

---

Jornadas de Tutoría 2022: los obstáculos y retos de la tutoría en la formación de docentes tras el periodo de pandemia.



## Tutoring Workshop 2022: obstacles and challenges of teacher education after the pandemic.

Arce Negrete, Raquel Paulina; Trujillo Murillo, Laura Alejandra; Esquivel Elías, Angélica Soledad; Morales Rodríguez, Harim Quetzalcoatl

---

### **Raquel Paulina Arce Negrete**

Escuela Normal Rural "Gral. Matías Ramos Santos",  
San Marcos, Loreto, Zacatecas, México

### **Laura Alejandra Trujillo Murillo**

Escuela Normal Rural "Gral. Matías Ramos Santos",  
San Marcos, Loreto, Zacatecas, México

### **Angélica Soledad Esquivel Elías**

Escuela Normal Rural "Gral. Matías Ramos Santos",  
San Marcos, Loreto, Zacatecas, México

### **Harim Quetzalcoatl Morales Rodríguez**

Escuela Normal Rural "Gral. Matías Ramos Santos",  
San Marcos, Loreto, Zacatecas, México

**Resumen:** De la actividad tutorial que se realizó en el contexto de la pandemia por el covid-19 y la necesidad de una intervención pronta que permitiera atender a estudiantes y docentes, se construyó un plan de acción para generar espacios donde compartir experiencias, retos y oportunidades de la tutoría. Con una metodología en datos cuantitativos, bajo un modelo de investigación interpretativa sobre la conducta y los pensamientos de los alumnos y docentes de la escuela normal y sus empleadores, se crea una correlación con aspectos trabajados en las Jornadas de Tutoría 2022, que tuvieron lugar en la Escuela Normal Rural Gral. Matías Ramos Santos, de San Marcos, Loreto, Zacatecas.

**Palabras clave:** Aprendizaje dialógico, educación normal, formación de docentes, pandemia, tutoría.

REVISTA RELEP. Educación y Pedagogía en  
Latinoamérica

iQuatro Editores, México

ISSN-e: 2594-2913

Periodicidad: Cuatrimestral

vol. 5, núm. 2, 2023

comiteeditorial@iquatroeditores.com

Recepción: 18 Noviembre 2022

Aprobación: 16 Enero 2023

URL: <http://portal.amelica.org/amei/journal/643/6434183006/>

## Introducción

La Escuela Normal Rural "Gral. Matías Ramos Santos" de San Marcos, Loreto, Zacatecas-desde su formato de internado y a casi nueve décadas de preparar docentes de educación básica creativos y responsables, y consolidada como referente nacional con una oferta educativa de calidad- mediante su Programa Institucional de Tutoría (PIT) ha trabajado en reducir los índices de deserción, abandono escolar y reprobación a porcentajes mínimos, y para disminuir las problemáticas que inciden en el desarrollo de sus alumnos.

Corresponsables de formar a la nueva sociedad mexicana, las escuelas normales deben ofrecer herramientas que impulsen la transformación social “de la escuela hacia la comunidad”; desde esta perspectiva, el PIT reconoce que la actividad tutorial trasciende al formar a sus estudiantes en futuros tutores (dentro de sus respectivas primarias). De la actividad tutorial en contexto de pandemia y la necesidad de intervenir para subsanar las deficiencias de ese periodo, se construyó un plan de acción para crear espacios donde compartir experiencias, metodologías, retos y oportunidades de la labor tutorial llamado Jornadas de Tutoría 2022, cuyo proceso de diseño se describe en el presente artículo.

## Revisión de la Literatura

En la Escuela Normal Rural (ENR) la tutoría se constituye como figura de acompañamiento del proceso formativo, fortalece el desempeño académico del alumno y contribuye al desarrollo de sus competencias profesionales y generales; focalizada en los problemas más frecuentes de la educación superior: la deserción, el rezago, la reprobación, la eficiencia terminal y la titulación (Fresán, M. y Romo, A. 2011). En instituciones de educación superior (IES) rurales, la deserción es una problemática aún más grave, pues en este medio dicho indicador aparece ya desde secundaria, y se propaga y aumenta en los niveles superiores; la ENR alberga a estudiantes (entre 60- 68% de la población total) que sobrellevan esta condición, son jóvenes que provienen de ambientes en que impera la baja autoestima al saberse fruto de espacios sociales y económicos vulnerables, jóvenes estigmatizados por el rezago, el bajo rendimiento académico y la falta de recursos.

