evitar conflicto.

En cuanto a los aspectos de la comunicación que se enfatizan, incluyen la comunicación no verbal como los gestos, la postura, la mirada, así como el tono de voz y/o el comportamiento grupal, así como otros signos no problemáticos (Torres, 2019). Según Rulicki (2007), se tratan como un lenguaje adicional en relación al lenguaje de las palabras que utilizamos frecuentemente en la comunicación. De esta forma, todo lo que se dice se considera comunicación no verbal. Asimismo, el mismo autor muestra que en una conversación la comunicación no verbal permite la expresión de la parte afectiva, que resulta de emociones, estados, pasiones en el centro de otros objetos visibles.

Por otro lado, la comunicación verbal se considera una herramienta del habla que sirve para comunicar y explicar, manteniendo una relación comunicativa completa. De esta manera se produce una combinación de comunicación y/o comunicación verbal y no verbal entre el emisor y el receptor del mensaje. (Torres, 2019)

Asimismo, según Cortez (2018), la expresión plena y un estilo claro y unificado distinguen a quienes demuestran comunicación oral.

Por lo tanto, adquirir una comunicación sólida permite a los estudiantes obtener beneficios de desarrollo personal y académico, ya que les permite desarrollar la autodefensa, la autoestima y el autoconocimiento. Estos aspectos también permiten la gestión de conflictos, lo que ayuda a que una comunicación sólida defina la auto aceptación. Por lo tanto, según Castro y Calzadilla (2021), tener estas características ayuda a los estudiantes a mantener la unidad y comunicarse de manera efectiva durante el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, este estudio estableció los parámetros del proceso de aprendizaje. Así, según Peiró (2020), se trata de un proceso sistemático de adquisición de conocimientos y habilidades en el que la experiencia es la base. Asimismo, el autor explica que estas experiencias se adquieren dentro y fuera del ámbito educativo. Además, en este proceso adquiriremos conocimientos e ideas que podremos utilizar más adelante.

Con respecto a los factores que influyen este proceso, Peiró (2020) argumenta que, las instituciones educativas dependen del tipo de interacciones entre otros estudiantes, profesores y recursos educativos. Siguiendo con esta idea, el autor presenta el proceso de aprendizaje como una práctica en la que se organizan las experiencias y conocimientos existentes. Como resultado, se crean nuevos conocimientos que se utilizarán en su vida ahora y en el futuro. Por lo tanto, en educación es importante comprender las relaciones alumno-maestro y alumno-alumno para lograr un buen progreso en el aprendizaje.

Para los fines de la presente investigación, se hicieron 3 distinciones como las dimensiones del proceso de aprendizaje: El aprendizaje por asimilación, aprendizaje por descubrimiento y aprendizaje significativo.

La primera dimensión ha sido teorizada en base a los aportes de Paniagua y Meneses (citados por Trujillo, 2018). Por lo tanto, para estos autores, el aprendizaje por asimilación está ligado a las ideas de Ausubel, las cuales se basa en investigaciones realizadas sobre el aprendizaje de significados verbales. Finalmente, el conocimiento aprendido es de fundamental importancia para dar forma a la inteligencia y no es malo ni arbitrario. Por un lado, representa un proceso en el que nuevos conocimientos o información se combinan con partes o conocimientos existentes. Sin embargo, es un proceso de interacción que modifica recientemente la información y da significado a la información existente.

En el caso del aprendizaje por descubrimiento, Donoso (2008) cree que Bruner aplicó el concepto mencionado anteriormente. Sin embargo, esta última afirmación significa que el aprendizaje implica la construcción de conocimiento y la implicación directa del estudiante en una situación problemática. Por este motivo, queremos que los estudiantes aprendan por sí mismos a través del descubrimiento. Además, esta formación ayuda al estudiante a invertir más en su educación. Por lo tanto, durante el aprendizaje, el docente guía al alumno para que pueda alcanzar y cumplir las metas planteadas en la sesión de aprendizaje.

El elemento final es el aprendizaje significativo cuando los estudiantes en grupos pequeños crean aprendizaje interactuando con otros. Por un lado, esto sucede porque los estudiantes se comunican, escuchan las opiniones de los demás y cooperan para llegar a conclusiones adecuadas (Morales, 2018).

