

El conectivismo como estrategia metodológica en el proceso enseñanza aprendizaje en las asignaturas Administración Bancaria y de Entidades Financieras y Gestión de Servicios Financieros de la carrera de Administración Financiera de la U.M.R.P.S.F.X.CH.

Connectivism as a methodological strategy in the teaching-learning process in the subjects of banking administration and financial entities and financial services management of the Financial Administration career of the U.M.R.P.S.F.X.CH

Villegas Mendoza, José Ramiro; Montalvo Alvarado, Lucía Zaida

 **José Ramiro Villegas Mendoza**
ramiro.villegasmendoza@gmail.com
Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, Bolivia

 **Lucía Zaida Montalvo Alvarado**
lucia.montalvoalvarado@gmail.com
Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, Bolivia

REVISTA BOLIVIANA DE EDUCACIÓN
Editorial RELE, Bolivia
ISSN-e: 2710-0537
Periodicidad: Semestral
vol. 4, núm. 6, 2022
editor@revistarebe.org

Recepción: 01 Noviembre 2021
Aprobación: 01 Diciembre 2021
Publicación: 03 Enero 2022

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/742/7424482001/>

Resumen: La situación actual de la realidad educativa muestra un escenario en el cual existe un rol protagónico de las Tecnologías de Información y Comunicación (T.I.C.); el uso de estas herramientas viene ganando terreno en todas las áreas de la educación, del trabajo, de la ciencia y la investigación. La educación, tradicionalmente ha sido presencial. Las estrategias metodológicas, los planes curriculares; de clase y todo cuanto concierne al proceso de enseñanza aprendizaje fue pensado para una educación totalmente presencial. Se consideró que por esta razón, es relevante abordar el tema del conectivismo en el proceso educativo. Entre los aspectos que fueron de preeminencia para la investigación se destacó realizar una reforma en el trabajo en las asignaturas que son objeto de estudio, ya que abre la posibilidad de mejorar tanto el desempeño docente como el estudiantil. Con el apoyo de la pedagogía, se abre la posibilidad de nuevas metodologías y técnicas en favor de los procesos educativos, acompañando de esta manera la labor docente y proporcionando a los estudiantes elementos que faciliten la asimilación de conceptos en busca de mejorar su desempeño académico.

Palabras clave: Conectivismo, dimensiones de aprendizaje, tecnologías de información y comunicación, herramientas virtuales, educación virtual.

Abstract: The current situation of the educational reality shows a scenario in which there is a leading role for Information and Communication Technologies (T.I.C.); the use of these tools has been gaining ground in all areas of education, work, science and research. Education has traditionally been face-to-face. The methodological strategies, the curricular plans; class

and everything that concerns the teaching-learning process was designed for a totally face-to-face education. It was considered that for this reason, it is relevant to address the issue of connectivism in the educational process. Among the aspects that were of pre-eminence for the research, it was highlighted to carry out a reform at work in the subjects that are the object of study, since it opens the possibility of improving both teacher and student performance. With the support of pedagogy, the possibility of new methodologies and techniques in favor of educational processes is opened, thus accompanying the teaching work and providing students with elements that facilitate the assimilation of concepts in search of improving their academic performance.

Keywords: Connectivism, learning dimensions, information and communication technologies, virtual tools, virtual education.

INTRODUCCIÓN

Sin lugar a dudas, varios de los cambios propios de la humanidad tienen mucho que ver con su propia evolución, siendo estos aspectos los que se transforman para mejorar la calidad de vida de las personas y de la sociedad en su conjunto. Uno de esos aspectos fundamentales viene a ser la educación, la educación es una de las más grandes ramas que mueve el conocimiento, el aprendizaje, la tecnología y la economía de un país. Y la misma se ha llevado a cabo desde siempre, y desde la más remota antigüedad de una forma u otra. Desde la edad antigua, edad media, edad moderna, edad contemporánea y edad post-moderna, se buscaron modelos pedagógicos y estrategias para consolidar la enseñanza de las personas y tratando de llegar con la educación a todos los estratos sociales.

A lo largo de este tiempo son varios los factores que propiciaron la evolución y el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y de las prácticas pedagógicas. En la actualidad es necesario tener como parte operativa de la educación superior a la educación virtual, para que tanto docentes como estudiantes, adopten posiciones más activas para encarar una educación acorde a las exigencias y favoreciendo el aprendizaje con la ayuda de las Tecnologías de Información y Comunicación (T.I.C).

