

Competencia digital y desarrollo profesional docente en el Perú

Digital competence and teacher professional development in Peru

Pinedo Acero, Félix William; Muñoz Valera, Rosa Esther; Cárdenas Astete, Edgard Ernesto; Huamán Ramos, Dora Marianela

 **Félix William Pinedo Acero**
willypinedoacero@gmail.com
Universidad Tecnológica del Perú, Perú

 **Rosa Esther Muñoz Valera**
romuva20@gmail.com
Universidad César Vallejo, Perú

 **Edgard Ernesto Cárdenas Astete**
cardenasmh2020@gmail.com
Universidad César Vallejo, Perú

 **Dora Marianela Huamán Ramos**
marianella304@hotmail.com
Universidad César Vallejo, Perú

REVISTA BOLIVIANA DE EDUCACIÓN

Editorial RELE, Bolivia
ISSN-e: 2710-0537
Periodicidad: Semestral
vol. 5, núm. 8, 2023
editor@revistarebe.org

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/742/7424001005/>

Resumen: El trabajo de investigación titulado: "Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes en la Institución Educativa Humanismo y Tecnología, Comas, 2021. Tuvo como objetivo determinar la relación entre competencia digital y desarrollo profesional de los docentes en la Institución Educativa Humanismo y Tecnología, Comas, 2021. La metodología fue tipo básica, buscó información sobre la problemática de estudio, el diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La población censal estuvo conformada por 70 docentes; se emplearon dos cuestionarios uno sobre la competencia digital y el desarrollo profesional, ambos cumplieron con los requisitos de validez por juicio de expertos y la confiabilidad. Se empleó la prueba Rho Spearman para determinar la relación entre variables cuyo resultado que la competencia digital se relaciona con el desarrollo profesional, con un nivel de correlación positiva media (Rho 0,360 y p-valor 0,002).

Palabras clave: Competencia, Digital, Desarrollo, Profesional, Docentes.

Abstract: The research work entitled: "Digital competence and professional development of teachers at the "Institución Educativa Humanismo y Tecnología, Comas, 2021". Its objective was to determine the relationship between digital competence and professional development of teachers at the Humanism y Technology Educational Institution, Comas, 2021. The methodology was basic type, it sought information on the study problems, the non-experimental design, cross-sectional correlation. The census population was made up of 70 teachers; Two questionnaires were used, one on digital competence and professional development, both met the requirements of validity by expert judgment and reliability. The Rho Spearman test was used to determine the relationship between variables whose result that digital competence is related to professional development, with a mean positive correlation level (Rho 0.360 and p-value 0.002).

Keywords: Competence, Digital, Development, Professional, Teachers.

INTRODUCCIÓN

El coronavirus, ha llegado para cambiar la vida de muchas personas a nivel mundial, ha creado nuevos patrones culturales, en especial en el ámbito educativo quizá uno de los sectores más golpeados junto con el sector económico. Esto ha puesto en evidencia que la tecnología es el principal complemento de la educación, según la Unesco (2018) el 95 % de la población mundial tiene una cobertura a una red móvil permitiendo que los mercados se conecten vía internet lo que también ha creado desigualdades en el acceso a la tecnología principalmente en el sector educativo.

Futuras generaciones como los “hijos de la era digital”, “nativos digitales” en estos tiempos es evidente que “la generación de internet” o la “generación smartphone” tiene una gran capacidad de ejecutar actividades relacionado con la tecnología, los medios visuales son de gran interés entre los jóvenes y es necesario adaptarse tanto los profesionales y las instituciones a esta era de la generación del internet (Bennett, 2021).

En el Plan bicentenario (2011) se proyectaba al 2021 una economía estable, de alto nivel tecnológico y alta productividad, la empresa privada que invierta en la educación y tecnología, de esta manera los futuros profesionales se inserten mercado laboral. (Ceplan, 2011). Los esfuerzos del Estado por aplacar la pandemia y responder de manera inmediata las necesidades del sector educativo lo llevaron a utilizar los medios audio visuales. (Anaya, et al., 2021).

