

## Percepciones acerca de la distracción educativa en estudiantes de una universidad de Arequipa

### Perceptions about educational distraction in students of a university of Arequipa

Otazú López, Angela María; Mayta Alcahuamán, Carolina Miluzca; Cavero Goyeneche, Juan Carlos; Martínez Montoya, Verónica

 **Angela María Otazú López**

otazu.angela@gmail.com.pe

Universidad Tecnológica del Perú, Perú

 **Carolina Miluzca Mayta Alcahuamán**

carolinamayal2012@gmail.com

Institución Educativa José Abelardo Quiñones Gonzales, Perú

 **Juan Carlos Cavero Goyeneche**

jccg2110@gmail.com

Instituto Certus, Perú

 **Verónica Martínez Montoya**

veronicamartinez.vm838@gmail.com

Gerencia de Red Prestacional Almenara EsSalud, Perú

#### Revista Educación y Sociedad

Academia de Estudios Educativos y Sociales, Perú

ISSN-e: 2709-9164

Periodicidad: Bianaual

vol. 3, núm. 5, 2022

revista@aces.net

Recepción: 20 Febrero 2022

Aprobación: 22 Mayo 2022

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/590/5903866006/>

DOI: <https://doi.org/10.53940/reys.v3i5.93>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

Citar como: Otazú, A. M., Mayta, C. M., Cavero, J. C., y Martínez, V. (2022). Percepciones acerca de la distracción educativa en estudiantes de una universidad de Arequipa. *Revista Educación y Sociedad*, 3(5), 48-58. <https://doi.org/10.53940/reys.v3i5.93>

**Resumen:** La presente investigación tiene como objetivo describir las percepciones que tienen los estudiantes acerca de la distracción educativa y el impacto en su aprendizaje. Presenta un enfoque de tipo cualitativo, alcance descriptivo y diseño fenomenológico. La población está conformada por 20 estudiantes de la carrera de psicología a quienes se les aplicó una entrevista semi estructurada. Los resultados muestran que los distractores educativos están presentes durante y después de las horas de clase; la interacción familiar, la estabilidad emocional del estudiante, la metodología del docente y el uso de recursos tecnológicos juegan un papel primordial en el aprendizaje del estudiante.

**Palabras clave:** distracción educativa, rendimiento académico, aprendizaje, percepción.

**Abstract:** This research aims to describe the perceptions that students have about educational distraction and the impact on their learning. It presents a qualitative type approach, descriptive scope and phenomenological design. The population is made up of 20 psychology students to whom a semi-structured interview was applied. The results show that educational distractors are present during and after class hours; family interaction, the student's emotional stability, the teacher's methodology and the use of technological resources play a key role in student learning.

**Keywords:** Educational distraction, academic performance, learning, perception.

## Introducción

Los estudiantes en el contexto mundial de la pandemia se han visto afectados por el confinamiento ocasionado por la Covid-19, lo que ha determinado nuevas formas de adaptación en su aprendizaje a efectos de mantener un rendimiento académico equilibrado y significativo. En la educación superior el rendimiento se ve interferido por ciertos factores, así como distractores que abarcan desde el ámbito social al personal. Peña (2020) refiere que “la reducción de la docencia a su formato online provocada por la Covid-19 ha llevado a un desarrollo todavía más vertiginoso de las mismas, pero, ¿realmente están preparados docentes y discentes para ello?, ¿cuenta el profesorado con la formación tecnológica suficiente para impartir sus clases de forma virtual y evitar distractores?”, cuestionamientos que permiten reflexionar sobre las diversas posibilidades para enfrentar en conjunto los distractores educativos; el cambio de modalidad en la enseñanza ha tomado a toda la comunidad educativa con el pie incorrecto y nos cuestiona, también, si estamos preparados o no y que tan dispuestos estamos a adaptarnos a las nuevas condiciones de enseñanza a distancia en diversos contextos significativos (Guzmán et al., 2021).

