

Reflexión documental de las prácticas profesionales de trabajo social en Colombia*

García Barreto, Juana Irene; Zambrano Cárdenas, Andri Esneda; Martínez Suárez, Marisol

Juana Irene García Barreto

garciabarretojuanarene@gmail.com

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Colombia

Andri Esneda Zambrano Cárdenas

andrisc@uniminuto.edu.co

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Colombia

Marisol Martínez Suárez

marisol.martinez@uniminuto.edu

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Colombia

Revista Perspectivas

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia

ISSN: 2145-6321

ISSN-e: 2619-1687

Periodicidad: Trimestral

vol. 2, núm. 8, 2017

perspectivas@uniminuto.edu

Recepción: 04 Agosto 2017

Aprobación: 08 Octubre 2017

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/638/6383109014/>

Resumen: Con el propósito de resaltar si, desde el proceso de formación académica, los estudiantes de Trabajo Social en Colombia realmente adquieren los conocimientos y herramientas necesarias para desempeñarse en un proceso de práctica profesional, se identificó que la disciplina en la formación académica brinda a los estudiantes: experiencia de saberes, conocimientos y aplicación de la teoría a la práctica. Todo esto se evidenció con el análisis documental de veintiocho universidades colombianas que ofrecen el programa de Trabajo Social, así como el análisis de la forma como realizan sus prácticas profesionales en los últimos semestres, donde los estudiantes pueden llevar a cabo sus conocimientos teóricos, adquiridos a nivel académico, aplicándolos en una población determinada o institución. A partir de una metodología amparada por el enfoque praxeológico, como uno de los enfoques teóricos que fundamentan la formación de los estudiantes de UNIMINUTO, se pudieron determinar las formas y procesos en que se llevan a cabo las prácticas profesionales a nivel nacional y la aplicabilidad de este comparativo para el programa.

Palabras clave: Enfoque praxeológico, formación profesional, práctica profesional, praxis.

Abstract: The present article aims to highlight if, from the process of academic formation, the students of Social Work in Colombia really acquire the knowledge and necessary tools to perform in a process of professional practice. It was identified that the discipline in the academic formation provides the students experience of learning, knowledge and application of theory to practice. All this was evidenced by the documentary analysis of 28 Colombian universities that offer the Social Work program, as well as the analysis of how they carry out their professional practices in the last semesters, where students can put into practice their theoretical knowledge, acquired at academic level, applying them in a specific population or institution. Based on a methodology supported by the praxeological approach, as one of the theoretical approaches that underlie UNIMINUTO students' training, it was possible to determine the ways and processes in which professional practices are performed at the national level and the applicability of this comparative for the program.

Keywords: Praxeological approach, professional training, professional practice, praxis.

Resumo: Com o propósito de realçar se, desde o processo de formação acadêmica, os estudantes de Trabalho Social na

Colômbia realmente adquiere os conhecimentos e ferramentas necessárias para desempenhar em um processo de prática profissional, identificou-se que a disciplina na formação acadêmica brinda aos estudantes: experiência de saberes, conhecimentos e aplicativo da teoria à prática. Tudo isto se evidenciou com a análise documental de 28 universidades colombianas que oferecem o programa de Trabalho Social, bem como a análise da forma como realizam suas práticas profissionais nos últimos semestres, onde os estudantes podem levar a cabo seus conhecimentos teóricos, adquiridos a nível acadêmico, aplicando em uma população determinada ou instituição. A partir de uma metodologia amparada pelo enfoque praxeológico, como um dos enfoques teóricos que fundamentam a formação dos estudantes de UNIMINUTO, puderam ser determinados as formas e processos em que se levam a cabo as práticas profissionais a nível nacional e a aplicabilidade deste comparativo para o programa.

Palavras-chave: Enfoque *praxeológico*, formação profissional, prática profissional, praxis.

INTRODUCCIÓN

En Colombia, según el Ministerio de Educación, con información del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (sNIEs), treinta y una universidades ofertan el programa de Trabajo Social, de las cuales veintiocho son de modalidad presencial y tres de modalidad a distancia (tradicional). Siendo en total cincuenta programas ofertados registrados en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior; hecho que evidencia la acogida del programa a nivel nacional. Además a nivel regional el programa es ofertado por la Corporación Universitaria Minuto de Dios–UNIMINUTO, Sede Girardot y por el Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional-ITFIP, en el Espinal (Tolima).

