

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS PARA EL APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES EN ESTUDIANTES DE PRIMER CICLO DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

COMMUNICATIVE COMPETENCES FOR LEARNING VIRTUAL ENVIRONMENTS IN FIRST CYCLE STUDENTS OF SEÑOR DE SIPÁN UNIVERSITY

Samamé Núñez, Alicia Magali; Ramírez Dávila, Juana de la Cruz;
Medina Valderrama, Carlos Javier

 Alicia Magali Samamé Núñez
snunezm@crece.uss.edu.pe
Universidad Señor de Sipán S.A.C, Perú
Juana de la Cruz Ramírez Dávila
Universidad Señor de Sipán, Perú
Carlos Javier Medina Valderrama
Universidad Señor de Sipán, Perú

HACEDOR
Universidad Señor de Sipán, Perú
ISSN: 2520-0747
ISSN-e: 2520-0747
Periodicidad: Semestral
vol. 6, núm. 1, 2022
revhacedor@uss.edu.pe

Recepción: 12/05/20
Aprobación: 18 Abril 2022

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/580/5803520001/>

DOI: <https://doi.org/10.26495/rch.v6i1.2107>

Autor de correspondencia: snunezm@crece.uss.edu.pe



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Resumen: *El objetivo fue medir el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes del primer ciclo de la Facultad Ciencias de la salud en la Universidad Señor de Sipán en entornos virtuales en el ciclo académico 2020-II, ya que es necesario conocer en qué condiciones los estudiantes ingresan a la universidad dado el escenario actual que ha provocado la pandemia COVID - 19 y que ha obligado a la adaptación y movilización de medios de enseñanza presencial hacia la virtualidad. La investigación es de tipo descriptiva, los sujetos fueron observados tal como se presentan respetando la confidencialidad de los datos proporcionados, el instrumento utilizado fue la encuesta, la muestra fue de 123 estudiantes tomados al azar dentro de una población finita. Los datos obtenidos fueron almacenados y procesados en una hoja de cálculo de Microsoft Excel. Los resultados evidenciaron que en promedio el 33% de los estudiantes tienen un nivel deficiente en competencias comunicativas, 36% en promedio se posiciona en nivel básico, 19.5% en promedio en nivel intermedio y solo el 11% en nivel avanzado. Se concluyó que es necesario realizar replanteamientos inmediatos para encaminar los fines formativos del estudiante hacia nuevos escenarios virtuales, así como también la voluntad de involucramiento por parte del docente.*

Palabras clave: Competencias comunicativas, aprendizaje en línea, expresión, escucha activa.

Abstract: *The objective was to measure the development of communicative competencies in virtual environments in first cycle students from the Faculty of Health Sciences at Señor de Sipán University in the 2020-II academic cycle, as it is necessary to know the conditions students enter the university given the current scenario caused by the COVID-19 pandemic, which has forced the adaptation and mobilization of face-to-face teaching methods towards virtuality. The research is descriptive, the subjects were observed as they are presented respecting the confidentiality of the data provided, the instrument used was the survey, and the sample was 123 students taken at random from a finite population. The data obtained were stored and processed in a Microsoft Excel*

spreadsheet. The results showed that on average 33% of the students have a deficient level of communicative competences, 36% on average at a basic level, 19.5% on average at an intermediate level and only 11% at an advanced level. It was concluded that there is a need for immediate rethinking in order to direct the student's training objectives towards new virtual scenarios, as well as the willingness of the teacher to get involved.

Keywords: Communicative competences, e-learning, expression, active listening.

