

Familia y responsabilidad social en Iberoamérica en tiempos de pandemia

Family and social responsibility in Latin America in times of pandemic

Soto Higuera, Abel Isidoro; Cárdenas Ramos, Zoraida

 Abel Isidoro Soto Higuera

abel.soto@ufrontera.cl

Universidad de la Frontera, Chile

 Zoraida Cárdenas Ramos

zoraida.cardenas@ucaldas.edu.co

Universidad de Caldas, Colombia

Revista Latinoamericana de Estudios de Familia

Universidad de Caldas, Colombia

ISSN: 2145-6445

ISSN-e: 2215-8758

Periodicidad: Semestral

vol. 14, núm. 1, 2022

revista.latinofamilia@ucaldas.edu.co

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/697/6973784001/>

DOI: <https://doi.org/10.17151/rlef.2022.14.1.1>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

FAMILIA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN IBEROAMÉRICA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la actualidad se asume como una estrategia para promover el desarrollo de los territorios donde las empresas hacen presencia, un desarrollo que convoca a una revisión detallada de los impactos sociales, ambientales y económicos de las actuaciones empresariales, superando de esta manera las visiones filantrópicas que acompañaron en sus inicios las acciones socialmente responsables para ubicarse en una posición clave del desarrollo, con perspectivas de sostenibilidad y de cara a los ODS: “No se entiende el desarrollo de las sociedades sin pensar en los impactos en las personas en los territorios” (Páramo, 2015).

En el momento actual nos enfrentamos a una pandemia con amplias implicaciones sociales, económicas y políticas, que interroga las formas de configuración de la vida cotidiana. Las familias en este contexto han ajustado sus dinámicas cotidianas. Esta nueva realidad, cambiaron los espacios en casa, la virtualidad llegó para quedarse en la vida familiar; el trabajo remoto y los efectos del confinamiento colocaron ante el espejo la necesidad de gestionar una serie de situaciones sociales y familiares complejas.

En este momento, se destaca con mayor énfasis la importancia de conciliar vida familiar, vida escolar y vida laboral, así como la apuesta por los horarios flexibles y la autonomía que debe ser implementada por parte de las personas que trabajan, estudian y realiza las tareas de cuidado cuando el *home office home school*. (López 2020, Peiró y Soler 2020). Ahora bien, para construir esta conciliación de tiempos Familiares, escolares, laborales y de cuidado, es necesario actuar en dos contextos: familiar e institucional/empresarial. En el primero, se requiere gestionar ambientes cotidianos que den paso a la vivencia de la democracia familiar como principio de convivencia, al mismo tiempo, fortalecer las habilidades para una comunicación abierta y en doble vía entre todos los integrantes de la familia, y finalmente, gestar la vida cotidiana mediada por el diálogo donde se escuchen los puntos de vista de cada persona que comparte la vida familiar en un momento determinado. En el segundo, se requieren profesiones e instituciones comprometidas con el cambio social de las familias actuales para diseñar programas y proyectos de acompañamiento asertivos y contextualizados en las realidades presentes. Para las empresas, las nuevas realidades derivadas de la pandemia implican una mirada crítica a las políticas de bienestar laboral para incluir un análisis a la experiencia de llevar el trabajo a la casa, que significo esto para la vida de la familia, que están dispuestos a poner ellos, como empleadores, para que el impacto no sea tan complejo y como sociedad se rodee a las familias en el manejo de los impactos del COVID-19.

Lo anterior también involucra ampliar el conocimiento social acerca de las implicaciones que los cambios sociales derivados de la situación sanitaria han generado en la vida familiar, en la organización de los tiempos para conciliar el trabajo remoto, la escuela y las tareas de cuidado familiar, la gestión de la economía familiar y la convivencia en los momentos de confinamiento y aislamiento social preventivo obligatorio. De igual forma cobra un lugar significativo, las políticas institucionales que emergen en tiempos de crisis y ponen sobre la mesa las desigualdades y diversidades que se viven en los países iberoamericanos

La revista latinoamericana de Estudios de familia, en esta oportunidad comparte 7 estudios que transitan por la comprensión de los *Cambios y transformaciones en las familias latinoamericanas* en este contexto de pandemia. Tres de ellos buscan abordar los efectos que ha dejado el confinamiento por la pandemia de COVID-19 para la vida familiar en Latinoamérica, los dos siguientes analizan las herramientas que se utilizan como punto de partida para validar la medición de los procesos psicológicos en las parejas de Perú y Costa Rica, y el último se enfoca en conocer los motivos que conllevan a las personas a no tener hijos.