A fin de alcanzar la calidad educativa postulada en el artículo 3° constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, se reconoce que “la función tutorial tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no quede reducida a un simple traspaso de conocimientos. Por lo tanto, debe dar relevancia a características que trasciendan la instrucción” (ESCUALE NORMAL RURAL “GRAL. MA- TIAS RAMOS SANTOS” [ENRGMRS], 2021, p. 3). En este talante, el rol del docente comprende trabajar valores y actitudes, teniendo presente un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses particulares, apostando por un modelo implícito de profesor-educador; así el Plan de Estudios 2018 coincide en el concepto de tutoría presentado, el cual sugiere considerar que:

La actividad tutorial a implementar en las Escuelas Normales tiene como propósito orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Asimismo, fomentará su capacidad crítica y rendimiento académico para incidir positivamente en su evolución social y personal (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2018, p. 24).

En el confinamiento entre 2020 e inicios de 2021 en México por el covid-19, se suspendieron las actividades educativas presenciales, la tutoría al ser una acción sustantiva no tuvo pausas, mas requirió adaptarse a lo tecnológico; esto se transformó en un obstáculo ante las habilidades digitales de estudiantes y profesores. Al disponer de un tiempo de atención breve, enfocado hacia el aprovechamiento académico, se descuidó la atención integral, lo que provocó un fenómeno burnout (síndrome del quemado), que aún luego del confinamiento

se prolongó afectando a la comunidad estudiantil; según datos obtenidos en el semestre agosto-febrero del ciclo escolar 2020-2021, con relación al semestre febrero-julio del anterior, la reprobación subió a 13% (cuando en el ciclo 2019-2020 fue de 11.7%) y la deserción a 2.7%, identificándose serias afectaciones a la salud emocional del colectivo. Esta situación se replica más allá de la ENR, llegando a las escuelas primarias.

## Metodología

La metodología que se usó para realizar este estudio se basa en un modelo de investigación interpretativa de diferentes datos recopilados durante los últimos dos ciclos escolares (2020-2021 y 2021-2022) sobre la conducta y los pensamientos de los alumnos y docentes de la escuela normal y sus empleadores respecto al estado anímico y desempeño de los docentes mostrado en el periodo de tiempo señalado; así como su vínculo con la labor tutorial. El análisis fue cuantitativo dado que trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados por medio de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede (Fernández, P. y Díaz, P., 2002). Siendo para propósitos específicos la planta estudiantil de la Escuela Normal Rural “Gral. Matías Ramos Santos”.

Las encuestas aplicadas se sometieron a juicio de expertos, método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación; en definición: “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (Escobar-Perez, J., y Cuervo, Á., 2008, p. 29).

La investigación de las necesidades tutoriales de la IES se llevó a cabo en tres diferentes etapas.

Primera etapa. Mediante la aplicación de encuestas a profesores de la Licenciatura en Educación Primaria se indagó sobre los medios usados para interactuar con los alumnos y su frecuencia, así como su sentir sobre sus capacidades tecnológicas y emocionales para afrontar este nuevo reto de enseñanza; se consultaron también sus capacidades tutoriales y preferencias de capacitación, con una participación de 94% de la planta docente. Además, se aplicaron entrevistas a tutores de grupo (34% del colegiado) para identificar problemáticas en sus grupos, su tratamiento y áreas de oportunidad.

Segunda etapa. Se llevó a cabo una encuesta con escala Likert y la recuperación de experiencias de los alumnos (62.2% de la plantilla estudiantil) vía narrativas, que significaron la revisión de situaciones por las que atravesaron durante la adaptación a la nueva modalidad de trabajo. En la revisión de las experiencias, se evidenció una baja participación, no por desinterés de los jóvenes, sino por falta de condiciones para expresarse. En cuanto al instrumento, se recuperaron las razones y el motivo de las tutorías, eficiencia y satisfacción de las intervenciones del tutor.