La intención no es dejar solos a los estudiantes, al contrario, se pretende complementar todo el proceso de enseñanza aprendizaje buscando el beneficio tanto de estudiantes como para la práctica docente. De igual manera se pretende dar un rol más activo a los estudiantes buscando un mejor profesional, capaz de poder brindar soluciones a los problemas del entorno en el cual se desarrolla.

Para consolidar el proceso enseñanza aprendizaje, se utilizaron varias herramientas como por ejemplo, el pizarrón convencional, la tiza, los cuadernos y libros impresos; con el transcurrir del tiempo el desarrollo tecnológico fue abriendo paso al uso de nuevas herramientas, como el uso de las T.I.C. (computadoras, tabletas electrónicas, internet, etcétera), convirtiéndose en una parte activa de la educación.

Es así que actualmente, no deberían existir impedimentos para el acceso a la educación, pudiendo los estudiantes tener la posibilidad de contar con una educación virtual, siendo esta última una alternativa emergente para llevar

adelante el proceso de enseñanza aprendizaje en las casas superiores de estudio, coadyuvando a la evolución de la ciencia y el conocimiento.

MÉTODO

El estudio fue cualitativo con elementos cuantitativos, bajo un diseño no experimental de corte transversal y descriptivo, puesto que coadyuvó en la recolección de información basada en la observación de la aplicación de la modalidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje, para luego brindar la posibilidad de interpretar los resultados obtenidos; por lo que se asume un enfoque mixto de investigación.

Se emplearon los métodos de la observación, así como entrevistas a docentes, estudiantes y al Director de la Carrera de Administración Financiera.

RESULTADOS

A continuación, se desarrollan los resultados de las encuestas efectuadas a los estudiantes.

Según los resultados obtenidos, del total de los estudiantes que actualmente cursan las asignaturas de Administración Bancaria y de Entidades Financieras y Gestión de Servicios Financieros, el 45% del total de la muestra, considera que los docentes llevan adelante una adecuada explicación de los contenidos temáticos, asimismo en porcentajes similares del 22% y 23% respectivamente, se puede evidenciar que están de totalmente de acuerdo en el desarrollo de contenido temático y de manera indiferente sobre el mismo, respectivamente. (Ver Tabla 1).

Tabla 1
Explicación clara por parte de los docentes respecto del contenido temático

Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	22%
De acuerdo	45%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23%
En desacuerdo	7%
Totalmente en desacuerdo	2%

: Elaboración propia en base a aplicación de encuestas a estudiantes.

Adicionalmente, en virtud a la consulta, la participación de los estudiantes en las actividades áulicas es importante, sea el desarrollo de clases de orden presencial o virtual debe representar un trabajo por parte del docente para el incentivo y motivación de la participación de los estudiantes, es así que el 41% del total de los encuestados señala que esta condición se cumple en el desarrollo de la asignatura. (Ver Tabla 2).

Tabla 2
Fomento de participación por parte de los docentes

Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	41%
De acuerdo	38%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15%
En desacuerdo	4%
Totalmente en desacuerdo	2%

Elaboración propia en base a aplicación de encuestas a estudiantes.

Se devela que la consulta tiene relación con la posibilidad de que los estudiantes tengan oportunidad de participar de manera activa en las clases. El 40% considera que los docentes realizan actividades que permiten intercambiar ideas y debates entre los estudiantes. El debate promueve la generación de ideas proactivas que van en favor de mejorar el contenido temático, así como proponer soluciones a los problemas actuales que vive nuestra sociedad. (Ver Tabla 3).

Tabla 3
Desarrollo de actividades que permiten intercambiar ideas y debates entre los estudiantes

Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	37%
De acuerdo	47%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11%
En desacuerdo	3%
Totalmente en desacuerdo	27%

Elaboración propia en base a aplicación de encuestas a estudiantes.

Se observa en la Tabla 4 que el 47% está de acuerdo con la afirmación de que el docente los docentes muestran disposición para aclarar dudas. El docente actual, debe estar consciente de que pertenece a una sociedad del conocimiento que exige un acompañamiento por parte del docente. De esta manera se tendrá estudiantes motivados en seguir aprendiendo.

Tabla 4
Disposición por parte de los docentes para aclarar dudas y consultas

Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	28%
De acuerdo	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23%
En desacuerdo	7%
Totalmente en desacuerdo	2%

Elaboración propia en base a aplicación de encuestas a estudiantes.

