

## Factores de riesgos Psicosociales en Docentes UNIMINUTO

Castillo Gallego, Natalia; López Quintero, Yeimy Paola; Velásquez Ballen, Laura Yulieth; Dimate Romero, Leidy Alexandra; Barbosa Becerra, Jenny

### Natalia Castillo Gallego

ncastillog3@uniminuto.edu.co

Corporación Universitaria UNIMINUTO, Colombia

### Yeimy Paola López Quintero

ylopezquint@uniminuto.edu.co

Corporación Universitaria UNIMINUTO, Colombia

### Laura Yulieth Velásquez Ballen

lvelasque51@uniminuto.edu.co

Corporación Universitaria UNIMINUTO, Colombia

### Leidy Alexandra Dimate Romero

ladimater@gmail.com

Corporación Universitaria UNIMINUTO, Colombia

### Jenny Barbosa Becerra

jbarbosabec@uniminuto.edu.co

Corporación Universitaria UNIMINUTO, Colombia

### Revista Perspectivas

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia

ISSN: 2145-6321

ISSN-e: 2619-1687

Periodicidad: Trimestral

vol. 4, núm. 14, 2019

perspectivas@uniminuto.edu

Recepción: 12 Septiembre 2018

Aprobación: 22 Enero 2019

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/638/6383198005/>

**Resumen:** La investigación tuvo como objetivo identificar los factores de riesgo psicosocial que afectan a los docentes de modalidad distancia tradicional de la Universidad Minuto de Dios Ceres La Vega (Cundinamarca), por ello esta se mueve alrededor del concepto de riesgo psicosocial establecido por el Ministerio de Protección Social como “condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo” (2005. p. 2).

Los resultados de dicho proceso dejan entrever que los docentes abordan en su trabajo diversas fuentes de problema, entendido como problema las situaciones requeridas para proyectar acciones afectivas del desempeño laboral, personal y familiar, algunas de ellas corresponden al ritmo y la inseguridad en el trabajo, ya que, si bien el profesional de la formación son los dinamizadores del proceso enseñanza aprendizaje, estos mantienen una contratación semestralizada.

Por lo anterior, los resultados encontrados en la investigación permiten plantear algunas recomendaciones de índole institucional cuya implementación pueden contribuir con la minimización de la percepción del riesgo por parte de los docentes.

**Palabras clave:** Carga de trabajo, carga mental, condiciones de trabajo, síndrome de Burnout, Estrés, factores de riesgo y salud laboral.

**Abstract:** The objective of the research was to identify the psychosocial risk factors that affect teachers of the traditional distance modality of the Universidad Minuto de Dios Ceres La Vega (Cundinamarca), which is why it moves around the concept of psychosocial risk established by the Ministry of Protection Social as “psychosocial conditions whose identification and evaluation shows negative effects on the health of workers or at work” (2005. p. 2).

The results of this process suggest that teachers address in their work various sources of problem, understood as a problem the situations required to project affective actions of work, personal and family performance, some of them correspond to the pace and insecurity at work, Since, although the training professional is the dynamizers of the teaching- learning process, they maintain a semi-annual contract.

Therefore, the results found in the research allow us to propose some institutional recommendations whose implementation can contribute to the minimization of risk perception by teachers.

**Keywords:** Workload, mental load, working conditions, Burnout syndrome, Stress, risk factors and occupational health.

## 1. Introducción

Este artículo resultado de un ejercicio de investigación de las estudiantes de Administración en salud ocupacional, pretende establecer una aproximación a la problemática y a los riesgos psicosociales a los cuales están expuestos los profesores vinculados bajo la modalidad distancia tradicional, dadas las nuevas condiciones de trabajo que impone el mercado de la educación superior en el país y particularmente los docentes del Ceres Madrid centro tutorial La Vega.

Para ello inicialmente se abordan algunos conceptos relacionados con los riesgos psicosociales en donde se precisan, dando parámetros para la evaluación, análisis y resultados de la investigación.

Luego se presentan la metodología de investigación utilizada y los resultados del estudio obtenidos a través de la aplicación de la batería (Copenhagen Psicosocial Questionnaire COPSOQ) aplicado en los docentes pertenecientes a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ceres La Vega Cundinamarca.

Por último, se presentan el análisis de la información y algunas conclusiones que a manera de recomendación se pueden implementar como factor de protección de la salud de los docentes.

### Aspectos conceptuales de la evaluación de riesgos psicosociales

Son diversos los estudios que se han establecido alrededor de la salud docente y de cada uno de sus aspectos, así algunos de estos estudios se han dedicado a establecer los riesgos y otros a establecer los factores de protección tanto a nivel físico como psicológico, siendo este último el aspecto que estructura esta investigación.