Tercera etapa. Se realizó de manera informal, pues no se creó expresamente un instrumento para los empleadores de los egresados (en curso 2021-2022), sino que se recuperó a partir de la retroalimentación que asesores de seguimiento a la práctica y maestros titulares de las escuelas primarias (38 escuelas) facilitaron a docentes de práctica profesional y tutores. Se hizo patente la baja efectividad

y eficiencia de la intervención de los jóvenes en las instituciones donde fueron practicantes, donde fue más evidente el impacto negativo de la pandemia; en concreto, las dimensiones afectivo-emocional y social y anímica (Martínez, M., 2009).

Asimismo, terminado el confinamiento se procedió a diseñar un plan de acción que mitigara los efectos que dejó la pandemia en alumnos y docentes; se decidió que la intervención debía partir de una metodología dialógica y participativa, con los postulados de en (Travé, E., 2013; Flecha, R., 1998) como ejes rectores para un aprendizaje dialógico, siendo por lo tanto la construcción de espacios incluyentes y el intercambio de experiencias clave dentro del proceso de diseño.

La hipótesis para el presente estudio es que la intervención (Jornadas de Tutoría 2022) diseñada como se plantea dará insumos a los beneficiados para lidiar con el burnout, problemas emocionales y mentales, al tiempo que los orientará en el proceso de guiar a otros a abordar dichos fenómenos, potenciando la eficiencia e impacto de la práctica profesional; que como muestra el presente trabajo se vio afectada en el periodo de confinamiento.

## Resultados

Detección de necesidades tutoriales. Intervención con docentes de la Escuela Normal Rural “Gral. Matías Ramos Santos”

Resultados de las encuestas

En la revisión de las encuestas, destacan las preguntas donde se solicita a los docentes expresar cómo se sentían para enfrentar la nueva modalidad de tutoría, se priorizan puntos acerca de sus capacidades y su percepción sobre la interacción con los alumnos para atender sus necesidades.

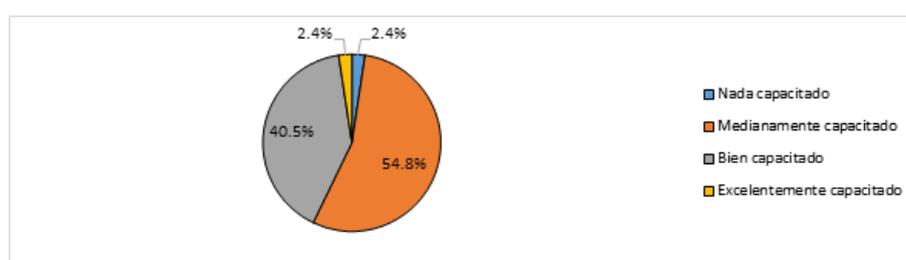
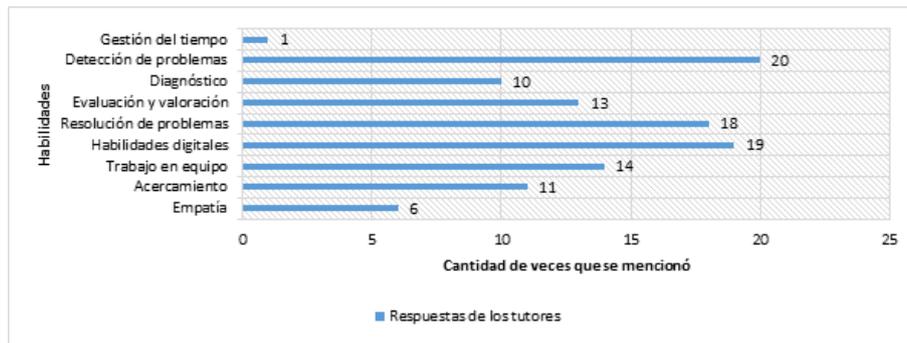


Figura 6.1

¿Qué tan capacitado se siente para abordar la tutoría?