Es importante acotar que la retroalimentación es un elemento fundamental dentro de la evaluación educativa, ya que se trata de la información que recibe el estudiante sobre su desempeño académico. Aumenta la motivación y la autoestima del estudiante. Si la retroalimentación lo ayuda a identificar

claramente los aspectos que necesita mejorar, el estudiante verá reforzada su autoestima. Lo mismo sucede si, en este proceso de comunicación, se refuerzan los aspectos positivos y las fortalezas que ha demostrado en su desempeño. (Ver Tabla 5).

Tabla 5
Retroalimentación de contenidos por parte de los docentes

Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	27%
De acuerdo	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25%
En desacuerdo	6%
Totalmente en desacuerdo	2%

Elaboración propia en base a aplicación de encuestas a estudiantes.

El 36% de los estudiantes tiene experiencia en clases virtuales, es una pregunta muy importante para poder conducir nuestra propuesta de manera adecuada. Vemos que una minoría de alumnos no tiene experiencia, para lo cual se debe trabajar con un enfoque participativo en la inclusión a las clases virtuales. (Ver Tabla 6).

Tabla 6
Experiencia en clases virtuales

Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	19%
De acuerdo	36%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28%
En desacuerdo	10%
Totalmente en desacuerdo	8%

Elaboración propia en base a aplicación de encuestas a estudiantes.

En cuanto a la experiencia sobre la participación en clases virtuales, podemos notar que el 36% tiene experiencia en esta modalidad de educación dentro de la Universidad y el 29% tiene algún grado de experiencia fuera de las aulas universitarias. El 10% y el 16% no poseen ningún tipo de experiencia ya sea dentro de la Universidad o fuera de ella. Ambas preguntas nos dicen que debemos poner énfasis en que todos los estudiantes puedan tener la posibilidad de trabajar en este nuevo formato, ya que la virtualidad es una forma de trabajo que se encuentra en franco crecimiento y no podemos quedar al margen de esta realidad. (Ver Tabla 7).

Tabla 7
Experiencia en clases virtuales fuera de la universidad

Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	27%
De acuerdo	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25%
En desacuerdo	6%
Totalmente en desacuerdo	2%

Elaboración propia en base a aplicación de encuestas a estudiantes.

Por otra parte, uno de los principales retos al llevar las clases presenciales al mundo virtual es asegurarse que la información impartida es efectiva y que existan los medios tecnológicos suficientes para llevar este proceso. El 32% considera que existen las condiciones necesarias para iniciar de manera efectiva con este trabajo. (Ver Tabla 8).

Tabla 8
Condiciones necesarias para iniciar la modalidad virtual

Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12%
De acuerdo	32%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30%
En desacuerdo	18%
Totalmente en desacuerdo	9%

Elaboración propia en base a aplicación de encuestas a estudiantes.

La necesidad de implementar una metodología de enseñanza y aprendizaje implementando la tecnología, se ve reflejada en el 41% de la población encuestada, este porcentaje nos indica que es necesario incursionar con el uso de la tecnología. El 32% de los encuestados consideran que existen las condiciones necesarias para llevar adelante ese proceso. Un aspecto que es de mucha importancia para para nuestro análisis, es el relacionado al uso actual de aulas virtuales en las asignaturas de Administración Bancaria y de Entidades Financieras y Gestión de Servicios Financieros; el 47% afirma que actualmente sí se trabaja con un aula virtual y el 36% considera que se deben realizar mejoras para un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje. (Ver Tabla 9).

Tabla 9
Mejora en el aula virtual

Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14%
De acuerdo	36%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33%
En desacuerdo	14%
Totalmente en desacuerdo	3%

Elaboración propia en base a aplicación de encuestas a estudiantes.

Fuente: Elaboración propia en base a aplicación de encuestas a estudiantes.

Asimismo, respecto de las entrevistas efectuadas a docentes de la Facultad de Contaduría Pública y Ciencias Financieras, se tiene que la experiencia de ambos docentes en relación al conocimiento y uso de las aulas virtuales es positiva, ya que la mayoría de los cursos de posgrado son bajo esta modalidad y por efecto de la permanente actualización de conocimientos que llevan adelante los docentes en ese tipo de cursos, hace que estén familiarizados con esta nueva forma de trabajo. Es necesario tener en cuenta que deben existir dos premisas fundamentales para consolidar la educación virtual, estos son el aspecto tecnológico y el aspecto pedagógico.

