# Indicadores de gestión en el manejo de los recursos públicos en la Municipalidad

Nuñez Jimenez, Jessica Karina

**Jessica Karina Nuñez Jimenez**
jnunezji7@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Perú

Ñeque, Revista de Investigación en Ciencias Sociales
Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador, Ecuador
ISSN-e: 2631-2735
Periodicidad: Cuatrimestral
vol. 5, núm. 11, 2022
editor@revistaneque.org

Recepción: 27 Diciembre 2021
Aprobación: 28 Enero 2022
Publicación: 14 Marzo 2022

**URL:** http://portal.amelica.org/ameli/journal/599/5993365006/

**Resumen:** Los recursos públicos son todos aquellos que están relacionados con el gasto que realizan los gobiernos del Estado, con la finalidad de prestar servicios públicos de diversos tipos; sin embargo, se observa mucha deficiencia en el manejo de los recursos de la administración en la gestión pública en la Municipalidad. Es por ello que este estudio se propuso diagnosticar el manejo de los recursos públicos en la Municipalidad de Pimentel. Para ello se utilizó una investigación de tipo básica con enfoque de carácter cuantitativo con un diseño transversal no experimental. Asimismo, se usó una muestra con 66 funcionarios públicos aplicando muestreo probabilístico con una unidad de análisis. Para la cual se utiliza la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario que fueron los mecanismos de medición aplicados en el presente trabajo. Entre los resultados que más destacan se tiene que la variable relacionada con las fuentes de financiamientos sobre los recursos públicos obtuvo un nivel bajo con el 61%, así mismo la variable gestión obtuvo también un bajo nivel con el 42%. Concluyendo que el costo/ beneficio dentro del modelo resulta factible y sobre todo viable.

**Palabras clave:** Gestión, efectividad, indicadores, recursos, manejo.

**Abstract:** Public resources are all those that are related to the expenses made by state governments, with the objective of providing public services of various types; therefore, there is a great deficiency in the management of two resources of the administration in the public management of the Municipality; Therefore, this study aims to diagnose the management of two public resources in the Municipality of Pimentel. For this, a basic type of research with a quantitative approach will be used, with a transversal non-experimental design; in the same way, we used a sample with a probabilistic sample with an analysis unit of 66 public servants; for the quails, the survey technique and the questionnaire instrument are used, which form the measurement mechanisms applied in this work. Among the results that stand out the most is that the variable related to the financing sources of two public resources obtained a low level of 61%, as well as the variable management also obtained a low level of 42% concluding that the cost / benefit within the model is feasible and above all viable.

**Keywords:** Management, effectiveness, indicators, resources, driving.

**Resumo:** Recursos públicos são todos aqueles que estão relacionados com os gastos realizados pelos governos estaduais, com o objetivo de prestar serviços públicos de diversos tipos; porém, há uma grande deficiência na gestão dos recursos da

administração na gestão pública do Município; Por isso este estudo se propôs a diagnosticar a gestão dos recursos públicos no Município de Pimentel. Para isso, será utilizado um tipo básico de pesquisa com abordagem quantitativa, com delineamento transversal não experimental; Da mesma forma, utilizou-se uma amostra com amostragem probabilística com uma unidade de análise de 66 servidores públicos; para os quais se utiliza a técnica de survey e o instrumento de questionário, que foram os mecanismos de mensuração aplicados neste trabalho. Entre os resultados que mais se destacam é que a variável relacionada às fontes de financiamento dos recursos públicos obteve um nível baixo com 61%, assim como a variável gestão também obteve um nível baixo com 42%. Concluindo que o custo/ benefício dentro do modelo é viável e acima de tudo viável

**Palavras-chave:** Management, efetividade, indicadores, rasoures, manipulação.

## INTRODUCCIÓN

La gestión pública se concibe como el manejo directivo de las políticas. Parte del rechazo de la administración pública tradicional, concentrándose en explorar la función del administrador o ejecutivo político en las políticas de alto nivel de las organizaciones públicas. De la cual, el presente artículo se abordará la problemática que se presenta al momento de medir que tan eficiente resulta la gestión pública de los recursos, esto a través de indicadores cuantitativos que brindan de manera pertinente, confidencial y precisa la situación en que se encuentra la gestión de recursos públicos que permitan adoptar medidas correctoras, anticipadas y predictivas. De este modo se dice que el Estado representa uno de los inventos más extraordinarios del hombre, pero al mismo tiempo representa la forma de organización más compleja para administrar a la población, debido a esta gran tarea los Estados presentan muchos retos que deben superar entre ellos tenemos la manera efectiva, transparente y participativa de los recursos públicos (Barbei, Uster y Bigoda, 2018).

De lo expuesto, según Chavez (2021) en Colombia el malgasto de los recursos públicos en su país llega a 4,8% de PBI, obteniendo el 5° puesto en la región por conceptos de malgasto la nómina de los funcionarios, deficientes adquisiciones de compras y filtraciones de las transferencias; todos estos factores promovidos desde la corrupción. Asimismo, Barbei, Uster y Bigoda (2018) afirman que en Buenos Aires, expresaron que la solución al problema del estado para administrar sus fuentes de financiamiento, recursos públicos, radica en la deficiencia de los mecanismos de control y seguimiento, los cuales no contribuyen a manejar con prudencia los escasos recursos y a la vez informar sobre los resultados y desempeños. Además, los indicadores de gestión son parte de estos mecanismos de control que sirven para tener mediciones reales, creíbles y precisas de las actividades del servicio público en cualquier momento. Por otro lado, Pliscoff (2017) desde, explica sobre los resultados de la gestión de un gobierno, Chileno, los cuales no contienen los diferentes escenarios y contextos que permitan maniobrar con mayor flexibilidad el quehacer, ya que al final de todo el gobierno

debe de evidenciar como se justifica el desempeño de los recursos utilizados a la sociedad.

En cuanto a la realidad en el Perú, la buena administración de cada recurso estatal tiene que guiarse a través de los presupuestos, que están dentro de cada política de índole financiera que adoptan los gobiernos para ser asignado según su capacidad de transferencia a los demás niveles de gobierno para el cumplimiento de objetivo descritos en su planeación,de tal forma que surge un fenómeno denominado riqueza expresado mediante 2 realidades: La primera de ella aparece mediante la conexión entre el presupuesto público y la política económica que es transpuesta dentro de la población, la segunda realidad aparece mediante el crecimiento y desarrollo que surge dentro de la sociedad misma apareciendo dos nuevos términos denominados ingresos y gastos. Es por ello que los ingresos propios generados por las instituciones de forma autónoma y los que son asignados por cada estado tienen que ser administrados de una forma cautelosa teniendo en consideración los indicadores de gestión que les brinden la oportunidad de tener un buen manejo sobre dichos recursos; a pesar de ello la realidad es distinta, en la cual los indicadores claves de rendimiento (KPLs) no se encuentran bien detallados, así mismo las instituciones del Estado no brindan una rendición de cuentas a tiempo o con la transparencia y parcial que debiera ser (Castañeda, 2019).

A este problema no es ajeno, la entidad Municipal de Pimentel, en la cual refleja graves dificultades para tener una buena administración de sus fuentes de financiamientos entre ellos destacando el escaso seguimiento que se le hace a las asignaciones de los recursos ordinarios a los programas sociales, así mismo no existe una redistribución a los incentivos para los trabajadores dentro del cumplimiento de cada objetivo, la escasa recaudación que tiene la municipalidad provocada por una pésima organización, escaso control sobre los balances de las partidas o saldo financieros, malos cálculos de cobertura pero sobre todo de priorización de fuentes de financiamiento que les permite atender de una manera óptima la crisis sanitaria que vive Perú, poco credibilidad de los indicadores de gestión por desempeño que brinda la municipalidad, poca transparencia de los recursos públicos en la actualidad, así mismo el retraso de las rendiciones de sus cuentas o la elevada dependencia financiera provocando que la municipalidad no tenga la capacidad suficiente para poder encaminarse en una descentralización financiera, entre otras situaciones sumergen a la dicha entidad edil en un problema sobre la administración de sus recursos.

El presente artículo presenta una justificación de carácter social-practico-teórico. Por el lado social permitirá que la situación actual en la que vive el distrito cambie esto debido a la gestión pública brindará mejores los servicios con los que cuenta, mejorando la perspectiva que la población tiene de la municipalidad incrementando de este modo la confianza en sus autoridades. Por el lado practico esto se debe a que la función de que cumple la municipalidad en cuanto a buscar soluciones sobre los problemas que existen dentro de su jurisdicción será fortalecida, incrementando el nivel de competitividad institucional con el que cuenta así mismo los recursos públicos serán administrados de una forma eficiente. Por último, dentro de la justificación teórica radica en que esto ayudara a que surjan diversas controversias así mismo debates de cuáles serían los mecanismos óptimos que ayuden administrar de forma eficiente los recursos

públicos por medio de los KLPs presupuestales por desempeño desarrollando conocimientos nuevos que servirán de base para estudios posteriores.

El objetivo de la investigación fue diagnosticar el efectivo manejo de los recursos públicos en la Municipalidad de Pimentel. Por otro lado, se presenta las dimensiones e indicadores por desempeños que más falencias presentan dentro de la Municipalidad Distrital de Pimentel

## MÉTODO

El presente trabajo tiene un enfoque cuantitativo con un análisis estadístico descriptivo para hacer las conclusiones respectivas. Es por ello que se ha seleccionado un tipo de estudio básico dado que se ha buscado obtener conocimientos nuevos a partir de la problemática. También presenta un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo dado que será necesario detallar cuales son las fortalezas y debilidades que presenta la administración de la Municipalidad. En el mismo se pudieron conocer las razones porque se necesita estimar los indicadores de gestión por desempeño de los recursos públicos.

Utilizando los criterios de exclusión e inclusión se ha logrado determinar una muestra de 66 personas entre trabajadores administrativos, empleando el muestreo no probabilístico. Para la obtención de información el estudio empleó la técnica de la encuesta, conjuntamente como instrumento el cuestionario compuesto por 9 dimensiones; los cuales se aplicó a la muestra de la investigación

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para el análisis y descripción de las características y propiedades significativas del problema a estudiar se pudo interpretar cada uno de los datos, características y elementos que se ha encontrado en el trabajo de campo con el propósito de analizar y evaluar cada una de las variables, dimensiones e indicadores planteados

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Bajo | 40 | 60,6 | 60,6 | 60,6 |
| Medio | 20 | 30,3 | 30,3 | 90,9 |
| Superior | 6 | 9,1 | 9,1 | 100,0 |
| **Total** | **66** | **100.0** | **100.0** | |

**Tabla 1**

Fuentes de financiamiento de los recursos

La Tabla 1 refleja que 40 entrevistados (61% del total) considera que la dimensión fuentes de financiamiento de los recursos públicos se sitúa en un nivel bajo, así mismo 20 personas (30% del total), lo sitúa en un nivel medio, 6 entrevistados pone a dicha variable en un nivel superior. Reflejando que la dimensión en mención no presenta una alta competitividad para hacer frente a situaciones adversas como la pandemia, inflaciones, recesiones, entre otros

PDF generado a partir de XML-JATS4R

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Bajo | 28 | 42,4 | 42,4 | 42,4 |
| Medio | 24 | 36,4 | 36,4 | 78,8 |
| Superior | 14 | 21,2 | 21,2 | 100,0 |
| **Total** | **66** | **100.0** | **100.0** | |

**Tabla 2**

Variable agrupada de indicadores de gestión

La Tabla 2 refleja que 28 entrevistados, es decir el 42% del total estima que la dimensión gestión se encuentra en nivel muy bajo, así mismo 24 personas (36% del total) lo sitúa en un nivel medio, por último 14 entrevistados (21% del total) lo considera dentro de un nivel superior. Dichos resultados reflejan esto indica que los mecanismos de control, los indicadores actuales de gestión, las políticas de evaluación, los medios de seguimiento, las políticas de rendición de cuentas y la metodología de auditorías sobre la supervisión del desempeño en la gestión pública de la Municipalidad de Pimentel no es suficiente para castigar, apresar o culpar a los servidores públicos; sino para contribuir, ayudar, acompañar y realizar retroalimentación en cada fase y momento del proceso de gestión pública

## Discusión

En el estudio se diagnosticó en el nivel de eficiencia de la gestión de los recursos públicos de la Municipalidad del Distrito de Pimentel, en la cual se observa en la dimensión de gestión de los recursos públicos denominada también recursos ordinarios refleja un nivel bajo de los cuales al comparar con el estudio realizado por Escudero (2020), se constató la eficiencia de gestión de recursos públicos y contratación pública en la cual los resultados que arrojó demuestran que los recursos ordinarios obtuvieron un 87% con un bajo nivel

Así mismo en un estudio realizado por Aquino (2019) demuestra que la administración del presupuesto para optimizar el destino y reparto de recursos en la Municipalidad distrital de Yauli-Jauja los recursos ordinarios o también recursos públicos como se les denomina en este artículo obtuvieron un nivel bajo con el 65%. Por otro lado se tiene en cuenta los indicadores de desempeño más críticos dentro de la gestión en la entidad edil del Distrito de Pimentel, en la cual refleja las dimensiones de eficacia, economía, calidad y eficacia que obtuvo un mayor porcentaje es la de eficiencia con un nivel bajo y que al compararlo con los estudios realizados con Ugarteche (2018) los indicadores de gestión obtuvo también el mayor porcentaje con el 54% de nivel bajo en cuando a la eficiencia para la administración de los recursos públicos.