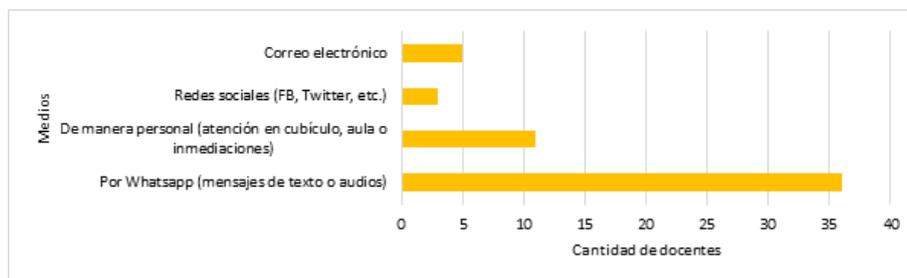
La Figura 6.1 ilustra la apreciación de parte del Colegio de Maestros sobre sus capacidades para desempeñarse como tutores. Se rescata que 54.8% se perciben medianamente capacitados, 40.5% bien capacitados, 2.4% excelentemente capacitados y 2.4% nada capacitados.



**Figura 6.2**

¿En qué habilidades como tutor cree que debe mejorar?

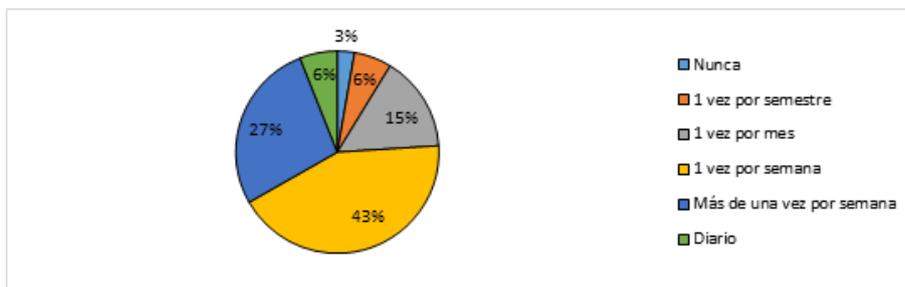
La Figura 6.2 muestra las respuestas más frecuentes en materia de habilidades que consideran campos de mejora, siendo la detección de problemas, habilidades digitales y resolución de problemas las más frecuentes. Les siguen trabajo en equipo, evaluación y valoración, acercamiento y diagnóstico, y en menor medida están empatía y gestión del tiempo.



**Figura 6.3**

¿Cuál es el principal medio por el que se comunica con sus tutorados?

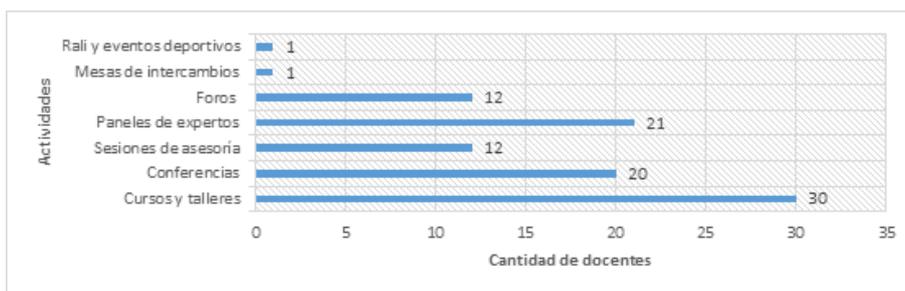
En la Figura 6.3, se presentan los principales medios empleados durante la pandemia por parte de los maestros para comunicarse con sus tutorados. Destaca el uso de WhatsApp como el más empleado, superando al correo electrónico, las redes sociales o el trato cara a cara.



**Figura 6.4**

¿Con qué frecuencia tus tutores han mantenido comunicación contigo?

En la Figura 6.4, se muestra la frecuencia con la que se comunicaban en tiempo de pandemia los tutores con los alumnos; destaca 1 vez por semana (43%), seguido de más de una vez por semana (27%), 1 vez por mes (15%), 1 vez por semestre (6%), diario (6%) y nunca (3%).