El segundo aspecto tiene vital importancia ya que representa la esencia misma de la actividad docente, dentro de lo que es un contexto educativo, los procesos de enseñanza y de aprendizaje son mediados por la pedagogía, siendo la base para planificar, ejecutar y evaluar los contenidos educativos que serán de mucha utilidad al momento de llevar adelante un aula virtual para estas asignaturas.

En relación a que si una adecuada implementación del uso de las TIC, es capaz de coadyuvar en el desempeño docente y estudiantil, los entrevistados confirman esta posibilidad basados en la propia experiencia como estudiantes en los cursos de posgrado y que estos beneficios pueden replicarse en alumnos de pregrado, no obstante teniendo en cuenta un adecuado plan pedagógico que sirva como instrumento de desarrollo educativo.

Las TIC permiten la creación de simuladores, que hacen posible la adaptación del material a las características y exigencias globales que se requieren en la formación profesional. Entre las ventajas para los docentes, es que tienen la posibilidad de generar contenidos educativos en línea enfocándose en las particularidades de cada alumno, de igual manera pueden adaptarse a grupos de estudiantes. En el ámbito educativo el uso de las TIC no se debe limitar a transmitir sólo conocimientos, debe procurar capacitar a docentes y estudiantes con nuevas habilidades que permitan mejorar la educación universitaria.

Entre los diversos tipos de tecnologías de información y comunicación que pueden ser aplicadas, los entrevistados consideran que los más pertinentes, dadas las características de las asignaturas, son aquellas que permitan compartir y almacenar archivos en línea, de igual manera están aquellas herramientas que tenga la capacidad de generar videoconferencias y correos electrónicos.

Todos estos elementos deben estar supeditados al tipo de desarrollo metodológico y pedagógico que se pretende llevar adelante para un mejor aprendizaje en las asignaturas mencionadas.

De la entrevista al Director de Carrera se concluye que, con relación a la percepción respecto al desarrollo de las clases virtuales en la presente gestión académica, la autoridad la califica como “buena”, considerando la sorpresa y su génesis situación producto de la pandemia mundial, las clases virtuales se vienen desarrollando de buena manera en la carrera de Administración Financiera y que podrían llegar a ser muy buenas tomando en cuenta la adaptabilidad que han tenido los docentes al cambio; particularmente en el uso de las herramientas tecnológicas con un alto compromiso con la educación. De igual manera considera que la virtualidad ha llegado para quedarse, en ese sentido es necesario incorporar con mayor énfasis la aplicación las herramientas TIC y las clases virtuales en un sentido mixto con las clases presenciales, puesto que aún

algunos docentes tienen la dificultad de desarrollar sus clases virtuales dada las características propias de las asignaturas como son las matemáticas, estadísticas o la contabilidad, ya que se les hace imperante utilizar pizarras o tabletas electrónicas para el desarrollo de ejercicios. Por lo expuesto, es necesario [57] realizar una reforma al desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, donde se tome en cuenta las herramientas TIC y las clases virtuales.

Del método de observación aplicado en el proceso enseñanza – aprendizaje, se tienen los principales criterios de diagnóstico:

Para llevar adelante este proceso se trabajó mediante el método vivencial, explicado por parte de los docentes, para exponer las circunstancias sobre el desarrollo en el trabajo en las asignaturas de Administración Bancaria y de Entidades Financieras y Gestión de Servicios Financieros.

Para el trabajo se tomaron en cuenta tres indicadores; inicio, desarrollo y cierre de clase. Entre los resultados que podemos ver en el primer indicador, encontramos que los docentes toman en cuenta que es importante el ambiente al momento de iniciar las clases, así como realizar un sondeo previo para determinar los conocimientos de los alumnos y hacer referencia a temas ya tratados. Desde su experiencia es muy importante el hecho de tener un dominio del tema por parte del docente, tener una planeación anticipada del trabajo que se realizará para poder hacer que los estudiantes logren comprender el tema estudiado.