Y por último se tiene en cuanto a la evaluación del costo/beneficio del modelo de indicadores de gestión presupuestal por desempeño se observa en la dimensión calidad, que el 45% de entrevistados lo puso en un nivel bajo y que al ser comparados con los trabajos de Armijo y Núñez (2020) de gestión para evaluar el desempeño de hospitales públicos, dicha variable obtuvo el 43% en la cual los entrevistados lo posicionaban tambien en un nivel bajo en relacion con la prestacion de servicios publicos e infraestructura

## CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los indicadores permiten demostrar la ineficacia con la que la institución logra un manejo efectivo de los recursos públicos. Asimismo, se diagnosticó el nivel de eficiencia en la gestión de recursos públicos de la Municipal de Pimentel, donde se demuestra que los servidores no cuentan con las competencias necesarias para manejar dichos recursos como programas sociales, transferencia de incentivos al personal y actividades correspondientes a la modernización del estado.

Por otro lado se determinó los indicadores por desempeño más críticos en la gestión municipal de Pimentel, en la no se logra satisfacer a los ciudadanos respecto a los servicios que se brinda, pero tampoco se puede decir que lo hacen de forma paupérrima, los datos evidencian que hay oportunidades de mejoras que se deben de aplicar, debilidades que se deben de corregir y fortalezas que se deben de reforzar con el propósito de satisfacer a la población que paga por un servicio público de calidad.

Asimismo, se evalúo el costo/beneficio del modelo de indicadores de gestión presupuestal por desempeño, para la gestión de los recursos públicos sobre el gasto Municipalidad de Pimentel, donde este presenta graves problemáticas para definir cuáles son las estrategias que debe seguir para el desarrollo de su localidad y sobre todo visualizar una gestión económica de forma abierta a la población, pero sobre todo transparente. Por último, se concluye, que las autoridades de la Municipalidad de Pimentel adopten medidas de carácter correctivo para superar las falencias y causas que provocan un deficiente manejo de los recursos públicos, así mismo involucrar más al personal con los objetivos y metas institucionales mediante propuestas y estrategias para que se logre mejores una gestión pública que ayude a que los ciudadanos se sientan satisfechos con la gestión de la Municipalidad

## REFERENCIAS

Aquino, R. P. (2019). Gestión presupuestaria para mejorar la asignación y distribución de recursos en la Municipalidad distrital de Yauli – Jauja. Universidad Continental, Huancayo. Obtenido de https://repositorio.continental. edu.pe/ handle/20.500. 12394/6044

Armijos, J., y Núnez, A. (2019). Indicadores de gestión para evaluar el desempeño de hospitales públicos: un caso de estudio en Chile y Ecuador. Rev Chile, 626-643. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/ v148n5/0717-6163-rmc-148-05-0626.pdf

Barbei, A., Uster, A., y Vigaoda (2018). Indicadores de gestión en las entidades públicas. Informe. Universidad Nacional de la Plata, Buenos Aires. Obtenido de https:// n9.cl/7h8gk

Chavez, M. (29 de Julio de 2021). La República. Obtenido de https://n9.cl/ej6dl

Chavez, M. (29 de Julio de 2021). La República. Obtenido de https://www.larepublica.co/ economia/el-malgasto-de-recursos-publicos- en-colombia-llega-a-48-del-producto-interno- bruto-2774142

Escudero, I. (2020). Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de

resultados para el desarrollo. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. Obtenido dehttps://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7324/1/T3199-MDA-Escudero-Administracion.pdf

Pliscoff, C. (2017). Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública. El caso chileno. 1(73). Convergencia,7. Obtenido de https://www.redalyc.org/ jatsRepo/105/10550008006/10550008006_visor_jats.pdf

Ugarteche, O. (2018). Fuentes de financiamiento público e indicadores internacionales: la evidencia latinoamericana. 5(13). Scielo, 1-13. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-952X2008000100007