Asimismo las instituciones y programas que ofertan educación superior en Colombia y solicitan ser reconocidos por los procesos que llevan a cabo dentro de un enfoque sistémico, visibilizan los elementos con que cuentan la institución y la manera como se desenvuelven los procesos académicos y finalmente, el impacto que instituciones o programas ejercen sobre su entorno (CNA, 2013).

UNA REVISIÓN ACTUALIZADA DEL ESTADO EN QUE SE HALLA EL PROBLEMA ESTUDIADO

El programa de Trabajo Social, Centro Regional Girardot inició en el año 2014 un proceso de reflexión con miras a su acreditación, atendiendo las anteriores concepciones del Consejo Nacional de Acreditación y del Ministerio de Educación Nacional. Este ejercicio permitió identificar falencias en:

- Comparativos nacionales e internacionales, a partir del análisis sistemático de comparabilidad con otros programas nacionales e internacionales de la misma naturaleza, que le permitan al programa la reflexión continua de las tendencias del quehacer profesional.

- Evidencias del impacto en el entorno que han generado los resultados de los proyectos de extensión o proyección social desarrollados por el programa.
- Apreciación de empresarios, funcionarios públicos, líderes comunitarios y de otros agentes externos sobre el impacto social de los proyectos desarrollados por el programa.
- Mecanismos y estrategias para efectuar ajustes al programa en atención a las necesidades del entorno.

Lo anterior no se encuentra documentado de manera sólida y/o suficiente por las unidades que fortalecen el quehacer de cada programa, para este caso particular, Trabajo Social.

INVESTIGACIONES PREVIAS

Realizando una breve contextualización del tema encontramos que las prácticas profesionales les permiten a los estudiantes diseñar, ejecutar, evaluar y sustentar los proyectos que se van a llevar a cabo en ellas, con el fin de poder identificar y trabajar de acuerdo a las necesidades y problemáticas identificadas en los sujetos sociales, las cuales pueden ser intervenidas a través de las funciones propias del trabajador social, según sea el área de intervención (salud, educación, sector público, sector privado, derechos humanos, comunidad, familia).

Por consiguiente, es importante mencionar que, para llevar al campo este proceso de práctica profesional, el estudiante debe estar inmerso tanto en la investigación como en la intervención, ya que estos son elementos esenciales en la práctica profesional. De allí que se promueve la construcción de una cultura de conocimiento, lo que fortalece los procesos de investigación formativa y así mismo los procesos de intervención. Se debe agregar que los procesos de práctica profesional no sólo les permiten a los estudiantes crecer, sino que también le permite a la sociedad tener profesionales idóneos, capaces de contribuir a sus problemáticas y necesidades a través de los conocimientos de la academia, la teoría y la práctica. Por tal motivo, cabe resaltar que el proceso de práctica tiene un impacto social considerable, ya que contribuye al crecimiento del programa Trabajo Social y al reconocimiento de sus estudiantes y egresados. (Ander egg, 2011).

RELEVANCIA Y PERTINENCIA

El problema planteado le permite al programa y a sus beneficiarios directos, los estudiantes, contar con un plan de estudios y perfiles de formación permanentemente reflexionados, discutidos y actualizados, de acuerdo a las tendencias de la profesión, especialmente en el proceso de práctica profesional.

MARCO TEÓRICO

Los resultados del proceso de investigación permiten determinar que, en el programa de Trabajo Social del Centro Regional Girardot de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se forman profesionales de las ciencias sociales con

enfoques y visión en gerencia social que les permiten participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas, en proyectos sociales y en procesos de formación de políticas sociales.

Además, este programa busca que los trabajadores sociales de UNIMINUTO sean profesionales comprometidos con la realidad social, competentes para comprenderla, analizarla e interpretarla, siendo agentes de cambio que contribuyan con la construcción del tejido social y ciudadano. Igualmente, que puedan ser gerentes sociales en el ámbito de las políticas, programas y proyectos sociales, en los que sirva de base para la transformación de nuestra sociedad (UNIMINUTO, 2011).

Cabe destacar que, para lograr lo anteriormente mencionado, la universidad ha realizado labores muy importantes para la formación profesional de sus estudiantes, una de las cuales es implementar un modelo educativo que está comprometido con la educación para el desarrollo humano y social integral a través de la formación de líderes e innovadores sociales, constituidos como seres humanos íntegros, profesionales éticos y competentes.

Es por esto que UNIMINUTO ha adoptado un enfoque pedagógico praxeológico, que integra el saber (teoría) y la práctica (praxis) mediante un proceso reflexivo que parte del análisis crítico de las prácticas y experiencias de cada persona o comunidad, llevándolas a integrar sus proyectos de vida personal y profesional con un proyecto de transformación de la sociedad.

De la misma manera, es importante resaltar que no sólo los estudiantes ponen en práctica este modelo educativo en las aulas de clase sino que, como su nombre lo indica, este modelo les permite poner en práctica su enfoque praxeológico a través de los diferentes campos de prácticas en los cuales los estudiantes tienen derecho de participar en cada una de las carreras profesionales. Por tal motivo, la UNIMINUTO, a lo largo de estos años, ha establecido diferentes campos de acción, los cuales les brindan a los estudiantes la oportunidad de desarrollar su proceso de práctica profesional.

Es fundamental resaltar que estos campos de acción llevan a los estudiantes no sólo a realizar su práctica profesional, sino a estar constantemente relacionados con su entorno académico. Es por esto que la educación es un aspecto importante en el proceso de formación, ya que ésta como teoría y práctica nos permite tener un acercamiento a la praxeología, tal como lo señala: “El diálogo entre el saber y la acción, en un proceso de reflexividad, le proporciona al profesional los instrumentos prácticos para determinar si la acción que realiza es eficaz y cuáles serían las otras acciones de mejora a emprender”. (Juliao, 2013, p. 82).

Por consiguiente, la praxeología ayuda a atraer la riqueza teórica escondida en las acciones educativas y, por ende, conlleva a que los estudiantes, en su proceso de formación, sean personas reflexivas, que actúan con ética y profesionalidad.

Asimismo, a través de la praxeología, Juliao (2013) indica que “el estudiante, interactuando con las situaciones, trata de resolver y comprender una acción problemática, se esfuerza por observar el efecto de sus propias acciones y prácticas, para mejorarlas en el momento de volverlas a realizar”. Se convierte en lo que Schon (1998) llama un profesional reflexivo capaz de analizar sus propios actos y reconocer sus acciones para así emplear una propuesta de cambio.

Por otra parte, Bueno (2014), en su informe “La Producción de conocimiento sobre investigación en Trabajo Social”, resalta que es importante que el

profesional conozca los diferentes escenarios que le permiten y facilitan la comprensión de los fenómenos sociales desde consideraciones y argumentos teóricos sólidos, ya que la práctica permite que el estudiante afronte diferentes situaciones, incluyendo su madurez emocional para la vida profesional. Es así como el estudiante en su proceso formativo desarrolla los procesos de investigación-intervención que son elementos esenciales en el desarrollo de la formación.

Es por esto que el proceso de práctica profesional en el trabajo social, con base en la tesis de Camelo (2006): “Estrategias de enseñanza del aprendizaje cooperativo en la educación superior” (p. 107), sea una práctica de entrenamiento profesional, una actividad académica que hace parte del proceso de formación del trabajador social y se realiza directamente en instituciones con el fin de asumir la intervención profesional en situaciones, condiciones y problemáticas reales de un contexto particular.

METODOLOGÍA

La metodología propuesta se inscribe en el enfoque praxeológico (UNIMINUTO virtual y a distancia, 2011), ya que este se sitúa en el cruce de la investigación teórica, de la investigación-acción, de la investigación aplicada e implicada, siendo, además, un método multireferencial y pluridisciplinario. Esta metodología supone cuatro fases o momentos, así:

- Ver: mediante esta fase de exploración y de análisis, que responde a la pregunta ¿qué sucede?, como practicantes del semillero se empleó el rol de investigador, el cual permitió recoger, analizar y sintetizar la información sobre la problemática que se iba abarcar. Se implementó una técnica de investigación importante como lo es la observación, ya que a través de ella se estableció o identificó la problemática, y se plantearon diferentes preguntas, tales como: ¿quién hace qué?, pregunta mediante la cual se identificaron las funciones que desempeñan los investigadores en el semillero, organizando un cronograma de trabajo que ayudó a lograr los objetivos propuestos; ¿por quién lo hace?, por el programa de Trabajo Social, para poder fortalecer, mediante esta investigación, los campos de práctica profesional y adquirir nuevas experiencias mediante la investigación, la revisión documental y la biblioteca virtual, elementos todos que permitieron desarrollar el proceso investigativo; ¿cuándo?, todo esto transcurrió en el semestre 2017-I, en donde se dio inicio el proceso de práctica profesional en el semillero Reflexiones de la intervención en el trabajo social desde la práctica profesional; ¿cómo?, a través de la investigación que se desarrolló en el transcurso del semestre y la implementación del proyecto Reflexiones desde la investigación cualitativa para generar estrategias de mejoras y oportunidades en el quehacer profesional de Trabajador Social.

- Juzgar: por medio de esta fase se construyó, desde el semillero de investigación Reflexiones de la intervención en trabajo social desde la práctica profesional, el proyecto de investigación “Reflexiones desde la investigación cualitativa para generar estrategias de mejoras y oportunidades en el quehacer profesional del Trabajador Social”. En este proyecto se estableció como problemática el identificar la forma, los procesos y los desarrollados en las universidades de Colombia que ofertan Trabajo Social (TRsO). Para esto se referenció en el

marco teórico el modelo pedagógico praxeológico de UNIMINUTO, que como enfoque pedagógico permite realizar intervenciones profesionales en concordancia con la misión institucional y la misión del programa, orientadas a realizar procesos de transformación social constantemente retroalimentados, este modelo se tuvo en cuenta en la investigación porque nos permite destacar cómo la Universidad, a través de sus modelos de educación, fortalece no sólo el aprendizaje académico sino que, a través de la práctica, genera en el estudiante un acercamiento a la realidad para que sea partícipe de la transformación social, por medio de los diferentes programas y proyectos que se pueden emplear en los campos de práctica profesional.

Asimismo, se logró sustentar no sólo la labor que realiza UNIMINUTO en los procesos de práctica profesional, sino que también se generó una investigación en donde se relacionaron a nivel nacional las Universidades que ofertan el programa de Trabajo Social y cómo emplean sus procesos de práctica profesional. Para esto, se realizó una búsqueda muy minuciosa y se generó la operacionalización de esta información, donde se lograron destacar los enfoques que cada una de ellas tiene, como los son: enfoque pedagógico humanista, enfoque científico y humanista, enfoque con una formación integral, enfoque administrativo, enfoque sistemático e integrador, enfoque interdisciplinar, enfoque formativo en valores y humanístico, enfoque pedagógico praxeológico y enfoque con formación integral. Todas estas universidades se relacionan ya que cada enfoque tiene un sentido humanista.

Es por esto que la investigación no se realizó a nivel local, sino que se generó una búsqueda de información a nivel nacional, ya que lo que se buscó fue fortalecer el programa de Trabajo Social, no sólo desde la labor que se realiza en UNIMINUTO, sino a través de los procesos que se generan en otras universidades.

- Actuar: como practicantes, a través del proceso que se realizó, se pudo diseñar y desarrollar el proyecto de investigación del semillero Reflexiones de la intervención en trabajo social desde la práctica profesional, realizando un comparativo nacional de las unidades académicas que ofertan el programa de Trabajo Social, en una revisión desde las prácticas profesionales que ayudará a mejorar el desarrollo de las mismas.

También se realizaron tareas de investigación a través de la revisión documental. El análisis de datos para fortalecer las teorías del desarrollo de las prácticas, permitiendo establecer líneas de investigación que posibiliten el conocer, comprender e interpretar la realidad de las prácticas profesionales en Trabajo Social.

- Devolución creativa: por medio de la investigación que se realizó se crearon dos productos importantes que aportan al proceso de formación de los estudiantes de práctica profesional, el primero de ellos es la ponencia: Comparativo Nacional de las unidades Académicas que ofertan el programa de Trabajo Social; una revisión desde las Prácticas Profesionales, la cual realiza un comparativo que permite vislumbrar el proceso de práctica en el Centro Regional Girardot y las universidades que ofertan el programa en Colombia, a partir de una metodología de investigación cualitativa, bajo un diseño documental y desde el enfoque praxeológico, cuyos resultados demuestran cómo se desarrolla el proceso y la línea de tiempo del programa en cuanto a prácticas

profesionales. Por otro lado, la participación que tuvieron los estudiantes en el III Coloquio en trabajo social–UNIMINUTO centro regional Girardot y la ponencia de presentación del semillero de investigación “Reflexiones de la intervención en Trabajo Social desde la práctica profesional”, en donde su participación permitió demostrar el proceso de formación que llevan a cabo los estudiantes en el semillero, como practicantes de trabajo social. Así mismo este coloquio fue de ejemplo para otros estudiantes, ya que permitió resaltar el proceso que se genera en los semilleros de investigación y la importancia de pertenecer a ellos.

Este enfoque permite realizar modificaciones o aportaciones desde una perspectiva dinámica, con el ánimo de construir conocimientos y dar soluciones o comprensión del entorno en el cual estamos investigando.

Lo anteriormente descrito se articula con todos los procesos académicos e investigativos que desarrolla UNIMINUTO, asimismo como sustento investigativo y bajo el diseño de la investigación documental, de acuerdo a la Universidad Jaén (2017), se revisaron los procesos de práctica a partir del diseño documental conceptualizado como aquella investigación que se lleva a cabo cuando se consultan documentos escritos. Y bajo el enfoque praxeológico se realizó todo el proceso de la investigación. Y la metodología desde el diseño documental, y específicamente lo realizado en el proceso investigativo, facilita la interpretación de la realidad existente. Para el caso particular del semillero Reflexiones de la intervención en Trabajo Social desde la práctica profesional, la revisión documental se realizó en tres momentos:

- Fase investigativa: la cual permitió el reconocimiento y selección de las universidades que ofertan el programa de Trabajo Social en Iberoamérica. Para la selección de las universidades en Colombia se tuvo en cuenta que estuvieran adscritas al Concejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETs). Se usó el muestreo de espacios y escenarios, ante lo cual Sandoval (2002) expone: los lugares más propicios donde se generan las situaciones ligadas con el problema de análisis para nuestro caso aquellas universidades acreditadas y que se encuentran adscritas al consejo Nacional de Trabajo Social, de forma vigente como unidades académicas.

- Fase de sistematización: permitió la interpretación de la realidad existente desde un enfoque curricular, abordando veintiocho universidades que ofertan el programa de Trabajo Social en Colombia, reconocidas por los aportes realizados a la profesión desde una mirada histórica en la intervención. Tras esta interpretación se generó como resultado la elaboración de un cuadro comparativo que vislumbra la descripción de la Universidad, el enfoque de formación, semestres que se deben cursar, título que se otorga y duración de la carrera.

- Es aquí donde surge el análisis comparativo con la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, Centro Regional Girardot y las demás universidades seleccionadas de acuerdo a la Inscripción al Concejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETs), a través del reconocimiento de las intervenciones realizadas y la trayectoria en su país de origen.

- Fase expositiva: se hace el enriquecimiento de la experiencia y se da a conocer en el semillero y en el programa para aportar a la reflexión permanente del mismo en cuanto a prácticas profesionales.

RESULTADOS

A través de esta investigación se realizó una matriz (tabla 1) de operacionalización en la cual se busca destacar, a nivel nacional, los procesos de práctica profesional de las diferentes universidades que ofertan el programa de trabajo social, evidenciando los enfoques de formación, niveles de práctica y duración.

Tabla 1.
Matriz de información universidades colombianas

UNIVERSIDAD	ENFOQUE DE FORMACIÓN	No. SEMESTRES DE Y TÍTULO	NIVELES DE PRÁCTICA	DURACIÓN
Fundación universitaria Monserrate	Enfoque pedagógico, con sentido humanista y mirada sistémica.	8 semestres. Trabajador social	3 niveles	4 años
Universidad de Antioquia	Enfoque científico y humanista.	10 semestres. Trabajador social	3 niveles	5 años
Universidad del Valle	Principios de formación integral, flexibilidad curricular e innovación pedagógica y curricular y, por criterios de calidad, pertinencia y eficiencia.	10 semestres. Trabajador social	2 niveles	5 años
Universidad de Cartagena	Enfoque administrativo funcional.	10 semestres. Trabajador social	2 niveles	5 años
Universidad Industrial de Santander	Enfoque sistémico e integrador.	10 semestres. Trabajador social	2 niveles	5 años
Universidad Nacional	Enfoque netamente interdisciplinario.	10 semestres. Trabajador social	2 niveles	5 años
Universidad Pontificia Bolivariana	Enfoque interdisciplinar con una formación integral para la transformación social y humana.	10 semestres. Trabajador social	2 niveles	5 años
Universidad de la Salle	Enfoque Formativo Lasallista (eFL), en valores y humanismo.	10 semestres. Trabajador social	2 niveles	5 años
Corporación Universitaria Minuto de Dios	Enfoque pedagógico praxeológico que integra el saber: teoría y práctica.	8 semestres. Trabajador social.	2 niveles	4 años
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	Enfoque de formación integral.	8 semestres. Trabajador social	4 niveles	4 años

Semillero reflexiones de la intervención en trabajo social desde la práctica profesional.

