


Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Industrial Fitness en Ipiales, departamento de Nariño

Implementation of the Safety and Health Management System at Work in the Fitness Industrial Company in Ipiales, Department of Nariño

Villota Arevalo, Daniela; Pabon, Diana; Ladino, Alejandra; Quimbayo, Laura

 **Daniela Villota Arevalo** dvillot3@ibero.edu.co
Corporación Universitaria Iberoamericana de Colombia, Colombia
Diana Pabon dpabonro@ibero.edu.co
Corporación Universitaria Iberoamericana de Colombia, Colombia
Alejandra Ladino mladinol@ibero.edu.co
Corporación Universitaria Iberoamericana de Colombia,, Colombia
Laura Quimbayo lquimba4@ibero.edu.co
Corporación Universitaria Iberoamericana de Colombia., Colombia

Revista Perspectivas

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia
ISSN: 2145-6321
ISSN-e: 2619-1687
Periodicidad: Trimestral
vol. 7, núm. 22, 2022
perspectivas@uniminuto.edu

Recepción: 29 Noviembre 2021
Aprobación: 01 Febrero 2022

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/638/6383364001/>

Autor de correspondencia: dvillot3@ibero.edu.co



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

Resumen: El presente trabajo investigativo realizado en la empresa Industrial Fitness, se encuentra enfocado en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST, por esta razón, la investigación se enfocó desde un estudio tipo descriptivo, llevado a cabo desde marzo a mes de octubre del año 2021, permitiendo al grupo de investigación realizar una evaluación inicial de la empresa, la cual permite establecer un autodiagnóstico basado en el cumplimiento de los requisitos mínimos con base a la Resolución 0312 de 2019. Teniendo en cuenta el diagnóstico establecido para Industrial Fitness, se vio la necesidad de implementar un plan de acción que permitiera dar cumplimiento a la normatividad vigente, teniendo en cuenta los estándares mínimos establecidos para empresas con diez trabajadores o menos, razón por la que se debía cumplir al 100 % con siete estándares relacionados a continuación: asignación de persona que diseña el Sistema de Gestión de SST, afiliación a los Sistemas de Seguridad Social en salud, pensión y riesgos laborales, de acuerdo con la normatividad vigente, capacitación en SST, plan anual de trabajo evaluaciones médicas ocupacionales, identificación de peligros; evaluación y valoración de riesgos, medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados. Una vez se da inicio al plan de acción, es posible establecer unas recomendaciones y unas acciones a seguir, entre ellas se estableció la contratación de personal responsable para SG-SST, elaboración de matriz de riesgo, realización de exámenes médicos ocupacionales, entre otros; dichas actividades permitieron investigar, aprender, resolver dificultades que aportaron conocimiento y experiencia tanto para el grupo de investigación como para la empresa.

Palabras clave: Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo, implementación, plan de mejora, estándares, matriz de riesgos.

Abstract: The present investigative work carried out in the Industrial Fitness company is focused on the implementation of the Occupational Health and Safety Management System - SG-SST, for this reason, the research was focused from a descriptive type study carried out since from March to October of the current year, allowing the research group to carry out an initial evaluation of the company, which allows establishing a self-diagnosis based on compliance with the minimum requirements based on Resolution 0312 of 2019. Having Taking into account the diagnosis established for Industrial Fitness, it was seen the need to implement an action plan that would allow compliance with current regulations, taking into account the minimum standards established for companies with 10 workers or less, which is why it had to be met 100% with seven standards listed below: Assignment of person who designs the OSH Management System, Afi Liaison to the Social Security Systems in Health, Pension and Occupational Risks in accordance with current regulations, Training in OSH, Annual Work Plan Occupational medical evaluations Identification of hazards; Risk assessment and assessment, Prevention and control measures against identified dangers / risks Once the action plan is started, it is possible to establish some recommendations and actions to follow, including the hiring of responsible personnel for SG- SST, preparation of risk matrix, perform occupational medical examinations, among others; These activities allowed to investigate, learn, solve difficulties that contributed knowledge and experience to both the research group and the company.