Por lo anterior y a fin de precisar el estudio se establecen los conceptos que lo están enmarcando, así carga de trabajo, es tomada como las “tensiones resultado de la convergencia de las cargas física, mental y emocional” (Sarmiento, 2012. p. 8); carga mental corresponde a la “demanda de actividad cognoscitiva que implica la tarea. Algunas de las variables relacionadas con la carga mental son la minuciosidad, la concentración, la variedad de las tareas, el apremio de tiempo, la complejidad, volumen y velocidad de la tarea” (Sarmiento. 2012 p 8).

Se denomina condiciones de trabajo a “todos los aspectos intralaborales, extralaborales e individuales que están presentes al realizar una labor encaminada a la producción de bienes, servicios y/o conocimientos” (Sarmiento. 2012. p. 7). Los factores de riesgo psicosociales se establecen como las “condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo” (Betancourt. 2008. p. 2).

Por último, se establece que salud laboral es considerada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como “un completo estado de bienestar en los aspectos físicos, mentales y sociales” y no solamente la ausencia de enfermedad. Esta definición forma parte de la Declaración de Principios de la OMS desde su fundación en 1948. En la misma declaración se reconoce que la salud es uno de los

derechos fundamentales de los seres humanos, y que lograr el más alto grado de bienestar depende de la cooperación de individuos y naciones y de la aplicación de medidas sociales y sanitarias (Parra, M. 2003. p. 1).

## **2. Materiales y métodos**

La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo no experimental el cual permitió que a través de la aplicación transversal de un instrumento se logró la relación de las percepciones de los docentes frente a su salud psicosocial; y es de tipo descriptiva puesto que se propone describir los factores de riesgo intra laboral y extra laboral, tales como: el estrés y el síndrome de burnout, así como los síntomas más comunes que se están generando en los docentes, estos elementos permitirán establecer los factores de protección que se pueden implementar dentro de la organización.

La población de esta investigación son los 28 docentes pertenecientes a la Corporación universitaria Minuto de Dios del Ceres Madrid y que en el segundo semestre de 2018 estaban adjudicados al centro tutorial La Vega de la la región Gualivá del departamento de Cundinamarca.

La aplicación de la batería se realizó a una muestra representativa de 20 docentes de la Universidad Minuto de Dios Ceres La Vega, la cual cumple con un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 10%, el muestreo se realizó de forma no probabilística, bajo el criterio de voluntad de cada uno de los docentes. Para la investigación se utiliza como instrumento de recolección de información la batería de riesgo psicosocial COPSOQ (Copenhagen Psicosocial Questionnaire) elaborada por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud Laboral de Dinamarca y el cual posee una validación realizada en Chile esta versión del cuestionario es denominada ISTAS 21 y un estudio objetivo realizado por el grupo de estrés y salud de la universidad de los Andes en donde declaran esta batería como instrumento óptimo para la evaluación de los riesgos de los trabajadores colombianos, con valores de confiabilidad global elevada (Pujol-Cols y Arraigada. 2017).

Este cuestionario evalúa las dimensiones de doble presencia, exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo de habilidades, relaciones sociales en la empresa y liderazgo y por último la falta de compensaciones; cada una de estas categorías son evaluadas a través subescalas estimadas a través de la escala de Likert utilizando cinco niveles de valoración así: siempre, muchas veces, a veces, solo algunas veces y nunca.

## **3. Resultados**

Los resultados más notables se darán de acuerdo con el género estableciendo la edad y las categorías de exigencias cuantitativas, doble presencia, exigencias emocionales, ritmo de trabajo e influencia, para lo cual las tablas 1 y 2 muestran los hallazgos del género masculino y femenino respectivamente

**Tabla 1**  
Resultados de las dimensiones para género masculino

	Verde Situación más favorable	Amarillo Intermedi a	Rojo Situación más desfavorable
Exigencias cuantitativas	0 a 8	16 a 24	32 a 64
Doble presencia	0 a 16	24 a 40	48 a 64
Exigencias emocionales	0 a 16	24 a 40	48 a 64
Ritmo de trabajo	0 a 8	16 a 24	32 a 64
Influencia	64 a 48	40 a 24	0(16 a 24)
Posibilidades de desarrollo	64 a 48	40 a 24	0(16 a 24)
Sentido de trabajo	64 a 56	48	40 a 8(0)
Claridad del rol	64	56 a 48	40 a 8(0)
Conflicto del rol	0 a 8	16 a 24	32 a 64
Previsibilidad	64 a 56	40 a 48	32 a 8(0)
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	0 a 8	16 a 24	32 a 64
Inseguridad sobre el empleo	0 a 16	24 a 32	40 a 64
Confianza vertical	64 a 56	40 a 48	32 a 8(0)
Justicia	64 a 56	40 a 48	32 a 8(0)
Calidad de liderazgo	64 a 56	40 a 48	32 a 8(0)

Estos resultados permiten ver claramente que las situaciones más desfavorables para los docentes hombres corresponden a las exigencias cuantitativas y al ritmo de trabajo de la institución. Lo anterior sin descuidar cada una de las dimensiones que se encuentran en nivel intermedio resaltando la inseguridad en el empleo que se encuentra en un nivel límite de la situación intermedia.