El segundo indicador es el que se refiere de manera específica a como desarrollan las actividades de enseñanza y aprendizaje. Y dentro de los factores de importancia, desde la vivencia dentro del aula, están los referidos a que el tema debe resultar claro, efectivo y ordenado para los estudiantes, así como hacer uso de las TIC y aulas virtuales. Todo esto con la finalidad de estimular la participación de los alumnos y motivar a que expresen sus opiniones. Dentro de los aspectos que son muy importantes, está comprobar que los alumnos comprenden las explicaciones, brindar la oportunidad para que los alumnos analicen y aprendan en forma independiente y mantener una relación de respeto mutuo.

El último indicador tiene que ver con el cierre de clases y ahí vemos que los docentes dan prioridad la valoración del desempeño de los alumnos y realizar actividades de cierre, como retroalimentación del tema tratado en clases y de esta manera determinar los aciertos, errores, fortalezas y debilidades de los estudiantes y de la actividad de enseñanza aprendizaje propiamente dicha.

DISCUSIÓN

La introducción de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, no significa que se dejen a un lado los recursos tradicionales, al contrario se pueden formar modelos mixtos, en los que ambos tipos de recursos se puedan desarrollar de manera tal que exista un complemento directo entre ambas metodologías de educación. Es importante llevar adelante la innovación permanente en la docencia para buscar una educación superior que vaya mejorando día a día. “Los profesores del siglo XXI han debido enfrentar un cambio de paradigma en cuanto a los procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que durante los últimos años las TIC se han incorporado con fuerza en el ámbito educativo”. (González, 2019, pág. 17) En las circunstancias de llevar adelante la inclusión de las TIC en las aulas, se deben tener en cuenta varios aspectos, como los contenidos

a desarrollar, las tareas de los estudiantes, la retroalimentación, las formas de trabajo (individual o grupal), etcétera.

Con respecto a la dimensión pedagógica se busca que el docente incorpore las herramientas telemáticas, los medios audiovisuales y los servicios de internet como estrategias de enseñanza- aprendizaje; desarrolle estrategias didácticas apropiadas para la incorporación de las tecnologías desde su disciplina, áreas de aprendizaje o soporte a la ejecución de las fases del proyecto de aprendizaje, a su vez utilice las TIC's para fomentar en el estudiante una actitud positiva para el trabajo, la vida en democracia, el trabajo colaborativo y cooperativo, la solidaridad; finalmente las utilice como eje integrador de las diferentes disciplinas, asignaturas, y áreas del conocimiento bajo la concepción interdisciplinaria y transdisciplinaria. (Furguerle, Villegas, y Daboín, 2016, pág. 3).

De igual manera se debe considerar la diversidad de métodos y formas de enseñar y aprender, haciendo énfasis en el papel de la resolución de problemas, el autoaprendizaje y el trabajo colaborativo con la inclusión de las TIC. “La dimensión pedagógica aborda la dinámica de las relaciones entre los objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación en las distintas formas de organización de la formación que facilitan la apropiación de los conocimientos didácticos”. (Montenegro y Fernández Nodarse, 2016, pág. 46). Está claro que para este proceso se debe contextualizar las necesidades de cada uno de los actores de este proceso.

Las experiencias educativas y el aprendizaje son parte de una sociedad crecientemente digitalizada, particularmente con la proliferación de plataformas y dispositivos digitales. Las prácticas sociales actuales dan lugar a nuevas formas de comunicación y géneros textuales que están modificando y ampliando la definición de escritura para abarcar nuevas prácticas comunicativas. Se pondrá en primer plano el sujeto que aprende y se organizará la enseñanza intencionadamente para satisfacer diferentes necesidades personales, cognitivas, experienciales. Se tendrán en cuenta sus diferentes talentos, estilos de aprendizaje, sus entornos sociales, lingüísticos, sus realidades familiares así como las creencias que los estudiantes albergan respecto a sí mismos y lo que la escuela significa para ellos. Para alcanzar este horizonte es imprescindible que los profesores escuchen y sepan cómo piensan los estudiantes y también qué es lo que saben. (Salazar Ruibal, Tinajero González, y Padilla Languré, 2020, pág. 37).

CONCLUSIONES

Se concluye que el conectivismo abre las puertas a un nuevo enfoque académico y brinda la posibilidad de avanzar en el proceso educativo de las asignaturas de Administración Bancaria y de Entidades Financieras y Gestión de Servicios Financieros.

Las evidencias brindan la posibilidad de proyectar un norte concreto para llevar adelante cualquier propuesta con el sustento teórico debido. Al haberse desarrollado el diagnóstico, se revela que acorde a las necesidades actuales, uno de los aspectos que debe contribuir a la mejora del proceso enseñanza aprendizaje es la tecnología, para poder trabajar en la modalidad virtual, pudiendo ser aplicable el trabajo en aula basada en las T.I.C. y el conectivismo.