Keywords: Management system, security and health at work, implementation, improvement plan, standards, risk matrix.

Antecedentes

Como es bien sabido, la importancia de la seguridad y salud en el trabajo se viene evidenciando desde 1981, cuando la Organización Internacional del Trabajo (OIT) instituyó el convenio n.º 155, que establece la importancia de una participación tripartita Gobierno, empleadores y trabajadores en la seguridad y salud en el trabajo de los países (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2019); al mismo tiempo, el enfoque de gestión empresarial basada en los modelos de mejora continua fue conduciendo a normas que permitieran integrar la seguridad y salud en el trabajo dentro de un contexto de calidad y medio ambiente, surgieron así las normas OHSAS 18000, las cuales son de carácter privado.

Posteriormente, en 2004, bajo la decisión 584 del Parlamento Andino, al cual pertenece Colombia, se estableció la importancia de impulsar a los países miembros a la adopción del Sistema de Gestión y Seguridad en el trabajo (Comunidad Andina, 2005), como resultado, se dio la elaboración de la Resolución 957 del 2005 “Reglamento del instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo”, en este se describen los componentes del sistema de gestión de un modo no tan específico como las directrices de la OIT de 2001, nombradas anteriormente (OIT, 2002). En este sentido, surgió en Colombia la legislación

que da soporte a los acuerdos establecidos por los países miembros del Parlamento Andino en cuanto a seguridad y salud en el trabajo se refiere.

Teniendo en cuenta lo anterior, surgió la Ley 1562 del 11 de julio del 2012, “Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional”, se cambia el término de Sistema General de Riesgos Profesionales por Sistema General de Riesgos Laborales, el de salud ocupacional por SST y, finalmente, se cambia el término de programa de salud ocupacional a Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Por lo tanto, la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se ha convertido en una prioridad para las empresas privadas y públicas, puesto que siempre las malas condiciones laborales en los puestos de trabajo afectan la salud de los colaboradores y a su vez el desempeño laboral de la empresa, por ende, surge la necesidad de identificar las investigaciones previas de cómo se ha llevado a cabo esta práctica en diferentes ámbitos, lo cual permite identificar los factores de riesgo y, en este sentido, realizar la respectiva implementación de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en Industrial Fitness, que aporte a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de esta entidad.

Rivera Bautista (2018) plantea la implementación de un SG-SST en la empresa Expert Tic, S.A.S, realizando un trabajo de grado con miras a obtener el título de ingeniero industrial en la Universidad Autónoma de Occidente ubicada en Santiago de Cali, su trabajo concluyó que la empresa Expert Tic S.A.S, en cabeza de la gerencia, determinó que, a partir de la implementación del SG-SST, se puede tener control sobre los procesos y procedimientos de esta compañía, lo que posibilita identificar sus factores de riesgo; razón por la cual, al mitigarlos, mejoraron la calidad de vida de sus trabajadores, condiciones laborales e identificaron un aumento dentro de la productividad.

El trabajo de grado de Álvarez Delgado et al. (2018) consistió en el diseño SG-SST para el centro de acondicionamiento físico y rehabilitación deportiva Bodyforce, ubicado en Cartagena de Indias, basados en el Decreto 1072 de 2015, con el fin de garantizar el mejoramiento continuo de las condiciones de salud en el trabajo y el bienestar de los trabajadores; para ello, los autores realizaron un diagnóstico para determinar las necesidades específicas y así establecer objetivos, metodología, estructura del SG- SST y planes de acción preventivos y correctivos, teniendo en cuenta las necesidades propias de esta empresa. Concluyeron que el diseño de este sistema cuenta con la realización de un diagnóstico inicial de la empresa, el cual evidencia la falta de implementación de las leyes que rigen los programas enfocados a la salud y seguridad de los trabajadores, por esta razón, se llevó a cabo la ejecución y diseño del SG-SST para Bodyforce, siendo esta una herramienta de apoyo para que la empresa esté reglamentada y brinde seguridad y bienestar a sus empleados.