Por otra parte, el docente como parte de su desarrollo profesional, sobre la base de su formación y la racionalidad debe estar preparado para enfrentar situaciones difíciles (Miranda, 2015). Uno de los retos del docente fue enfrentar la situación emocional, laboral, tecnológico y la posibilidad de estar al frente de estudiantes que poseen un dominio más sobresaliente en relación con él. La pandemia ha mostrado muchas fortalezas y debilidades que no son ajenas a los docentes, pero el compromiso sigue siendo el desarrollo profesional. Por tanto, algo que será complicado de trabajar en el entorno virtual y un reto es el clima escolar, esa relación directa entre profesor-estudiante, la interacción entre los estudiantes (Moreno, Estévez, Murgui & Musitu, 2009), son tareas que aún están pendientes y quizá un gran reto para la tecnología.

Se atisbó que el personal docente del centro educativo Humanismo y Tecnología de comas, hacen poco uso de las herramientas tecnológicas en sus actividades cotidianas, la mayoría de los recursos digitales con los que cuenta la institución son utilizadas únicamente para enviar correos y registrar las asistencias. En el marco de la pandemia, los docentes fueron sorprendidos y enfrentaron retos tecnológicos como el uso de las herramientas digitales de video conferencia como Zoom, Blinklearning, SieWeb, concluyendo el año escolar 2020, con balance aceptable. El 2021 las clases virtuales continuarían, sin embargo, los ajustes económicos llevaron a cambiar de plataforma de video conferencia a Google Meet, generando una vez más una inestabilidad en el confort del uso de la tecnología, la nueva plataforma implicada una serie de herramientas novedosas, pero implica el desarrollo de una gran variedad de herramientas tecnológicas que no son aprovechadas y el uso básico.

Marco Teórico

En referencia a los trabajos previos internacionales; Moreno (2019) que analiza el progreso de las competencias digitales en el entorno virtual, lo cual utilizó un enfoque que articula de lo cualitativo al cuantitativo de tipo descriptivo, donde 25 docentes llevaron el curso virtual de Moodle y que fueron encuestados, observando que la mayoría de los docentes lograron cumplir la expectativa y es recomendable una formación tecnológica más constante en los maestros.

Fuentes, et al. (2019) en su investigación buscan conocer la competencia TICs en los docentes y su aplicación en los entornos virtuales de realidad aumentada, es una investigación descriptiva, correlacional con el método cuantitativo, se aplicó un cuestionario a 2631 docentes, los resultados demuestran una formación continua de los docentes cada dos a tres cursos al año.

En referencia a los trabajos previos nacionales, Sarmiento (2020) buscó establecer el nexo que existe entre las competencias digitales y el desarrollo profesional de los docentes. La investigación es descriptiva correlacional, no experimental transversal y cuantitativa. Se utilizó la técnica de encuestas aplicada a 160 docentes, arrojando que existe un nexo directo de las competencias digitales con el desarrollo profesional de los maestros.

Vílchez (2020) en su tesis buscó definir el nexo existente de las competencias digitales con el desarrollo personal, enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional, donde 30 docentes de nivel inicial y primaria fueron censados con 80 preguntas, los resultados fueron muy favorables con nivel moderado, demostrando una relación directa entre las dos variables.

Las competencias digitales hacen referencia a la unión de destrezas y conocimientos que permiten lograr objetivos esperados en base a la tecnología y que todas las disciplinas deben colaborar con su desarrollo (Boris 2009). También es el uso racional de las tecnologías, el buen uso de los ordenadores que permiten obtener información, sintetizar, producir y socializarlo mediante el internet (Esteve, et al. 2016).

En relación a la primera dimensión, el aprendizaje es el traslado de la información al conocimiento, es decir adquiere y construye nuevos conocimientos (Boris, 2009). El conocimiento es el fin que se busca mediante el razonamiento, apoyándose en el conductismo, cognitivismo y el constructivismo para observar el proceso de aprendizaje (Siemens, G. 2004). El aprendizaje es innato al ser humano, es una constante desde su nacimiento y su desarrollo en la vida, en donde por su experiencia va cultivando nuevos conocimientos (Daros, W. 2009).