Con esta operacionalización se puede destacar cómo las universidades en Colombia que ofrecen el programa de Trabajo Social realizan sus prácticas profesionales en los últimos semestres, donde los estudiantes pueden llevar a la práctica sus conocimientos teóricos, adquiridos a nivel académico, aplicándolos en una población determinada o institución. Estas universidades colombianas orientan los procesos de formación en Trabajo Social desde diversos enfoques como lo son:

- Enfoque pedagógico humanista
 - Enfoque científico y humanista
 - Enfoque con una formación integral
 - Enfoque administrativo
 - Enfoque sistemático e integrador
 - Enfoque interdisciplinar
 - Enfoque formativo en valores y humanístico
 - Enfoque pedagógico praxeológico
 - Enfoque con formación integral.

Todas estas universidades se relacionan ya que cada enfoque tiene un sentido humanista, con un proceso de formación de ocho o diez semestres, donde se otorga un título como profesionales en trabajo social. Las universidades que ofrecen esta profesión son tanto privadas como públicas y están ubicadas en todo el territorio nacional colombiano, contribuyendo así al mejoramiento del país, el cual es afectado por diversas realidades del contexto colombiano.

Las áreas de intervención o población atendida corresponden a: personas mayores, menores, infantes y familia, personas con discapacidad, drogodependientes, inmigrantes, mujeres, vivienda, salud, educación, etc., pertenecientes tanto al sector público como al privado y al movimiento asociativo sin ánimo de lucro.

CONCLUSIONES

La formación de los estudiantes de Trabajo Social en las diversas universidades analizadas, se realiza con la finalidad de crear espacios interdisciplinarios en donde estudiantes de pregrado tengan la posibilidad de generar conocimientos sobre la disciplina en las diversas regiones del país, creando vínculos en donde se trabaja cooperativamente con instituciones públicas y privadas en las diferentes regiones y localidades.

Por otra parte, los diferentes enfoques de formación y orientación de las prácticas profesionales, permiten que los trabajadores sociales en el desarrollo de su práctica profesional fortalecen competencias argumentativas que expresan la explicación de la problemática atendida desde diferentes enfoques teóricos. Competencias Interpretativas, para comprender los diversos contextos y el entendimiento de la problemática y competencias propositivas, que logren plantear y proponer opciones y alternativas frente a las problemáticas atendidas, siendo las habilidades de lenguaje técnico de gran importancia para la expresión oral y producción escrita.

Asimismo las prácticas profesionales en el semillero permiten la formación de profesionales calificados, técnicamente competitivos, éticamente orientados y socialmente comprometidos en la realización de proyectos de investigación; dispuestos a promover el desarrollo integral de las personas y comunidades con las que interactúan, y contribuir así en la construcción de una nación más justa, democrática, participativa y solidaria.

REFERENCIAS

- Ander egg, E. (2011). *Aprender a investigar: nociones básicas para la investigación social*. Argentina: Brujas.
- Amador, M. (1988). *Metodología de la Investigación*. Universitat Oberta de Catalunya. Recuperado de http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_castnodef/PID_00148556-1.pdf
- Balcázar, N. P. (2013). *Investigación cualitativa*. To- luca, UAeM.
- Bueno, A. M. (2014). *La Producción de Conocimiento Sobre Investigación en Trabajo Social*. Bogotá: Uni- versidad la Salle.
- Camelo, A. (2006). Reflexiones de la práctica pro- fessional de Trabajo Social en la Fundación Uni- versitaria Juan de Castellanos. *Tendencias y Re- tos*. Universidad de la Salle.
- Cifuentes Patiño, M. R. (2013). Formación en Tra- bajo Social e investigación: una relación insos- layable de cara al siglo XXI. *Revista Trabajo Social*, 15, 165-182.
- Conde, J. (2003). El rol del Trabaja- dor Social: Consideraciones Psicosociales para la Innovación del rol. *Cuadernos en Trabajo So- cial*, 16, 73-91. Universidad de Salamanca.
- Correa, M., et al. (2011). El ejercicio profesional del trabajo social de los egresados de la Facultad. *Boletín electrónico sURa*.
- Fernández, T. (2009). *Fundamentos del Trabajo Social*.
- Sandoval, C. C. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bo- gotá, ARFO.
- UNIMINUTO. (2014). Proyecto Educativo Institu- cional - peI.