Metodología

El tipo de estudio es de carácter descriptivo; los estudios de este modo tratan de obtener información acerca del estado actual de fenómenos. Con ellos se

pretende precisar la naturaleza de una situación tal como existe en el momento de estudio.

Se implementa este tipo de estudio, ya que, permite realizar un análisis detallado de los factores de riesgo y peligros a los que los trabajadores se ven expuestos, lo cual permite observar y describir las condiciones actuales de la empresa y dar comienzo a la generación de posibles soluciones que las erradique o mitigue a través de la implementación de los estándares mínimos acorde a la Resolución 0312 del 2019, para así mejorar las condiciones de actividad de los empleados (Agudelo Castro, 2019).

La población y muestra de esta investigación está enfocada en la identificación de riesgos del gimnasio Industrial Fitness ubicado en la ciudad de Ipiales, Nariño. Como muestra se tomará el total de población objetivo de la empresa, ya que esta equivale a un total de siete trabajadores.

Para recoger y registrar información, según Rodríguez et al. (2016), el investigador cualitativo y cuantitativo se servirá de diferentes sistemas de observación (grabaciones en vídeo, diarios, observaciones no estructuradas), de encuesta (entrevistas en profundidad, entrevistas en grupo), documentos de diverso tipo, materiales y utensilios, etc. En un principio, esta recolección de información será amplia, recopilando todo. Progresivamente, se irá focalizando hacia una información mucho más específica. En este sentido, los elementos utilizados para desarrollar la investigación son los siguientes:

- **Diagnóstico inicial.** Es un proceso de indagación, el cual dirige a un análisis reflexivo de las problemáticas o del problema que aqueja al grupo, y que da a conocer su origen, sus causas, sus consecuencias y las posibles soluciones.

- **Lista de chequeo.** Son formatos de control. Se crean para registrar actividades repetitivas y controlar el cumplimiento de una serie de requisitos o recolectar datos ordenadamente y de forma sistemática.

- **Entrevista.** La entrevista es una acción de desarrollar una charla con una o más personas con el objetivo de hablar sobre ciertos temas y con un fin determinado.

- **Encuesta.** Es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información, ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa.

resultados y discusión

Se conoce a través de la Resolución 0312 de 2019 que cada entidad pública o privada debe cumplir con unos estándares establecidos, los cuales arrojan unos porcentajes específicos, como se observan en la figura 1; en este sentido, una vez aplicado el instrumento de recolección de datos en la empresa Industrial Fitness, se obtuvo un puntaje de 63 %, con una interpretación moderadamente aceptable, lo cual se puede observar en la figura 2; de tal manera que, con su resultado y con lo manifestado por parte del representante legal mediante la entrevista abierta, más el análisis de los documentos entregados, se puede concluir que se evidencian unos resultados específicos dentro del planear, actuar y verificar establecidos en la figura 3.

Primer estándar mínimo: “asignación de persona que diseñe el SG-SST”. Dentro de este criterio de evaluación se demostró que en la actualidad Industrial Fitness no cuenta con un profesional para el diseño e implementación del SG-SST.

En las alternativas de solución para cumplir con este estándar, la empresa se encuentra en negociación con un especialista en el campo y garantiza que finalizando el mes de julio o principio de agosto se contratará al personal encargado.

Segundo estándar mínimo: “afiliación al Sistema de Seguridad Integral”. Se evidenció que los trabajadores o empleadores de la empresa tienen contrato de modalidad prestación de servicios y, por lo tanto, ellos realizan los respectivos aportes al Sistema de Seguridad Integral. Una de las alternativas de solución será que en el plan de mejora se establezca un mecanismo que asegure a la entidad el cumplimiento por parte de sus contratistas referente al pago de salud, pensión y riesgos profesionales; el cumplimiento de este estándar es muy importante, ya que el sistema de seguridad social integral tiene por objeto garantizar los derechos irrenunciables de la persona y la comunidad para obtener la calidad de vida acorde con la dignidad humana, mediante la protección de las contingencias que la afecten.