En el Informe del Instituto Internacional de la UNESCO (2020) se menciona que, entre los impactos de la pandemia en los estudiantes de educación superior, se encuentran la pérdida de contacto social, las rutinas de socialización, la vida familiar y las situaciones que se presentan en casa como la violencia intrafamiliar. Todo ello implica factores que rodean al estudiante en el contexto de su rendimiento. Asimismo, el Banco Mundial (2020) considera que, dentro de las más destacadas pérdidas en el aprendizaje educativo, se encuentra la presencia de un aumento significativo de estudiantes con un rendimiento muy bajo debido a diversos factores. Por ello, el confinamiento ha provocado que el estudiante tenga diversas reacciones, como restar importancia a sus estudios y enfocar su atención en otros elementos alterando su aprendizaje.

Así pues, debido a la coyuntura que afecta al país producto de la Covid-19, el desarrollo de las clases virtuales se ha visto afectada debido a que los estudiantes se encuentran inmersos en la realización de múltiples tareas durante las clases; es decir, hacer varias cosas a la vez. En esta línea, Abel (s.f.) refiere que el estudiante al estar concentrado en realizar múltiples tareas y a la vez asiste a una clase online es probable que afecte negativamente su retención y la calidad del trabajo, estado de ánimo e incluso los ciclos de sueño, en consecuencia, se ve alterada la capacidad del estudiante para la preparación de pruebas y proyectos educativos en el desarrollo de sus estudios. Sin embargo, sabemos que necesita condiciones de alistamiento digital, que implican la capacidad de conexión de estudiantes y maestros, además, el factor distractor está presente en todos los niveles, impidiendo que el estudiante desarrolle su aprendizaje de manera adecuada. Por tanto, estas condiciones generan desigualdad y desequilibrio en cuanto al acceso virtual por la carente formación de la población en general (González y Cabrera, 2010).

Asimismo, Zeva (2020) manifiesta que,

(...) el aprendizaje en línea a pesar de sus ventajas como el poder tomar las clases en cualquier lugar, este ha venido lidiando con la disminución de atención que están presentando los alumnos. Esta modalidad permite a los estudiantes navegar por

internet, abrir otras pestañas durante clase, usar sus celulares para comunicarse con sus amigos e incluso tomar siestas hasta que se terminen las sesiones. (párr. 3)

Esta realidad nacional revela que la educación a distancia con el uso de las nuevas tecnologías debe introducir cambios significativos en la dinámica de la educación en nuestro país; no obstante, se observa día a día que hay elementos que precisan ser fortalecidos para lograr un servicio educativo de calidad como una metodología transformadora, el mantener una relación significativa entre docente-estudiante y convertirlos en protagonistas de su propia formación para que puedan alcanzar su nivel más óptimo de aprendizaje. Para dicho efecto, debemos ser conscientes de que se batalla constantemente para obtener la atención del estudiante.

Ahora bien, Ríos (2020), sostiene que, la existencia de un retraso en el rendimiento académico en el contexto de la pandemia y cierre de instituciones educativas se debe a que las familias no están preparadas para brindar un apoyo adecuado, sobre todo las familias vulnerables, agregando aquellas situaciones críticas ya presentes en la dinámica familiar, trayendo como consecuencia un rendimiento poco significativo. Tal como se describe, aquellas situaciones críticas se convierten en factores negativos que influyen en su aprendizaje ya sea de tipo extrínseco o intrínseco. Debido a que la sociedad se transforma constantemente, los factores extrínsecos influyentes en el aprendizaje, van modificándose de generación a generación por lo que las instituciones educativas están en la obligación de actualizarse y adaptarse a la realidad según necesidad (Reyes, 2021), esto puede ser más significativos que los factores intrínsecos debido a que no pueden ser controlados por los estudiantes.

Como se puede apreciar, la realidad nacional en el ámbito educativo, pone en evidencia la necesidad de reconocer aquellos factores que promuevan un mejor rendimiento, conocer aquellos que no contribuyen a mejorar su aprendizaje así como incorporar las acciones necesarias para evitar distracciones y garantizar un equilibrado rendimiento en situaciones normales y en situaciones actuales como la pandemia de la Covid-19 tal como Martens (2020), directora nacional del CARE Perú, quien hacía hincapié en las evidentes deficiencias que tenemos en nuestro sistema educativo.

De lo planteado, nos hemos propuesto como objetivo el describir las percepciones que tiene con respecto a la distracción educativa y sus impactos en el aprendizaje en estudiantes de una universidad privada de Arequipa.

