

FACTORES FAMILIARES Y PEDAGÓGICOS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

FAMILY AND PEDAGOGICAL FACTORS THAT INFLUENCE THE DEVELOPMENT OF COMPETENCES OF UNIVERSITY STUDENTS

García Clavo, Nila; Puicón Lllontop, Víctor Enrique

Nila García Clavo
ngc@crece.uss.edu.pe
Universidad Señor de Sipán S.A.C , Perú
Víctor Enrique Puicón Lllontop
venriquepl@crece.uss.edu.pe
Universidad Señor de Sipán S.A.C, Perú

HACEDOR
Universidad Señor de Sipán, Perú
ISSN: 2520-0747
ISSN-e: 2520-0747
Periodicidad: Semestral
vol. 6, núm. 1, 2022
revhacedor@uss.edu.pe

Recepción: 28 Octubre 2021
Aprobación: 05 Junio 2022

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/580/5803520008/>

DOI: <https://doi.org/10.26495/rch.v6i1.2108>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Resumen: El presente trabajo tuvo como objetivo determinar los factores familiares y pedagógicos que involucran en el desarrollo de competencias de estudiantes universitarios, específicamente en la Facultad de Ciencias de la salud de la Universidad Señor de Sipán, la metodología fue cuantitativa, con un diseño no experimental, descriptivo; para ello se elaboró una encuesta usando los medios tecnológicos de Formulario Google aplicado a 300 estudiantes, las teorías que se han estudiado recae en la del aprendizaje significativo de Ausubel, formación de competencias de Tobón, aprendizaje por descubrimiento de Bruner, en tal sentido los resultados han confirmado que la familia es el ente básico de motivación en el estudio de los estudiantes, en el que el apoyo es esencial, se concluyó que la metodología del docente es en la actualidad la opción más significativa de poder desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias para abrir el interés por la carrera profesional en la que están inmersos; asimismo los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Señor de Sipán tienen un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje considerado bueno para fomentar el interés del universitario, por ello siempre se debe optar por la capacitación contante, usar nuevas metodología de enseñan como la tecnología y sobe todo relacionar las situaciones cotidianas hacia el involucramiento de casos con la temática del sílabo, no dejando de lado el uso de recursos educativos para mantener siempre motivaos a los estudiantes.

Palabras clave: Factores familiares, factores pedagógicos, competencias.

Abstract: The aim of this study was to determine the family and pedagogical factors involved in the development of competences in university students, specifically in the Faculty of Health Sciences at Señor de Sipán University; the methodology was quantitative, with a non-experimental, descriptive design. For this, a survey was developed using the technological means of Google Form applied to 300 students, the theories that have been studied are Ausubel's significant learning, Tobon's competency training and Bruner's learning by discovery. In this sense, the results have confirmed that the family is the basic motivating entity in the study of students, in which support is

essential, and it was concluded that the teacher's methodology is currently the most significant option for developing the necessary competences in students to open up their interest in the professional career in which they are immersed; likewise, the teachers of the Faculty of Health Sciences of Señor de Sipán University have an adequate teaching-learning process that is considered good for promoting the interest of the university students, which is why they should always opt for constant training, using new teaching methodology such as technology and above all relate everyday situations to the involvement of cases with the subject of the syllabus, not leaving aside the use of educational resources to keep the students motivated at all times

Keywords: Family factors, pedagogical factors, competences.

1. INTRODUCCIÓN

La educación universitaria, desde hace varios años pasa por un procesos de influencia de múltiples factores, existen estudiantes universitarios totalmente desmotivados, dejando de lado el amor a la vocación de servicio, las circunstancias de asume que es por opciones de interés relacionados a la familia, sociedad, economía, cultura, tecnología, entre otros que hace posible el no desarrollo de las competencias presentadas en cada uno de los cursos que forman parte de su plan curricular, para todo ello nos preguntamos ¿cómo influyen en su proceso de formación profesional?.

Cuando existen discrepancias entre los estilos de aprendizaje de la mayoría de los estudiantes en una clase y el estilo de enseñanza del profesor, los estudiantes pueden aburrirse y perder la atención en clase; hacerlo mal en las pruebas; desanimarse acerca de los cursos, el plan de estudios y ellos mismos; y en algunos casos cambiar a otros planes de estudio o abandonar la escuela (Berková, et al., 2020). Los docentes, que se enfrentan a bajas calificaciones en los exámenes, clases que no responden u hostiles, mala asistencia y abandonos, saben que algo no está funcionando. Pueden volverse demasiado críticos con los estudiantes (lo que empeora aún más las cosas) o comenzar a preguntarse si están en la profesión adecuada (Black, 2018).