Tercer estándar mínimo: “capacitación en SST”. Industrial Fitness cuenta con un plan de capacitaciones anuales y un presupuesto en el que se encuentran incluidas las capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, pero hasta el momento no se ha llevado a cabalidad el cumplimiento de este cronograma. En este sentido, dentro de la implementación del SG-SST, se realizarán capacitaciones en SST, ya que el plan de capacitaciones contiene las metodologías y estrategias de capacitación, para que el resultado de estas sea trabajadores sensibilizados, dispuestos a aportar con responsabilidad y el autocuidado, para prevenir accidentes y enfermedades de tipo laboral inherentes a su actividad.

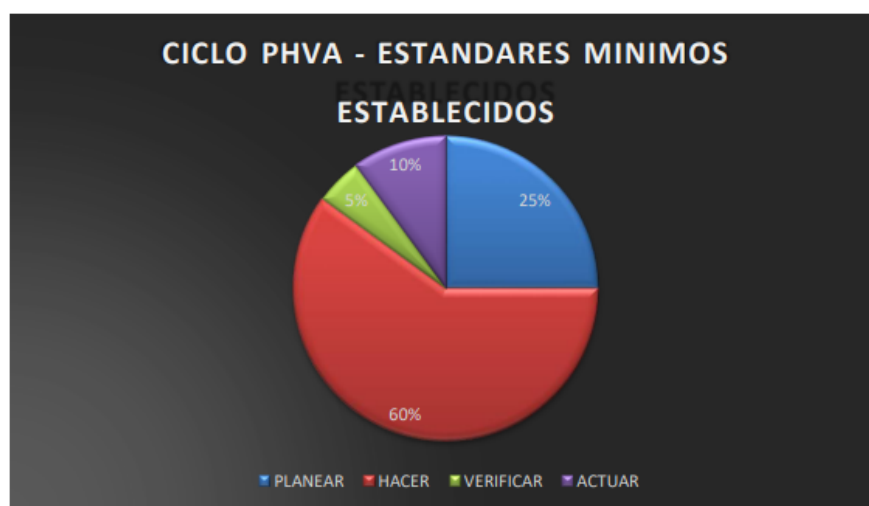


Figura 1.
Ciclo PHVA – Estándares mínimos establecidos
Elaboración propia

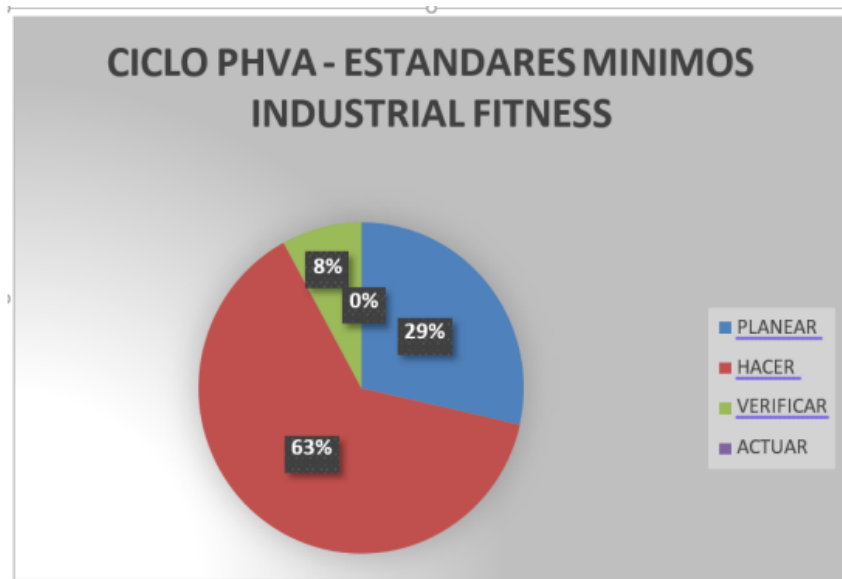


Figura 2
Ciclo PHVA – Estándares mínimos Industrial Fitness
Elaboración propia

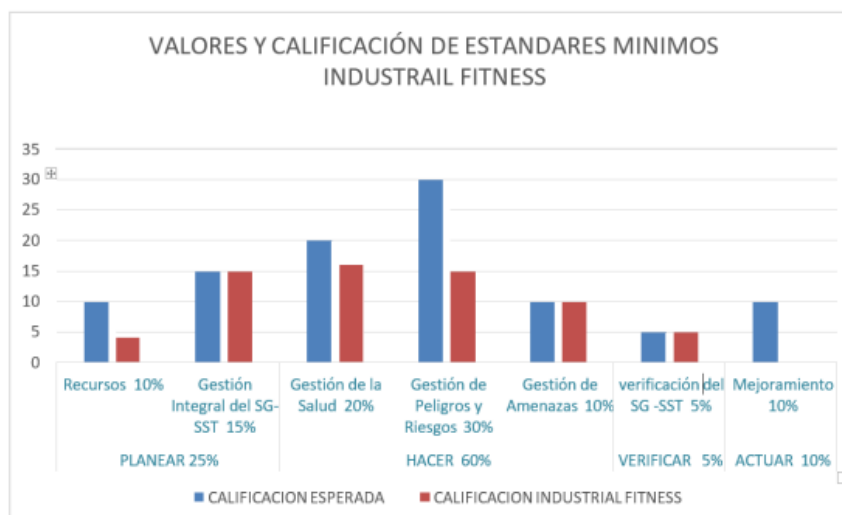


Figura 3
Valores y calificación de estándares mínimos Industrial Fitness
Elaboración propia

Cuarto estándar mínimo: “plan anual de trabajo”. En Industrial Fitness se encuentra establecido un plan anual de trabajo diseñado de manera mensual, el cual cumple con las siguientes actividades:

- Contratación personal para operaciones internas y mejora continua.
- Programa de medicina preventiva y del trabajo: enfocada a definir funciones, responsabilidades y nivel de autoridad en cada puesto de trabajo.
- Programa de medicina preventiva y del trabajo: contratación y ejecución de exámenes médicos ocupacionales.
- Adquisición de elementos y pago de obligaciones de acuerdo al presupuesto.