## **Metodología**

### *Enfoque, Alcance y Diseño de Investigación*

El presente trabajo de investigación es de enfoque cualitativo porque se orienta a profundizar casos específicos y poder comprender diversos fenómenos existentes analizando desde el punto de vista de los participantes en su propio ambiente. El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación (Hernández et al., 2014). La presente investigación se enfoca en profundizar y poder comprender diversos fenómenos existentes analizando

desde el punto de vista de los estudiantes en su propio ambiente, bajo su propia percepción y en relación con su entorno; nuestro propósito es poder conocer de forma subjetiva como perciben su realidad ahondando en sus experiencias y opiniones.

Tiene un alcance descriptivo ya que estudia la percepción que tienen los estudiantes universitarios acerca de la distracción educativa. Consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos tienen como finalidad especificar las propiedades, las características y los diversos perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández et al., 2014).

El diseño que se empleó es el fenomenológico. Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias (Hernández et al., 2014). La base de una investigación fenomenológica es que podrían existir diversas formas de percibir e interpretar las mismas experiencias, situaciones, vivencias y que el significado de estas, para cada participante, es lo que constituye a su realidad.

### *Población y Muestra de Investigación*

La población estuvo compuesta por 17 estudiantes (de 20) matriculados en el curso de Ética en Psicología de la carrera de psicología de una universidad privada de Arequipa. Debido a que nuestra muestra está formada por casos disponibles a los cuales tenemos acceso es que hace referencia a un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia tal como Hernández et al. (2014) mencionan. Se convocó a estudiantes que estuvieron matriculados en el ciclo de verano del año 2021. La investigación cualitativa es uno de los tipos de investigación más usado. Este estudio analiza las bases de la investigación cualitativa, sus enfoques, planeamiento y herramientas necesarias para su buena implementación. El propósito del estudio es poder comprender y demostrar la fortaleza de esta metodología de investigación tal como refiere Guerrero (2016).

Los estudiantes (94% de mujeres y el 6%) que formaron parte de la investigación fueron de nivel socioeconómico B/C, residentes en la ciudad de Arequipa y con edades entre 19 y 28 años. Ellos estaban cursando sus clases virtualmente debido a la pandemia por el Covid-19; asimismo, todas las interacciones propias de esta investigación transcurrieron a través de medios digitales, fundamentalmente la plataforma Zoom.

### *Técnica e Instrumento de Investigación*

En coherencia con el enfoque, alcance y diseño de la presente investigación se ha elegido como técnica una entrevista semiestructurada. Las preguntas corresponden a las diferentes categorías de interés tales como: distractores internos (problemas y conflictos personales, familiares y de pares, agotamiento y falta de voluntad) y distractores externos (ambientes inadecuados, medios tecnológicos y digitales) en los estudiantes.

## **Resultados**

Para la presente sección se ha considerado exponer los resultados en tablas según cada una de las categorías que han sido objeto de la presente investigación. En este sentido, en cada caso se exhiben los hallazgos más importantes a manera de síntesis en el caso que existan discursos similares y, estableciendo los señalamientos pertinentes, cuando existan percepciones divididas. Veamos:

## Distractores internos

Tabla 1.

Preguntas de entrevista	Percepción de los estudiantes
	Los estudiantes participantes indican que la familia es un soporte para ellos ya que encuentran un apoyo emocional sobre todo cuando la relación es buena. La estabilidad emocional, comentan, ha tenido inconvenientes por la coyuntura que les toca afrontar, pero la han podido manejar de manera satisfactoria, aseguran, también, que sus problemas familiares y/o su inestabilidad emocional afectan significativamente su proceso de aprendizaje sobre todo en las presentes circunstancias. Las preocupaciones y tensiones al interior del hogar repercuten en los estudiantes afectando en su aprendizaje por cuanto la atención no sólo es a sus estudios sino a cómo resolver esos problemas en los que no tienen responsabilidad en la mayoría de las veces. Para muchos de los estudiantes, según comentan, la unión familiar se ha fortalecido porque han generado espacios exclusivos para las emociones. Otros, por el contrario, sienten que no han tenido la oportunidad de generar encuentros con la familia que ayuden a su estabilidad emocional, por ende, afecta su participación. Además, los medios de comunicación de nuestro país han afectado la estabilidad emocional de manera negativa generando ansiedad y angustia. Finalmente, mencionan que el lugar de residencia de algunos estudiantes ha variado consistentemente lo que ha determinado que se compleje la atención en las clases por la falta de servicios básicos. Muchos de ellos, al convivir con su familia, intentan manejar esa situación pues sienten que forman parte y empatizan con dicho problema, lo comparten como suyo. Están conscientes, los estudiantes participantes, que los problemas familiares y/o personales no son ajenos a la estabilidad emocional equilibrada que uno necesita para poner atención y concentración en el estudio, asimismo, tienen la certeza de que deben dejar de lado los problemas para poder rendir de manera adecuada. Los estudiantes participantes indican que la mayoría se sienten afectados por los problemas que pudieran ocasionarse dentro del hogar, lo cual se traduce en una preocupación que afecta su rendimiento debido a los pensamientos centrados en los problemas que pueden acarrear a la familia y que son recurrentes ocasionando estados de ansiedad, hipersensibilidad y bajo rendimiento. Refieren que los problemas de pareja graves que, en muchas ocasiones también repercuten en el aprendizaje, afectan su estabilidad emocional más aun tratándose de una persona con la cual comparten un vínculo amoroso. Es importante mencionar la situación de una participante que se encuentra en proceso de duelo, la cual menciona que esta situación congoja su rendimiento y su estabilidad emocional, así como la dinámica familiar. Finalmente, mencionan que la motivación extrínseca, direccionada por la familia, es un apoyo incondicional para la estabilidad emocional y que, evidenciándose el aislamiento de una participante frente a problemas familiares, nos permite reflexionar sobre la escasa capacidad para enfrentar conflictos aislados y evitado involucrarse. Las expectativas son, en líneas generales, un incentivo para el estudiante que lo anima a dedicarse a sus estudios y a profundizar en ellos, según mencionan los estudiantes participantes, fijarse metas que están decididos a cumplir y concretar sus estudios les permitirá ser profesionales íntegros. Hay una especial consideración por la carrera que estudian y les motiva de manera intrínseca, sobre todo, cuando se trata de la especialidad de su profesión que genera mayor interés, esto les permite estar encamados evitando así ciertos distractores. Mencionan, además, que el comportamiento del docente es de vital importancia para generar en ellos emociones positivas y que el aprendizaje sea significativo. Los estudiantes participantes, manifiestan que la coyuntura actual no ha sido un obstáculo frente a sus objetivos que es culminar sus estudios y lograr el éxito profesional. Los estudiantes muestran satisfacción de tener docentes que se preocupan por ellos y su aprendizaje, además de sus intereses y curiosidades. Muchos de ellos brindan herramientas que, junto con su experiencia, ayudan a complementar su formación y sienten que hay preocupación por sus necesidades, no obstante, perciben también insatisfacción cuando un docente no se da abasto por la cantidad de participaciones, consideran importante ser tomados en cuenta por el docente de manera integral para poder entender la clase y así evitar distractores realizando dinámicas interactivas que permitan cubrir sus expectativas. Estos distractores no desaparecen y ello lo relacionan con la metodología del docente ya que muchos de ellos sólo enfocan su atención en aquellos estudiantes que participan de manera activa y constante, dejando de lado a los estudiantes que se distraen y/o presentan alguna dificultad y que no prestan el interés correspondiente. Los estudiantes participantes mencionan que en clases remotas sienten mayor inseguridad frente a sus dudas, lo comparan con la modalidad presencial donde podían esclarecer dudas e inquietudes de forma más sencilla y directa con el docente. Los estudiantes participantes manifiestan que llevar clases desde casa es una modalidad que los ha desorganizado en un inicio, pero durante el proceso intentaron sus ideas cotizando como solución la organización y priorización de sus actividades, además, de delegar funciones en casa. Los mismos, señalan también, que tienen diversas obligaciones en cuanto a los quehaceres en el hogar y ello no les permite estar concentrados en su obligación principal que es dedicarse a sus estudios por lo que muestran malestar por la improvisación prefiriendo la organización. Presentan, según refieren, un determinado rol, pero en ocasiones, por el exceso de quehaceres dentro del hogar, pierden ese rol principal cubriendo un rol de padres que no les corresponde generando ansiedad. Algunos estudiantes manifestaron que si les pareció excesiva la carga de tareas, no obstante, saben que estas tienen finalidad de complementar su aprendizaje, fomentan la investigación y complementan los contenidos generando un aprendizaje individual. Logran organizarse para poder cumplir con sus deberes, pero ello genera desahogo, agotamiento, frustración, estrés, ansiedad y malestar físico al punto de querer y/o optar por no llevar el siguiente ciclo. Refieren, los estudiantes participantes, que el agotamiento está presente en ellos, pero cumplir con las tareas es prioritario relacionando la falta de disponibilidad y de tiempo causado por el exceso de tareas, sobre todo en tiempo de evaluaciones. En cuanto a la modalidad presencial, refieren que había menos tareas y más conexión con el docente y que por la coyuntura que se vive hay más tareas, pero menos conexión con el docente.
1. a. ¿De qué manera describirías la relación familiar y tu estabilidad emocional? b. ¿Consideras que afecta tu aprendizaje?	
2. ¿Consideras que tus problemas personales y/o familiares repercuten en tu aprendizaje? ¿Por qué?	
3. En cuanto a tus intereses y expectativas, ¿Consideras que influyen en tu atención y complementan tu aprendizaje? ¿Por qué?	
4. ¿Consideras que en clases tus intereses y expectativas son tomados en cuenta por el docente para captar tu atención? ¿Por qué?	
5. ¿Consideras que el exceso de actividades en el hogar interfiere en la realización de tus obligaciones? ¿Por qué?	
6. a. ¿Cuál es tu opinión sobre las tareas asignadas que demandan mucho más tiempo que el que dispones para estudiar? b. ¿Generan algún agotamiento, distracción y/o incumplimiento en ti?	

Correlaciones entre variables

*Distractores externos*

Tabla 2.

Preguntas de entrevista	Percepción de los estudiantes
<p>7. ¿Consideras que los factores ambientales como el clima, temperatura y ruidos repercuten en el desarrollo del proceso de tu aprendizaje? ¿Por qué?</p> <p>8. ¿Los medios tecnológicos desvían tu atención durante el desarrollo de clases? ¿Por qué?</p> <p>9. a. ¿Qué dispositivos tecnológicos crees que pueden distraerte en hora de clase? b. ¿Cuáles usas para entretenerte mientras estas en clases?</p> <p>10. a. ¿Sueles revisar tus redes sociales en hora de clases? b. ¿Cuáles son las que más usas?</p>	<p>Los estudiantes participantes refieren, en su gran mayoría, que el estar en casa por la situación actual que se vive frente al aislamiento social, sí es un problema para el aprendizaje porque no pueden controlar los ruidos externos que provienen de las personas a su alrededor o del exterior de sus hogares; no obstante, hay estudiantes que manifiestan manejar estos distractores de manera positiva, se enfocan en su objetivo que es atender, aprender y no generar malestar alguno. Los factores que más repercuten en el desarrollo son el clima (lluvias en la ciudad de Arequipa, estado de ánimo cambiante, mala señal y deficiente conectividad), temperatura (frío que sí toleran o el calor que en algunas ocasiones no les permite estudiar) y los ruidos (construcción de casas, vendedores, risas y conversaciones). Perciben una toma de conciencia frente al uso adecuado de los medios tecnológicos que podrían ser manejados de manera óptima; no obstante, el cambio de modalidad de lo presencial a lo virtual, mencionan, sí afecta significativamente su uso sobre todo cuando las clases son monótonas y las sesiones duran largas horas. Los estudiantes participantes, indican que están acostumbrados a la presencia física del docente, al contacto visual, a la interacción y esto ha permitido, que hoy en día, el estudiante no pueda dejar de lado el celular, el televisor y alguna plataforma virtual para avanzar sus tareas y prestar la debida atención en clase. Manifiestan que se encuentran condicionados, dependiendo de la didáctica de la clase están atentos o caso contrario se distraen. Por otro lado, hacen uso del celular también por temas circunstanciales inevitables como información sobre familiares. El celular es el dispositivo que más incidencia distractora tiene en los estudiantes según refieren, a través de este se puede acceder a las distintas redes sociales y aplicaciones. Los estudiantes participantes suelen revisar sus redes sociales en clase, la mayoría lo hace, aunque hay quienes no lo realizan o no acceden a estas. Las aplicaciones por las cuales acceden a las redes sociales y que son de uso común son WhatsApp, Facebook e Instagram, en menor medida Tik Tok y juegos en línea. No obstante, en algunos casos sus dispositivos móviles también les permiten obtener información de manera integral, a través de mensajes, correos, búsqueda de información, realización de foros y/o presentación de tareas durante la clase no provocando dependencia del móvil o adicción a ellos.</p>

## Discusión

En los entornos presenciales de enseñanza los docentes enfrentan factores de distracción, por ende, moverse a la virtualidad podría generar diversos inconvenientes frente al rendimiento de los estudiantes. Los dispositivos tecnológicos, por ejemplo, poseen diversos usos que si se les da el uso adecuado pueden facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas universitarias; no obstante, la efectividad de estos procesos están siendo amenazados por la tecnología misma y las condiciones en que se desarrollan dentro de clase (Picado et al., 2015), si ello ocurre en la virtualidad se complica el panorama dada la mayor dificultad para identificarla. Tal como Guijosa (2019) refiere que en su estudio que los estudiantes que cursan asignaturas en línea están mucho más expuestos a los diversos distractores que cuando están en la presencialidad, situación que afecta significativamente su desempeño en las asignaturas. Además, la comodidad en un salón del hogar en comparación con un salón de clase genera mayores intenciones de dispersión o como Hurtado (2020) quien nos aseguraba que la virtualidad, si bien ha sido de gran ayuda para los procesos de estudio, afecta también la capacidad de atención-concentración.

Además, y de hecho de comprobarla o sospecharla, cabría formularse una serie de interrogantes: ¿Se están logrando aprendizajes significativos en un entorno de distracción educativa? ¿Qué tan influyentes pueden ser estos distractores que en esta modalidad se presentan recurrentemente y no permiten al estudiante obtener un adecuado rendimiento? Estas preguntas, legítimas por cierto, son válidas y retadoras y probablemente sus respuestas nos ayudarán a entender qué realidad enfrenta el docente y si se cuentan con las herramientas necesarias para enfrentar los problemas de distracción encontrados.

De manera específica, se halló en la investigación que los distractores sí están presentes de manera significativa durante y después de las horas de clase. Estos fenómenos están, en muchos casos, relacionados en gran medida a la interacción familiar, la estabilidad emocional, la metodología del docente, el uso de recursos tecnológicos, el ambiente familiar-social y sus expectativas, las mismas que juegan un papel primordial en sus aprendizajes. López (2016) hace referencia en su estudio sobre factores del fracaso académico donde encontró resultados relacionados a otorgar mayor importancia a la asistencia regular a clases en un 80%, considerando que la mayor ponderación como limitante en el aprendizaje es el poco valor que conceden a algunas asignaturas y el atribuir al exceso de tareas y falta de comprensión las mayores dificultades retomando así la práctica multitarea que nuestra muestra también percibe.

Así también, desde la percepción de los estudiantes ninguno ha manifestado adicción a algún dispositivo que altere su aprendizaje y lo aleje de sus metas denominado “phubbing”; ya que, si bien es cierto que a pesar de generar distracción y poca atención en clases, no identifican una adicción. Chotpitayasonondh y Douglas (2016), respecto a este tema, manifiestan que el riesgo de adicción a los dispositivos móviles no es nulo, y una vez instalada dicha dependencia, el joven puede abstraerse de su entorno y enfocarse exclusivamente en algún dispositivo tecnológico.

A ello se suma la coyuntura sanitaria que afecta al país y que ha ocasionado, como refieren los estudiantes participantes, problemas familiares, inestabilidad emocional, poca adaptación de la didáctica del docente en esta modalidad virtual que, al no hacer uso correcto de los diversos recursos tecnológicos existentes, generaría una falta de atención en el estudiante y la aparición de los distractores educativos. Tal como Montagud (2020) quien confirma que las distracciones digitales son un tema que alarma constantemente al ámbito educativo ya que usualmente se deja de realizar una actividad académica para poder revisar el dispositivo móvil; en esta misma línea, Hernández et. al (2021) mencionan que lo importante es direccionar el efecto que está causando en los estudiantes el abuso y mal uso de las tecnologías, puesto que traen consigo una falta de sensibilidad y disminución de valores durante los procesos de comunicación que se llevan a cabo en el aula, principalmente con el docente a cargo de la enseñanza.