La siguiente dimensión Informacional trata de la recopilación, evaluación y organizar la información en la virtualidad (Boris, 2009), considerada como la “alfabetización informacional”, es tener el conocimiento de la búsqueda de, procesamiento y llevarla a la práctica éticamente (Gómez, 2007).

Comunicativa es la dimensión relacionada con el intercambio, la colaboración de información entre dos o más personas y la socialización de estas. (Boris, 2009).

Nos encontramos frente a la sociedad del conocimiento, el estadio desarrollado de la humanidad en donde la transmisión de la información se hace en el instante, sin considerar la distancia y el lugar (Coll, 2008).

Cultura digital está relacionada con las prácticas socio culturales en los entornos de la virtualidad (Boris, 2009).

Las sociedades del conocimiento con todas sus complejidades son consecuencia de los avances tecnológicos que entre sus características destaca: creación y distribución de la información, el aprendizaje constante para la resolución de los conflictos sociales como consecuencia de los avances tecnológicos, consigna a ciudadanos activos que se adapten al entorno (Lasén, 2016).

Tecnológica Trata del conocimiento de los recursos tecnológicos, la alfabetización digital (Boris, 2009).

En cuanto a la segunda variable desarrollo profesional, existen varias concepciones. Según, Escibano (2018) refiere que es la creatividad, motivación y preparación pedagógica; es decir, dominando el conocimiento en desarrollar y lograr el nivel educativo. Primer intento por encontrar un indicador cuantitativo de la efectividad. De acuerdo con la teoría del capital humano, es un derivado de la inversión en las personas, incluido el gasto en educación. Asimismo; Martínez, Guevara y Valles (2016) refieren al respecto: “Actuación del docente, que expresa la interrelación dialéctica de las competencias profesionales pedagógicas para orientar, guiar y controlar la producción intelectual, demostrando el dominio en los diferentes contextos de actuación” (p. 45). Entendemos que está asociada a la intervención de diversos factores, como motivación, preparación y conciencia; como del otro lado, la disposición de participar en ello.

En cuanto a la segunda variable tenemos el desarrollo profesional es entendida como una acción y estrategias que se utiliza para tener un óptimo desempeño profesional (Miranda, et al., 2015). Para contar con un buen profesional es necesario reflexionar sobre su función, dejar de ser el transmisor de conocimientos, sino estar actualizado y tener un dominio en su área, de las metodologías y habilidades sociales que permitirán una adecuada transmisión de conocimientos siempre basado en la ética (García, et al., 2011). El desarrollo profesional está relacionado con el crecimiento, la mejora tanto personal como organizacional (Miranda, et al., 2015). El contexto social fue determinante en el rol del docente y su práctica, sin embargo, muchos docentes e instituciones educativas no se han adaptado. (Vélaz, et al., 2021).

En cuanto a la primera dimensión pedagógica hay que considerar que es uno de los pilares de todo docente cultiva para poner en práctica la teoría sosteniéndose en diversos saberes (Guizado et al. 2019). Pero que además responde a un modelo educativo dándole un contexto y contenido al proceso de enseñanza – aprendizaje (Ballester et al. 2011).

La segunda dimensión es la Teleológica que está basado en el ideario, es decir la orientación y finalidad del centro educativo (Guizado, et al 2019), es por ello que es importante considerar la ideación o la acción previa y lograr los resultados propuestos al inicio de un proyecto (Gianna, 2011). La formación continua de los profesionales debe responder a un proyecto a largo plazo, estar pendiente de los nuevos cambios y enfrentarlos con innovación y ética (Montalvo, 2012).

La tercera dimensión deontológica es donde el respeto es la base para el profesional docente quien debe manejarse bajo normas y principios que le permitan el buen ejercicio de su profesión (Guizado, et al 2019). Para promover un profesional competitivo es necesario tener una reflexión constante de la realidad, dar alternativas de solución, fomentar el pensamiento crítico, científico,

analítico y la participación activa para proponer alternativas de solución con una gran responsabilidad social (Abad, 2020).