**Tabla 2**  
Resultados de las dimensiones para género femenino

	Verde	Amarillo	Rojo
	Situación más favorable	Intermedia	Situación más desfavorable
Exigencias cuantitativas	0 a 12	De 24 a 36	48 a 96
Doble presencia	0 a 36	De 48 a 60	72 a 96
Exigencias emocionales	0 a 36	De 48 a 60	72 a 96
Ritmo de trabajo	0 a 12	De 24 a 36	48 a 96
Influencia	96 a 72	De 60 a 48	36 a 0
Posibilidades de desarrollo	96 a 72	De 60 a 48	36 a 0
Sentido de trabajo	96 a 84	72	60 a 0
Claridad del rol	96	De 84 a 72	60 a 0
Conflicto del rol	0 a 12	De 24 a 36	48 a 96
Previsibilidad	96 a 84	72 a 60	48 a 0
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	0 a 12	De 24 a 36	48 a 96
Inseguridad sobre el empleo	0 a 24	De 36 a 48	60 a 96
Confianza vertical	96 a 84	72 a 60	48 a 0
Justicia	96 a 84	72 a 60	48 a 0
Calidad de liderazgo	96 a 84	72 a 60	48 a 0

Las docentes de género femenino perciben que el ritmo de trabajo y la inseguridad en el trabajo son las condiciones más críticas del sistema, pero que las posibilidades de desarrollo, el sentido de desarrollo y las exigencias emocionales son las situaciones más favorables que se presentan en el contexto laboral de UNIMINUTO.

Según los resultados globales obtenidos se observan 5 dimensiones importantes las cuales son las situaciones más favorables para los trabajadores en referencia a salud, estas dimensiones corresponden a las exigencias emocionales, la influencia, las posibilidades de desarrollo, el sentido de trabajo y la confianza vertical).

En cuanto a las dimensiones del nivel de exposición Psicosocial intermedio para la salud (exigencias cuantitativas, doble presencia (trabajo, hogar), influencia claridad del rol, conflicto del rol, Previsibilidad, inseguridad sobre las condiciones, confianza vertical, justicia y calidad de liderazgo), aspectos que si bien están en nivel intermedio no se pueden descuidar debido a que cualquier variación pueden convertirse en desfavorables.

Por último y lo más representativo en los hallazgos es la exposición a situaciones más desfavorables para la salud, dentro de las que sobresalen el ritmo de trabajo y la inseguridad sobre el empleo, dejando ver los factores de riesgo evidenciado por los docentes.

En este contexto los resultados de las variables determinadas por el instrumento COPSOQ utilizado en la muestra de docentes Uniminuto – La

Vega, están vinculados a presentar diferente sintomatología de orden psicosocial. Así los cambios organizacionales en las instituciones educativas se encuentran inmersas en la flexibilización de la fuerza de trabajo y en los cambios tecnológicos, estas condiciones de empleabilidad exigen en este sector que los profesionales, docentes, se adapten. Por ello la mayoría cuenta con varias fuentes de trabajo para mantener un ingreso económico que favorezca el estar en constante actualización de sus conocimientos y de igual manera estar acorde al mercado y el posicionamiento social que representa el ser docente.

Por lo tanto, son varios y nuevos los retos que como docentes se deben enfrentar, tal como enuncian Gibbons, et al. “Los académicos han ido perdiendo su condición de artesanos del saber para convertirse paulatinamente en engranajes de alguna de las nuevas maquinarias que integran la producción del conocimiento” (Ibarra, 2003, p. 1062).

Lo anteriormente descrito se apoya en el resultado emitido por el instrumento en donde uno de los aspectos ritmo de trabajo, lo identifican los docentes como un aspecto desfavorable para su salud. El segundo aspecto identificado como desfavorable es la inseguridad en el empleo, esto podría estar relacionado con los cambios en los modos de empleo como la subcontratación, el trabajo por hora cátedra, la inestabilidad laboral y el trabajo temporal, este último vinculado a la situación en la institución en que se realizó la investigación. Otros aspectos que de igual manera estén relacionados con lo anterior, son el aumento de la flexibilidad laboral y de la población activa en el servicio.

Por último, el tercer aspecto identificado comprende las exigencias cuantitativas, relacionadas con la labor que impone en el docente carga mental, emocional y cualitativa. Debido a que el conocimiento debe ser distribuido tanto en tiempo para cada una de las actividades, como el dar cumplimiento a lo esperado por el estudiante y la institución, respecto al uso y manejo de las diferentes plataformas virtuales donde evidencia su labor.

