

COVID-19 en Chubut: salud mental en personas trabajadoras de servicios esenciales y población en situación de vulnerabilidad psicosocial. Evaluación de estado de situación e intervenciones en redes y dispositivos de cuidados

Jaldo, Rodrigo

 **Rodrigo Jaldo** rejaldo@udc.edu.ar
Universidad del Chubut, Argentina

Párrafos Geográficos

Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Argentina

ISSN: 1853-9424

ISSN-e: 1666-5783

Periodicidad: Semestral

vol. 2, núm. 21, 2022

parrafosgeograficos@fhcs.unp.edu.ar

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/739/7393674016/>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Datos bibliográficos de la obra: Covid-19 en Chubut: Salud mental en personas trabajadoras de servicios esenciales y población en situación de vulnerabilidad psicosocial. Evaluación de estado de situación e intervenciones en redes. Informe Final: CHU 01 Covid Federal EX-2020-38902360 (2021). Marcela Inés Freytes Frey; Juan Manuel Diez Tetamanti. - 1a ed. - Rawson: Ed. Universidad del Chubut. ISBN 978-987-46148-7-2. 61 páginas. [http://www.fhcs.unp.edu.ar/igeopat/images/Parrafos%20Geograficos/Informe-Final-COVIDFED-CHU01%20\(1\).pdf](http://www.fhcs.unp.edu.ar/igeopat/images/Parrafos%20Geograficos/Informe-Final-COVIDFED-CHU01%20(1).pdf)

Reseña: la pandemia por COVID-19, que atravesamos desde el año 2020, transformó nuestras vidas cotidianas en todas sus dimensiones. A partir de la preocupación por el impacto de la pandemia en diferentes grupos poblacionales, se creó en marzo de ese año una red de colaboración multicéntrica internacional

en la que participaron varias universidades argentinas. A nivel local, dos instituciones universitarias de la provincia de Chubut decidieron generar conocimiento situado con la finalidad de aportar a la garantía de derechos y la protección social. Para ello, se conformó un equipo de trabajo que, en colaboración con profesionales de otros lugares del país, permitió presentar a COFECyT la investigación: “COVID-19 en Chubut: Salud mental en personas trabajadoras de servicios esenciales y población en situación de vulnerabilidad psicosocial. Evaluación de estado de situación e intervenciones en redes y dispositivos de cuidados” dirigida por el Dr. Juan Diez Tetamanti y la Dra. Marcela Freytes Frey.

El estudio se caracterizó por implementar una estrategia de investigación cuantitativa y cualitativa, con un importante trabajo territorial. El mismo tuvo como objetivo “Evaluar el impacto en la salud mental y en otros aspectos psicosociales, en diferentes grupos de trabajadores esenciales y en grupos poblacionales en situación de vulnerabilidad psicosocial en el marco de la pandemia por COVID-19, con el propósito de desarrollar e implementar estrategias para proteger y mejorar la salud mental y el bienestar psicosocial de los mismos en la provincia del Chubut”.

La Universidad de la Patagonia San Juan Bosco y la Universidad del Chubut crearon un equipo ad-hoc para las diferentes instancias de trabajo, que se fue consolidando durante más de dos años de trabajo compartido. El equipo estuvo conformado por profesionales de diferentes disciplinas (comunicación social, psicología, geografía, sociología, antropología, entre otras), lo cual generó una puesta en práctica concreta de la reflexión inter y transdisciplinaria. El grupo de trabajo y la tarea emprendida fueron espacios de encuentro y contención para muchas de las personas que colaboraron en el proyecto. Esta diversidad se organizó a través de núcleos de trabajo que fueron transversales a diferentes localidades de Chubut en articulación con participantes del equipo en otras provincias.

Los núcleos de trabajo fueron: Encuestas y articulación multicéntrica; Diagnóstico comunitario; Acompañamiento; Capacitación; y Técnico. El primer núcleo construyó un cuestionario online, con los aportes de la red internacional. La encuesta se desarrolló con una lógica condicional, la cual permitió desplegar preguntas adicionales en función de las respuestas previas. Entre otros temas, se consultó sobre la situación socioeconómica básica, miedos y preocupaciones, necesidades de recursos en el ámbito laboral y doméstico, salud mental, consumo de sustancias, redes de apoyo, situaciones de violencia y estigmatización, vacunación, etc.

El esquema por núcleos de trabajo permitió avanzar sobre la elaboración del diagnóstico comunitario que permitió, de modo gradual, sistematizar información sobre la situación en barrios de cinco localidades de Chubut. Para llevar adelante el trabajo de campo se incorporó al proyecto de investigación el equipo la Residencia Interdisciplinaria de Salud Mental Comunitaria, cubriendo las cuatro áreas programáticas de la provincia. Dentro de las técnicas y medios de recolección de información se realizaron entrevistas semidirigidas a referentes institucionales, comunitarios/as y vecinos/as, notas de campo y cartografías sociales. La sistematización de las cartografías se realizó de modo interrelacional y multitextual, vinculando la oralidad y las cartografías con cada aspecto aplicado

en el derrotero. De este modo, las cartografías sociales complementaron como insumo de acompañamiento e investigación el proceso de entrevistas y revisión documental de diagnóstico.

En el mes de septiembre 2020, se recibieron pedidos de intervención a partir de la difusión de los primeros resultados de la investigación. Se diagramó un dispositivo de acompañamiento a través de espacios de encuentros virtuales que se enmarca en la lógica de la investigación-acción, por lo cual se consideró parte del diagnóstico comunitario. También, en el marco de la investigación, se diseñó un programa de capacitación para el desarrollo de una Red Comunitaria de Promotores/as en Salud. El mismo tuvo como objetivo “aportar al fortalecimiento de las redes comunitarias, a partir de poner a disposición de la comunidad conocimientos producidos en el marco de la investigación sobre el impacto de la salud mental de la pandemia por COVID-19”. Los destinatarios fueron los referentes comunitarios de los barrios en los que se desarrolló el diagnóstico comunitario, con posibilidad de ser extendido a la comunidad en general.

En el informe final de la investigación se presentan los resultados obtenidos en relación a los siguiente ejes temáticos: condiciones laborales, miedos y preocupaciones, necesidades y recursos recibidos, consumo de sustancias, redes de apoyo, cambios en las condiciones estructurales en los barrios, percepciones sobre la afectación de la salud mental de la comunidad y de las personas trabajadoras esenciales y de salud, reconfiguración territorial como producto de las relaciones y dinámicas sociales, el lugar de mediadores sociales, cambios sociales, estructurales y del uso del territorio, reconfiguración de las dinámicas laborales de trabajadores esenciales y de las personas trabajadoras de salud en los barrios, redes formales e informales de cuidado.

Puerto Madryn, 19 de diciembre de 2022