En conclusión, el desarrollo profesional se basa en el cumplimiento estricto de la ética, la educación continua de los docentes, con un espíritu innovador y comprometido con su propio desarrollo plasmado en un modelo educativo acorde al contexto, guiado por un ideario institucional que respalde un proyecto de corto y largo plazo. Un docente con un gran desarrollo profesional puede garantizar lograr objetivos en beneficio de la comunidad educativa

MÉTODO

Es de tipo básica o teórica, persigue nuevos saberes de la realidad problemática en base a los principios científicos. (Sánchez.2018)

El diseño es no experimental, dado que se observa hechos ya existentes y no genera ninguna situación nueva y no se manipulan las variables. (Hernández; y Mendoza, C. 2018).

Es correlacional porque permite comprender el nexo entre las dos variables (Sanchez,2018). Es de corte transversal por que se da en un tiempo presente. Hernández; y Mendoza, C. (2018)

Se hizo uso una población censal porque se trabajó con la totalidad de sujetos de análisis. Se contó con 70 docentes. Se realizó la solicitud de autorización a las autoridades del centro educativo a quienes se les expuso los objetivos de la investigación, los cuestionarios fueron elaborados por la aplicación web Google Forms y enviado a los docentes mediante la mensajería instantánea de WhatsApp Messenger, luego los datos fueron recolectados y almacenados en Excel, posteriormente para el análisis inferencial y descriptivo fueron procesados por el Spss 26.

Finalmente, el método de análisis de datos consistió en el ordenamiento de la información recibida y examinada metódicamente (Guizado, et al 2019). El producto de los cuestionarios fueron listados en hojas electrónicas (Excel), posteriormente se ingresó la información en el programa SPSS 26; lo que generó tablas y figuras estadísticas tanto para el análisis descriptivo e inferencial debido a que el enfoque empleado fue el cuantitativo

RESULTADOS

De los resultados anteriores comprobamos qué entre la competencia digital y el desarrollo profesional, existe una relación positiva moderado al obtener un valor de rho de Spearman de 0.360; es decir a mayor competencia digital mejor será el nivel de desarrollo profesional. Así mismo comprobamos que existe una relación moderada de 36,0% entre ambas variables. Al obtener un valor de significancia de $p(\text{sig})=0.002$ y es menor de 0.05; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, demostrando que si hay relación entre ambas variables.

De acuerdo con la hipótesis específica 1, establecimos una significación menor a 0.05, presentándose una relación directa entre la dimensión aprendizaje y la variable desarrollo profesional, la correlación fue de 0.312, así como un $p=0.009$

<0.05 , con lo cual se evidencia que hay una relación moderada entre la dimensión aprendizaje y el desarrollo profesional.

A partir de la hipótesis específica 2, establecimos una significación menor a 0.05, presentándose una relación directa entre la dimensión informacional y la variable desarrollo profesional, la correlación fue de 0.370, así como un $p=0.002 <0.05$, con lo cual se evidencia que hay una relación media entre la dimensión informacional y el desarrollo profesional.

De acuerdo con la hipótesis específica 3, establecimos una significación menor a 0.05, presentándose una relación directa entre la dimensión comunicativa y la variable desarrollo profesional, la correlación fue de 0.443, así como un $p=0.000 <0.05$, con lo cual se evidencia que hay una relación moderada entre la dimensión informacional y el desarrollo profesional.

Según la hipótesis específica 4, establecimos una significación menor a 0.05, presentándose una relación directa entre la dimensión cultura digital y la variable desarrollo profesional, la correlación fue de 0.329, así como un $p=0.005 <0.05$, con lo cual, se evidencia que hay una relación media entre la dimensión cultura digital y el desarrollo profesional.

De acuerdo con la hipótesis específica 5, establecimos una significación menor a 0.05, presentándose una relación directa entre la dimensión tecnológica y la variable desarrollo profesional, la correlación fue de 0.334, así como un $p=0.005 <0.05$, con lo cual se evidencia que hay una relación media entre la dimensión tecnológica y el desarrollo profesional.