Los demás aspectos como doble presencia, la influencia claridad de rol, conflicto del rol, previsibilidad, inseguridad sobre condiciones confianza vertical, justicia, calidad de liderazgo, exigencias emocionales, son identificados en los docentes como exposición intermedia psicosocial, al ser intermedios, dentro de la teoría de la prevención son temáticas que deben ser reforzadas.

### 3. Conclusiones

Dadas las observaciones desfavorables de la salud docentes, se hace necesario fortalecer la orientación en Seguridad y Salud en el Trabajo para la prevención de la sintomatología de patologías del orden de salud mental, bajo las siguientes direcciones:

Dirigida a la Organización

Establecer una metodología de prevención en riesgo psicosocial que favorezca la salud mental en la población laboral docente, independiente de su relación contractual.

Establecer una articulación entre la planeación y socialización de las actividades académicas de la institución vinculadas al trabajo en conjunto, lo cual permitirá el favorecimiento interdisciplinario de docentes y futuros profesionales.

Reforzar en el proceso de inducción y reinducción en los docentes en aspectos relacionados con manejo del tiempo, liderazgo, orientación al logro, habilidades emocionales – inteligencia emocional, estrategias para compartir conocimiento de manera didáctica, etc.

Disponer de recursos tecnológicos en los diferentes centros tutoriales para agilizar el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta que el vínculo entre docentes y estudiantes son las plataformas tecnológicas de la institución.

Mantener y reforzar el proceso de capacitación y formación a los docentes para el uso de las tecnologías y las herramientas que faciliten el proceso de aprendizaje colaborativo.

Se concluye desde la situación laboral. Orientar el manejo de plataformas o productos académicos a establecer tiempos para la realización de las actividades tanto presenciales como virtuales.

Implementar el uso de las herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de aprendizaje colaborativo.

Establecer mecanismos de comunicación con los estudiantes que favorezcan la respuesta oportuna en horario laboral vigente.

Por último se recomienda la identificación de los riesgos psicosociales en toda la población docente del Ceres Madrid esto con el fin de identificar los factores que establecen las situaciones más desfavorables y los mecanismos o dinámicas que pueden convertirse en factor de protección de dicha población.

## Referencias bibliográficas

- Arraigada M, y Pujol-Cols, L. (2017). Salud laboral en la gestión universitaria: los riesgos psicosociales en trabajos en el trabajo de docentes universitarios. Resultados de investigación. Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Buenos Aires – Argentina Recuperado de: <http://nulan.mdp.edu.ar/2808/1/arraigada-pujol-2017.pdf>
- Betancourt, D. (2008). Resolución número 002646 de 2008. Ministerio de protección social- Bogotá D.C. Recuperado de: <http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Salud%20Ocupacional/RESOL.%202008%20RIESGO%20PSICOSOCIAL.pdf>
- Botero, C. (2012). Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. Universidad Pontificia Bolivariana Medellín - Colombia. Recuperado de: [file:///C:/Users/Familia%20Lopez/Downloads/Dialnet-RiesgoPsicosocialIntralaboralYBurnoutEnDocentesUni-5006545%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Familia%20Lopez/Downloads/Dialnet-RiesgoPsicosocialIntralaboralYBurnoutEnDocentesUni-5006545%20(1).pdf)
- Forbes, R. (2001). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. Recuperado de: [https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicacione\\_s/publicacion\\_160\\_160811\\_es.pdf](https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicacione_s/publicacion_160_160811_es.pdf)
- Ibarra, E. (2003). Capitalismo académico y globalización: La universidad reinventada. Educación y sociedad. Campinas. v. 24. N. 84. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/es/v24n84/a17v2484.pdf>
- Ministerio de Protección Social (2005). Resolución 2646 de 2008. Recuperado de: <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Normatividad/Resoluciones/Res-2646-2008.pdf>
- Parra M. (2003). Conceptos básicos en salud laboral. Oficina internacional del trabajo. Central unitaria de trabajadores. Recuperado de: <http://cvonline.uaeh.edu.m>

x/Cursos/Licenciatura/Enfermería/ProgramaNivelacion/A2 1/Unidad%201/lec\_13a\_conceptos\_basicos\_salud\_laboral.pdf

Pujol-Cols, L. y Arraigada, M. (2017). Propiedades psicométricas del cuestionario de riesgos psicosociales copsoq-istas 21 y aplicación en docentes universitarios argentinos. Cuadernos de Administración, vol. 30, núm. 55, septiembre-diciembre, 2017. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/205/20555522001.pdf>

Sarmiento M, (2012), Factores de riesgo psicosocial intralaboral: diagnóstico en personal terapéutico asistencial, universidad EAN facultad de posgrados Bogotá D.C. Recuperado de: <http://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/3185/SarmientoMaria2012.pdf?sequence=4>