- Elaboración y actualización del PGIRS (actualizado en el año 2021).

- Programa de higiene y seguridad industrial: identificación de peligros evaluación y valoración de los riesgos.
- Programa de higiene y seguridad industrial: investigación de accidentes, seguimiento y conformación del equipo base.
- Actualización del programa del manejo integral de plagas (actualizado en el año 2021).
- Matriz de seguimiento de indicadores de gestión.
- Diseño e implementación del SG-SST.

Se evidenció que, a pesar de estar establecido el plan anual de trabajo – PAT, este no se ha cumplido a cabalidad, solo algunas de las actividades establecidas se han ejecutado, por lo tanto, en la implementación del SG- SST se establecerán compromisos de cumplimiento del PAT, cabe resaltar que esto es muy importante, ya que este contiene información referente al programa, objetivos, actividades y metas, indicadores del cumplimiento de las metas.

Quinto estándar mínimo: “evaluaciones medicas ocupacionales”. Pese a que se encuentra establecido dentro del plan anual de trabajo, esta acción no se ha llevado a cabo por parte de Industrial Fitness, la alternativa de solución para cumplir con este quinto estándar es contratar con una institución que realice las evaluaciones medicas ocupacionales de los empleados, ya que de estas evaluaciones depende el bienestar del trabajador, además, de esta manera, se pueden orientar las acciones de gestión para mejorar las condiciones de salud y de trabajo, interviniendo en el ambiente laboral y asegurando un adecuado monitoreo de las condiciones de salud de los trabajadores expuestos.