Sobre los resultados inferenciales tenemos:

Tabla 1.
Relación de las variables y sus dimensiones

Hipótesis	Variables * Correlación	Rho-Spearman	Significatividad Bilateral	N	Nivel
Hipótesis general	Competencia digital* Desarrollo profesional	,360**	,002	70	Moderado
Hipótesis específica-1	Aprendizaje * Desarrollo profesional	,312*	,009	70	Moderado
Hipótesis específica-2	Informacional* Desarrollo profesional	,370**	,002	70	Moderado
Hipótesis específica-3	Comunicativa* Desarrollo profesional	,443**	,000	70	Moderado
Hipótesis específica-4	Cultura digital* Desarrollo profesional	,329**	,005	70	Moderado
Hipótesis específica-5	Tecnológica* Desarrollo profesional	,334**	,005	70	Moderado

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

DISCUSIÓN

Con relación a la hipótesis general: La competencia digital se relaciona con el desarrollo profesional, con un grado de nivel positiva media (Rho 0,360 y p-valor 0,002). Al respecto, Chávez (2020) indicó una alta correlación porque se desarrollaron talleres de alfabetización o capacitación digital que fortalece el desarrollo académico y profesional de los docentes, en contraste, Fernández, F., y Fernández, M. (2016) mencionaron que hay una falta de preparación de los

docentes en competencias digitales y que es necesario su avance. Estos resultados se distinguen de los recogidos estando en un nivel en proceso, debido a que los docentes presentan desconocimiento sobre el manejo de las TICs lo que dificulta el desarrollo de competencias digitales y a su desarrollo profesional.

La hipótesis específica 1: El aprendizaje se relaciona con el desarrollo profesional, con un nivel de correlación positiva media (Rho 0,312 y p-valor 0,009). Al respecto Sarmiento (2020) debido a que los docentes poseen un alto nivel de conocimiento sobre los recursos tecnológicos o las Tics lo que permite el mejor desarrollo de actividad pedagógica, en contraste Sánchez (2019) refiere que el nivel considerable de los docentes sobre las herramientas tecnológica debe ser tomado en cuenta para desarrollar talleres de aprendizajes en distintas áreas curriculares. Estos resultados son contrarios a la presente investigación que presenta un nivel en proceso, por lo cual es necesario profundizar el aprendizaje de los entornos digitales para lograr un mayor desarrollo profesional.

La hipótesis específica 2: El informacional se vincula con el desarrollo profesional con un nivel de correlación positiva media (Rho 0,370 y p-valor 0,002). Por el contrario, Moreno (2019) donde la mayoría de los docentes cumplieron satisfactoriamente con un nivel considerable en relación con el manejo de información tecnológica pero que es necesario una capacitación más continua, en contraste Aviles (2019) mostraron una correlación positiva muy media que se manifiesta en una vinculación entre el conocimiento de las herramientas tecnológicas y el software. Estos resultados difieren de la presente investigación porque se requiere una constante capacitación de los docentes en el conocimiento de las herramientas y soporte tecnológico para mantenerse en un nivel desarrollado.

En cuanto a la hipótesis específica 3: La dimensión comunicativa se vincula con el desarrollo profesional, con un nivel de correlación positiva media (Rho 0,443 y p-valor 0,009). Acevedo (2018). El resultado obtenido fue de un nivel considerado, lo que demuestra que a mayor competencia digital permite el desarrollo profesional de los profesores, en contraste Serrano (2018) muestran un resultado bajo donde los docentes no aplican las herramientas TIC en sus actividades de aula, sin embargo, cuentan con una gran predisposición de aprender y potenciar incluso al personal administrativo del centro educativo. Estos resultados difieren de la presente investigación porque presenta un nivel desarrollado, pero sin embargo se requiere de una capacitación y comunicación constante entre los docentes y el personal administrativo para lograr resultados duraderos.

En cuanto a la hipótesis específica 4: La dimensión cultura digital se vincula con el desarrollo profesional, con un nivel de correlación positiva media (Rho 0,329 y p-valor 0,005). Hernández. et al (2016) logrando un nivel alto de los conocimientos en recursos tecnológicos de los docentes que permite integrar las TICS en el aula, por el contrario, Vílchez (2020) los resultados fueron favorables con un nivel considerable, sin embargo, es necesario la capacitación en los entornos digitales que les permita desarrollarse como profesionales. Estos resultados se contrastan con la investigación donde los docentes se encuentran en proceso en relación con el entorno digital.