Lo más grave es que la sociedad pierde profesionales potencialmente excelentes. Para superar estos problemas, los docentes deben esforzarse por lograr un equilibrio en los métodos de enseñanza (en lugar de tratar de enseñar a cada estudiante exclusivamente de acuerdo con sus preferencias) (Boyatzis, et al.). Si se logra el equilibrio, a todos los estudiantes se les enseñará en parte de la manera que prefieran, lo que conduce a un mayor nivel de comodidad y disposición para aprender, y en parte de una manera menos preferida, lo que proporciona práctica y retroalimentación sobre las formas de pensar y resolver problemas. con los que inicialmente no se sientan cómodos, pero que tendrán que utilizar para ser profesionales plenamente eficaces.

Al presente existen diversas investigaciones relacionadas con los factores familiares y pedagógicos que se direccionan hacia el desarrollo de competencias en universitarios, como Aguilera (2020) y Coaquira (2018), El interés en las investigaciones actuales destaca en la formación pedagógica de docentes universitarios, entre ellas se menciona la calidad de aprendizaje que brinda a sus estudiantes, conjuntamente Garcés et al. (2021), mencionan que existe un valioso porcentaje de frustración universitaria debido a factores internos y externos, por lo que López, Ramírez-Correa et al (2021), reafirman que todo depende de los estilos de aprendizaje de los estudiantes, por tanto se deben identificar para conseguir la aplicación de nuevas formas de estrategias; los estilos de aprendizaje representan un factor importante que influye en la calidad del proceso de enseñanza (Berková, et al., 2020).

El desarrollo del autoconcepto de los individuos depende de la organización de sus creencias sobre uno mismo (Pérez et al., 2020), técnicamente, el autoconcepto es una construcción multidimensional, esto

significa que los individuos tienen varios puntos de vista sobre sus facetas físicas, sociales y otras de la vida en relación a la formación universitaria (Prada, 2020), Por lo tanto, es un concepto general de quiénes son las personas física, emocional, social o espiritualmente y las personas crecen, moldean y regulan su autoconcepto en función de la información que tienen sobre sí mismos (Sehuanes et al., 2021); una vez más, es una construcción multifacética que se puede dividir en distintos elementos (Tapia, 2020).

El desarrollo de competencias está relacionado a muchos factores, entre ellos, Vilalta et al. (2020), afirman que el autoconcepto está relacionado con varios otros constructos del yo, como la autoestima, la autoimagen, la autoeficacia y la autoconciencia. Hoy en día se acepta que el autoconcepto no es limitado a la percepción que tienen las personas de sí mismas a nivel mental, académico, profesional y social; Vitales et al. (2021), cree que la importancia del autoconcepto, especialmente entre los estudiantes universitarios de esta generación es indispensable para incrementar las competencias en cada uno de los cursos desarrollados según su plan de estudios.

A medida que los estudiantes tienen menos contacto con el aula física y con sus docentes, se vuelve primordial que hacer lecturas e investigaciones académicas se vuelva menos importante para ellos (Tonguino, 2021) fortalecer la participación de los estudiantes depende del acceso a más que solo usar el sistema de gestión del aprendizaje para la impartición del curso (Sánchez et al., 2021). El número de casos de Covid 19 aumenta gradualmente aumentando el riesgo de más encierros, lo que reduce la movilidad y el acceso de los estudiantes a fuentes tangibles de información (Quispe & Huayllani, 2021). Con esto, surge la necesidad de realizar un estudio sobre como los estudiantes determinan y analizan su estado para proporcionar un posible andamio o ayuda para superar este problema cada vez mayor (Prianto et al., 2021).

Por lo tanto, para medir cómo los estudiantes afrontan la situación, este estudio proporcionará un análisis sustancial que surgen de los desafíos educativos (Winston & Straw, 2020), así como de las oportunidades de los estudiantes durante y después de la pandemia, especialmente en identificar ciertos factores involucrados en este proceso de formación (Quiroz et al., 2021).

En la actualidad, dentro de los factores que puede involucrar en la formación por competencias se suma la tecnología digital (Martínez & Arrechavala, 2020), se considera parte importante en cada ser humano (Gashi, 2020); los universitarios utilizan varios dispositivos digitales en la era actual son personas que buscan, recopilan, procesar y producir información, la alfabetización digital se caracteriza por la conciencia, actitud y capacidad (Black & Allen, 2018), además permiten a una persona realizar actividades sociales constructivas (Kawulur, Mokat y Sendow, 2021).

