

## La intervención del trabajador social en formación desde el enfoque praxeológico\*

Pulecio Bazurto, María Otilia; Martínez Suárez, Marisol

### María Otilia Pulecio Bazurto

maria.pulecio@uniminuto.edu

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO., Colombia

### Marisol Martínez Suárez

marisol.martinez@uniminuto.edu

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO., Colombia

### Revista Perspectivas

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia

ISSN: 2145-6321

ISSN-e: 2619-1687

Periodicidad: Trimestral

vol. 3, núm. 9, 2018

perspectivas@uniminuto.edu

Recepción: 26 Enero 2018

Aprobación: 26 Febrero 2018

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/638/6383124010/>

**Resumen:** En este artículo queremos mostrar que la intervención del trabajador social realizada desde un ejercicio praxeológico – y como resultado de una investigación disciplinar– se caracteriza por los roles asumidos por los estudiantes y por la articulación de la teoría con la práctica. Para esto, la metodología implementada se desarrolla desde el esquema general de investigación propuesto por Arias Galicia. Dentro de las técnicas utilizadas se encuentran los informantes clave, la revisión documental y el análisis de contenidos. El análisis del estudio evidencia la relevancia que tiene la intervención del trabajador social en las problemáticas sociales del contexto local y la coherencia entre el desempeño profesional y la formación académica recibida durante su proceso educativo.

**Palabras clave:** Práctica profesional, roles, Praxeología, intervención profesional, proceso formativo.

**Abstract:** In this article we want to show that the intervention of social workers carried out from a praxeological exercise -and as a result of a disciplinary investigation- is characterized by the roles assumed by the students and by the articulation of theory with practice. For this purpose, the implemented methodology is developed from the general research scheme proposed by Arias Galicia. Among the techniques used are key informants, documentary review, and content analysis. The analysis of the study shows the relevance of the intervention of the social worker in social problems of the local context and the coherence between the professional performance and the academic training received during the educational process.

**Keywords:** Professional practice, roles, praxeology, professional intervention, training process.

**Resumo:** Neste artigo queremos mostrar que a intervenção do trabalhador social realizada desde um exercício praxeológico - e como resultado de uma investigação disciplinar- caracteriza-se pelos papéis assumidos pelos estudantes e pela articulação da teoria com a prática. Para isto, a metodologia implementada se desenvolve desde o esquema geral de investigação proposto por Arias Galiza. Dentro das técnicas utilizadas encontram-se os informantes chave, a revisão documental e a análise de conteúdos. A análise do estudo evidencia a relevância que tem a intervenção do trabalhador social nas problemáticas sociais do contexto local e a coerência entre o desempenho profissional e a formação acadêmica recebida durante seu processo educativo.

**Palavras-chave:** Prática profissional, papéis, praxeologia, intervenção profissional, processo formativo.

## INTRODUCCIÓN

### *Marco teórico de referencia*

Las prácticas profesionales durante el proceso formativo de los trabajadores sociales se describen, según Pinzon & Vargas (2013), como “escenarios sociales que se caracterizan por ser múltiples, variados y dinámicos” (pp. 115-119) en los que se encuentran inmersos los sujetos sociales y los practicantes, quienes son partícipes activos de dicho proceso. Esto les permite reflexionar los contextos propios de su intervención disciplinar, en donde se pone a prueba la coherencia existente entre la formación impartida por la academia y el ejercicio práctico.

Es por ello que, dentro de los planes de estudio o mallas curriculares de los programas de la carrera de Trabajo Social, se concibe la práctica profesional como una de las múltiples actividades académicas que forman al trabajador social, a la vez que le permite interactuar en instituciones en las que asume la intervención profesional en condiciones y problemáticas reales de un contexto particular (Camelo, 2006).