Asimismo, según Ausubel y Novak (1978), este segundo tipo de aprendizaje es intencional y tiene como objetivo la adquisición de nuevos conocimientos. Sin embargo, este aprendizaje proporciona estas habilidades cuando el nuevo aprendizaje se integra y vincula con los conocimientos previamente adquiridos por el estudiante. En mi opinión, es una educación que permite al estudiante utilizar los conocimientos adquiridos y utilizarlos en su desarrollo personal e intelectual.

Para este proceso de investigación se crean las siguientes variables: comunicación afectiva y proceso de aprendizaje-

## MÉTODO

Dada la naturaleza del estudio y con el fin de cumplir con el objetivo, el cual es determinar la influencia entre la comunicación asertiva y el proceso de aprendizaje de los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa

N° 50414 de Caicay-Cusco 2021; se orientó en el paradigma cuantitativo. De tipo aplicada con un diseño transversal y no experimental, lo cual facilitó la recolección de información durante un tiempo determinado, sin que haya intervención en el lugar donde se estudian los estudiantes de la institución educativa N° 50414 de Caicay-Cusco.

En primer lugar, se estableció la operacionalización de las dos variables: 1.- Comunicación asertiva, 2.- proceso de aprendizaje. La población objeto de estudio está integrada por 37 estudiantes entre 8–12 años del IV y V ciclo del nivel primario de una institución educativa N°50414 de Caicay – Cusco – 2021. Como criterio de inclusión, se consideró como característica particular para el estudio los niños bilingües y provenientes de zonas rurales entre 8 y 12 años.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario con preguntas cerradas con escala Likert tiene como objetivo recolectar información sobre cada variable. Su pregunta cumple con los criterios para cada variable de la encuesta. En el caso de la primera variable, que es la comunicación fuerte, el cuestionario contiene 16 ítems que actúan en dos áreas: comunicación no verbal y comunicación verbal. La segunda variable es el proceso de aprendizaje, un cuestionario compuesto por 10 ítems divididos en tres partes: Aprendizaje por síntesis, aprendizaje por descubrimiento y aprendizaje por práctica.

Las respuestas se marcaron con opciones: 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre, 5 = siempre. Luego, los expertos analizaron y desarrollaron la pregunta y luego, con el apoyo del grupo, la aplicaron a la prueba de confiabilidad utilizando el alfa de Crombach y utilizaron la misma escala en el estudio. Una vez que se recopiló la información a través de la aplicación, los datos se convierten en estadísticas.

## RESULTADOS

A continuación se describen los hallazgos de la investigación, logrados por la aplicación de la encuesta. Las respuestas están estructuradas según la escala antes señalada. Para la tabulación de la variable comunicación asertiva se construyó un baremo con contenidos de los descriptores: adecuada, medianamente adecuada y poco adecuada. Véase en la tabla 1:

**Tabla 1**  
Baremo de medición de la variable comunicación asertiva

	No verbal	Verbal	Variable: Comunicación asertiva
Adecuado	37 - 50	23-30	60-80
Medianamente Ade- cuado	25 - 37	15-22	39-59
Poco adecuado	<=24	<=14	<=38

Para la variable Proceso de aprendizaje, la tabulación cuenta con 10 ítems discretos en las dimensiones: Aprendizaje por asimilación, aprendizaje por descubrimiento y aprendizaje significativo. Para el procesamiento se empleó un procedimiento similar a la anterior variable a través de un baremo. Tal como lo indica la siguiente tabla:

**Tabla 2**  
Proceso de aprendizaje

	Aprendizaje por asimilación	Aprendizaje por descubrimiento	Aprendizaje significativo	Proceso de aprendizaje
Adecuado	16-20	12-15	12-15	38-50
Medianamente adecuado	11-15	8-11	8-11	25-37
Poco adecuado	<=10	<=7	<=7	<=24

Luego se utiliza la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, para muestras menores a 50 la Sig., obtenida es 0.000 menor que el nivel de significancia correspondiente a la distribución normal, por lo que se utiliza el estadístico r de Pearson.