No obstante, la presente investigación identifica, desde la percepción de los sujetos participantes, su elevada disposición para adecuar su aprendizaje al entorno virtual a pesar que se presenten diversas situaciones que dificultan dicho proceso, tales como: el exceso de tareas, la sobrecarga de actividades en el hogar, los ruidos internos y externos, el clima y ambiente que no se pueden controlar, la poca preparación de los docentes frente al cambio de modalidad, la sensación de no ser atendidos ni escuchados, el agotamiento, los cuadros de ansiedad, la frustración, el malestar físico, el exceso en número de estudiantes por sección y la poca receptividad de la institución en cuanto a temas económicos. Cabanillas (2019) coincide con lo anteriormente planteado, al mencionar que, el agotamiento, el estrés y los cuadros de ansiedad influyen de manera importante en su rutina, lo cual evita que su aprendizaje sea significativo.

Cabe destacar, el factor resiliencia que se percibe en cada uno de los participantes a pesar de las diversas dificultades que han experimentado en este período 2021, puesto que han demostrado capacidades para planificar y llevar a cabo acciones que les permitirán acercarse a sus metas y lograr un aprendizaje significativo (Zárate, 2019). Esto, se presenta como un factor protector frente al agotamiento y frustración producto de problemas familiares, personales, exceso de tareas, inadecuado ambiente, entre otros. Es importante precisar que los estudiantes, en buena medida, señalaron que a pesar de que no se pueden expresar tan abiertamente en su entorno familiar sienten el apoyo, la comprensión y el acompañamiento que necesitan frente al manejo de conflictos personales, tareas, carencias económicas y quehaceres propios del hogar.

Se corrobora que la incertidumbre y frustración que se experimenta, son consideradas momentáneas; sin dejar de señalar que sí generan problemas en su rendimiento y aprendizaje. Del mismo modo, llamó la atención el hecho de que los estudiantes hayan manifestado o denotado un mayor enfoque hacia el resultado final (titularse) y no tanto en el proceso, lo cual impide mantener el equilibrio para aprender significativamente. Estos resultados coinciden ampliamente con lo reportado por Pérez et al. (2000) y Albán y Calero (2017). A pesar de las diversas dificultades, la educación virtual, permite mayor flexibilidad en cuanto al manejo de los tiempos, espacios, distancias, y brinda mayores y mejores oportunidades de aprendizaje a las comunidades educativas tal como refiere Oliveros et al. (2018).

Finalmente, se considera necesario realizar estudios complementarios que puedan centrarse en muestras más amplias y que contemplen estudiantes de diversas carreras profesionales. Del mismo modo, se estima como relevante el desarrollo de estudios con metodología mixta que permitan transitar con mayor solvencia en explicaciones causales de este fenómeno y en sus impactos.

## Conclusiones

La percepción de los estudiantes devela que, la inestabilidad emocional recurrente frente a problemas familiares y/o personales, las actividades en exceso, el ambiente inadecuado y los medios tecnológicos mal empleados por la poca adaptación a esta modalidad virtual, estarían impactando de manera negativa en sus aprendizajes generando distracción y pérdida de enfoque en cuanto a los objetivos. Del mismo modo, los discursos nos remiten a las tensiones planteadas que no llegarían a configurar situaciones de adicciones tecnológicas.

Es así que, los estudiantes manifestaron enfocar su motivación en convertirse en buenos profesionales. Asimismo, expresaron evitar centrarse en su entorno y en la excesiva inestabilidad que experimentan, lo cual no les permite mantener el equilibrio emocional necesario para transitar de manera óptima por su proceso de aprendizaje formal en la universidad.

