

Un análisis sobre la percepción que tiene los estudiantes de pedagogía sobre la responsabilidad social universitaria

An analysis of the perception that pedagogy students have about university social responsibility

Sandoval Laguna, Myrna Victoria; Rojas Galarza, Carlos Juan; Tovar González, Americo; Quesada Aramburú, Teresa Raquel; Azañero Sandoval, Fernando; Santamaria Jiménez, Reyna Noemi; Saberbein Muñoz, Juan Carlos

 **Myrna Victoria Sandoval Laguna**

msandovall@une.edu.pe

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

 **Carlos Juan Rojas Galarza** crojas@une.edu.pe

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

 **Americo Tovar González** atovar@une.edu.pe

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

 **Teresa Raquel Quesada Aramburú**

tquesada@une.edu.pe

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

 **Fernando Azañero Sandoval**

fazanero@une.edu.pe

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

 **Reyna Noemi Santamaria Jiménez**

santamaria@une.edu.pe

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

 **Juan Carlos Saberbein Muñoz**

jsaberbein@une.edu.pe

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

Revista ConCiencia EPG

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú

ISSN: 2517-9896

ISSN-e: 2523-6687

Periodicidad: Semestral

vol. 8, núm. 2, 2023

Resumen: La responsabilidad social universitaria (RSU) es entendida como las formas de gestionar de manera ética la universidad, considerando su visión y misión como punto de partida para orientar sus valores, compromiso social y transparencia en la que participan toda la comunidad académica. Este sentido, el objetivo es interpretar la percepción que tienen un grupo de once (11) participantes sobre la RSU que fomenta la universidad como parte de esa política social. El trabajo se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con perspectiva constructorista, en la que se interpretan de los datos que fueron recolectados mediante una entrevista de 14 preguntas guías. Los resultados evidencian que los estudiantes tienen una opinión difusa sobre las estrategias de la universidad para promover la Responsabilidad Social Universitaria. Se concluye que se debe informar y concientizar a todos los integrantes de la comunidad universitaria sobre los beneficios que tiene este fenómeno en el desarrollo de la sociedad.

Palabras clave: Responsabilidad social universitaria, Ética, Valores, Gestión.

Abstract: University social responsibility (RSU) is understood as the ways to ethically manage the university, considering its vision and mission as a starting point to guide its values, social commitment, and transparency in which the entire academic community participates. In this sense, the objective is to interpret the perception that a group of eleven (11) participants have about RSU that the university promotes as part of that social policy. The work was developed under a qualitative approach with a constructionist perspective, in which the data that was collected through an interview with 14 guiding questions is interpreted. The results show that students have a diffuse opinion about the strategies of the university to promote University Social Responsibility. It is concluded that all members of the university community should be informed and aware of the benefits of this phenomenon in the development of society.

revistaconcienciaepg@une.edu.pe

Recepción: 19 Febrero 2023
Aprobación: 24 Julio 2023

Keywords: University social responsibility, Ethics, Values, Management.

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/717/7174317003/>

DOI: <https://doi.org/10.32654/ConCiencia.8-2.2>

Autor de correspondencia: msandovall@une.edu.pe



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

Introducción

La responsabilidad social universitario (RSU), es la capacidad que tiene las universidades modernas como un espacio para difundir y poner en práctica de manera eficiente el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades sociales (Vázquez-Olarrá et al., 2019), que, al mismo tiempo deben estar basadas en la ética y transparencia para el desarrollo sostenible e inclusivo de una sociedad que está en permanente cambio (Condori y Reyna, 2019). Filho et al., (2021), señala que la universidad es un producto histórico de la sociedad, es decir, hay una relación de interdependencia, puesto que, la sociedad construye la universidad y la universidad construye la sociedad. Y en este sentido, la formación profesional de los estudiantes debería tener un componente social y político importante dado que son elementos vectores de una sociedad democrática y no solo enfocarse en la formación de recursos humanos. Estos planteamientos, permiten reflexionar sobre el rol actual de la universidad, desde la mirada de los estudiantes, lo cual se debe retomar el contacto con la comunidad y promover la RSU de la institución, lo que permitirá compartir miradas sobre la problemática social actual.