Comparando los resultados en cuanto a comunicación fuerte en el proceso de aprendizaje, se encontró que el 56,8% de los estudiantes mostraron un buen nivel de comunicación en el proceso de aprendizaje; mientras que el 10,8% señala el nivel de retórica e insuficiencia en el proceso educativo. Finalmente, el 16,2% garantiza un alto nivel de comunicación e influye positivamente en el proceso de aprendizaje. Estos resultados confirman que una comunicación sólida tiene un impacto directo en el aprendizaje de los estudiantes.

Así mismo, los resultados de la comunicación no verbal en el proceso de aprendizaje son diferentes, se encontró que el 56.8% de los estudiantes reporta un muy buen nivel de comunicación no verbal, lo que siempre incide en el proceso de aprendizaje. Por otro lado, el 13,5% desarrolló niveles suficientes de comunicación no verbal y buenas habilidades de aprendizaje. Así, el 10,8% de los estudiantes transita por un nivel incompleto, lo que les impide obtener una educación plena y completa. Estos resultados indican que sus palabras y conductas de comunicación no verbal se han desarrollado para lograr relaciones plenas con sus pares y el entorno.

Por otra parte, se contrastó los resultados de la comunicación verbal y el proceso de aprendizaje se obtuvo que el 51.4% de los estudiantes han desarrollado una comunicación verbal medianamente adecuada, lo que inca un proceso aprendizaje en la misma escala. Luego, el 18.9% han desarrollado un nivel adecuado y el 13.5% poco adecuado. Estos resultados determinaron que la comunicación verbal les permite desarrollar una interrelación lingüística de conversación, compartir sus vivencias, las competencias no se han desarrollado adecuadamente muchas veces por la timidez o inseguridad de los estudiantes.

Finalmente, los resultados de la prueba de Pearson muestran que para el valor de  $r = 0,786$ , lo que significa que existe otra buena relación, el valor p encontrado

es 0,00. Según la regla de decisión, rechazar | Aceptado Sí, lo que crea un vínculo entre la comunicación fuerte y el proceso de aprendizaje de los niños bilingües de 8 a 12 años de la institución educativa #50414 Cusco 2021. Por lo tanto, se asume que la comunicación fuerte se da en el proceso de aprendizaje estudiantes del 4to y 5to ciclo del nivel principal de la institución educativa no. 50414 Caicay - Cusco - 2021. En cuanto a la comunicación no verbal, los resultados de la correlación de Pearson muestran que el valor de  $r = 0,744$ , indicando que existe otra correlación positiva, el valor p encontrado es 0,00. Según el proceso de toma de decisiones rechaza  $H_0$  y acepta  $H_a$ , lo que demuestra que existe una influencia positiva entre la comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje en niños bilingües de 8 a 12 años del estudio no.50414 Cusco 2021. Por lo tanto, se supone que la comunicación no verbal incide en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del 4to y 5to ciclo del nivel principal de la institución educativa No. 50414 - 2021. Los resultados y - se refieren a la comunicación oral mostrando que el valor de  $r = 0.830$ , lo que indica que existe una correlación altamente positiva, el valor p es 0,00. De acuerdo al proceso de toma de decisiones, se le preguntó a  $H_0$  si aceptaba a  $H_a$ , lo que demuestra que existe una influencia positiva entre la comunicación oral y el proceso de aprendizaje en niños bilingües de 8 a 12 años en el hogar, Documento Educativo No. 50414 del Cusco 2021 Por lo tanto, se supone que la comunicación oral se lleva a cabo en el proceso educativo de los estudiantes de las clases IV y V de la clase I de la institución educativa no. 50.414 – 2021.

## DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo general del estudio y los resultados obtenidos, se encontró que los estudiantes demostraron un alto nivel de comunicación y un proceso de aprendizaje integral. Por otro lado, existe falta de comunicación e influencia en el proceso de aprendizaje; Finalmente se presentó el nivel general de comunicación y el proceso de aprendizaje.

Los resultados obtenidos corresponden a la opinión de Aguilar (2018), quien en su tesis de diploma planteó que la primera variable comunicación basada en la confianza afecta significativamente a la segunda variable interacción social.