1. INTRODUCCIÓN

Durante décadas los modelos educativos de enseñanza presencial han sido objeto de atención permanente y renovación continua en sus métodos y estrategias para optimizar los servicios educativos (Ortegón, 2015), en el otro lado se tiene a la educación no presencial que se presentó como una alternativa para satisfacer los requerimientos educativos de la sociedad y que poco a poco ha ido ganando espacio a pesar de que no se le prestó una adecuada atención (Moreno, 2017). Es a partir de marzo del 2020, con el brote del coronavirus COVID -19 a escala pandémica lo que afectó a diferentes sectores económicos y productivos del país donde el sector educación no fue ajeno a tal emergencia sanitaria (Marinoni y Van 't, 2020). Es allí donde la educación no presencial toma relevancia y los centros de educación superior se vieron en la imperiosa necesidad de afrontar el desafío hacia la adaptación de sus mecanismos pedagógicos para adecuarse a los de la teleeducación para continuar brindando sus servicios educativos y por ende seguir en funcionamiento. Como consecuencia de la virtualización forzada, la mayoría de las universidades han tenido que digitalizar sus contenidos curriculares con celeridad y de manera generalizada y en algunos casos no planificadas, pero hicieron posible la continuidad de los programas académicos (G. Giraldo; Gómez y C. Giraldo, 2021).

Para Valdez y Pérez (2021) las competencias comunicativas no son innatas, sino que se aprenden y es conveniente entrenarlas desde las primeras etapas de formación para aprovechar sus potencialidades y de esa forma el estudiante las aplicará con naturalidad permitiéndole una mejora adaptación al entorno. Las competencias comunicativas son herramientas eficaces que el estudiante debe ejercitar con regularidad y su ejercicio favorece en la transmisión efectiva de conocimientos, habilidades y actitudes para brindar soluciones utilizando de diálogo y escritura precisa (Pando, 2018).

No todos los estudiantes que ingresan a las universidades tienen desarrolladas las competencias comunicativas de comprensión, expresión oral y comunicación escrita sobre todo en entornos virtuales (Valdéz y Pérez, 2021), y que ejecutar una actividad académica consiste en copiar y pegar la información interrumpiendo sus habilidades creativas, originalidad y análisis crítico lo que se traduce en un déficit intelectual para comunicar y expresar con un exigente nivel académico.

Una de las competencias comunicativas que deben desarrollar los estudiantes es la facilidad de expresión oral y para ello se requiere la práctica de la lectura comprensiva, en la mayoría de estudiantes universitarios no les agrada leer porque consideran como un acto desagradable para sus vidas, (García Arévalo y Hernández, 2018) lo que puede asociarse a experiencias inadecuadas durante el tránsito de su formación en los diferentes niveles educativos donde posiblemente se sintió obligado a ejecutar lecturas por obligación más que por voluntad. La expresión oral y escrita son destrezas que incluyen aspectos diversos y complejos como la pronunciación, gramática, léxico y otros elementos socioculturales (Cruz, 2020), en tanto; se debe

NOTAS DE AUTOR

Alicia Magali Samamé Núñez, snunezm@crece.uss.edu.pe

fomentar en los estudiantes la expresión oral espontánea y rigurosa, empezando por los diálogos en pares y gradualmente se integran más participantes a fin de que respete a los interlocutores para luego pasar a una etapa de singularidad con la confianza plena para expresar sus pensamientos y emociones (Álvarez y Parra, 2015).

La educación en entornos virtuales viene planteando nuevos desafíos tanto para docentes y estudiantes (Arciniegas, Noreña y Salazar, 2015), las dinámicas e interacciones son requeridas para ejercitar y afrontar los retos que demandan los cursos en la virtualidad y poder alinearse a la exigencia comunicativa contemporánea. En tanto Rizo (2020) resalta el nuevo rol innovador del docente y su importancia de éste para que el estudiante encuentre en el entorno virtual de aprendizaje ciertas herramientas y propuestas del docente que, como acompañante y guía, lo impliquen en el proceso y lo motiven a ser el protagonista.