Según Jiménez (2002), la RSU debe hacerse principalmente, desde cuatro pilares: la gestión, docencia, investigación y extensión; lo representa un reto para las instituciones educativas de nivel superior (Barajas et al., 2020) debido a que, tienen que reorientar sus procesos para dar cumplimiento a estos requerimientos. Algunos autores (Pazos, 2013; Wigmore, 2016), fundamentan estos aspectos como: la gestión, que es un aspecto que analiza el comportamiento organizacional, el buen gobierno, la ética institucional con la finalidad de establecer el compromiso formal para alcanzar las metas institucionales y principalmente el desarrollo universitario. La docencia, concebida como el manejo responsable y ético de un conjunto de recursos, herramientas, técnicas y estrategias, que permiten el desarrollo eficiente de la actividad académica de los docentes en la universidad. La investigación aspecto clave de la universidad, que mediante la RSU promueve la innovación, incorporación de tecnologías para la investigación, divulgación y difusión de resultados para favorecer la igualdad, cuidado de medio ambiente, la sostenibilidad, etc. Y, finalmente la extensión, entendida como la vinculación de la universidad con el entorno y la sociedad, en él, no solo se analiza la problemática social, sino, el involucramiento para una educación de calidad, promoción de la docencia, aplicación de la investigación y el desarrollo conjunto, sociedad-Universidad.

Si se hace un análisis de la actualidad universitaria, se nota una distancia entre lo que se espera que aporte la universidad como parte de su responsabilidad y, el modo en que estas mismas instituciones responden a sus expectativas, sobre todo en la generación de conocimiento (Cruz-Ríos y Carlson-Morales, 2021). Desde la perspectiva de la RSU, quiere decir que, no es tan importante que en la universidad existan los mejores profesores para formar grandes profesionales intelectualmente hablando, es mucho mejor y consistente, formar profesionales que generen conocimientos y que sean capaces de solucionar problemas sociales para construir una sociedad más justa e igualitaria (Barajas et al., 2020; Bolio y Pinzón, 2019).

En este sentido, la RSU, es una política de calidad ética del desempeño de toda la comunidad académica (estudiantes, docentes y personal administrativo), quienes son los responsables de gestionar los impactos del aprendizaje universitario y el vínculo que se espera con el contexto. En consecuencia, la universidad es un espacio por excelencia de generación de conocimiento, en donde coinciden al mismo tiempo, la docencia, investigación y extensión (Cavalcante & Ferreira, 2014), por lo que, en este trabajo se analiza la extensión universitaria, debido a que es necesario profundizar y aplicar a diferentes ámbitos sociales y comunitarios con la finalidad de hacer cumplir su rol y servicio a la colectividad.

Método

Diseño: el estudio se desarrolló bajo el enfoque cualitativo con una perspectiva construccionista en la medida que se busca interpretar las formas en la que las personas construyen su realidad, teniendo en cuenta sus percepciones, creencias y puntos de vista sobre el fenómeno, y sobre todo interpretar las consecuencias de estas construcciones, en sus comportamientos e interacciones cotidianas.

Participantes: en el estudio participaron 11 estudiantes, tres mujeres y ocho varones con una edad que fluctúa entre los 21 y 30 años, todos estudiantes universitarios de pedagogía.

Instrumentos: el instrumento de recolección de datos utilizado en este estudio fue una guía de entrevista, que consta de 14 preguntas distribuidas en tres subcategorías: Ética en la RSU (4 preguntas), Valor de la RSU (5 preguntas) y Gestión de actividades de la RSU (5 preguntas).

Procedimiento: Se siguió el modelo planteado por Braun y Clarke (2019) que consiste en hacer un análisis temático de toda la información obtenida. De esta manera, en primer lugar, se realizó la *familiarización con los datos*, donde se dio lectura a las transcripciones literales de las entrevistas, a partir de las cuales se identificaron citas textuales (frases u oraciones) que responden a la pregunta de investigación. Posteriormente se realizó la *codificación inicial* donde se adscribieron etiquetas inductivas a aquellas citas identificadas previamente, cabe mencionar que se realizó una codificación abierta y temática. Seguidamente, se realizó la *identificación, revisión y definición de categorías*, mediante la agrupación de códigos identificados previamente. Para esta parte, se realizó una codificación por patrones, axial y selectiva, a partir de lo cual se elaboró un mapa semántico (Figura 1) con los códigos y documentos (Apéndice 1).