En cuanto a la hipótesis específica 5: La dimensión tecnológica se vincula con el desarrollo profesional, con un nivel de correlación positiva media (Rho

0,334 y p-valor 0,005). Barbaran (2018) docentes con un nivel bajo, pero por consecuencia de capacitaciones e impulso del conocimiento de las herramientas digitales logrará superar su nivel de competencia. En contraste Fuentes, A., López., Pozos. (2019) lo resultados demuestra una formación continua de los docentes cada dos a tres cursos al año, lo que incrementa sus conocimientos tecnológicos. Estos resultados se contrastan con la presente investigación donde se evidencia un nivel de proceso y que es importante los talleres relacionados al uso de las tecnologías

CONCLUSIONES

Existe una vinculación media entre la competencia digital y el desarrollo profesional, al mismo tiempo, el coeficiente de Rho de Spearman denota una correlación moderada de 0.360. De esta forma, involucramos la hipótesis alterna original procediendo a rechazar la hipótesis nula, quedando: La competencia digital es vinculante con el desarrollo profesional en la Institución Educativa HUMTEC, Comas 2021 .

Se develó una vinculación media entre la dimensión aprendizaje y el desarrollo profesional, al mismo tiempo, el coeficiente de Rho de Spearman denota una correlación moderada de 0.312. De esta forma, involucramos la hipótesis alterna original procediendo a rechazar la hipótesis nula, quedando: La dimensión aprendizaje es vinculante con el desarrollo profesional en la Institución Educativa HUMTEC, Comas 2021 .

Se destacó una vinculación media entre la dimensión informacional y el desarrollo profesional, al mismo tiempo, el coeficiente de Rho de Spearman denota una correlación moderada de 0.370. De esta forma, involucramos la hipótesis alterna original procediendo a rechazar la hipótesis nula, quedando: La dimensión informacional es vinculante con el desarrollo profesional en la Institución Educativa HUMTEC, Comas 2021.

Hay una vinculación media entre la dimensión comunicativa y el desarrollo profesional, al mismo tiempo, el coeficiente de Rho de Spearman denota una correlación moderada de 0.443. De esta forma, involucramos la hipótesis alterna original procediendo a rechazar la hipótesis nula, quedando: La dimensión comunicativa es vinculante con el desarrollo profesional en la Institución Educativa HUMTEC, Comas 2021.

Existe una vinculación media entre la dimensión tecnológica y el desarrollo profesional, al mismo tiempo, el coeficiente de Rho de Spearman denota una correlación moderada de 0.334. De esta forma, involucramos la hipótesis alterna original procediendo a rechazar la hipótesis nula, quedando: La dimensión tecnológica es vinculante con el desarrollo profesional en la Institución Educativa HUMTEC, Comas 2021.

REFERENCIAS

- Abad, A. (2020). Dimensión deontológica del docente como referente de la formación ética del estudiante universitario. *Revista Cedotic*, 5(2), 195-218. <https://doi.org/10.15648/cedotic.2.2020.2737>