De manera similar, Lozada et al. (2020) muestran que la comunicación puede utilizarse para resaltar el conflicto como herramienta para resolver conflictos que surgen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, adquiriendo significación sociológica y psicológica. Esto demuestra que es importante desarrollar habilidades comunicativas y una comunicación elocuente. Bueno, esto te permitirá obtener una educación completa. Si el estudiante puede expresar su interés de la manera correcta, será comprendido de la manera que necesita y tratado de acuerdo a sus necesidades.

En relación al primer objetivo definido, los resultados obtenidos indican que los estudiantes demuestran deficientes habilidades comunicativas, lo que afecta el proceso habitual de aprendizaje. También se encontró que un pequeño por ciento logró el desarrollo de la comunicación no verbal y un buen aprendizaje. También se encontró que un pequeño número de estudiantes había desarrollado niveles insuficientes de comunicación no verbal, lo que resultaba en niveles de aprendizaje entre pobres y excelentes.

Según Velásquez (2021), las acciones no verbales no solo comunican sino que también evocan respuestas por parte del estudiante. Además, hay un impacto en la relación con el docente durante el proceso de aprendizaje; lo que nos lleva a creer que la comunicación no verbal transmite información y crea retroalimentación y respuestas en los estudiantes a medida que demuestran y aprenden. Puede ser bueno, promedio y no perfecto, como muestra esta investigación.

En cuanto al segundo objetivo específico, se encontró que más de la mitad de los estudiantes desarrollaron una buena comunicación oral; lo que también afecta el proceso de aprendizaje. Sin embargo, menos de una cuarta parte de los alumnos alcanzaron niveles sobresalientes y una proporción menor alcanzó niveles inadecuados de comunicación y aprendizaje.

La información obtenida en este estudio es muy similar a los resultados de Ríos (2018), quien pudo establecer la existencia de una relación significativa entre lenguaje oral y lenguaje oral y aprendizaje. La misma referencia se puede encontrar en Vygotsky (1978) y Piaget (1973), estos autores consideran que el lenguaje es una herramienta útil y base para el desarrollo social; y para la comunicación y el aprendizaje. El lenguaje hablado brinda a los estudiantes la oportunidad de adquirir experiencia comunicativa desde una edad temprana, lo que les permite desarrollar sus habilidades sociales. A través de la comunicación verbal se puede conocer sobre necesidades, intereses, sentimientos y conocimientos; Esta información le ayudará a obtener una buena educación.

## CONCLUSIONES

Luego de analizar y explicar a los autores que sustentan la investigación y analizar la presente investigación, es necesario concluir diciendo que la investigación nos hizo darnos cuenta que el 56.8% de los estudiantes son bilingües, lo cual garantiza una institución educativa de alta calidad de los procesos de comunicación y aprendizaje son completos. Se puede concluir que el 10.8% de los estudiantes alcanza el nivel de comunicación inadecuada y su impacto en el proceso de aprendizaje. Finalmente, el 16,2% de los estudiantes demuestra un nivel adecuado de comunicación en el proceso de aprendizaje. Esto nos permite concluir que una comunicación fuerte tendrá un impacto en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela No. 50414 de la región Caicay-Cusco.

Se demostró que el 56.8% de los estudiantes de la institución educativa estudiada tuvieron un nivel suficiente de comunicación no verbal, lo que influyó en el buen proceso de aprendizaje, y el 13.5% de estos estudiantes alcanzó el nivel de comunicación no verbal efectiva y el logro eficiente de aprendizaje, ahora bien, el 10,8% de los estudiantes desarrolla un nivel no adecuado de comunicación no verbal, lo que a su vez contribuye al 10,8% del bajo rendimiento académico.

El desarrollo de la investigación permitió concluir que el 51.4% de los estudiantes de secundaria dominan una buena comunicación oral, lo que en igual proporción incide en su proceso de aprendizaje. Sin embargo, el 18,9% de los estudiantes encuestados desarrolló el nivel completo, y el 13,5% de los estudiantes no alcanzó el desarrollo de la comunicación oral. En este sentido, Buzan (citado en Hernández, 2019) demostró que las palabras tienen un gran poder, y quien

controla el poder de las palabras convence a los demás, inspira y atrae de diferentes maneras a diferentes personas, por lo que los temas importantes y su impacto en el mundo son Considerado el conocimiento del siglo XXI.