Describir el profesionalismo de los docentes en la prestación de servicios públicos en términos de la implementación de la educación, los procesos de aprendizaje, la investigación y el servicio (Cortés, 2021), así como la mejora o desarrollo de las calificaciones y competencias académicas y describir los factores de apoyo y factores inhibidores (Ernawati, 2018); han sido una etiofia a lo largo del trayecto de formación universitaria, muchos de los docentes se encuentran preocupados en múltiples actividades y no brindan la calidad de servicio, enfocándose en su profesionalidad (Neyra, 2021); por otra parte la actitud, los contenidas en el conocimiento y la experiencia en la realización de la educación incluyendo la planificación e implementación del proceso de aprendizaje (Otero, 2021), así como la realización de evaluaciones (Saturnino, 2021), son algunos de ellos factores que se involucran en el proceso de formación por competencias, a ello es sumado la supervisión por parte de las autoridades académicas (López y Salvador, 2021), además el no control sistemático de la implementación de la educación, la investigación y el servicio, así como la mejora o desarrollo de las calificaciones académicas y competencias del docente son los factores que sobresalen cuando s eles pregunta a los estudiantes de cómo es su desarrollo de sesiones de clase (Quiroz et al., 2021).

Los objetivos de la investigación han sido: General: Determinar los factores familiares y pedagógicos que influyen en el desarrollo de competencias en estudiantes universitarios; en los objetivos específicos: Identificar los factores familiares y pedagógicos de los estudiantes universitarios, Identificar las competencias

en estudiantes universitarios. Establecer los factores pedagógicos y familiares que influyen en el desarrollo de competencias de los estudiantes universitarios.

La justificación de la investigación es relevante porque permitió describir los factores que inciden en formación de competencias de los estudiantes universitarios, además en el aspecto metodológico porque he hizo posible la comparación de variables en estudio, por su parte en el aspecto académico el artículo se justifica porque ha permitido indagar aspectos esenciales de los encuestados y tomarlos en consideración para que se opten nuevas formas de procesos de enseñanza por parte de los docentes universitarios.

En los antecedentes relacionados al estudio se han considerado a:

Bourn (2021), en Europa, la preocupación porque la educación se centre en la ciudadanía, se implementan prácticas progresivas, sin embargo en su investigación como objetivo es desarrollar una pedagogía que tenga raíces para dar respuesta a la participación y desarrollo internacional, su metodología fue cualitativa, el instrumento usado fue aplicado a 300 participantes, de los cuales se obtuvo como resultado que la práctica educativa debe orientarse hacia la educación global, concluyendo que las habilidades a desarrollar en los estudiantes deben ser la justicia social global, los conocimientos y los valores.

Asimismo, en España, Sanmartín et al. (2021), como objetivo de su artículo fue aportar una nueva perspectiva sobre las necesidades y recursos formativos de los tutores de residentes de farmacia hospitalaria en España, así como sobre su nivel de motivación y satisfacción con su labor docente, la metodología fue cuantitativa, se realizó un análisis exploratorio univariante para estudiar posibles factores relacionados con la satisfacción y motivación docente. usaron el formulario Google forms para recolectar la información, siendo su muestra 83 tutores, como resultado se menciona que según los datos estadísticos el 52.8% afirmaron que debe hacerse evaluación de competencias, rotación de actividades, una buena planificación de tareas; concluyendo que La mayoría de los tutores declararon estar satisfechos (66,7%) y motivados (63%) con su labor docente. La motivación parece decaer con la edad, y tanto la motivación como la satisfacción disminuyen en función de los años de experiencia profesional de los tutores y cuando no disponen de tiempo libre para su labor de tutoría o cuando la remuneración es baja, sin que se identifique ninguna relación entre estos factores. tutoría. También se mostró que es necesario implementar un marco regulatorio en varias regiones españolas y que se debe mejorar el cumplimiento de la normativa regional existente.

Estrada et al. (2019), en su investigación dieron a conocer que desde hace mucho tiempo ha existido un interés por considerar a la metodología del docente como eje principal en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tal su objetivo fue desarrollar metodologías más eficientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, su metodología fue mixta, utilizaron como instrumentos el test y cuestionario para medir los estilos de aprendizaje, logrando resaltar que la relación existente entre los estilos de aprendizaje según el modelo de cerebro completo y la inteligencia emocional en estudiantes universitarios, con la medición de Whole Brain Theory Diagnosis se obtiene que los estilos de aprendizaje basados en dominancias mixtas influyen positivamente en el desarrollo de la inteligencia emocional, también se encontró que los estilos de aprendizaje asociados con el hemisferio derecho tienen un mayor impacto en la inteligencia emocional. Como conclusión se debe formar a los estudiantes en un estilo de aprendizaje que permita el uso de dominancias mixtas, contribuyendo así al desarrollo de su inteligencia emocional.