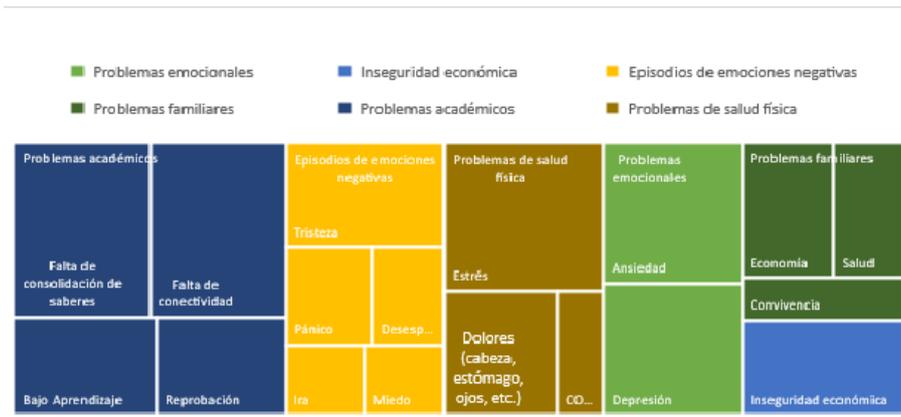
**Figura 6.5.**

Preferencias en las actividades de capacitación

Al hablar de cómo prefieren nuestros docentes capacitarse (Figura 6.5), entre las diferentes actividades y modalidades que les interesaría se realicen para lograr una intervención de mayor impacto sobresale la opción de cursos y talleres, elemento a considerar para el plan a emprender.

Resultados de las entrevistas

Se recuperaron las problemáticas que se identificaron principalmente, permitiendo una jerarquización, al tiempo que se establecieron áreas de oportunidad para el trabajo tutorial.



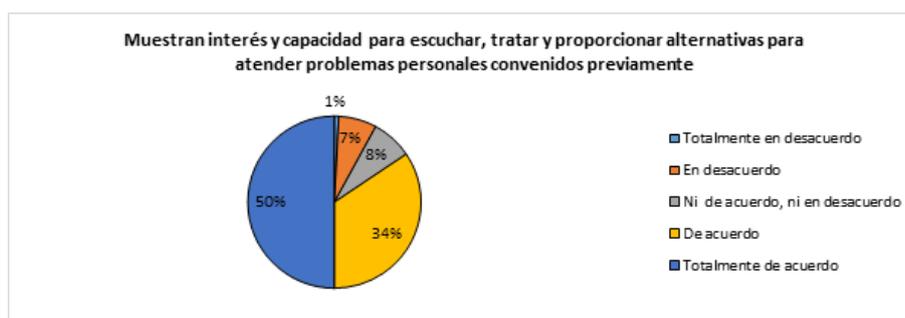
**Figura 6.6**  
**Problemáticas que aquejan al estudiantado (identificadas por tutores principales)**  
 Nota. Los tutores identificaron los problemas basados en su conocimiento y experiencia.

La Figura 6.6 expone las problemáticas que afectan al estudiantado, enfatizando los problemas identificados por parte de los tutores tras la aplicación de sus propios diagnósticos, entrevistas y observaciones.

Detección de necesidades tutoriales. Intervención con alumnos (docentes en formación) de la Escuela Normal Rural Gral. Matías Ramos Santos

Resultados de las encuestas

En la revisión de la encuesta con escala Likert, destacan aquellas preguntas en las que el alumno calificó la calidad de la atención proporcionada por su tutor, así como el nivel de satisfacción final de la experiencia de tutoría en el semestre.

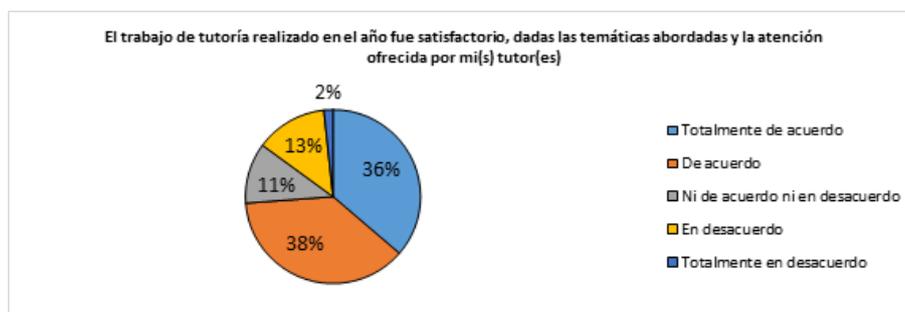


**Figura 6.7**  
**Interés y capacidad de escucha**

Los alumnos (Figura 6.7) refieren que en su mayoría sus tutores muestran interés y capacidad de escucha, siendo que 50% están totalmente de acuerdo, 34% están de acuerdo, 8% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 7% en desacuerdo y 1% en totalmente en desacuerdo.

Por otro lado, al consultarles sobre la satisfacción que sintieron al tratar los temas que más les preocupaban con sus maestros tutores (Figura 6.8), se

vio representada por 38% de acuerdo, respuesta más empleada, seguida muy de cerca por totalmente de acuerdo, referente a una plena satisfacción con el seguimiento de los profesores. Esto denota que si bien hubo problemas para atender eficazmente los jóvenes sí sintieron el apoyo de sus docentes, contrastando esto con un reducido 13, 11 y 2% para las respuestas de baja satisfacción con el trabajo tutorial.

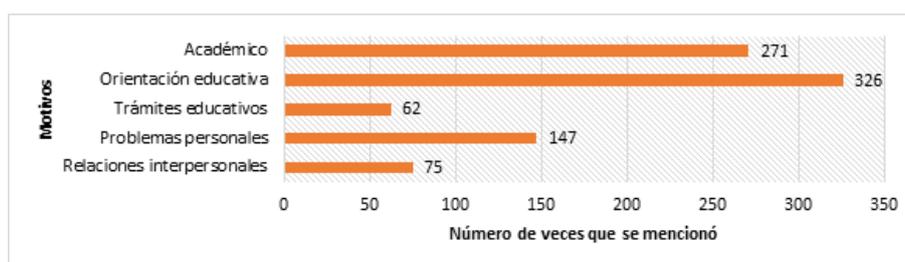


**Figura 6.8**  
Satisfacción en temas y abordajes de los tutores

#### Resultados de las narrativas

En las narrativas hechas por los alumnos, destaca qué los motivaba a presentarse (virtualmente) a las tutorías individuales, qué problemáticas sufrían, así como las áreas que a su parecer deberían de priorizarse en la tutoría.

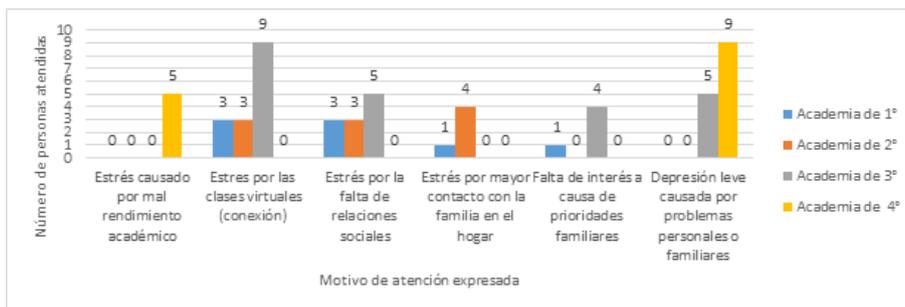
#### Motivos detrás de la asistencia a la tutoría individual



**Figura 6.9**  
¿Cuáles son los motivos de tu asistencia a las sesiones de tutoría individual?

Si bien la tutoría no es sólo atender a los problemas de orden académico, también es la respuesta más expresada por los jóvenes que mencionan tanto la orientación educativa como lo académico (Figura 6.9) como los principales motivos para asistir a ésta, seguida de cerca por la parte que en muchas ocasiones más preocupa a tutores por el tipo de institución: los problemas personales.

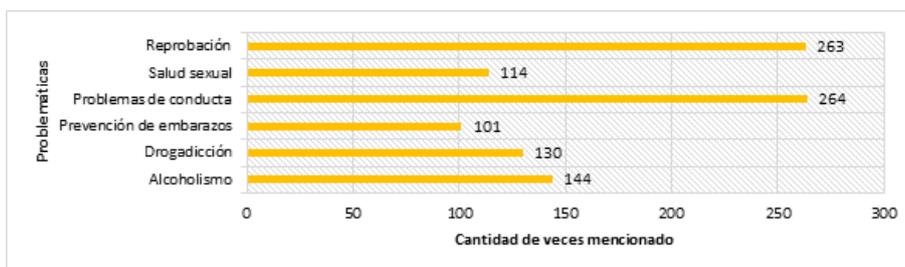
#### Problemáticas de los alumnos



**Figura 6.10**

Problemas que los alumnos expresan de su ausentismo en clases virtuales

Como se puede ver en las figuras 6.10 y 6.11 los jóvenes son claros al momento de describir cuáles son sus problemáticas y cuáles sus áreas de oportunidad prioritarias; por un lado, en la figura 10 es posible observar por academia los problemas que los orillan a no asistir a clases virtuales, destacan el creciente estrés al que estaban sometidos, así como la fuerte depresión en que se sumergieron, producto de la permanencia en casa, bajo diversas situaciones familiares.



**Figura 6.11**

Áreas que los alumnos consideran prioritarias para el trabajo en tutoría

Ahora bien, en las áreas que los jóvenes ven como de urgente atención resaltan dos; los problemas propios de la reprobación y asuntos de índole conductual, en que se sienten desprotegidos, sea por las consecuencias para su eficiencia terminal que tiene la primera, así como las repercusiones que puede dejar en ellos la segunda.

Detección de necesidades tutoriales. Gráfica derivada de los testimonios de los empleadores (titulares y directores de las primarias de práctica ciclo escolar 2021-2022)



**Figura 6.12**  
Áreas de mejora de los alumnos

En la Figura 6.12, referente a las áreas de mejora detectadas por los empleadores (docentes y directivos de las instituciones donde los jóvenes realizan prácticas profesionales), se destaca la manera en que los estudiantes gestionan sus tiempos; es recurrente que los alumnos tengan poca conciencia y control de cómo se desempeñan en el aula, que usen su tiempo de manera poco eficiente, disminuyendo así los efectos de su actuar frente a grupo. La otra área de oportunidad tiene que ver con el uso y empleo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), donde los estudiantes presentan dos escenarios: o bien no usan herramientas tecnológicas para sus clases o abusan de ellas, dejando de lado el material concreto. Diseño del plan de acción

**Tabla 6.1**  
Actividades planteadas

Temática	Intencionalidad	Modalidad	Énfasis a
Autoestima	Dimensión anímica y dimensión emocional	Taller	Alumnos y docentes
Auxilios psicológicos	Dimensión psicológica	Taller	Alumnos
Burnout	Dimensión anímica, dimensión emocional y dimensión expresiva	Taller	Alumnos y docentes
Control de estrés	Integral	Taller	Alumnos y docentes
Inclusión	Dimensión social	Taller	Alumnos y docentes
Perspectiva de género	Dimensión social	Conferencia	Alumnos y docentes

Prevención de la violencia escolar	Dimensión social	Taller	Alumnos y docentes
Prevención en la salud mental	Dimensión psicológica	Taller	Alumnos y docentes
Salud física	Dimensión física	Taller	Alumnos
Ser tutor y la labor de tutoría	Dimensión social, dimensión profesional y dimensión ética	Conferencia Taller Panel	Alumnos y docentes

La aprobación de las actividades (conferencias y talleres), previamente diseñadas en el marco de las necesidades tutoriales, fue posible tras la aplicación de una lista de cotejo (ver Tabla 1), que plantea como base los criterios de evaluación postulados por Flecha (Travé, E. , 2013; Flecha, R., 1998): diálogo igualitario, inteligencia cultural, transformación, dimensión instrumental, creación del sentido, solidaridad e igualdad de diferencias, los cuales garantizan un aprendizaje dialógico y participativo que se construyó a partir de las etapas previas del trabajo. Destaca la evidente necesidad de trabajar aspectos de la dimensión social, enfocadas en la convivencia sana de los futuros docentes, no sólo para el óptimo trabajo en el interior de la escuela, sino más allá en la interacción en sus futuros espacios de trabajo.

## Discusión

Los datos recuperados se han triangulado para poder dar la validez que el método requiere, al confrontar e interpretar los datos y así obtener conclusiones. Es evidente que hubo fuertes afectaciones a las dimensiones emocionales, anímicas, psicológicas y sociales (mayoritariamente), como consecuencia de la escasa interacción entre los diferentes agentes y la creación de ambientes no favorables para la estabilidad humana. Si bien éstas no fueron percibidas inicialmente por los tutores, que como se aprecia en las gráficas se decantaron hacia lo académico, impactado por un notable bajo rendimiento, atribuido en ese momento a problemas de conexión y bajas capacidades o habilidades tecnológicas (propias de los alumnos), sí salieron a flote a posteriori, una vez que la mirada se centró en los estudiantes cuya apertura resultó inesperada y esclarecedora, pues rompe con el paradigma cultural propio de la institución, lo que demuestra aún más la gravedad de la situación.

Los problemas que aquejan principalmente a los alumnos-desde su perspectiva- eran de orden académico, educativo y personal, siendo estos últimos los que en su percepción habían sido más desatendidos por sus tutores al no estar calificados para ello. Dicha opinión también es la de gran parte del Colegio de Maestros (57.2%), que sienten adolecer de las competencias necesarias para

enfrentar eficazmente la labor tutorial; contrario a 42.9% de los docentes que se creen mínimamente bien capacitados, los alumnos demuestran una inconformidad de 62% respecto a ello, pues consideran la atención tutorial que recibieron no satisfactoria. Se constata así que un alto porcentaje del profesorado considera que por

atender al menos una vez a la semana (70%) se está realizando la acción tutorial con efectividad; este indicador no es relevante por sí mismo para calificar la eficiencia de la tutoría.

Las Jornadas de Tutoría nacen de esta zona oportunidad, como un espacio y momento que fomente la interacción y el intercambio de experiencias entre iguales, construyendo un ambiente de diálogo igualitario (Travé, E. , 2013; Flecha, R., 1998) que trate las problemáticas de los alumnos no sólo socializándolas, sino brindando herramientas que permitan lidiar con ellas, solucionarlas o identificarlas para su aprovechamiento, en beneficio del futuro ejercicio de la profesión.

## Conclusiones

Desafortunadamente no es una investigación que arroje resultados de manera inmediata y concluyente. Su impacto será notorio al egreso de los estudiantes; si bien la parte del Colegio de Maestros puede analizarse en lo interno, se requieren esfuerzos desde otras áreas de la institución para realizar el seguimiento a egresados. Las transformaciones sociales no son indicadores que puedan ser contemplados para el análisis a corto plazo, pues no son caracterizadas por su rapidez y efectividad, sino por su permanencia transcurrido el tiempo necesario. Aun así como lo dictan diferentes autores y las experiencias docentes publicadas en diversos medios, hay una fuerte correlación en la efectividad de la labor docente con los aspectos trabajados en la ya mencionada intervención Jornadas de Tutoría 2022 y sus futuras emisiones, por lo que se espera que se conviertan en parte de las acciones permanentes y de mejora continua en el interior de la Escuela Normal Rural “Gral. Matías Ramos Santos” de San Marcos, Loreto, Zacatecas.

Las Jornadas de Tutoría darán una perspectiva a su comunidad sobre cómo enfrentarse a sus alumnos, sus necesidades, sus problemáticas y sus intereses; teniendo como foco en esta primera emisión dotar de recursos para la identificación y la atención oportuna.

## Referencias

- Barbera, N. y Malavé, L. (2012). Hacia el encuentro dialógico como estrategia metodológica: una lógica de acción cualitativa. *Multicencias*, 12(4), 434-440.
- Diario Oficial de la Federación (2018). DGEsum. Normatividad: Acuerdo número 14/07/18 por el que se establecen los planes y programas de estudio de las licenciaturas para la formación de maestros de educación básica que se indican. [https://www.dgesum.sep.gob.mx/public/normatividad/acuerdos/Acuerdo14\\_07\\_18.pdf](https://www.dgesum.sep.gob.mx/public/normatividad/acuerdos/Acuerdo14_07_18.pdf).
- Escobar-Perez, J. y Cuervo, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, 27-36.
- ENRGMRS. (2021). Programa Institucional de Tutoría.