Ante la coyuntura actual, y la migración obligada hacia la educación virtual exige que todos los involucrados en el proceso de enseñanza - aprendizaje desarrollen nuevas competencias acorde con las exigencias del nuevo entorno, sin embargo; es notorio que los sistemas educativos no se encontraban preparados para tal disrupción y ello se puede percibir en el desarrollo de las clases en línea donde los estudiantes no demuestran participación, ni escucha activa y no demuestra motivación por explorar las herramientas virtuales (Maneiro, 2020). La situación que originó el virus COVID -19 trajo como exigencia la adaptación de muchos aspectos de nuestra vida a los entornos virtuales. En educación, se optó por las clases virtuales y la Universidad Señor de Sipán adaptó sus actividades a esta nueva modalidad, y es a partir de verificar un desarrollo de competencias comunicativas digitales, distantes a los criterios pertinentes, por parte de los estudiantes, durante la enseñanza - aprendizaje universitario surge la necesidad de repensar en una planificación y diseño de las clases en línea que permitan el desarrollo de las mismas. En consecuencia, el objetivo de la investigación fue medir el desarrollo de las competencias comunicativas en entornos virtuales para el aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo de la Facultad Ciencias de la salud, de la Universidad Señor de Sipán - Perú a fin de recabar evidencias sólidas que permitan plantear mejoras en el desenvolvimiento de los estudiantes durante las sesiones de clase en línea.

2. MATERIAL Y MÉTODOS

La observación del fenómeno se efectuó a través de las clases en línea y se registró la información para su posterior análisis. Se utilizó el diseño de investigación descriptiva puesto que no se aplica ningún efecto sobre el sujeto analizado. Los datos se obtuvieron aplicando un conjunto de preguntas normalizadas a una muestra finita de 123 estudiantes, El instrumento utilizado fue la encuesta, diseñado a partir de las competencias comunicativas definidas por Hymes (1972) y reorientadas para su aplicación en ésta investigación; cuyo objetivo fue medir el desarrollo de las competencias comunicativas comprendidas en tres indicadores que son: Expresión, capacidad de escucha y conocimiento de herramientas para entornos virtuales en los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases en línea, Luego, los datos obtenidos fueron almacenados en una hoja de cálculo de Microsoft Excel para su posterior procesamiento, análisis e interpretación.

3. RESULTADOS

TABLA 1
Desempeño escrito en “Expresión” de los estudiantes del I ciclo de estudios de la Carrera Profesional de Medicina de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo (2020)

Criterios	Expresión								Total
	Deficiente		Básica		Intermedia		Avanzada		
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Participación activa	27	21.9	49	39.8	31	25.2	16	13.1	123
Ideas coherentes y adecuadas	45	36.6	53	43.1	16	13	9	7.3	123
Promedio (%)	29.2		41.5		19.1		10.2		100

TABLA 2
Desempeño de la capacidad de escucha “La atención al mensaje” de los estudiantes del I ciclo de estudios de la Carrera Profesional de Medicina de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo (2020)

Criterios	Capacidad de escucha								Total
	Deficiente		Básica		Intermedia		Avanzada		
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	
Presentación de actividades adecuadas	25	20.3	47	38.2	37	30.1	14	11.4	123
Atención al mensaje	49	40	37	30	21	16.7	16	13.3	123
Promedio (%)	30.1		34.1		23.4		12.4		100

TABLA 3

Conocimiento de herramientas para entornos virtuales “Manejo básico de dispositivos electrónicos y predisposición para usar los entornos virtuales académicos” de los estudiantes del I ciclo de estudios de la Carrera Profesional de Medicina de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo (2020)

Criterios	Conocimiento de herramientas para entornos virtuales								Total
	Deficiente		Básica		Intermedia		Avanzada		
	N	%	n	%	n	%	n	%	
Manejo básico de dispositivos electrónicos	43	35	53	43.1	22	17.8	5	4.1	123
Predisposición para usar los entornos virtuales académicos	53	43.1	31	25.2	18	14.6	21	17.1	123
Promedio (%)	39.1		34.1		16.2		10.6		100

Las tablas 1, 2 y 3, resumen los datos obtenidos para el desarrollo de las competencias comunicativas de acuerdo a sus indicadores y criterios seleccionados, donde se observó que los promedios porcentuales calculados se concentran en un nivel deficiente a básico, poniendo en evidencia las dificultades que traen consigo los estudiantes cuando se insertan al sistema educativo universitario. La figura 1 grafica el comportamiento para cada una de los indicadores estudiados.

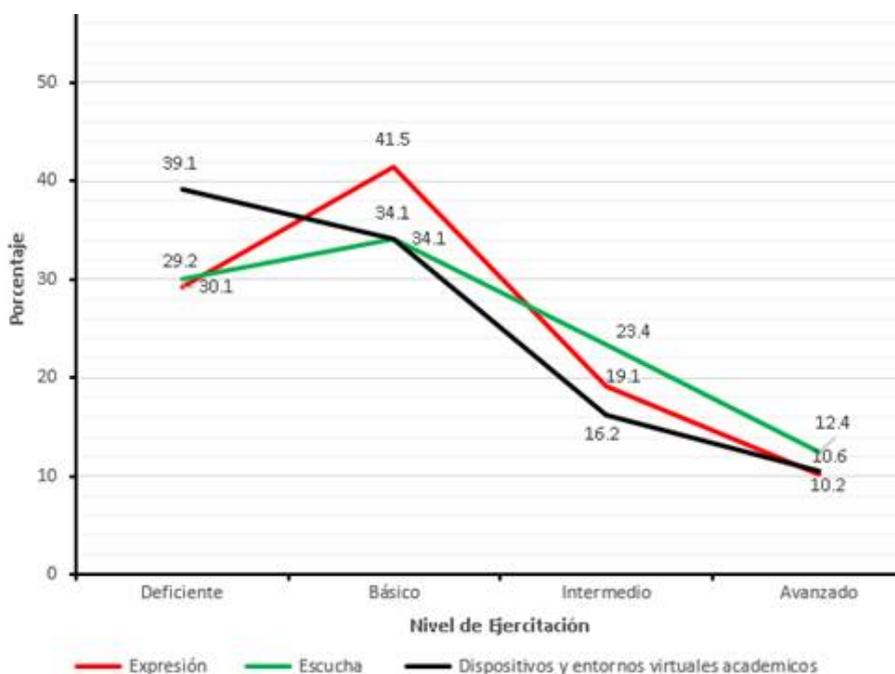


FIGURA 1

Comportamiento de las competencias comunicativas en estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Ciencias de la Salud- - Universidad Señor de Sipán

4. DISCUSIÓN

De la tabla 1 se evidencia que los estudiantes mantienen en términos generales un nivel básico en cuanto a participación activa y el manejo de ideas coherentes y adecuadas en entornos virtuales, esto puede explicarse por el repentino cambio de estrategias educativas hacia la virtualidad debido a la pandemia del COVID-19 (Ruíz, 2020), donde las estrategias pedagógicas y metodologías tuvieron que adaptarse a la situación apremiante donde quedó al descubierto que tales habilidades para satisfacer la competencia “Expresión” en muchos estudiantes no se encontraron debidamente ejercitadas, y junto con ello la dificultad que pudiera tener para adaptarse a las exigencias del nivel universitario. En tanto, solo un 10.6 % en promedio se encuentra en la condición de avanzado, esto es probablemente a que tales estudiantes provienen de instituciones educativas privadas donde las posibilidades de aprendizaje en entornos virtuales son mayores respecto a las instituciones educativas públicas.

La tabla 2 refleja la capacidad “Escucha” en los estudiantes, donde se puede verificar que la mayoría se encuentran en un nivel deficiente hacia una transición a básico, ello se asocia con el manejo de la autonomía para presentar actividades académicas y oportuna atención al mensaje brindado. Los datos reflejan la posible falta de concentración que tiene el estudiante durante la clase en línea y esto puede explicarse a la probable ausencia de un ambiente adecuado en el hogar para adaptarse a las exigencias del entorno virtual (Maldonado, et al. 2020) o también a la falta de autocontrol para utilizar adecuadamente el acceso a internet para los fines académicos lo cual puede mermar en el rendimiento y concentración (Mendoza, 2018). Solo un 12.4 % en promedio se sitúan en la condición de avanzado y ello se le puede asociar al compromiso pleno que tiene el estudiante como constructor de su propio conocimiento, lo que concuerda con Medina Vialart y Chacón (2016), donde la incorporación de entornos virtuales en el seno universitario se podrá desarrollar a plenitud si los estudiantes y también docentes presentan actitudes y aptitudes favorables para su desarrollo.

La Tabla 3 muestra los resultados en cuanto a conocimiento de herramientas para entornos virtuales, se observa un elevado porcentaje de estudiantes en la condición de deficiente, si bien es cierto que el estudiante contemporáneo ya viene con la predisposición al manejo prolijo de dispositivos electrónicos, la deficiencia puede enmarcarse en un cuadro de desinterés por conocer nuevas herramientas tecnológicas, donde examinar entornos virtuales académicos queda condicionada por otras actividades no lucrativas académicamente (Sierra, Romero y Palmezano, 2017). El docente juega un rol esencial en este escenario, pues la facilidad para ofrecer respuestas y soluciones inmediatas al estudiante puede generar un clima de conformismo y desmotivación en éste para indagar dentro de sus espacios virtuales y su contenido. Un 10.6 % en promedio de los estudiantes ha internalizado la importancia que tiene el conocimiento de herramientas para entornos virtuales, y esto radica en el optimismo y curiosidad que tienen dichos estudiantes por conocer nuevos entornos propiciando nuevas expectativas para su formación profesional.

La figura 1 sintetiza el comportamiento de las habilidades estudiadas donde se puede inferir que un 33 % de los estudiantes se encuentran en un nivel deficiente en cuanto al dominio de las competencias comunicativas en entornos virtuales, ello configura la urgente necesidad de replantear estrategias y preparación previa al estudiante para que se encuadre y adapte a las exigencias actuales de la enseñanza virtual bajo el marco de una visión evolutiva de la educación y de la universidad contemporánea (Sierra, Romero y Palmezano, 2017) . Un reducido porcentaje de alrededor de 11 % se posiciona con un buen manejo de tales habilidades comunicativas, esto es posible cuando el estudiante ha comprendido que tales de habilidades de expresión, escucha y conocimiento de herramientas para el manejo de entornos virtuales son necesarios y su ejercicio es indispensable para coincidir a los propósitos de su formación profesional. Tal postura concuerda con UNESCO (2019), donde se establece que las instituciones de formación educativa nacen para enseñar, así como los misterios de la lectura y escritura, expresión oral y análisis crítico, que traduciéndolo corresponde a que el estudiante aprenda a decodificar y codificar los contenidos de los mensajes.

Alrededor de un 19.5 % de los estudiantes en promedio se encuentran hacia la transición del ejercicio de las competencias comunicativas, ello refleja los desafíos que se tiene que enfrentar para alcanzar los objetivos académicos, institucionales y de formación integral del futuro profesional. El docente también juega un rol de importancia en este desafío, su involucramiento a través de su preparación y empoderamiento de las herramientas tecnológicas y la creación de un clima de confianza en el estudiante será propicia para apoyar en el desarrollo de las competencias comunicativas en el estudiante. (Valdéz y Pérez, 2021)

5. CONCLUSIONES

Las competencias comunicativas en entornos virtuales de los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Señor de Sipán, evidencian deficiencias en un 33 % de los estudiantes en promedio en el ejercicio de las habilidades de expresión, escucha y conocimiento de herramientas para entornos virtuales, así también un 36 % en promedio se posiciona en el nivel básico, un 19.5 % en el nivel intermedio y tan solo un 11% posee un nivel de avanzado. Los datos encontrados motivan a una reflexión replanteamientos inmediatos para encaminar los fines formativos del estudiante y su eficiente desenvolvimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales, la motivación y el clima de confianza por parte del docente y las propuestas que conlleven a poner en práctica tales competencias contribuirán hacia la mejora de los hallazgos encontrados.