En la actualidad, la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO (2014), dentro de su propuesta filosófica, basada en la priorización de la atención a las comunidades y guiada por su modelo educativo desde un enfoque praxeológico como fundamentación metodológica, concibe las prácticas profesionales como la posibilidad de generar progreso, desarrollo humano, corresponsabilidad social e institucional y, en general, el fortalecimiento del tejido social comunitario. Dichos aspectos, vistos no solo desde los beneficios que adquieren las comunidades con la intervención social realizada, sino como el espacio que le permite al profesional en formación realizar procesos de reflexión continua a través de la experiencia y la generación de nuevos conocimientos y propuestas de intervención, potencian de manera creativa las competencias técnicas, profesionales y humanas del estudiante.

Todo lo anterior se fundamenta desde el modelo educativo propio de UNIMINUTO en Colombia, el cual establece la importancia de la Praxeología desde la vivencia que se tiene de la práctica que debe ser reflexionada desde la acción llevada a cabo por el practicante, quien debe abordar la realidad observada e intervenida bajo unos elementos teóricos que ayuden a dicha interpretación, la cual continuamente debe ser reflexionada desde su misma actuación. Se debe tener en cuenta que todas las reflexiones realizadas desde y con la Praxeología no solo son aplicables a la cotidianidad sino a todos los niveles de la realidad y en todos los contextos donde el individuo interviene, dando la oportunidad de pensar desde la praxis, hacer desde la praxis, aprender desde la praxis y retroalimentar la misma. Entiendo la praxis como la lógica de la acción que favorece o permite la interpretación de los saberes y los saberes de la acción, reflexionando lo que se ha vivido, la práctica y lo que se piensa. Por ende, la Praxeología se define consistentemente como un modelo para actuar en un contexto propio de nuestro quehacer profesional, disciplinar o nuestro rol profesional, en el que se tienen establecidos cuatro momentos para poder llevarla a cabo:

- Fase del ver. En esta fase, bajo el enfoque praxeológico, se puede encontrar un proceso de reflexión que observa la realidad y la práctica, donde se enmarcan el mejoramiento que se puede dar de la práctica misma.
- Fase del juzgar. En esta fase se indagan, analizan y utilizan diversas teorías que ayudan a la interpretación del problema, encontrando modelos que se pueden replicar a futuro.
- Fase del actuar. Esta fase corresponde a una etapa de programación que guía la praxis.
- Fase de la devolución creativa. Esta es una etapa de retroalimentación que plantea en prospectiva cómo será la praxis a partir de lo planteado en las demás fases; es aquí en donde se generan nuevos aprendizajes.

### *Revisión actualizada del problema*

Desde el centro regional Girardot, el programa ha implementado un instrumento denominado Matriz de impacto, realizado al final de cada nivel de práctica, en el cual se evidencia información en cuanto a identificación de áreas de intervención, sectores, funciones, niveles de atención, problemáticas, población y cobertura, además contando con información específica de cada proyecto de intervención por parte de los trabajadores sociales en formación. Sin embargo, dicha información no evidencia elementos que visibilicen a profundidad el ejercicio profesional.

En la actualidad se cuenta con proyecto de investigación aplicada que realizará en el año 2018 dos estudios, donde uno de ellos se orienta hacia el reconocimiento del impacto generado por la intervención de los trabajadores sociales tanto en formación como graduados del programa en el contexto local y regional. En contraste con la claridad disciplinar que se tiene acerca de la importancia de reconocer el impacto de dichas intervenciones; los programas de Trabajo Social en general, deben contar con estudios dirigidos a vislumbrar dicho aspecto; aun cuando el programa se encuentra contextualizado, legitimizado y reconocido a nivel local, regional, nacional e internacional.

### *Valoración de las Investigaciones Previas*

Desde el año 2016 y teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y del Ministerio de Educación (MeN), el programa realizó un proyecto de investigación como opción de grado que permitió el reconocimiento del impacto social generado en las diferentes instituciones públicas y privadas del contexto local, en la que los estudiantes han realizado sus prácticas profesionales durante los años 2013 a 2015.

A su vez el semillero Reflexiones de la intervención en Trabajo Social desde las prácticas profesionales, realizó en el año 2017 un comparativo nacional e iberoamericano, acerca de la realización de la práctica profesional, revisando las universidades seleccionadas y los niveles o periodos de práctica, enfoques teóricos, títulos obtenidos, número de semestres y demás información que facilita la revisión de tendencias y la posibilidad de movilidad curricular de dicho proceso.

### *Relevancia del problema estudiado*

La importancia del reconocimiento del ejercicio, radica en la posibilidad de generar espacios académicos que le permitan al programa y a sus estudiantes, la reflexión continua acerca de los tipos de proyectos, intervención profesional, poblaciones y problemáticas atendidas; además del fortalecimiento de procesos académicos tales como: métodos de intervención clásicos y transversales, metodologías para la intervención con familias, grupos y comunidades así como investigativas, técnicas y demás aspectos que fueron objeto de análisis durante el desarrollo del ejercicio investigativo, permitiendo al programa la reflexión continua de su currículo o plan de estudio.

### *Objetivo*

Identificar el desempeño profesional de los trabajadores sociales en formación pertenecientes a UNIMINUTO en el centro regional Girardot, desde el ejercicio de las prácticas profesionales, con el fin de fortalecer el plan de estudios y las competencias de los futuros practicantes.

## **METODOLOGÍA**

### *Método*

Para el desarrollo del proceso investigativo se usó el método mixto, el cual constituye “un conjunto de procesos empíricos, interpretativos, críticos y sistemáticos que facilitan la recolección de datos cuantitativos y cualitativos que generan una fotografía completa de los fenómenos a estudiar” Hernández, Fernández y Baptista (2014) para este caso el ejercicio de la práctica profesional. Este procedimiento favorece el reconocimiento de las dinámicas sociales presentes en los contextos a intervenir, además de permitir al estudiante identificar la relación de la teoría con la práctica, especialmente en los ámbitos asistenciales de las organizaciones y los posibles espacios laborales para los trabajadores sociales.

### *Diseño*

La revisión documental de proyectos de práctica profesional en trabajo social a partir de las problemáticas y poblaciones atendidas en cada una de las instituciones y en contraste con la información recopilada en los campos de práctica permite reconocer cuáles fueron las áreas de intervención (salud, educación, derechos humanos, familia), los roles asumidos (orientador, gestor, investigador, planeador, interlocutor, formador) y las poblaciones atendidas en una descripción detallada en cada espacio temporal en el que se desarrolle. Lo anterior es posible a partir de un diseño cuasi experimental, ya que se trabajó con muestreo y los elementos de la muestra ya están predefinidos. En consecuencia, su escogencia no ha sido totalmente al azar; para este caso, se realizó

acercamiento a los interlocutores de los campos de práctica profesional con quien la universidad tiene convenio vigente.

### *Tipo de estudio*

El tipo de estudio escogido para la investigación fue el descriptivo, ya que nos permitió señalar cómo se lleva a cabo y cómo se manifiestan los procesos de práctica profesional en las instituciones públicas y privadas del municipio, especificando las propiedades importantes para medir y evaluar los aspectos, dimensiones o componentes de dicha práctica.

### *Población y muestra*

La población corresponde a los profesionales de las ciencias sociales con perfiles en trabajo social y demás disciplinas que aportan a la construcción teórica y práctica de las diversas áreas propias de la intervención profesional como la protección, la educación, la salud, la justicia, el desarrollo y la cooperación local, las organizaciones y las instituciones del tercer sector. Se escogen por ser interlocutores y por los tiempos en los cuales estuvieron presentes en las prácticas (Monje, 2011). La identificación de los participantes y de la población escogida para realizar los estudios acerca de las percepciones que se tiene de los trabajadores sociales y su intervención requiere el reconocimiento de las experiencias en los contextos naturales donde se generan los estudios.

La muestra es no probabilística, en la que se define el número de unidades (personas, habitualmente) que deben ser entrevistadas en cada una de las categorías que interesan en el estudio, que para este caso son los interlocutores que apoyan la práctica profesional en las diferentes instituciones donde se encuentran vinculados los trabajadores sociales en formación.

### *Instrumentos*

La revisión documental en la exploración de proyectos de práctica profesional permite desarrollar un proceso que comprende tres etapas: consulta documental, contraste de la información y análisis histórico del problema (Amador, 1988).

Es así que, a través de la construcción e implementación de una matriz que permitió la consolidación de información en cuanto a las producciones escritas de los practicantes, en esta revisión documental se establecen las necesidades y poblaciones atendidas, las tendencias de los roles que asume el trabajador social en formación durante la intervención, áreas de intervención, funciones, método de intervención, metodologías, enfoques teóricos utilizados para interpretar las problemáticas. Así mismo, de acuerdo con el método Delphi, definido por Linstone (1996) como un método de estructuración de un proceso de comunicación grupal que es efectivo a la hora de permitir a un grupo de individuos, como un todo, tratar un problema complejo, el cual se presenta como una oportunidad para que los informantes claves indiquen de manera sistemática y en varias etapas, cómo perciben el desempeño de los trabajadores sociales en

formación, facilitando el diálogo de saberes y secuencialmente la aplicación de la técnica en tres momentos como estrategia de revisión de los resultados por etapas.

### *Procedimiento*

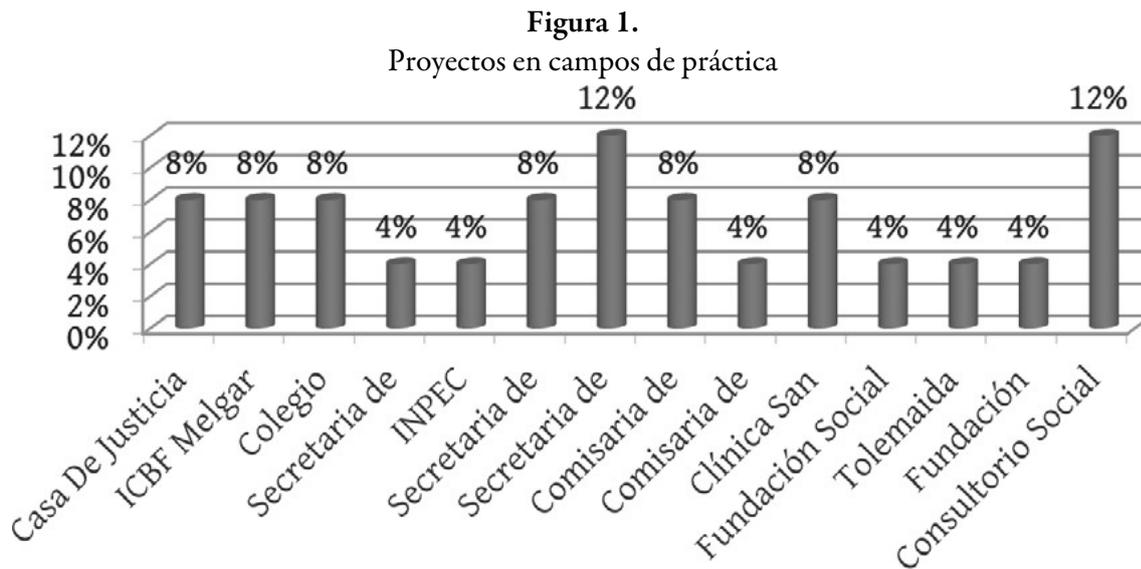
La indagación en cuanto al trabajo desarrollado en las prácticas profesionales constituye un acercamiento directo en los campos de práctica con los coordinadores o directores de proyectos de las instituciones que cuentan con un trabajador social en formación, proceso investigativo desarrollado por Arias Galicia y citado por (Bernal, 2010) a través de la metodología que establece las siguientes fases:

- Planteamiento del problema. ¿Qué necesito saber? Revisión de los resultados de práctica profesional en años anteriores, falencias de la información en el programa de trabajo social.
- Recopilación de datos. ¿Cómo se recabarán los datos? ¿Con qué? A partir de entrevistas tanto a estudiantes en proceso de práctica profesional, como a los representantes de los diversos campos de práctica, a partir del método Delphi y del método mixto.
- Procesamiento de datos. ¿Cómo procesar datos y obtener información? Análisis de datos a partir de las categorías seleccionadas en la investigación.
- Explicación e interpretación. ¿Qué significan los resultados? Estos resultados fueron expuestos al comité curricular del programa donde permitió realizar mejoras en los procesos de práctica profesional, además de darlos a conocer a nivel nacional e internacional.
- Comunicación y solución. Se discutieron resultados en comité curricular y se entregó la propuesta de una guía de intervención, una cartilla en la práctica y demás elementos que fortalecerán la práctica misma en el programa de trabajo social.

## **RESULTADOS**

La práctica profesional desarrollada en UNIMINUTO se concibe a partir del enfoque praxeológico denominado como un proceso social en el cual el practicante está implicado en el proyecto de intervención que construye; esto es el resultado de un análisis empírico, de un discurso crítico, designando una reflexión práctica sobre los principios de la acción humana y de sus técnicas, buscando una metodología adecuada para una acción pertinente (Juliao, 2007).

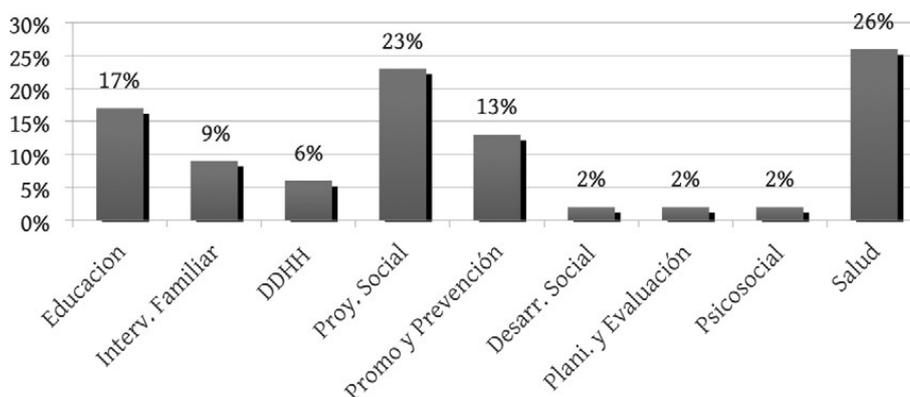
En la revisión y análisis de contenidos de los proyectos desarrollados por los trabajadores sociales en formación relacionados en la figura 1, en la que se identifica el porcentaje de participación en proyectos y las diferentes características del trabajo realizado en cada institución, especialmente en el sector público perteneciente a las alcaldías municipales; cada proyecto por campo de práctica contempla las metas cumplidas y las diferentes poblaciones y problemáticas frente a las cuales realizaron sus intervenciones e investigaciones. Así mismo, se estandarizan los campos de práctica con que cuenta UNIMINUTO que se relacionan a continuación:



Semillero Reflexiones de la Intervención en Trabajo Social.

Desde las áreas de intervención presentados en la figura 2 se visualizan los ejercicios intencionados de profesionales que interactúan en escenarios sociales, los cuales son objeto de reflexión para su estudio para que la intervención se oriente a su mejoramiento y se construya conocimiento útil para la transformación de la realidad social (Bueno, 2010), evidenciando que el mayor porcentaje de proyectos se desarrollan en las áreas de salud, proyección social y educación.

La revisión documental de los proyectos, actividades y metas revela que la intervención de los trabajadores sociales en formación genera el fortalecimiento de programas sociales, la creación de nuevos programas para el beneficio de grupos y comunidades, la conformación de asociaciones, el fomento de la participación social y comunitaria y el desarrollo de campañas de promoción y prevención. Lo anterior válida el direccionamiento que le proporciona la institución educativa a la formación por competencias, las cuales deben ser pensadas y asumidas de forma integral, por cuanto implican conocimientos, habilidades, valores, así como la relación con el desarrollo humano y el sentido de responsabilidad social.