Sexto estándar mínimo: “identificación de peligros; evaluación y valoración de riesgos”. Se evidencio que la empresa Industrial Fitness no ha realizado la identificación de peligros, la evaluación y valoración de riesgos correspondiente a lo estipulado dentro de los criterios mínimos de este ítem. Para la implementación del SG-SST se realizará la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos correspondientes a esta empresa ya que van a permitir conocer y entender los riesgos de la organización, además orientar en la definición de los objetivos de control y de las acciones propias para su gestión; en esto radica su importancia, ya que a través de la coherencia y validez de los resultados obtenidos se determinará la calidad de los cimientos para desarrollar y mantener la administración de riesgos de la organización.

Séptimo estándar mínimo: “medidas de prevención y control frente a peligros/ riesgos identificados”. Industrial Fitness no cumple con el séptimo estándar que abarca las medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados. La alternativa de solución para el cumplimiento de este estándar es ejecutar actividades como las pausas activas durante la jornada laboral ya que estas sirven para recuperar energía, mejorar el desempeño y eficiencia en el trabajo, a través de diferentes técnicas y ejercicios que ayudan a reducir la fatiga, disminuir trastornos musculoesqueléticos y prevenir el estrés.

Conclusiones

Hasta el inicio de esta investigación, Industrial Fitness no contaba con diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, sin embargo, en la actualidad se están llevando a cabo procesos para dar

cumplimiento efectivo a la Resolución 0312 de 2019 que se rige bajo siete estándares, ya que la empresa cuenta con menos de diez empleados. Los estándares por evaluar son: asignación de persona que diseñe el sistema de gestión, afiliación al Sistema de Seguridad Integral, capacitación en SST, plan anual de trabajo, evaluaciones médicas ocupacionales, identificación de peligros evaluación y valoración de riesgos, medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados.

Este proceso de investigación ha sido de un valioso aporte para quienes hicieron parte del proceso, ya que permitió aprender, investigar, conocer sobre la empresa, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Resolución 0312 de 2019, dando cumplimiento a la norma establecida, con el fin de dar garantías a sus trabajadores y/o colaboradores frente a su seguridad y salud, para sí mitigar los riesgos y promover el bienestar integral de quienes forman parte de esta empresa. Por tanto, este ha sido un trabajo de retroalimentación mutua para las dos partes involucradas.

Referencias

- Agudelo Castro, N. A. (2019). *Plan de trabajo para el Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo del restaurante Marleny en Chaparral, Tolima, de acuerdo con la Resolución 0312 del 2019*. (Trabajo de grado, Universidad de Ibagué). <https://repositorio.unibague.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12313/17171/1/Trabajo%20de%20grado.pdf>
- Álvarez Delgado, D. F, Escobar Ortiz, T. A y Miranda Bolaños, C.A. (2018). *Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, para el centro de acondicionamiento físico y rehabilitación deportiva Bodyforce basados en el Decreto 1072 del 2015*. (Tesis de grado, Universidad Católica de Manizales). <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/2172>
- Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. D. O. n.º 48.488. de 11 de julio de 2012. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html
- Ministerio del Trabajo. (2019). Resolución 0312. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2002). *Principios básicos de Seguridad y Salud en el Trabajo*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf
- Organización Internacional del Trabajo. (2019). *Seguridad y Salud en el centro del futuro del trabajo. Aprovechar 100 años de experiencia*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf
- Rivera Bautista, L. V. (2018). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Expert Tic, S.A.S.* (Trabajo de grado, Universidad Autónoma de Occidente). <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10168/T07830.pdf;jsessionid=E365E83E2B08C98709CC7435DDD62E20?sequence=5>
- Rodríguez, G., Flores, J. y Jiménez, E. (2016). *Metodología de la investigación cualitativa*. Editorial Aljibe. https://www.researchgate.net/publication/44376485_Metodol

ogia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregorio_Rodriguez_Gomez_Javier_Gil
_Flores_Eduardo_Garcia_Jimenez

Notas de autor

dvillot3@ibero.edu.co