Por lo tanto, el estudio demuestra que la institución educativa con el nombre 50414 Caicay - Cusco, programa sus actividades de lecturas, conferencias y encuentros y además de la creación de escuelas para padres con la participación de profesores, estudiantes y padres de familia, donde a través de la experiencia se crea comunicación y enseñanza sólida para que puedan ser aplicadas en el día a día estudiantil y en su vida. También se recomienda que los docentes de la escuela No. 50414 de Caicay, Cusco, utilicen durante sus estudios diversos métodos y principios que conduzcan al desarrollo de una comunicación adecuada, como parte importante de una comunicación fuerte, para que funcionen bien. Por último, se recomienda que la institución educativa coopere con el organismo de gobierno del área para que pueda brindar apoyo y capacitación a docentes, estudiantes y padres de familia que ayuden a lograr una comunicación efectiva que se mantenga en el día a día.

## REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018*. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo
- Alvarado, M. (2018). *Comunicación asertiva y resolución de conflictos en la Institución Educativa Virgen del Carmen, Dos de Mayo, 2018*. Universidad César Vallejo
- Ausbel, D., y Novak, J. (2018). *Educational Psychology: A Cognitive View*. Editorial Trillas
- Calderón Matute, L. C. (2017). *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram De Roldós*. Universidad de Guayaquil
- Canstanyer, O. (2004). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Editorial Desclée de Brouwer, S. A
- Cañas, D. C. y Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Castro, G y Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva: una mirada desde la psicología de la educación. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*. 12 (3), 131-151
- Cortez, A. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje*. Universidad Andina Simón Bolívar
- Donoso, A. (2018). *Bases psicológicas para la instrucción*. Editorial S.E.
- Hernández, R. (2019). La comunicación en el proceso de enseñanza– aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa. *Revista Internacional de Filología, Comunicación y sus Didácticas*, n° 41
- Lozada Márquez, A, Figueroa, D, Plúas, R, Ron, M. (2020). Comunicación asertiva y su incidencia en el aprendizaje, en estudiantes de bachillerato desde un enfoque de derechos. *Revista inclusiones*.7 (2), pp 143-159. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/263>

- Mancías, M. (2016). *Análisis de la comunicación interna asertiva en el hospital docente de especialidades Dr. Abel Gilbert Pontón de Guayaquil*. Universidad de Guayaquil.
- Morales, P. (2018). Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y habilidades de pensamiento crítico ¿Una relación vinculante? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18
- Peiró, R. (2020). *Proceso de aprendizaje*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/proceso-de-aprendizaje.html>
- Piaget, J. (1973). *Seis estudios de psicología*. Barral Editores
- Ríos, C. (2019). El lenguaje oral y el logro de aprendizaje de los niños de la I.E.I 2075 “Nuevo Amanecer”, San Martín de Porres- 2018. Universidad César Vallejo
- Rulicki, S. (2007). Comunicación no verbal. En S. Rulicki, *Comunicación no verbal* (pág. 13). Ediciones Granica S.A
- Sánchez-Martí, A. y Ruiz-Bueno, A. (2018). Análisis de clasificación con variable criterio en SPAD. *REIRE Revista d’Innovació i Recerca en Educació*, 11(1), 41-53. <http://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/viewFile/reire2018.11.119354/22247>
- Tierra, M. (2019). *Comunicación asertiva y la relación entre pares de la Unidad Educativa Nicanor Larrea León, período abril – agosto 2019*. Universidad Nacional De Chimborazo
- Torres, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019*. Universidad Cesar Vallejo
- Trujillo, C. (2018). *Proceso de aprendizaje y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa de Amarilis, 2018*. Universidad Cesar Vallejo
- Velásquez, K. (2021). *Los actos no verbales en el aula: una alternativa dereflexión para potencializar el aprendizaje en educación primaria*. Universidad Abierta
- Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge. MA: Harvard University Press