- Acevedo, L. (2017). Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de los colegios Fe y Alegría de Año Nuevo Collique en el 2017 (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo
- Anaya, T; Montalvo, J; Ignacio A; y Arispe, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID- 19) y recomendaciones para reducirlas. *Educación*, 30(58): Recuperado: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/23568>
- Avilés, A. (2019) Competencias digitales y desarrollo profesional de los docentes de la Unidad Educativa “El Triunfo”, 2019. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo
- Ballester, M.; y Sánchez, J. (2011): “La dimensión pedagógica del enfoque de competencias en educación obligatoria”, en ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete, N° 26, 2011. Recuperado: Enlace web: <http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos>
- Barbaran, M. (2018) Competencias digitales en docentes de la I.E.E. José María Arguedas Altamirano del distrito de Anco – Huallo, Chincheros – Apurímac <http://repositorio.unajma.edu.pe/handle/123456789/439>
- Boris, M. (2009). Competencia digital, competencia metodológica. <https://es.slideshare.net/Musicarraona/boris-mir-competencia-digitalcompetencia-metodologica-cuimpb-2009>
- Ceplan (2011) Plan Bicentenario .2011. [Www.ceplan.gob.pe](http://www.ceplan.gob.pe)
- Chávez, D.(2020) Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes en la institución educativa 22023, Huaytará Huancavelica, 2020 . (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo.
- Coll,C; y Monereo,C. (2008) Psicología de la educación virtual. Ediciones Morata, S. L.España
- Daros,W. (2009).Teoría del aprendizaje reflexivo. Instituto Rosario de Investigaciones en Ciencias de la Educación Unr - Conicet
- Esteve-Mon, Francesc M., & Gisbert-Cervera, Mercè, & Lázaro-Cantabrana, José Luis (2016). La competencia digital de los futuros docentes: ¿cómo se ven los actuales estudiantes de educación?. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 55(2),38-54. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333346580004>
- Fernández, N. (2002) El desarrollo profesional de los trabajadores como ventaja competitiva de las empresas. Universidad de La Rioja. España
- Fernández-Cruz, F., & Fernández-Díaz, M. (2016). Generation Z’s teachers and their digital skills. [Los docentes de la generación Z y sus competencias digitales]. *Comunicar*, 46, 97-105. <https://doi.org/10.3916/C46-2016-10>
- Fuentes, A., López, J., & Pozo, S. (2019). Análisis de la Competencia Digital Docente: Factor Clave en el Desempeño de Pedagogías Activas con Realidad Aumentada. REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 17(2). Recuperado <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.002>
- García López, R., Verde Peleato, I. & Vázquez, V. (2011.) ¿Por qué es necesario trabajar la dimensión ética en la docencia? .XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación
- Gianna, S; Mallardi,M.(2011) Tensiones y contradicciones en la teleología de los procesos de intervención en trabajo social. Recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=4929363>

- Gómez Hernández, José A. (2007) “Alfabetización informacional: cuestiones básicas”. En: Anuario thinkpi, 2007, pp. 43-50
- Guizado, F., Menacho, I. & Salvatierra, A. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. *Hamut'ay*, 6(1), 54-70. [Http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i1.1574](http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i1.1574)
- Hernández, C; Arévalo M; y Gamboa, A. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica. *Praxis & Saber*, 7(14),41-69. ISSN: 2216-0159. Recuperado: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477249927002>
- Hernández, R y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Universidad de Celaya, México
- Lasén,A y Puente,H. (2016) La cultura digital. Universitat Oberta de Catalunya.
- Montalvo, Antonio (2012) Visión teleológica de la enseñanza .Teleological vision of education. Dpto. De Biología Molecular, Facultad de Medicina, Universidad de Cantabria, Av. C.Herrera Oria s/n, 39011 Santander, España. Recuperado : [http s://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=4679768](http://s://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=4679768)
- Moreno, D; Estévez, E; Murgui, S; y Musitu, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1),123-136. ISSN: 1577-7057. Recuperado : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56012876010>
- Sánchez, H ;Reyes,C ;y Mejía,K. (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma. Vicerrectorado de Investigación
- Sarmiento, A. (2020) Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de EBR de Lima, 2020. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo
- Serrano,G.(2018) Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las Tic en la educación, en la unidad educativa Calasanz de la ciudad de Loja. (Tesis de Maestría) Universidad Casa Grande, Guayaquil, Ecuador
- Siemens, G (2004) Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital (gsiemens@elearnspace.org) diciembre 12, 2004 Traducción: Diego E. Leal Fonseca1 (diego@diegoaleal.org) febrero 7, 2007. Recuperado de: <https://skat.ihmc.us/rid=1J134XMRS-1ZNMYT413CN/George%20Siemens%20-%20Conectivismo%20una%20teor%C3%ada%20de%20aprendizaje%20para%20la%20era%20digital.pdf>
- Vélaz,C; Vaillant,D. (2021) Aprendizaje y desarrollo profesional docente .Fundación Santillana
- Vilchez,T. (2020) Competencias digitales y el desarrollo profesional del personal docente de la I.E San Martín de Porres de Lurín 2020 .(Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo