

---

# Las TICs y el aprendizaje en el Área de Comunicación de Estudiantes de Sexto Grado en el I.E. Nicanor Rivera Cáceres de Barranco, 2021.



## ICTs and learning in the area of communication among sixth grade students from I.E. Nicanor Rivera Cáceres de Barranco, 2021.

García Vilca, Marlene Julissa; Núñez Mejía, Joel; Garay Capcha, Gladys Maria; Dionisio Garma, Miriam Betty

 **Marlene Julissa García Vilca**  
Universidad César Vallejo, Perú

 **Joel Núñez Mejía**  
Universidad César Vallejo, Perú

 **Gladys Maria Garay Capcha**  
Universidad César Vallejo, Perú

 **Miriam Betty Dionisio Garma**  
Universidad César Vallejo, Perú

### REVISTA RELEP. Educación y Pedagogía en Latinoamérica

iQuatro Editores, México

ISSN-e: 2594-2913

Periodicidad: Cuatrimestral

vol. 4, núm. 2, 2022

comiteeditorial@iquatroeditores.com

Recepción: 13 Enero 2022

Aprobación: 07 Febrero 2022

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/643/6433184009/>

DOI: <https://doi.org/10.46990/relep.2022.4.2.510>

**Resumen:** La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Nicanor Rivera Cáceres, de Barranco, Perú. Para obtener la información se aplicó una metodología de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y de diseño no experimental y transversal. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento de investigación el cuestionario. La población y muestra se integró por 49 estudiantes de sexto grado, de quienes se obtuvo como resultado inferencial que existe relación entre la variable TIC y aprendizaje con un valor de Pearson de 0.454 y p-valor de 0.0002. Se concluyó que cuando el uso de las TIC es constante entre los estudiantes, el aprendizaje es más rápido, productivo y provechoso para ellos.

**Palabras clave:** TIC, aprendizaje, herramientas, comunicación.

**Abstract:** The aim of this research was establishing the relationship between Information and Communication Technologies (ICT) and learning in the area of communication among sixth grade students from Nicanor Rivera Cáceres Educational Institute (I.E. Nicanor Rivera Cáceres) de Barranco, Peru. To gather the information a quantitative approach methodology was applied, with a correlational scope and a non-experimental and cross-sectional design. The survey was used as a technique and the questionnaire as a research instrument. The population and sample consisted of 49 sixth grade students, from which the inferential result was that there existed a relationship between the ICT variable and learning with a Pearson value of 0.54 and a p-value of 0.002. It was concluded that when using ICTs continuously among students, learning is achieved much faster, more productively and more beneficial for them.

**Keywords:** ICT, learning, tools, communication.

## Introducción

En el presente trabajo se analiza la relación que existe entre las TIC y el aprendizaje en el área de comunicación entre los estudiantes de sexto de primaria de la Institución Educativa Nicanor Rivera Cáceres 7050, de Barranco, Perú. Además, permite conocer la importancia del uso responsable de las TIC como instrumentos útiles para mejorar la calidad de vida del usuario y no como un medio para degradarla, al adecuarse a los avances científicos y tecnológicos.

En los días de pandemia, la tecnología e Internet han sido los aliados perfectos, pero a la vez, han evidenciado una profunda brecha social: las familias con posibilidades económicas disponen de las herramientas necesarias para seguir “aprendiendo”, mientras que las familias de escasos recursos carecen de éstas. En tal sentido, algunos centros educativos cuentan con servicios digitales, plataformas e Intranet para facilitar el aprendizaje de sus alumnos, lo que no ocurre con la mayoría de las instituciones escolares, entre las que se encuentran los colegios nacionales.

La presente investigación surge de la necesidad de brindar a los estudiantes las ideas, las prácticas y los recursos relacionados con la tecnología digital y el aprendizaje en el área de comunicación, contribuyendo a la mejora de la calidad, la modernización y el desarrollo educativo en dicho campo. El área en mención es fundamental para el desarrollo intelectual de los estudiantes, ya que ofrece herramientas para “aprender a pensar”, “aprender a aprender”, “aprender a hacer” y “aprender a convivir con los demás”. Además, este estudio se justifica teóricamente porque contribuye a incrementar el nivel de conocimiento que se tiene sobre el contexto actual en función de la educación remota brindada por parte de los docentes. En la práctica, busca mejorar el servicio educativo, medir la actuación docente en esta misma coyuntura y fortalecer los aspectos deficientes para garantizar un nivel educativo que haga frente a las exigencias actuales.

## Revisión de la literatura

Creswell (2014), profesor de psicología y uno de los más entusiastas pro- motores de los métodos mixtos (mixed methods) de Norteamérica, sostiene que el origen de este paradigma está en las ciencias exactas, por lo que todo lo que se pueda investigar, tal como se hace con los átomos, las molé- culas, los planetas y los invertebrados, es válido. En lo social y comportamental, sostiene el investigador, sirve para analizar patrones de conducta de los seres humanos en distintas edades, o bien, para establecer posibles causas de los trastornos mentales de la raza humana, sin excepción.

La investigación-acción basada en la teoría crítica debe pasar por tres fases esenciales, afirma Creswell (2014): 1. Observar, que consiste en construir un diagrama del problema de estudio y recolectar datos; 2. Pensar, que se refiere a analizar e interpretar la construcción significativa encontrada, y 3. Actuar, es decir, es el momento en el que la investigación busca, mediante la implementación de mejoras, resolver los problemas detectados. El autor agrega que esta última fase es la que caracteriza la investigación-acción y la diferencia del resto de diseños cualitativos; pero todas, en conjunto, son cíclicas y se presentan en forma de retroalimentación constante hasta en tanto no se resuelva

el problema del grupo social investigado, ya sea que no se logre el cambio esperado, o bien, si la mejora no es aceptada en forma satisfactoria.

En su tesis *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramienta pedagógica en la era digital*, Jaramillo (2019) aborda, como objetivo general, la identificación de las prácticas y el uso de las TIC en el ejercicio de los docentes de la Unidad Educativa Rudolf Steiner, a cuyos profesores hizo una propuesta innovadora denominada “Innovación educativa con TIC”. Dicha propuesta surgió de la revisión de la literatura que describe las TIC y sustenta su uso en la práctica docente como respuesta a la realidad global. Asimismo, la propuesta de Jaramillo es resultado de la discusión sobre la integración de las TIC en la práctica docente, así como de la participación e intervención que propicia su uso, la importancia de la bidireccionalidad en el marco del aprendizaje y los retos que las TIC conllevan para el contexto educativo. Es oportuno señalar que este autor también analiza las competencias informáticas y los recursos tecnológicos que requieren los docentes en la actualidad para desarrollar con solvencia su labor en las aulas.

Determinar la influencia del uso de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup fue el objetivo general que Torres (2018) abordó en su tesis *Uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) y las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico Tecsup*. El estudio se basó en las variables Tecnologías de la Información y la Comunicación (competencias instrumentales, competencias profesionales y competencias didáctico metodológicas) y competencias comunicativas (expresión y comprensión oral, comprensión y producción de textos). El método utilizado por el investigador fue el hipotético deductivo y el tipo de investigación aplicada se basó en un diseño cuasiexperimental. La población estudiada fue de 130 estudiantes del primer y segundo ciclos del IST Tecsup, con una muestra de 40 sujetos (20 del grupo de control y 20 del grupo experimental).

El objetivo general de Castro (2017) al desarrollar su tesis *El uso de las TIC y la comunicación oral en los estudiantes de la especialidad de Italiano, Facultad de Ciencias y Humanidades de la UNE*, fue determinar el grado de relación que existe entre el uso de las TIC y la comunicación oral en los estudiantes de italiano en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la UNE. Es importante señalar que, en su investigación, el autor aplicó el método hipotético deductivo, de tipo básico, nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, transversal. Para ello incluyó un grupo de 18 estudiantes, a quienes evaluó mediante dos instrumentos: el primero, construido sobre la base de la variable 1, las dimensiones y los indicadores correspondientes; para el segundo utilizó un test, como el estadígrafo estadístico Rho de Spearman. Como resultado, halló que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la comunicación oral de los estudiantes ( $p < 0.05$  y Rho de Spearman = 0.960, correlación positiva muy fuerte).

Pinto (2018), en su tesis *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el aprendizaje de los estudiantes del II ciclo de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2013-II*, trabajó como objetivo general establecer las relaciones que existen entre las

TIC y el proceso de aprendizaje de los estudiantes del II ciclo de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, de nivel correlacional con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 120 estudiantes y una muestra no aleatoria de 30 estudiantes del II ciclo de la especialidad de Industria del Vestido, de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, encontrando, en 5 conclusiones, que éstas no se relacionan significativamente con el proceso de aprendizaje.

A su vez, Quiroz (2014) plantea como tema de estudio la desigualdad y las TIC en el caso peruano, y para ello realiza estudios cuantitativos y cualitativos. Como resultado de ese trabajo, publicado en el artículo “Las brechas digitales en las aulas peruanas”, concluye que la incorporación de las TIC no resuelve las diferencias, por lo contrario, podría acentuarlas.

Mientras tanto, las TIC se han convertido en un eje transversal de toda acción formativa donde casi siempre tendrán una triple función, según aseguran Martínez e Iriarte (2004): a) como instrumento facilitador de los procesos de aprendizaje, es decir, fuente de información, canal de comunicación entre formadores y estudiantes, recurso didáctico; b) como herramienta para el proceso de la formación, y c) como contenido implícito de aprendizaje.

En este sentido, los autores agregan que de todos los medios de comunicación, la TV es la que está más al alcance de los niños, ya que está presente en la mayoría de los hogares y, además, su manejo no requiere habilidades complejas para recibir la información, por ejemplo, leer los diarios. Se sabe, aclaran Martínez e Iriarte, que la TV tiene influencias tanto positivas como negativas en los niños.

Al mismo tiempo, los investigadores señalan que el uso de computadores para impartir cualquier disciplina se puede ver como el uso de los propios libros, ya que son objetos desde donde se extraen conocimientos añadidos a los transmitidos por el docente. Así, indican Martínez e Iriarte, en el aula de informática se debe considerar una segunda biblioteca, un lugar para adquirir conocimiento.

Negrete (2019), por su parte, encontró que existe relación significativa, positiva alta, entre la metodología de enseñanza de la comunicación propuesta por el Ministerio de Educación (Minedu) y las deficiencias en el aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de segundo grado del nivel primaria en la Institución Educativa 0088 Nuestra Señora del Carmen de Campoy, de San Juan de Lurigancho, en el que el Rho de Spearman es igual a 0.844 y el nivel de significancia es igual a  $0.000 < \alpha < 0.05$ . Este resultado fue incluido por el investigador en su tesis La metodología de la enseñanza propuesta por el Ministerio de Educación y las deficiencias en el aprendizaje de comunicación de los estudiantes de segundo grado del nivel primario en la Institución Educativa No. 0088 Nuestra Señora del Carmen de Campoy, San Juan de Lurigancho, cuyo objetivo general era, precisamente, determinar la relación existente entre la metodología de enseñanza de la comunicación propuesta por el Minedu y las deficiencias en la enseñanza del área propuesta.

Mejía (2019), mientras tanto, se propuso determinar la relación que existe entre la aplicación de los procesos pedagógicos y el logro del aprendizaje en el área de comunicación del aula de docentes de inicial de las edades de 3, 4 y 5 años de la Institución Educativa No. 323 del distrito de Chimbote. El resultado

hallado, que publicó en su tesis Procesos pedagógicos y logros de aprendizaje en el área de comunicación. I. E. No. 323, Chimbote-2017, sostiene que no existe relación entre las variables de los procesos pedagógicos y el logro de los aprendizajes, puesto que el valor  $p$  (significancia de la prueba) identificado es de 0.453, mucho mayor que 0.05. En su investigación, Mejía utilizó la técnica del análisis documental y, como instrumento, los consolidados de evaluación del primer bimestre.

Finalmente, Gálvez y Rojas investigaron la relación entre los estilos de aprendizaje y el logro de capacidades del área de comunicación en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa Monitor Huáscar. En su tesis Estilos de aprendizaje y logro de capacidades del área de comunicación en estudiantes del 6° grado de educación primaria, de la Institución Educativa Monitor Huáscar-Ricardo Palma-UGEL No. 15-2016, los autores publicaron los resultados de su investigación corroborados con la prueba de hipótesis de la que se puede inferir que los estilos de aprendizaje sí tienen relación directa con el logro de capacidades del área de comunicación.