Las medidas del confinamiento y el distanciamiento social tomadas por todos los gobiernos, a raíz del COVID - 19, modificaron las formas de interacción con la realidad, constituyendo una situación global. Si bien, la pandemia nace como un problema asociado al área de la salud, tiene consecuencias psicológicas y sociales de largo alcance; en los contextos públicos y privados se ha evidenciado con más fuerza la injusticia social y la vulnerabilidad, en espacios domésticos se han incrementado los casos de la violencia.

En este escenario Francy Julieth Escudero y William Andrés Trejos, analizan mediante una revisión documental, el impacto del confinamiento por COVID-19 en la violencia intrafamiliar durante los meses de abril y octubre del año 2020. Los resultados evidencian que la inestabilidad laboral e insatisfacción de necesidades básicas de las familias, el temor al contagio, la educación virtual, la convivencia intensa, la sobrecarga parental dieron paso a la incertidumbre y el estrés, considerados como multifactores detonantes de la violencia física, verbal y psicológica. Concluyendo así que es necesario el acompañamiento por parte de profesionales para una mejor convivencia familiar, para mitigar la violencia que nace dentro de la vivienda.

Los investigadores Diego Armando León, Luis René Bautista Castro, César Andrés Gómez, Germán Andrés Rincón y Walter Oswaldo Neme, explican cómo la pandemia por COVID-19 afectó el Parental Burnout Assement en Colombia.

En su trabajo dan cuenta del deterioro en la salud mental de los padres/madres y cuidadores por las preocupaciones económicas, las tensiones familiares y personales que surgieron a partir del confinamiento, debía ser un punto importante para considerar en la elaboración de políticas públicas e institucionales orientadas a la prevención de situaciones como depresión, ansiedad y/o abuso, aporte fundamental para los

programas de conciliación vida laboral/vida familiar en el contexto de las acciones de bienestar en el marco de las políticas de responsabilidad social empresarial en tiempos de pandemia.

El teletrabajo y la educación a través de plataformas virtuales, se hicieron presente como alternativa para dar continuidad al estudio y trabajo en casa, lo que implicó la adaptación a las dinámicas digitales, la reinención de las habilidades y competencias educativas y laborales para estar acorde con los cambios gestados a partir de la pandemia. Los investigadores Herica Lisbet Aponte, Paula Dariana Pérez y Juan Gabriel Salazar, exponen lo importante y significativo que ha sido el acompañamiento familiar para los estudiantes universitarios durante el confinamiento, pues la educación virtual derivó en síntomas de depresión y ansiedad a causa de los cambios en las actividades académicas. Entre sus conclusiones se destaca la capacidad de respuesta de las familias para el acompañamiento a los estudiantes universitarios en tiempos de crisis, lo cual deriva de las estrategias de cada familia para afrontar las situaciones que se presentan, y en caso de ser familias vulnerables se debe hacer seguimiento por parte de profesionales en temas de salud mental.

En el terreno de la responsabilidad social local, se destaca el artículo de Junior Adrián Franco, Jessica Paola Puentes y Juan Gabriel Salazar, en el cual se examina el concepto de *familia* en los planes de desarrollo municipal de Boyacá- Colombia para el período 2020-2023, aspecto fundamental para comprender el lugar de las familias en el desarrollo y como desde la comprensión de sus realidades, se pueden construir planes, programas y proyectos. Este artículo detalla, algunas de las preocupaciones por parte de los colectivos locales, entre ellas: la violencia intrafamiliar, la cual se incrementó durante el confinamiento por COVID-19; la garantía de los derechos y la necesidad de promover acciones de protección integral a las familias. Sitúa dentro del análisis la importancia del conocimiento de cada una de las necesidades familiares para el diseño de las estrategias proyectadas desde las entidades territoriales, así como el compromiso con la prevención de cualquier tipo de violencia en el hogar a partir de estrategias propuestas por las entidades gubernamentales, especialmente en la adopción de acciones de prevención en tiempos de confinamiento donde la problemática se agudizó a nivel departamental y nacional.

En el campo de Familia y Responsabilidad social empresarial, se identifica como una oportunidad, el conocimiento de las nuevas formas familiares, insumo fundamental para la formulación de políticas institucionales de bienestar laboral con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias y los colaboradores. Los dos artículos que se referencian a continuación aportan desde estudios cuantitativos a la comprensión de las formas de organización familiar.

El primero de ellos, artículo de Walter Lizandro Arias, Rodolfo Castro Salinas y Renzo Rivera que revisa si las propiedades psicométricas del Inventario de Integración Familiar para parejas con hijos o son hijos en Arequipa (Perú), se basa en datos confiables y válidos. Lo anterior se desarrolló bajo una muestra no probabilística de 502 participantes y se demostró que efectivamente el Inventario de Integración Familiar es apropiado; no obstante, también se expuso que se deben realizar ciertos ajustes para su perfeccionamiento.

El artículo compartido por Carol Garita Lizano analiza la utilidad de la Escala de Satisfacción Marital de Pick de Weiss y Andrade Palos (1988) a partir de dos estudios no probabilísticos de parejas convivientes en Costa Rica. En ambos estudios se demuestra que la Escala de Satisfacción es una herramienta eficaz para la psicología clínica y la psicoterapia de pareja, y que, en conjunto con otras estrategias de la disciplina, puede llegar a un resultado más objetivo y una guía más adecuada a los pacientes.

El último artículo de la sección fue desarrollado por Maira Alejandra González, Clara Stella García, German Arley Baena y Daniel Stivan Velásquez, e identifica bajo una metodología cualitativa las razones por las cuales las personas heterosexuales deciden no tener hijos. Los resultados indicaron que en algunas ocasiones no es una decisión consciente, ya que también interviene los factores biológicos, económicos, ideológicos, sociodemográficos y políticos para considerar dicha decisión. En conclusión, los motivos (sean conscientes o no) son diversos, pero siempre se encuentran relacionados con las características del entorno donde se convive.

La segunda sección: *Interseccionalidad en los estudios de familia: género, raza y sexualidad*, presenta dos artículos que se enfocan en estudiar el enfoque de género y su repercusión familiar y social en México y África. Los asuntos de género, tienen un lugar importante en la formulación de política pública, uno de los instrumentos clave para adelantar acciones de responsabilidad social empresarial en los entornos locales. El primero es de Mariana Guadalupe Molina y tiene como finalidad analizar y explorar el concepto de *familia* que se utiliza en México para la promoción de las políticas públicas. Si bien se tiene claro que la familia es un núcleo social en donde se construyen relaciones afectivas y sociales, la ideología de género todavía no es un factor fundamental, puesto que el cambio a la composición tradicional de la familia se considera una amenaza social. El artículo, que se desarrolla bajo una revisión sistemática, concluye que el pánico moral que causa la ideología de género se debe principalmente a la religión.

El segundo artículo y el último del volumen es del autor Raul Abilio Mabasso y expone un estudio sobre las prácticas culturales de lobolo y los ritos de iniciación desde el enfoque de género en la región de Mozambique (África). La investigación se desarrolló por la participación de los responsables de los ritos de iniciación en el sur y en el norte del territorio, demostrando así que estas costumbres hacen parte crucial para la identificación de la familia y de la comunidad; pero al mismo tiempo genera violencia de género y vulneración a los derechos de los menores.

Los artículos aquí contenidos representan una oportunidad para la inclusión de estrategias alineadas con los propósitos de desarrollo social y local, lo que da paso a la construcción de experiencias de acompañamiento a familias y grupos sociales concebidos como grupos estratégicos de las acciones empresariales y gubernamentales que realizan macro proyectos en los territorios, como un indicador social de aporte a la calidad de vida la población.

En este sentido la RSE y en tiempos de pandemia invita a cumplir un compromiso esencial para las empresas de manera eficaz, eficiente, transparente y sobre todo comprometida con la apuesta por mejorar la calidad de vida de las personas, calidad de vida que implica: dignidad, goce de los derechos humanos, el disfrute de oportunidades en condiciones equitativas e igualitarias y la construcción de ciudadanía.

REFERENCIAS

- López, E. (2020). La industria 4.0 y las nuevas formas de trabajar: una perspectiva desde el caso mexicano en tiempos del COVID-19. *Lan Harremanak - Revista de relaciones laborales*, (43), 1-17. https://ojs.chu.eus/index.php/Lan_Harremanak/article/view/21737.
- Páramo, A. (2015). *Valores éticos y RSE*. Universidad Castilla la Mancha.
- Peiró, J. M. y Soler, A. (2020). *El impulso al teletrabajo durante el COVID-19 y los retos que plantea*. <https://www.ivie.es/wp-content/uploads/2020/05/11.Covid19IvieExpress.El-impulso-al-teletrabajo-durante-el-COVID-19-y-los-retos-que-plantea.pdf>.
- Valmaña Ochaíta, A. (2015). *Políticas de Igualdad y Responsabilidad Social*. Universidad Castilla la Mancha.
- Villasalero Díaz, M. (2015). *Introducción al Seminario Gobierno Corporativo*. Toledo, España: Universidad Castilla la Mancha.
- Zizek, S. (2018). *Acontecimiento*. Sextopiso.

NOTAS

Cómo citar este artículo: Soto-Higuera, A. y Cárdenas-Ramos, Z. (2022). Editorial. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 14(1), 5-9. <https://doi.org/10.17151/rlef.2022.14.1.1>.