## Referencias

- Abel, A. (s.f.). Help your student deal with digital distractions. *Collegiate Parent*. <https://www.collegiateparent.com/student-life/dealing-with-digital-distractions/>
- Albán, J., y Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498>
- Banco Mundial. (18 de abril de 2020). *Panorama general de educación*. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- Cabanillas, A. (2019). *Uso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de derecho, universidad nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25217>
- Chotpitayasunondh, V., y Douglas, K. (2016). How “phubbing” becomes the norm: The antecedents and consequences of snubbing via smartphone. *Computers in Human Behavior*, 63, 9-18. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.05.018>
- González, W., y Cabrera, I. (2010). *Educación virtual, conectividad y desigualdades: Eduweb una alternativa para la publicación de web docentes en el posgrado*. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 10(3), 1-23. <https://doi.org/10.15517/aie.v10i3.10147>
- Guerrero, M. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>
- Guijosa, C. (26 de febrero de 2019). *La distracción, un freno para la educación en línea*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-distraccion-un-freno-en-la-educacion-online>
- Guzmán de Castro, B., Castro, S., y Acosta, W. (2021). TIC y educación en tiempos difíciles. *Delectus*, 4(2), 1-11. <https://doi.org/10.36996/delectus.v4i2.117>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, T., Duana, D., Hernández, J., y Torres, D. (2021). *La presencia de phubbing en estudiantes del nivel superior*. Panorama. Vol 15(28). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343965146005>
- Hurtado, S. (21 de octubre de 2020). Las distracciones, uno de los mayores desafíos al estudiar en línea. *UM Central*. <https://umcentral.umanizales.edu.co/index.php/las-distracciones-uno-de-los-mayores-desafios-al-estudiar-en-linea/>
- López, P. (2016). *Factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes de primer nivel de estudios del programa académico de administración de servicios de la facultad de ciencias económicas y empresariales de la universidad de Piura* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional PIRHUA. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2498>
- Martens, M. (05 de noviembre del 2020). La educación en tiempos de COVID-19: reflexiones y aprendizajes. *Care*. <https://www.care.org.pe/la-educacion-en-tiempos-de-covid-19-reflexiones-y-aprendizajes/>
- Montagud, N. (30 de octubre de 2020). Distracciones digitales: qué son y cómo nos afectan en nuestras vidas. *Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/distracciones-digitales>
- Oliveros, J., Fuertes, L., y Silva, C. (2018). *La educación virtual como herramienta de apoyo en la educación presencial*. *Working Papers*, (1). <https://doi.org/10.22490/ecacen.2559>
- Peña, A. (30 de diciembre d 2020). El rendimiento académico en tiempos de la Covid. *La Vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/participacion/cartas/20201230/6154585/rendimiento-academico-tiempos-covid.html>
- Pérez, A., Ramón, J., y Sánchez, J. (2000). *Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico*. Universidad Pablo de Olavide.
- Picado, A., Valenzuela, D., y Peralta, Y. (2015). *Los medios distractores en el aula de clase*. *Revista Universidad y Ciencia*, 8(13), 51-59. <https://doi.org/10.5377/uyc.v8i13.4538>
- Reyes, C. (2021). *Factores extrínsecos que influyen en el aprendizaje*. [https://www.academia.edu/67572585/Factores\\_extr%C3%ADnsecos\\_que\\_influyen\\_en\\_el\\_aprendizaje](https://www.academia.edu/67572585/Factores_extr%C3%ADnsecos_que_influyen_en_el_aprendizaje)
- Ríos, J. (30 de julio de 2020). Repensando la educación en la región Loreto en tiempos de pandemia. *Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*. <https://www.unapiquitos.edu.pe/contenido/opiniones/Repensando-la-educacion-en-la-region-Loreto-en-tiempos-de-pandemia.php>
- UNESCO. (2020). *COVID-19 y educación superior. De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impacto, respuestas políticas y recomendaciones*. <https://www.ie-salc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-070420-ES-2-1.pdf>
- Zeva, E. (14 de diciembre de 2020). Clases virtuales: el problema de concentración en los estudiantes y algunos consejos. *Chiqaq News*. <https://medialab.unmsm.edu.pe/chiqaqnews/clases-virtuales-el-problema-de-concentracion-en-los-estudiantes-y-algunos-consejos/>
- Zárate, D. (2019). *Medios distractores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes en segunda y tercera matrícula de la escuela profesional de estomatología* [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio Digital Universidad Andina del Cusco. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/3076>