## Metodología

El presente estudio no tiene enfoque cuantitativo porque los resultados se procesaron mediante la estadística descriptiva e inferencial. Asimismo, fue de diseño no experimental y transversal, es decir, que no se manipularon las variables y la información se obtuvo en un solo momento. En cuanto al alcance de la investigación, ésta fue correlacional, empleando la prueba estadística de Pearson para determinar la relación entre las variables.

En cuanto a la población de esta investigación, fueron 49 estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Nicanor Rivera Cáceres, de Barranco, la cual también se constituyó como la muestra del estudio, de esta manera, se aplicó población muestral por considerar a toda la población como muestra. La técnica que se empleó para obtener la información fue la encuesta, por ser una técnica que se adecúa para obtener información cuantitativa, y en correspondencia, se aplicó como instrumento el cuestionario, que integró preguntas relacionadas con las variables de investigación.

## Resultados

Se usaron tablas de contingencia para mostrar los resultados descriptivos

**Tabla 4.1**  
Tablas de contingencia entre TIC y aprendizaje

		Aprendizaje (agrupada)			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
TIC (agrupada)	Bajo	Recuento	5	7	5	17
		% del total	11.4%	15.9%	11.4%	38.6%
	Medio	Recuento	8	4	2	14
		% del total	18.2%	9.1%	4.5%	31.8%
	Alto	Recuento	3	2	8	13
		% del total	6.8%	4.5%	18.2%	29.5%
		Recuento	16	13	15	44
Total		% del total	36.4%	29.5%	34.1%	100%

En la Tabla 4.1 se puede apreciar la relación existente entre TIC y aprendizaje, donde 38.6% de los estudiantes de sexto grado de la I. E. Nicanor Rivera Cáceres percibe que las TIC son de nivel bajo y 11.4% de ellos percibe que el aprendizaje es de nivel bajo, 15.9% de nivel medio y 11.4% de nivel alto. Del mismo modo, 31.8% de los encuestados expresó que las TIC son de nivel medio y 18.2% considera que el aprendizaje es de nivel bajo, 9.1% de nivel medio y 4.5% de nivel alto. Del mismo modo, 29.5% de los encuestados considera que las TIC son de nivel alto y 6.8% opina que el aprendizaje es de nivel bajo, 4.5% de nivel medio y 18.2% de nivel alto. De esta información se concluye que del total de los estudiantes de sexto grado de la I. E. Nicanor Rivera Cáceres, en cualquiera de los niveles de las TIC, 36.4% considera que el aprendizaje es de nivel bajo, 29.5% de nivel medio y 34.1% de nivel alto.

Para probar las hipótesis general y específicas, se empleó la correlación de Pearson y se probó la relación entre TIC y aprendizaje, en el que la relación fue de 0.454, es decir, fue una correlación baja, el p-valor fue de 0.002, inferior al  $\alpha = 0.05$ , lo que indica que existe relación entre las variables en mención. Las relaciones de las dimensiones de las TIC con el aprendizaje se muestran en la Tabla 4.2.

**Tabla 4.2**  
Relación entre las dimensiones de las TIC y el aprendizaje

			Actitudes ante el uso de las TIC	Conocimiento	Uso de las TIC
		correlación	-0.202	0.541	0.580
Pearson	Aprendizaje	Sig. (Bilateral)	0.178	0.000	0.000
		N	49	49	49

Tal como se puede observar en la Tabla 4.2, las dimensiones conocimiento y uso de las TIC presentan correlación positiva moderada y p-valor de 0.000,

menores a 0.05, mientras que en la dimensión actitudes ante el uso de las TIC, la relación fue negativa y el p-valor superior a 0.05, razón por la cual se rechazó la hipótesis del investigador, mientras que en las demás se aceptó la hipótesis.

## Discusión

Como se desprende de la revisión de la literatura, los resultados de esta investigación, que tenía como objetivo identificar en qué medida se relacionan las TIC y el aprendizaje en el área de comunicación entre los estudiantes de sexto grado en el I. E. Nicanor Rivera Cáceres, de Barranco, Perú, coinciden con lo hallado por otros investigadores, tanto en el uso como en las ventajas que representan las TIC como herramientas para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, otros autores, como Pinto (2018), no encontraron una relación significativa entre las TIC y el proceso de aprendizaje. Esto puede deberse a diversos factores, como el geográfico, económico, sociocultural, entre otros, o bien, a las variables abordadas o al tipo de investigación. Quiroz (2014), en su momento, incluso advirtió que la incorporación de las TIC no resuelve las diferencias, sino que, por lo contrario, las acentúa.

En todo caso, el contexto de pandemia resaltó tanto las debilidades como las fortalezas del uso de la tecnología en diversos escenarios, es decir, a favor o en contra, lo que indica que, en adelante, harán falta más estudios e investigaciones que arrojen nuevas luces sobre la relación indisoluble entre enseñanza-aprendizaje y la automatización, por llamarlo de alguna manera, de la educación en el Perú.

## Conclusiones

Las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y al alumnado realizar cambios determinantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La coyuntura que estamos atravesando nos obliga a utilizar todos los medios digitales que nos permitan poder comunicarnos tanto para impartir como para recibir clases virtuales. Uno de los principales retos de la fuerte expansión de las TIC en educación es la necesidad de un cambio en los paradigmas educativos actuales.

El profesor cumple un papel fundamental en el conocimiento y aplicación de estas tecnologías debido a la importancia didáctica que pueden tener las TIC si se les da un buen uso. Los docentes que conocen y manejan dichas tecnologías adquieren competencias que facilitan el uso de estas herramientas virtuales. A pesar de todas estas ventajas, muchos docentes, hoy día, no logran comprender a cabalidad la utilidad que puede implicar el uso de las TIC en el desarrollo de sus clases; esto se refleja en la calidad educativa que reciben los alumnos.

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores, esto como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Los procesos de aprendizaje utilizan herramientas digitales, es decir, el estudiante se apoya en plataformas educativas con contenidos digitales y guiados

por un facilitador digital, que favorecen el entendimiento y aprendizaje de los temas.

## Referencias

- Coello, A., Menacho, I., Uribe, Y. & Sánchez, F. (2019). Learning opportunities through ICT from the perspective of TACs. Recuperado de <https://www.semanticscholar.org/paper/Learning-opportunities-through-ICT-from-the-of-TACs-Acosta-Vargas/fb28669e4755fb08b89710c2f5638bdd142627cf>
- Creswell, J. (2014). *Diseño de investigación: enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos* (4a. ed.). Thousand Oaks, CA: Sage. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/332246566>
- Domínguez, J. (2016). La educación a distancia en el Perú. Colección Libros ULADECH Católica. Recuperado de [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_en\\_peru.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf)
- Gálvez, C. & Rojas, E. (2018). Estilos de aprendizaje y logro de capacidades del área de comunicación en estudiantes del 6° grado de educación primaria, de la Institución Educativa Monitor Huáscar-Ricardo Palma-UGEL 15-2016. Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1881/GALVEZ%20CUENCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, D. & Elías, N. (2018). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones aplicadas al proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*, 9(1), 142-154.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Jurado, T. (2018). Círculos de interaprendizaje para la mejora de logros de aprendizaje en el área de comunicación. Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/7554>
- Martínez, L. & Iriarte, N. (2004). *Tecnología informática, una mirada pedagógica* (Vol. 1). Bogotá: Fundación Restrepo Barco, Fundación Corona, Instituto Zoraida Cadavid de Sierra.
- Mejía, E. (2019). Procesos pedagógicos y logros de aprendizaje en el área de comunicación. I. E. N° 323, Chimbote-2019. Recuperado de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12167>
- Negrete, G. (2019). La metodología de la enseñanza propuesta por el Ministerio de Educación y las deficiencias en el aprendizaje de comunicación de los estudiantes de segundo grado del nivel primario en la Institución Educativa No. 0088 Nuestra Señora del Carmen de Campoy, San Juan de Lurigancho. Recuperado de <https://core.ac.uk/display/269001279>
- Pinto, N. (2018). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el aprendizaje de los estudiantes del II ciclo de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2013-II. Recuperado de <https://www.uv.es/be-llochc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Quiroz, M. (2014). Las brechas digitales en las aulas peruanas. *Miradas*, 1(12), 66-73. Recuperado de <http://revistas.utp.edu.co/index.php/miradas/article/view/9370/5860>
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en Psicología*, 23(1), 9-17. Recuperado de <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>

Rodríguez Luna, M. A. & Rodríguez Alva, G. (2019). Aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 5° de secundaria - Institución Educativa 601331 San Juan Bautista, 2018. Recuperado de <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/807>