Finalmente, se realizó la *redacción de resultados*, en este punto se tomó en consideración la aplicación de las tácticas de generación de significado (Miles et al., 2014). Dichas tácticas fueron la *búsqueda de patrones*, para lo cual se consideró relevantes a aquellos códigos o categorías que se encuentren en todos los documentos. Otra de las tácticas utilizadas fue el *conteo*, desde la cual se consideró como relevante a aquellos códigos o categorías que sean más frecuentes, para ello se estableció como punto de corte la mediana de los subtotales. Por último, se utilizó la táctica de la *factorización*, desde la cual se consideró como densos a aquellos códigos o categorías que cuenten con mayores relaciones entre sí, ello debido a que cuentan con un mayor poder explicativo. Para el presente análisis se han considerado significativos a aquellos elementos que cumplan con al menos uno de los criterios señalados (Apéndice 2).

Resultados

De acuerdo con el análisis, se pudo encontrar que el rol de la Universidad en estudio, en torno a la responsabilidad social, se evidencia en tres temáticas principales: valor, ética y gestión de actividades de la responsabilidad social universitaria, las cuales serán abordadas a continuación (Figura 1).

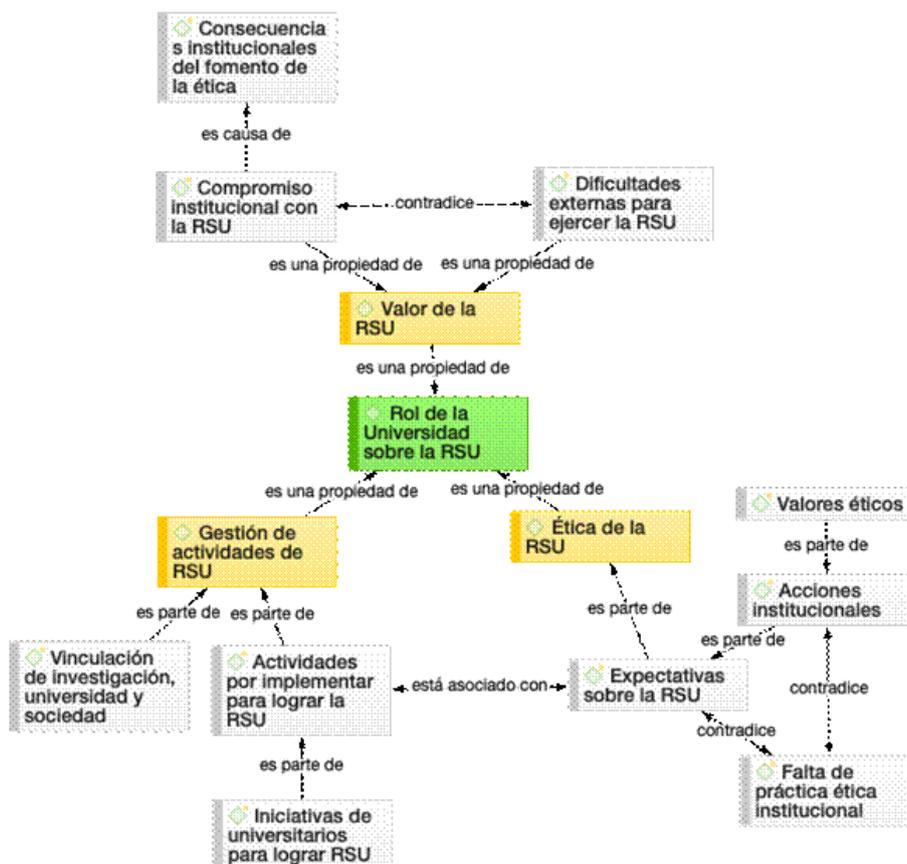


Figura 1
Rol de la universidad en la responsabilidad social universitaria

Valor de la Responsabilidad Social Universitaria

La universidad tiene el compromiso de moldear a los estudiantes con valores éticos relacionados a la RSU, fomentando la importancia de accionar sobre

las problemáticas sociales; en ese sentido, los estudiantes manifestaron que el *compromiso institucional con la RSU* debe promover conocimientos, conductas y pensamientos que aseguren un adecuado comportamiento dentro de la sociedad. Además, se indica que la universidad debe relacionarse con otras instituciones que apoyen en la mejora de la realidad de acuerdo con la localidad en la que se encuentre y poniendo en práctica los valores éticos, aquellos que se caracterizan por ser guías de comportamientos, así como diferenciar lo que es correcto o no, representando la imagen y formación de la casa de estudios. "*La universidad no solo debe tener un compromiso sino debe estar comprometida con la sociedad y comunidad educativa para transformar la realidad en el contexto en el que nos encontramos*" (Estudiante de educación primaria y educación básica alternativa, 29 años).

Del mismo modo, los estudiantes afirman que dicho compromiso genera *consecuencias institucionales del fomento de la ética*, las cuales influyen en el ambiente familiar, organizacional y social; no obstante, en ocasiones no logra manifestarse de forma positiva en la sociedad, ello debido a que, ante la práctica de principios y valores aprendidos antes de la formación universitaria, podría ocasionar metas elevadas e incluso pensamientos divergentes.

La educación es esencial para una sociedad, como decía el expresidente de Uruguay José Mujica: "*un pueblo educado es un pueblo libre*". Si nosotros como universidad logramos que un solo niño deje de ver TV basura y desarrolle un hábito de lectura, tiene una gran repercusión en dicha familia. Si todos nuestros estudiantes después del colegio no perdieran sus conocimientos en programas nada educativos y si los padres promovieron un estilo de vida académico, está más que claro que las repercusiones serían a nivel nacional (Estudiante de matemática, 22 años)

Contrario a lo anterior, los estudiantes universitarios indicaron que existen *dificultades externas para ejercer la RSU*, es decir, que muy a pesar de que la universidad pueda plantearse alcanzar ciertas acciones de RSU, estas podrían no llevarse a cabo debido a situaciones tales como la falta de interés de las corporaciones por la problemática social, así como la educación en valores que deberían ser enseñados en casa; no obstante, a veces dicho espacio carece de interés por desarrollarlos. De manera que, aun cuando la universidad ejerce acciones para reforzar los valores, no siempre se cumplen; asimismo, la misma institución brinda discursos que muchas veces no pone en práctica.

La universidad es una de las instituciones sociales promovidas por la república. Sin embargo, hay muchos otros factores que han desatado la crisis en la coyuntura. Como las grandes corporaciones que ingresan a la sociedad con sus productos. La universidad está cumpliendo un rol, quizás no en todo su sentido ontológico, pero si, necesario para la sociedad republicana de este tiempo (Estudiantes de Inglés y francés, 28 años)

De acuerdo con lo señalado, dentro del valor de la RSU, los estudiantes refieren que existe un compromiso institucional relacionado a este, lo que generará consecuencias institucionales en distintos ambientes sociales; sin embargo, existen a la par dificultades externas para ejercer la RSU.

Ética de la Responsabilidad Social Universitaria

Con respecto a la ética de la RSU, esta hace referencia a considerar el centro de estudios como una institución dedicada a formar a los estudiantes, tanto

de manera científica como tecnológica a fin de introducirse en la economía de la sociedad con base en actividades, tanto académicas, de investigación y extensión universitaria. Frente a ello, los universitarios consideraron ciertas *expectativas sobre la RSU* ligadas a que la institución debería considerar la gestión de actividades en la sociedad, de modo que, la investigación cumpla un factor relevante en el proceso académico de la carrera universitaria, tomando en cuenta las necesidades del educando y de la sociedad. De esa manera, consideran que no solo se contribuiría con la educación, sino también con el proceso de formación de la persona a través del autodescubrimiento y el aprendizaje sobre el mundo.

La responsabilidad social universitaria es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones; incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas. (Educación Inicial - Niñez Temprana, 22 años)

Ligado a lo anterior, los universitarios refieren que se pueden realizar *acciones institucionales* las cuales se constituyen en presentar políticas universitarias que busquen cumplir los objetivos, fomentar un desarrollo educativo, así como impulsar tanto a estudiantes como docentes a participar en actividades a favor de la comunidad, sea bien mediante proyectos de desarrollo, programas universitarios y la iniciativa que presenten de ayudar a otros. A su vez, consideran que la universidad debe mantener los convenios con otras instituciones en beneficio de los estudiantes, así como hacer prevalecer el sistema de valores, lo cual hace referencia a la sensibilidad moral que presenta la institución. “*Algunas de ellas (acciones de la universidad para demostrar RSU), son: brinda permeabilidad social, contribuir en la educación y formar pensamiento crítico, buscar conciliar la unidad de la humanidad [...], para una ciudadanía plena, brinda formación, investigación y liderazgo social*” (Estudiante de diseño industrial y arquitectónico, 22 años).