En Chile, Angelone (2018), su investigación se basó en un modelo de aula invertida, su metodología es cualitativa de base etnográfica, cuyo objetivo fue explorar la información de tal forma que encontraron que los factores que inciden en la formación por competencias son en su mayoría de índole tecnológico, para ello como resultado indicaron que el 77% de docentes solo usan el Power Point para la realización de las sesiones de aprendizaje llegando a la conclusión que hace falta la integración de tecnologías digitales para lograr el desarrollo de competencias de estudiantes universitarios.

Boyatzis & Cavanagh (2018), en su investigación tuvieron como objetivo examinar las comparaciones de las evaluaciones de competencia autocalificadas y evaluadas por otros de los estudiantes de MBA al graduarse con las mismas evaluaciones realizadas al momento de ingresar al programa, su estudio fue cuantitativo, con

un promedio de 360 participantes conformó la muestra de estudio, precisando como resultados relevantes que las competencias emocionales son cada vez más los factores que forman el grado de complejidad de los resultados académicos, sin embargo se concluye que el factor tiempo ofrece a los educandos el mayor recurso para ser sostenible en el tiempo.

2. MATERIAL Y MÉTODOS

En esta investigación se consideró la investigación descriptiva, con diseño no experimental, se tomó un instrumento existente (García, 2017), que fue adecuado a las variables en estudio, las dimensiones que se seleccionaron fueron los factores familiares y factores pedagógicos.

Estadísticamente la población estuvo conformada por 1356 estudiantes comprendidos entre los ciclos I y II, además se tomó en consideración los criterios de exclusión (estudiantes que pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Salud, pero no cursaron el ciclo I) y en el criterio de inclusión (estudiantes regulares registrados en ciclo I); se tomó en cuenta de acuerdo a los cursos desarrollados por los investigadores durante el periodo 2021-I (abril – julio 2021).

Fa fórmula usada para encontrar el valor numérico de la muestra consideró un nivel de confianza del 95%, con un margen de error del 5%, obteniéndose como resultado 300 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, comprendido por las carreras profesionales de Enfermería, Estomatología y Medicina Humana, todos pertenecientes al I ciclo de Formación profesional, la edad osciló entre 17 y 25 años.

POBLACIÓN FINITA

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

POBLACIÓN	N	1356	
COEFICIENTE DE CONFIANZA	Z	1.96	3.8416
PROBABILIDAD A FAVOR	p	0.5	
PROBABILIDAD EN CONTRA	q	0.5	
ERROR MUESTRAL	e	5%	0.00250

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

$$n = \frac{1302.30}{4.348}$$

$$n = 299.52446 \boxed{300}$$

FIGURA 1

Cálculo de la muestra estadística, usando la población finita

Nota: Elaboración propia

TABLA 1

Muestra de encuestados

	f	%
Masculino	142	47
Femenino	158	53
Total	300	100

Nota: Cuestionario realizado en Formulario Google

TABLA 2
Edad de encuestados

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Menor a 18 años	185	61.7
De 19 - 21 años	76	25.3
De 22 - 24 años	25	8.3
25 a más años	14	4.7
Total	300	100.0

Nota: Cuestionario realizado en Formulario Google

3. RESULTADOS

Se aplicó un cuestionario, usando el formulario de Google, dirigido a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud del I ciclo, 2021-I, a continuación, se muestra los resultados relacionados a las variables en estudio:

Dimensión Familiar:

TABLA 3
Nivel educativo de padres de familia

Tabla 3
Nivel educativo de padres de familia

	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	54	18.0
Secundaria	98	32.7
Técnico	45	15.0
Pregrado	81	27.0
Postgrado	22	7.3
Total	300	100.0

Nota: Cuestionario realizado en Formulario Google

Se observa que el mayor porcentaje representado por el 33% es de nivel educativo Secundaria, y el menor es Postgrado con 7%.

TABLA 4
Interés de la familia por el buen desempeño del estudiante universitario

Tabla 4 Interés de la familia por el buen desempeño del estudiante universitario

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	92	30.7
A veces	124	41.3
Rara vez	45	15.0
Nunca	39	13.0
Total	300	100.0

Nota: Cuestionario realizado en Formulario Google

El interés por el buen desempeño en la universidad representa siempre el 31%, a veces 41%, rara vez 15% y nunca 13%, ello es debido que las familias ajenas al desarrollo intelectual de sus progenitores, y se permite precisar entre los factores como el tiempo, las actividades de hogar, o el trabajo fuera del ambiente familiar.

TABLA 5
Expectativas del estudio de sus hijos

	Frecuencia	Porcentaje
Demasiado elevadas	137	45.7
No tan elevadas	78	26.0
Son realistas	48	16.0
Son totalmente indiferentes	37	12.3
Total	300	100.0

Nota: Cuestionario realizado en Formulario Google

Las expectativas del padre de familia por los estudios universitarios de sus hijos representan 46% demasiadas expectativas, no tal elevadas 26%, son realista 16% y son totalmente indiferentes 12%, por lo que los familiares no estarían inmersos en la observación directa a los resultados académicos que presenta los universitarios.

TABLA 6
Opinión de la familia en los estudios universitarios

	Frecuencia	Porcentaje
Estudiar para mejorar la calidad de vida	169	56.3
Estudiar para un ingreso económico	41	13.7
Estudiar por gusto	56	18.7
Estudiar para mantener el tiempo ocupado	34	11.3
Total	300	100.0

Nota: Cuestionario realizado en Formulario Google

do.

En la tabla se menciona la identificación de la familia relacionada a los estudios universitarios, se precisa que el 56% menciona que se estudia para mejorar su calidad de vida, 14% para generar ingreso económico, 19% estudia por gusto y 11% estudia para mantener el tiempo ocupado.

Dimensión pedagógica:

Escala de medición

Siempre (4) - A veces (3) - Rara Vez (2) - Nunca (1)

TABLA 7
Dimensión pedagógica: Proceso enseñanza-aprendizaje

Tabla 7
 Dimensión pedagógica: Proceso enseñanza-aprendizaje

Indicadores	Ítems	4		3		2		1	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Desempeño docente	¿Cuándo el docente desarrolla la clase conoces el método aplicado?	22	7%	100	33%	89	30%	89	30%
Dominio de tecnología	¿Las clases se refuerzan usando la tecnología (aplicaciones digitales)?	91	30%	89	30%	79	26%	41	14%
Recursos educativos	¿En tus cursos se usa recursos educativos para interactuar en las clases en línea?	98	33%	111	37%	61	20%	30	10%
	¿En tus clases virtuales tu docente fue supervisado por alguna autoridad académica?	85	28%	89	30%	101	34%	25	8%
Evaluación	¿Crees que fuiste evaluado de manera pertinente, oportuna y de acuerdo al desarrollo de contenidos del sílabo?	126	42%	107	36%	42	14%	25	8%
	¿Sabías del instrumento de evaluación que empleó el docente para evaluar tus aprendizajes?	49	16%	47	16%	89	30%	115	38%
Interacción y comunicación	¿Recibes siempre comunicación por parte del docente fuera de la clase en línea?	114	38%	86	29%	97	32%	3	1%
	¿Tus docentes comparten información fuera de la clase en línea, usando ya sea el aula virtual o correo institucional?	133	44%	119	40%	39	13%	9	3%
Calidad académica	¿Tus docentes presentan situaciones problemáticas para generar tu aprendizaje?	54	18%	113	38%	85	28%	48	16%
Motivación	¿Te sientes motivado permanentemente en el desarrollo de las clases y fuera de estas?	89	30%	103	34%	57	19%	51	17%

Nota: Elaboración propia, basado en resultados de Formulario Google

Nota: Elaboración propia, basado en resultados de Formulario Google

En la Tabla 7, se muestra que el 33% a veces conoce el método usado por sus docentes, el 7% siempre, rara vez un 30% y un 33%.

El 30% indica que siempre el docente domina la tecnología, a veces 30%, rara vez 26% y nunca 14%. El 33% indican que los docentes utilizan recursos educativos para trabajar sus sesiones de aprendizaje, el 37% a veces, el 20% rara vez y el 10% nunca.

En referente a la evaluación, se muestra que el docente fue supervisado siempre 28%, a veces 30%, rara vez 34% y nunca 8%, además se afirma que los docentes utilizan una evaluación adecuada, pertinente y oportuna al desarrollo de contenidos del aprendizaje precisando que siempre 42%, a veces 36%, rara vez 14% y nunca 8%, asimismo sobre el instrumento de evaluación para medir el desarrollo de competencias se afirma que siempre 16%, a veces 16%, rara vez 30% y nunca 38%.

En el indicador de comunicación entre docente y discente, se observa que docentes refuerzan el conocimiento a través de actividades extras asignadas para la investigación fuera de aulas afirmando que siempre 38%, a veces 29%, rara vez 32% y nunca 1%, además mencionan que utilizan algún medio virtual para reforzar el conocimiento y mantener la comunicación entre docente y estudiante precisando que siempre 44%, a veces 40%, rara vez 13% y nunca 3%.