**Figura 2.**  
Áreas de intervención del trabajador social  
Semillero Reflexiones de la Intervención en Trabajo Social.

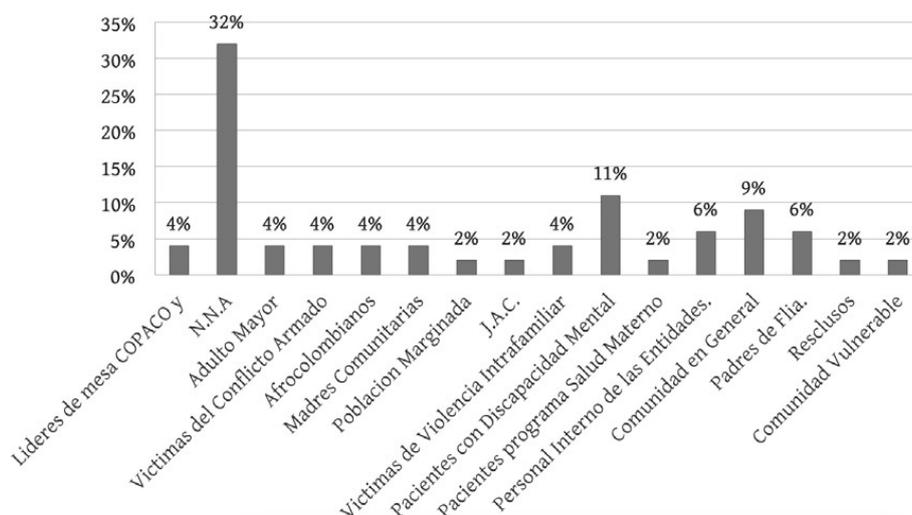
Dentro de los roles asumidos por los trabajadores sociales en formación en el ejercicio de sus prácticas profesionales, se destacan los presentados en la tabla 1, en donde se identifican en mayor proporción los relacionados con la orientación, la planificación, la gestión y la educación. Estos roles dependen del posicionamiento que tenga la institución o el campo de práctica y en la cual se desarrolla las respectivas funciones; es por ello que Conde (2003) establece que difícilmente podemos entender el rol del trabajador social y sus verdaderas potencialidades si no lo situamos en el marco más general de las instituciones y organizaciones desde las que interviene.

**Tabla 1.**  
Roles

N° ROLES		PROYECTOS	TOTAL DE PROYECTOS
1	Orientador	40	48
2	Planificador	15	
3	Gestor	22	
4	Consultor	5	
5	Informador	6	
6	Educador	15	
7	Mediador	8	
8	Investigador	8	
9	Asesor	9	
10	Interventor	9	
11	Evaluador	1	

Semillero Reflexiones de la Intervención en Trabajo Social.

Los trabajadores sociales en formación efectúan mediaciones de acuerdo con las realidades sociales, generando proyectos que aportan al mejoramiento de la calidad de vida de las diferentes poblaciones presentadas en la figura 3. En ella se describe la población atendida donde se hace relevante los procesos de intervención con niños, niñas y adolescentes, discapacidad, familias y población en general, direccionando las alternativas de mejora que aportan al desarrollo social y humano.



**Figura 3.**

**Población atendida**

Semillero Reflexiones de la Intervención en Trabajo Social.

Con la aplicación del método Delphi e informantes claves se reconoce la percepción que tienen los interlocutores acerca de las investigaciones y/o intervenciones desarrolladas por los trabajadores sociales en formación, en la que en un 89% de estos estudiantes comprenden la realidad social, proyectan el conocimiento contextual y efectúan intervenciones adecuadas y coherentes frente a las problemáticas atendidas. Un porcentaje mínimo del 11% de los trabajadores sociales en formación no lograron proyectar la comprensión de la realidad ni el contexto y efectúan intervenciones inadecuadas e incoherentes frente a las problemáticas atendidas. Estos resultados dieron la oportunidad al programa de Trabajo Social de plantear la relación del objeto del campo de práctica vs. el perfil y las competencias de los estudiantes, así como la planificación y el desarrollo de un seminario previo al ingreso a cada institución que le permitirá el reconocimiento de las funciones, poblaciones, problemáticas y métodos de intervención que se pueden abordar en su proceso de práctica profesional.

**DISCUSIONES Y CONCLUSIONES**

En cuanto al programa de Trabajo Social, el resultado de la investigación le permitió reconocer los tipos de proyectos ejecutados, las poblaciones atendidas, las problemáticas sociales abordadas, las fortalezas y debilidades que poseen los estudiantes en formación al momento de realizar su intervención y aspectos académicos que corresponden a la aplicabilidad de teorías, métodos, metodologías, propias del ejercicio disciplinar, los cuales deben ser evaluados de manera permanente con el fin de fortalecer las competencias establecidas en el plan de estudios y los perfiles profesionales propuestos por cada unidad y desarrollar acciones de mejora en torno a las dificultades encontradas en la intervención.

Así mismo, los resultados obtenidos permiten la reflexión continua de los ejercicios teórico-prácticos desarrollados en el proceso de formación, aspecto coherente con la propuesta del modelo educativo universitario que apoya la concepción de que la práctica profesional se fortalece desde la teoría y viceversa,

generando eficiencia en las intervenciones realizadas y facilitando la reflexión continua y crítica de las instituciones, la academia y los estudiantes.

Para finalizar, se destacan los aportes que dejan los trabajadores sociales como resultado de su labor en el desarrollo de las prácticas profesionales, tales como el fortalecimiento de programas, proyectos y nuevas propuestas para creación de alternativas de intervención, con el fin de generar bienestar y desarrollo institucional, social e integral, en concordancia con la misión institucional y las competencias del programa, aportando al fortalecimiento de la disciplina de trabajo social y lograr el mejoramiento del proceso formativo para los estudiantes y futuros practicantes.

## REFERENCIAS

- Amador, M. (1988). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de [http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat\\_cast-nodef/PID\\_00148556-1.pdf](http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_cast-nodef/PID_00148556-1.pdf)
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Pearson.
- Bueno, A. M. (2010). La intervención profesional, como objeto de conocimiento del Trabajo Social. *Revista de la Universidad de la Salle*, 117- 127
- Conde, J. (2003). El rol del Trabajador Social: Consideraciones Psicosociales para la Innovación del rol. *Cuadernos en Trabajo Social*, 16, 73-78.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F: Mc Graw Hill.
- Juliao, C. (2007). *Educación: un acercamiento praxeológico*. Bogotá: UNIMINUTO.
- Listone, H., & Turoff, M. (2002). *The Delphi Method. Techniques and Applications*. California: University of Southern California.
- Monje, A. C. (2011). *Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Pinzón, L. M., & Vargas, M. L. (2013). Reflexiones de la práctica profesional de trabajo social en la Fundación Universitaria Juan de Castellanos. *Desarrollo, Economía y Sociedad*, 2(1), 115- 119.
- UNIMINUTO. (2014). *Proyecto Educativo Institucional PEI*. Recuperado de [http://www.uniminuto.edu/documents/941377/1434225/Proyecto+ Educativo +Institucional+2013.pdf/849a034b-2ee8-448c-9aa9-93e2cef4a317](http://www.uniminuto.edu/documents/941377/1434225/Proyecto+Educativo+Institucional+2013.pdf/849a034b-2ee8-448c-9aa9-93e2cef4a317)
- Camelo, A. (2006). Reflexiones de la Práctica Profesional de Trabajo Social en la Fundación Universitaria Juan de Castellanos. *Tendencias y Retos*, 107-109.