Un elemento ligado a dichas acciones institucionales, son los *valores éticos* practicados por la universidad, los cuales se representan mediante la responsabilidad, y se considera importante para cumplir los objetivos; el respeto, aquel que reconoce el derecho ajeno, manifiesta aprecio, valoración y evita la discriminación, así como comprende y aplica tanto normas como leyes. Asimismo, fomenta la justicia, ya que cumple con normas de la universidad y brinda a cada uno lo que merece sin tener preferencias; la solidaridad, la cual está relacionada al equipo en trabajo y reciprocidad; finalmente, promueve también valores como la equidad, honestidad, altruismo y emprendimiento. Cabe destacar, que dicha categoría se presentó con mayor intensidad en mujeres.

Uno de los valores éticos que la universidad fomenta es la de no discriminar, ya sea sus raíces o discapacidades que estas personas presenten. Claro que también a los que pertenezcan a la universidad, a los futuros docentes también se les enseña a hacer llegar el aprendizaje a todos sin excepción ni discriminar hablando de los alumnos (Estudiante de Construcción Civil, 21 años)

No obstante, los universitarios también manifestaron *una falta de práctica de ética institucional*, ello debido a que el centro de estudios no fomenta los valores

ni la sensibilidad moral, así como la ausencia de preocupación hacia comunidades cercanas y la falta de escucha a los estudiantes, pese a que ellos reclamen por sus derechos.

Sinceramente, desconozco los valores específicos que fomenta la universidad. Sin embargo, dicha responsabilidad institucional se hace carente en la práctica, ya que, al menos para las prácticas a la comunidad, la universidad debería tener más presencia, recursos y preocupación individual para con sus propios representantes en otras localidades y asentamientos Humanos (Estudiante de Inglés-francés, 28 años).

De acuerdo con lo señalado, la ética de la RSU se expresa mediante las creencias que presentan los estudiantes sobre ella, las cuales comprenden acciones institucionales, mientras los valores éticos forman parte de estas; no obstante, los universitarios manifestaron, también, la falta de práctica de ética institucional.

Gestión de actividades de la Responsabilidad Social Universitaria

En relación con la gestión de actividades de la RSU, esta se caracteriza por gestionar actividades relacionadas al ámbito académico, la investigación y la proyección social. En ese sentido, los estudiantes manifestaron la *vinculación de investigación, universidad y sociedad*, debido a que la investigación se aplica y desarrolla dentro de la sociedad a través de acciones o conocimientos producidos desde la universidad. En tal sentido, al estudiarse las necesidades de la sociedad, desde las universidades, los estudiantes deberán buscar solucionarlas a través de la investigación. A pesar de identificar la necesidad de vinculación entre dichos elementos, se encuentra también algunas limitaciones en dicha vinculación, debido a que en ocasiones algunos de estos actores institucionales pueden no cumplir su rol, como, por ejemplo, el que haya investigaciones que no estén direccionadas a resolver problemas de la sociedad.

La universidad tiene su campo de investigación precisamente en la sociedad. Ya que es necesario conocer un problema dentro de ella para darle solución. Por lo cual, es la investigación la que hace que la universidad conozca y modifique ciertos aspectos. Así mismo, los conocimientos adquiridos deberían volver a la sociedad en forma de cultura o educación social cotidiana (Estudiante de Inglés-francés, 28 años)

Continuando, los estudiantes manifestaron que existen *actividades por implementar para lograr la RSU*, dichas actividades se encuentran referidas al fomentar y practicar los valores éticos, desarrollar una proyección social del conocimiento aplicado en la sociedad, incluso en la implementación de la trilogía (Estado, Empresa y Universidad), ello especialmente por los diferentes intereses de los sectores. Al respecto se percibe que las empresas son quienes menos iniciativas tienen para lograr la articulación entre los tres actores.

Pienso que en nuestro país hay ciertas deficiencias entre Universidad, empresa- estado es decir que no trabajan de forma articulada por diferentes intereses en los sectores estratégicos, ya que nuestro país en los últimos años el problema que afecta más es la corrupción porque está enquistado en todas las instituciones de nuestro territorio (Estudiante de Educación Primaria y Educación Básica Alternativa, 19 años)

Dichas actividades se encuentran relacionadas a las *iniciativas de los universitarios para lograr la RSU*, debido a que los estudiantes manifestaron la importancia acerca de instruirse para obtener habilidades y generar conocimientos en la práctica, así como cambiar formas de pensar que no contribuyen a la transformación. Asimismo, muchos de los estudiantes lograron

participar en algunos programas impulsados tanto por la universidad como por el gobierno. “*Considero como estudiante la aplicación de los valores de forma íntegra y con criterio en nuestro desarrollo profesional y personal. También la aplicación de la empatía y el desarrollo de un pensamiento posconvencional*” (Estudiante de Diseño Industrial y Arquitectónico, 22 años).

Como se puede observar, los estudiantes refirieron que la gestión de actividades de la RSU presenta asociación sobre la investigación, universidad y sociedad, aun cuando existen actividades por implementar para lograr la RSU; considerando lo anterior, existen iniciativas de estudiantes universitarios para alcanzarla.

Discusión

Las opiniones más resaltantes de los participantes enfatizan que, el compromiso de la institución desde la RSU debe promover conocimientos, conductas y pensamientos que aseguren un adecuado comportamiento dentro de la sociedad, como parte de su esencia, lo cual está en línea con opiniones de otros autores (Cea-Esteruela, 2018; Vázquez-Olarrá et al., 2019), quienes también enfatizan, que la Universidad debe implementar sus principios de RSU mediante la comunicación con sus grupos de interés, de manera directa o a través de los medio de comunicación, para divulgar y difundir sus actividades que favorecen a la comunidad inmediata, que al mismo tiempo muestran, no solo la fortalezas que tienen en cuanto a capital humano (docentes, estudiantes y personal administrativos), sino, como una forma de transformar la realidad (Saltos y Velázquez, 2020).

Estas actividades desde la perspectiva de la RSU y desde la percepción de los mismos participantes, debe estar basada, al mismo tiempo, en el fomento de la ética, dado que implica que las actividades deben fundamentarse en los deberes éticos que tiene la universidad dentro de su misión y visión, estas ideas, coincide con los reportes de De La Torre-Lascano (2019), Torres y Sánchez (2014), Vercellone (2019), Vallaeys (2018), quienes sustentan que estos aspectos, permitirá reflexionar en las instituciones sobre las prácticas que llevan a cabo durante el proceso de formación y sobre todo, durante el fomento de la RSU, puesto que éstas instituciones deben basar sus acciones en la transmisión de valores éticos y culturales en la que se desarrolla la comunidad. Sin embargo, para lograr que todo este proceso sea eficiente, los participantes señalan que existen ciertas dificultades, principalmente externas, que no permiten ejercer la RSU. Dentro de estas deficiencias están, la mala formación y/o preparación que reciben en las universidades y la falta de aprendizaje basada en evidencias o autodescubrimiento.

Además, se considera que la mala formación profesional, sobre todo en lo que respecta a la RSU, también está generada por la falta de promoción del respeto y propiedad del otro, el reconocimiento al éxito, valoración de esfuerzo, honestidad, equidad, solidaridad, altruismo, emprendimiento, etc., de la misma universidad, con lo cual se podría minimizar la discriminación, el odio, resentimiento frente al otro, la falta de pluralismo, democracia, equidad, etc., (Gaete, 2020). Al parecer, a lo largo de su historia, no se ha fomentado la ética tanto en la formación profesional como en la gestión institucional, por ello, en

la actualidad es una obligación de la institución que se promueva esta actividad (Vallaey, 2020), en todas las universidades como parte de su función.

En lo que respecta a la investigación, los participantes señalaron que existe una estrecha vinculación entre la investigación, universidad y sociedad. Esta relación se debe a que, toda ciencia importante contribuye al desarrollo sostenible de la sociedad a través de acciones o productos que parten de las necesidades y atiende a problemáticas emergentes de la sociedad (Escobar, 2018; Orellana-Méndez, 2021), con lo que también adquiere mayor posicionamiento a nivel social (La Cruz-Arango, 2022). En consecuencia, esta concepción que tienen los estudiantes sobre la relación investigación, RSU, se debería a que, desde las universidades se debe involucrar al estudiante en buscar solucionar problemáticas a través de la investigación, lo cual se inserta al mismo tiempo en actividades de proyección social.

Ante esta situación, los resultados también son concordantes, con otros datos (La Cruz-Arango, 2022), en la medida que los estudiantes manifiestan que es importante instruirse en problemáticas reales para adquirir habilidades investigativas y generar nocimientos en la práctica (Orellana-Méndez, 2021), es decir, que esas investigaciones se desarrollen en la misma realidad para transformarla.