Los estudiantes consideran que la adecuada preparación de las clases y la claridad a la hora de explicar los contenidos, deben estar unidos al proceso de retroalimentación para fortalecer los conocimientos adquiridos. Sin lugar a dudas cuando docentes y estudiantes tienen experiencia en el trabajo académico mediante el uso de la tecnología y aulas virtuales, el trabajo mancomunado resulta más productivo, en el caso de nuestro diagnóstico podemos ver que el 36% de estudiantes tiene experiencia en este proceso dentro de la Universidad y el 29% fuera de las aulas universitarias. Son porcentajes que indican aún queda mucho camino por recorrer para consolidar este tipo de educación en nuestra universidad y en particular en la Carrera de Administración Financiera, de modo tal que el trabajo que se debe encarar debe ser planificado de manera correcta con el objetivo de mejorar el proceso educativo. En el caso de los docentes vemos que sí tiene experiencia con estas modalidades de educación.

Es importante tomar en cuenta que existe un 41% de estudiantes que manifiestan la importancia de aplicar una metodología de trabajo implementando la tecnología y que el desarrollo actual de las aulas virtuales merece un cambio acorde a las necesidades de formación profesional. Se debe tomar en cuenta que las ventajas de esta modalidad de trabajo, pueden traer mucho beneficio para la educación superior, favoreciendo a la independencia de estudio y a la vez posibilita el acceso a los contenidos temáticos en horarios asincrónicos, ampliando de esta manera las oportunidades en cuanto a la posibilidad de contar con una educación universitaria.

REFERENCIAS

- Almaraz, I., Martínez, R. E. L., y Ortiz, H. B. (2018). La educación virtual como una herramienta para el desarrollo de ventajas competitivas. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*, 7(1)
- Barrantes, H. A. (2016). La creatividad y la virtualidad en la Educación Superior. *Academia y Virtualidad*, 9(2), 1-9
- Bautista-Rico, R. Y. (2017). El uso didáctico de las TICS en el mejoramiento de la labor didáctica en la escuela colombiana. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 2-8
- Casafranca Quispe, E. (2020). Aplicación de las tics como estrategia didáctica en el desarrollo de tareas en estudiantes universitarios en Satipo-2019
- Chaparro, C., Escalante, G., y Samacá, E. (2019). Las TIC como estrategia didáctica dentro del proceso educativo de estudiantes universitarios sordos. *Cuidado y Ocupación Humana*, 2
- Coronel, P. M. H. (2017). 4. Del aula virtual a los entornos MOOC: una mirada a la virtualidad en la educación superior en América Latina. *Aportes a la investigación sobre educación superior virtual desde América Latina*, 89
- Delgado, J. L. C., Chávez, A. G., y Valero, N. A. M. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Scientific*, 4(14), 205-227
- Dorrego, E. (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Revista de educación a distancia*, (50)

- Fainholc, B. (2016). Presente y futuro latinoamericano de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales referidos a educación universitaria. *Revista de Educación a Distancia*, (48)
- Furguerle, J., Villegas, B., y Daboín, Z. (2016). Las TICs y el perfil del docente para el desarrollo de actividades didácticas. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 4(1)
- Gantier Limiñañi, N. A. (2016) *Didáctica*. CEPI - USFX (36)
- González, C. M. (2019). Integración didáctica de las TIC para la educación literaria en la formación inicial docente. *Revista ESPACIOS*, 40(17)
- Gutiérrez Tapias, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y " aprender a aprender". *Tendencias pedagógicas*
- Medina-Gamero, A. (2019). La virtualidad de la educación, un reto en el aprendizaje universitario. Reseña del libro de Claudio Rama, *Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina*. *Revista iberoamericana de educación superior*, 10(29), 215-217
- Melo Fiallos, D. F., Silva Chávez, J. A., Indacochea Mendoza, L. R., y Núñez Campaña, J. H. (2017). Tecnologías en la Educación Superior: Políticas Públicas y Apropiación Social en su implementación. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 11(1), 193-206
- Montenegro, S. L., y Nodar, F. A. F. (2016). La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. *Reflexiones didácticas*. *Tecnología Educativa*, 1(1)