En el criterio de desempeño profesional y calidad profesional, se afirma que docentes construyen el conocimiento a través de situaciones problemáticas como modelo permanente de aprendizaje con el resultado de siempre 18%, a veces 38%, rara vez 28% y nunca 16%.

Muy importante es también el resultado sobre la motivación, los encuestado afirman que siempre están motivados en un 30%, a veces 34%, rara vez 19% y nunca 17%.

En esta dimensión la escala de valoración fue:

Muy buena (4)

Buena (3)

Regular (2)
Mala (1)

TABLA 8
Dimensión pedagógica: Estrategia, calidad y desempeño docente

Tabla 8
Dimensión pedagógica: Estrategia, calidad y desempeño docente

Indicadores	Ítems	4		3		2		1	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Estrategias	¿Cómo consideras a la estrategia de enseñanza de tus docentes?	115	38%	91	30%	63	21%	31	10%
Calidad	En relación a la calidad de enseñanza, ¿Cómo lo consideras?	78	26%	75	25%	115	38%	32	11%
Desempeño	En relación al desempeño docente, ¿Cómo consideras a tus docentes?	89	30%	93	31%	95	32%	23	8%

Nota: Elaboración propia, basado en resultados de Formulario Google

Nota: Elaboración propia, basado en resultados de Formulario Google

La Tabla 8 muestra que los encuestados consideran que las estrategias del docente son muy buenas 38%, buena el 30%, 21% regular y 10% mala; la calidad académica es muy buena 26%, buena 25%, regular 38% y mala 11%; asimismo en relación al desempeño o desarrollando docente durante el ciclo es muy buena 30%, buena 31%, regular 32% y mala 8%.

4. DISCUSIÓN

El primer resultado se encuentra en la Tabla 3, es referente al nivel educativo que tiene la familia en relación a los estudios universitarios de sus progenitores, se afirma que poseen un grado de instrucción de nivel secundario un 33%, resultado que es complicado, pues no da lugar a que se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiante universitarios, además en la Tabla 4 precisa que Interés por el alcance de un buen desempeño en la universidad, la familia solo en un 30% se involucra, un hecho a considerar relevante, este resultado coincide con lo manifestado por Aguilera (2020) y Coaquira (2020), quienes buscan dar explicaciones al porque el desarrollo de competencias es muy bajo en estudiantes universitarios; además persisten en decir que es debido a diversas formas de cómo está constituida la familia, siendo el núcleo base de la motivación hacia el discente; Garcés et al. (2021), refieren que es una tarea sumamente ardua para los padre de familia estar al pendiente de sus hijos, es por ello que se debe enmarcar la autonomía y el autoconcepto como habilidad en el universitario; este resultado es coherente también con manifiesta Prada (2020), que tiene su postura en los factores familiares más importantes como el interés que se percibe al universitario, asimismo que estudiar una carrera profesional es por el motivo de no ser uno más en la sociedad sino que debe orientarse a mejorar la situación actual de un contexto determinado; coincide con López y Salvador (2021), quienes refuerzan diciendo que en la familia se adquiere los buenos hábitos de estudio desde muy temprana edad y que por ende la expectativa por querer que todos los miembros de la familia adquieran una nueva formación es un objetivo base.

La dimensión pedagógica que se presentó los resultados en las tablas 7 y 8 muestran el rol docente en los aspectos de proceso enseñanza. Aprendizaje, así como las estrategias, calidad y desempeño, todo ello dentro de un tiempo determinado, pues dejar huella en los estudiantes es una tarea asumida desde inicio de semestre, Aguilera(2020), afirma que “la metodología y la evaluación constituye un aporte valioso para cualquier educación consciente de la importancia de su valor y que desea proceder a principios científicos

y no simplemente en la función del modelo que él mismo percibió cuando él era estudiante”; por su parte Cortés (2021), menciona que la función docente debe asumirse con total responsabilidad, con vocación de servicio, y si en algún momento hace falta, asistir a capacitación, de tal modo Martínez & Arrechavala (2020), indican en que el docente universitario debe optar siempre por la mejora continua, en poder adquirir nuevas formas de enseñar, de esta manera mejorar su calidad académica brindada hacia los estudiantes, y por efecto se sentirán motivados de manera constante que les facilitará continuar su desarrollo de competencias.

5. CONCLUSIONES

Se concluye que la familia asume un rol fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante universitario, sin embargo, puede influir la educación de los progenitores, el interés por estar siempre motivándolos, y la forma como se percibe la educación superior; es por ello que la comunicación en compartir las experiencias universitarias de los estudiantes y sus familiares debe estar siempre presente.

Mediante la encuesta aplicada, se llegó a la conclusión que los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Señor de Sipán tienen un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje considerado bueno para fomentar el interés del universitario, por ello siempre se debe optar por la capacitación contante, usar nuevas metodologías de enseñar como la tecnología y sobre todo relacionar las situaciones cotidianas hacia el involucramiento de casos con la temática del silbo, no dejando de lado el uso de recursos educativos para mantener siempre motivados a los estudiantes.

Con la pandemia, se optaron por nuevas formas de enseñanza, por ende, se concluye que el docente universitario debe fomentar siempre las estrategias más idóneas para desarrollar las competencias en los estudiantes, poniendo en práctica las teorías existentes centradas en fomentar el análisis crítico, reflexivo de su contexto inmediato.

6. REFERENCIAS

- Aguilera, M. S. Z. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista EDUCARE- UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa* 2.0, 24(1), 51-74. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1226>
- Angelone, L. (2018). Etnografía virtual: las posibilidades del no ser Ahí, *Mid-Western Educational Researcher*, 31 (3). <https://www.mwera.org/MWER/volumes/v31/issue3/V31n3-Angelone-DISTINGUISHED-PAPER.pdf>
- Berková, K., Borůvková, J., Frencllovská, D., & Krpálek, P. (2020). Learning styles of czech college and university students in accounting education. *Universal Journal of Educational Research*, 8(8), 3459-3468. doi:10.13189/ujer.2020.080820
- Black, S. & Allen, J. (2018). Part 4: Academic Self-Concept and Emotions, *The Reference Librarian*, 59:1, 42-55. <https://doi.org/10.1080/02763877.2017.1349022>
- Bourn, D. (2021). Educación global y desarrollo y habilidades globales. *Educación para el desarrollo*, Vol. 56 Núm. 2 (2020): Vol. 56 Núm. 2. <https://educar.uab.cat/article/view/v56-n2-bourn>
- Boyatzi, RE y Cavanagh, KV (2018). Liderando el cambio: Desarrollando competencias emocionales, sociales y cognitivas en gerentes durante un programa de MBA. *Inteligencia emocional en la educación: integración de la investigación con la práctica*, pp. 403–426). <https://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/25209/30228>
- Coaquira, C. (2020). Prácticas pedagógicas desde el enfoque socioformativo: Una autoevaluación docente en Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI(E-2), 260-274. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34126>
- Cortés, Y. P. (2021). El personal docente universitario en el siglo XXI: Retos desde la educación superior pública costarricense. *Ensayos Pedagógicos*, (1), 91-113. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8075887>

- Ernawati, E. (2018). Perencanaan Pembelajaran Bahasa Arab Di Perguruan Tinggi Pariwisata. *Arabiyat: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab dan Kebahasaaraban*, 5(1), 15-37. <http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/arabiyat/article/view/7515>
- Estrada, M., Moliner, M.Á. & Monferrer, D. (2019). Relación entre los estilos de aprendizaje según el modelo de cerebro total y la inteligencia emocional, *Estudios Sobre Educación*, 36, pp. 85-11. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/78134/Relacion_entre_los_estilos_de_aprendizaje_segun_el_modelo_de%20_cerebro_total.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Garcés, J. M., Omaña, S. D., & Borja, W. S. (2021). COVID-19, educación en emprendimiento e intenciones de emprender: factores decisivos en estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias sociales*, 27(2), 272-283. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927664>
- García, N. (2017). Factores socioeconómicos y pedagógicos que influyen en desarrollo de capacidades de estudiantes de contabilidad de la universidad Sipán, Chiclayo 2016 (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo
- Gashi, Z. (2020). Advantages and Disadvantages of Using Information Technology in Learning Process of Students, *Journal of Turkish Science Education*, Volume 17, Issue 3. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1272770>
- Kawulur, I.V.S, Mokat, J.E.H. & Sendow, R. (2021). Profesionalidad de los profesores Facultad de Ciencias de la Educación Universidad del Estado de Manado. *Revista Technium de Ciencias Sociales*, 21 (1), 374–380. <https://techniumscience.com/index.php/socialsciences/article/view/3936>
- Lopez, C., & Salvador, Y. K. (2021). Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública del Cono Norte, Lima 2019. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26373>
- López, E., Cobos, D., Molina, L., Jaén, A., & Martín, A. H. (2020). Claves para la innovación pedagógica ante los nuevos retos. http://www.sej473.com/stopdrovi/files/publicaciones/capitulos/intervencion_conductas_riesgo.pdf
- Martínez, J. J. F., & Arrechavala, J. R. (2020). Globalización y Educación en Nicaragua, impacto en el sistema educativo y transformación de las culturas escolares. *Revista Compromiso Social*, (3), 45-50. <https://revistacompromisosocial.unan.edu.ni/index.php/CompromisoSocial/article/view/64>
- Neira, P. Y. (2021). Impacto de los factores socioeconómicos en el acceso a la educación superior en el distrito de Chiclayo. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7948>
- Otero, J. M. (2021). Factores asociados a bajo rendimiento académico en estudiantes de medicina humana de la Universidad Ricardo Palma durante el período agosto-diciembre del 2020. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/4173>
- Pérez, M. J., Rodríguez, M., & González, M. Y. (2020). Utilidad de las tutorías académicas en la universidad. *Revista de Ciencias de la Comunicación e Información*, 57-74. <http://revistaccinformacion.net/index.php/rcci/article/view/61>
- Prada, G. O. (2020). Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada del Norte de Perú, 2019. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_40a9adb71d82d001549c4afe6e3a2e06
- Prianto, A., Winardi, W., & Qomariyah, U. N. (2021). The Effect of Digital Literacy and Future Time Perspective on The Self-Confidence of Prospective Vocational School Graduates Entering the Job Market. *Technium Social Sciences Journal*, 24(1), 74–88. <https://doi.org/10.47577/tssj.v24i1.4648>
- Quiroz, O. G., Sevilla, F. A., & López, F. (2021). La educación ambiental como herramienta para conectar a las personas con su entorno inmediato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3603-3612. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/553>
- Quispe, G., & Huayllani, A. (2021). Factores socioeconómicos y rendimiento académico de estudiantes de la escuela profesional de economía, de la Universidad Nacional de Huancavelica-2019. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3630>
- Ramírez-Correa, P., Alfaro-Pérez, J., & Gallardo, M. (2021). Identifying engineering undergraduates' learning style profiles using machine learning techniques. *Applied Sciences (Switzerland)*, 11(22) doi:10.3390/app112210505

- Sánchez, I. H., Lay, N., Herrera, H., & Rodríguez, M. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista de ciencias sociales*, 27(2), 242-255. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927662>
- Sanmartín, P., Zamora, M. D., Giménez, T., Talens, M.A., Negro, E. (2021). Situación actual, inquietudes y necesidades de los tutores de formación especializada de farmacia hospitalaria | La formación especializada en farmacia hospitalaria: un panorama de las inquietudes, necesidades y situación actual de los tutores residentes. *Farmacia hospitalaria: órgano oficial de expresión científica de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria*. 45 (6), 289-304. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122052262&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=formaci%3%b3n+por+competencias&sid=d85897887608912c0dacf2c67050ba38&sot=b&sdt=b&sl=41&cs=TITLE-ABS-KEY%28formaci%3%b3n+por+competencias%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=>
- Saturnino, C.M.A. (2021). La deserción escolar en América Latina como conflicto social. *Revista Technium de Ciencias Sociales*, 23 (1), 126-133. <https://doi.org/10.47577/tssj.v23i1.4369>
- Sehuanes, M. R., González, C. C., & Barrios, W. A. (2021). Formación (en competencias) investigativa (s) en los estudiantes de contaduría pública. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 29(2), 67-85. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/5165>
- Tapia, M. V. (2020). Análisis de apreciaciones referidas a la educación personalizada correspondiente al planteamiento pedagógico de Víctor García Hoz. *Educación*, 26(2), 163-176. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2230>
- Tonguino, J. A. R. (2021). Formación por competencias, autocontrol emocional competencia para formar y potenciar. https://www.academia.edu/download/66144200/FORMACION_POR_COMPETENCIAS_AUTOCONTROL_EMOCIONAL_COMPETENCIA_PARA_FORMAR
- Vilalta, J. A., Becerra, M. J., & Lau, R. (2020). El éxito académico en el primer año de la carrera de Ingeniería Industrial y su vínculo con factores académicos previos. *Páginas de Educación*, 13(1), 42-57. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682020000100042&script=sci_arttext&tlng=pt
- Vitales, V.A, Aquino, KJM, De Leon, EF, Lacap, PP, Maranan, SS y Duldulao, JJ (2021). Preparación y desafíos de la nueva normalidad: perspectivas de los estudiantes filipinos en el aprendizaje virtual. *Revista Technium de Ciencias Sociales*, 23 (1), 199-211. <https://doi.org/10.47577/tssj.v23i1.4283>
- Winston, T. & Straw L.L.P. (2020). ¿Cuál es la definición de tecnología emergente?", *Technology (IJMET)*, Volume 9, Issue 6, pp.971-982. Winston and Strawn, (2020). <https://www.winston.com/en/legal-glossary/emerging-technology.html>

ENLACE ALTERNATIVO

<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/2108> (html)