Conclusiones

El rol de la RSU está vinculado con el compromiso que tiene la universidad con la sociedad a través de la investigación, actividades de extensión cumpliendo unos principios éticos y valores morales que le permiten minimizar el riesgo de una sociedad excluyente y compleja.

En cuanto al valor de la RSU, los resultados dan cuenta de que se puede moldear el comportamiento de los estudiantes con valores éticos, compromisos compartidos e institucional para promover sus conocimientos, conductas y pensamientos que aseguran un comportamiento dentro de la sociedad, sin embargo, refieren que aún existen ciertas limitaciones que no permiten el cumplimiento adecuado de este intercambio.

Sobre la ética de la RSU se expresa mediante las creencias que presentan los estudiantes sobre ella, las cuales comprenden acciones institucionales, mientras los valores éticos forman parte de estas; no obstante, los universitarios manifestaron, también, la falta de práctica de ética institucional.

Finalmente, en cuanto a la gestión adecuada de la RSU, los estudiantes refirieron que hay una asociación sobre la investigación, universidad y sociedad, aun cuando existen actividades por implementar para lograr la RSU; considerando lo anterior, existen iniciativas de estudiantes universitarios para alcanzarla.

Referencias

- Barajas Villarruel, J. I., María Gregoria, B. L., & Ramírez González, R. (2020). Responsabilidad Social del Estudiante en una Universidad Pública de México. *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(91), 1140-1158. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i91.33207>

- Bolio Domínguez, V., & Pinzón Lizarraga, L. M. (2019). Construcción y Validación de un Instrumento para Evaluar las Características de la Responsabilidad Social Universitaria en Estudiantes Universitarios. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 8(1). <https://doi.org/10.15366/riejs2019.8.1.005>
- Braun, V., & Clarke, V. (2019). Reflecting on reflexive thematic analysis. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 11(4), 589–597. <https://doi.org/10.1080/2159676X.2019.1628806>
- Cavalcante, A. A., & Ferreira, J. F. (2014). A parceria entre Ciência da Informação e responsabilidade social universitária para fins de inclusão social. *RDBCI: Revista Digital De Biblioteconomia E Ciência Da Informação*, 12(1), 147–163. <https://doi.org/10.20396/rdbci.v12i1.1622>
- Cea-Esteruela, N. (2018). Responsabilidad social universitaria: el papel de los medios de comunicación y sus stakeholders. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 8(16), 95-107. <https://doi.org/10.17163/ret.n16.2018.07>
- Condori, M. y Reyna, G. I. (2019). Percepción de la responsabilidad social universitaria en estudiantes de la Facultad de Sociología de una universidad pública de la ciudad de Huancayo, Perú. *Revista espacios*, 40(39), 8. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n39/a19v40n39p08.pdf>
- Cruz-Ríos, A., & Carlson-Morales, C. (2021). Análisis de la participación social desde la óptica de la responsabilidad social universitaria. *XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 9(18), 30-32. <https://doi.org/10.29057/xikua.v9i18.7229>
- De La Torre-Lascano, C. M. (2019). Responsabilidad social universitaria, ética empresarial y su aplicación en los procesos de formación en las instituciones de educación superior. *Clío América*, 13(26), 370–379. <https://doi.org/10.21676/23897848.3611>
- Escobar, F. (2018). La investigación. Responsabilidad social universitaria para el desarrollo humano sostenible. *JSSMRR*, 1(2), 1-13. <https://core.ac.uk/download/234559975.pdf>
- Filho, TL, Rocha, G., Nunes, L., Holanda, R., Benício, LF, Chaves, Ítalo, & Miranda, L. (2021). Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en Brasil: Una Revisión Sistemática. *Educación, Sociedad y Culturas*, (58), 11–31. <https://doi.org/10.24840/esc.vi58.149>
- Gaete Quezada, R. (2020). Dirección por valores y responsabilidad social en universidades estatales chilenas. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 14(1), e1073. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1073>
- Jiménez, M. (2002). *¿Cómo observar la responsabilidad social de las universidades?: De los valores a los indicadores*. Universidad Construye País, La responsabilidad social de la universidad de cara al Chile de 2010, 92-102.
- La Cruz-Arango, O. D., Zelada-Flórez, E. A., Aguirre-Landa, J. P., y Garro-Aburto, L. L. (2022). Responsabilidad social universitaria y posicionamiento de universidades en Lima-Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(3), 334-344. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5948/E.Zelada_RCS_Articulo_spa_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Miles, M., Huberman, M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis. A Methods Sourcebook* (3 Th.). SAGE.
- Orellana-Méndez, G. J. (2021). Responsabilidad Social Universitaria en Educación Mediada por Tecnologías en Contexto de Pandemia COVID-19. *Revista*

- Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(2), 28–39. <https://doi.org/10.37843/rte.d.v11i2.247>
- Pazos, A. (2013). Gestión de la responsabilidad social universitaria. *Cultura*, 27, 209-228. https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_27_1_gestion-de-la-responsabilidad-social-universitaria.pdf
- Saltos, M. A. y Velázquez, R. M. (2020). La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de los universitarios de Guayaquil. *Revista espacios*, 41(18), 15. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/a20v41n18p15.pdf>
- Torres Castaño, A. G., & Sánchez Vásquez, L. M. (2015). La responsabilidad social universitaria desde su fundamentación teórica. *Libre Empresa*, 11(1), 69–105. <https://doi.org/10.18041/1657-2815/libreempresa.2014v11n1.3014>
- Vallaes, F. (2018). Las diez falacias de la Responsabilidad Social Universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 34-58. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.716>
- Vázquez-Olarra, G., Arroyo-Arroyo, I., Santamaría-Ramírez, Y., y Ruelas-Santoyo, E. A. (2019). Compromiso estudiantil y responsabilidad social universitaria: una experiencia en la Universidad Politécnica de Pénjamo. *Revista de Políticas Universitarias*, 3(7), 1-8. <https://doi.org/10.35429/JUP.2019.7.3.1.8>
- Wigmore, A. (2016). *La gestión de la responsabilidad social universitaria (RSU)* [Tesis doctoral que presenta, Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba]. España. <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/13365/2016000001394.pdf?sequence=1>

Apéndice 1

Tabla 1
Tabla de códigos y documentos primarios

Códigos	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	Total
Valores éticos	9	1	3	9	1	1	5	5	0	6	2	42
Compromiso institucional con la Responsabilidad Social Universitaria	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	26
Acciones institucionales	5	3	3	4	2	3	2	1	0	1	1	25
Expectativas sobre la RSU	3	2	2	2	2	1	3	2	3	3	2	25
Actividades por implementar para lograr la Responsabilidad Social Universitaria	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	1	23
Vinculación de investigación, universidad y sociedad	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	22
Consecuencias institucionales del fomento de la ética	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	2	18
Iniciativas de universitarios para lograr Responsabilidad Social Universitaria	3	2	2	1	1	1	2	0	0	0	2	14
Falta de práctica ética institucional	2	0	0	1	0	0	2	1	5	1	0	12
Dificultades externas para ejercer la RSU	1	2	1	1	1	0	2	1	1	1	1	12
Getión de actividades de Responsabilidad Social Universitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ética de la Responsabilidad Social Universitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rol de la Universidad sobre la Responsabilidad Social Universitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valor de la Responsabilidad Social Universitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	31	17	19	25	14	15	23	19	19	21	16	219

Apéndice 2

Tabla 2
Tabla de tácticas de generación de significado

Códigos	Representatividad (>=1)	Frecuencia (>=16)	Densidad (>=2)	Significancia
Valores éticos	No	Sí	Sí	Sí
Compromiso institucional con la Responsabilidad Social Universitaria	Sí	Sí	Sí	Sí
Acciones institucionales	No	Sí	Sí	Sí
Expectativas sobre la RSU	Sí	Sí	Sí	Sí
Actividades por implementar para lograr la Responsabilidad Social Universitaria	Sí	Sí	Sí	Sí
Vinculación de investigación, universidad y sociedad	Sí	Sí	Sí	Sí
Consecuencias institucionales del fomento de la ética	Sí	Sí	Sí	Sí
Iniciativas de universitarios para lograr Responsabilidad Social Universitaria	No	No	Sí	Sí
Falta de práctica ética institucional	No	No	Sí	Sí
Dificultades externas para ejercer la RSU	No	No	Sí	Sí
Gestión de actividades de promoción de Responsabilidad Social Universitaria	No	No	Sí	Sí
Ética de la Responsabilidad Social Universitaria	No	No	Sí	Sí
Rol de la Universidad sobre la Responsabilidad Social Universitaria	No	No	Sí	Sí
Valor de la Responsabilidad Social Universitaria	No	No	Sí	Sí

Notas de autor

Autor corresponsal: Myrna Victoria Sandoval Laguna
msandovall@une.edu.pe