6. REFERENCIAS

- Álvarez, Y. y Parra, A. (2015). *Fortalecimiento de la expresión oral en un contexto de interacción comunicativa*. Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Colombia. URL: <https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/1513>
- Arciniégas, E., Noreña, L. y Salazar, F. (2015). *Competencias comunicativas digitales en el diplomado maestro virtual de la Universidad Tecnológica de Pereira: Un estudio de caso*. Tesis, Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira. URL: <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/c6d73efc-75bc-4282-bd6a-839da097b363/content>
- Cruz, D. (2020). Expresión oral: una problemática por abordar. *Sciéndo*, 23(4), 293 - 298. URL: <https://revistas.uni-tru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3202/pdf>
- García, M., Arévalo, M. y Hernández, C. (2018). La comprensión lectora y el rendimiento escolar. *Cuadernos de Lingüística Hispana*, 32, 155 - 174. URL: <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n32/2346-1829-clin-32-155>
- Giraldo, G., Gómez, M. y Giraldo, C. (2021). COVID-19 y uso de redes sociales virtuales en educación médica. *Educación Médica*, 22(5), 273 - 277. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181321001182>
- Hymes, D. (1972). On Communicative Competence. *Sociolinguistics*. Eds. Pride, J.B. y J. Holmes. Londres: Penguin Books.
- Maldonado, G., De los Ángeles, M., Stratta, A., Barrera, A. y Zin-garetti, L. (2020). La educación superior en tiempos de Covid-19. Análisis comparativo México - Argentina. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo - GISST*, 2(2), 35 - 60. URL: <https://www.editorialeidec.com/revista/index.php/GISST/article/view/79>
- Maneiro, S. (01 de julio de 2020). *www.iesalc.unesco.org*. Obtenido de Como prepararse para la reapertura: <http://www.iesalc.unesco.org/2020/06/18/comoprepararse-para-la-reapertura-estas-son-las-recomendaciones-del-iesalc-para-planificar-latransicion-hacia-la-nueva-normalidad>
- Marinoni, G. y Van 't, H. (2020). El impacto del COVID-19 en la educación superior mundial. El panorama mundial. *International Higher Education* (102), 7 - 9. URL: <http://ceppe.uc.cl/images/stories/recursos/ihe/Numeros/102/IHE102-3.pdf>

- Medina, I., Vialart, M. y Chacón, E. (2016). Los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en la asignatura morfología humana. *Educación Médica Superior*, 30(3), 591-598. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000300012
- Mendoza, J. (2018). Uso excesivo de redes sociales de internet y rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de la carrera de Psicología UMSA. *Educación Superior*, 5(2), 58 - 69. URL: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832018000200008
- Moreno, M. (2017). *Educación a distancia universitaria en el despertar del siglo XXI. La educación a distancia en México, una década de sostenido esfuerzo institucional en Coronado, G. (coord.)*. México: Universidad Autónoma de Guadalajara.
- Ortegon, G. (2015). Optimización de sistemas de gestión académica. Una propuesta de gestión, medición y procesamiento de datos en un entorno virtual de aprendizaje para la toma de decisiones e instituciones educativas. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 80 - 97. URL: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-81602015000200006
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463 - 505. URL: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992018000100010&script=sci_abstract
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28 – 37. DOI: <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Ruiz, M. (2020). El desafío de la presencialidad a la virtualidad en la educación superior en tiempos de pandemia. *Revista Desafíos*, 7 - 8. DOI: <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.1.136>
- Sierra, J., Romero, B. y Palmezano, Y. (2017). Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clase. *Revista Panorama*, 12(22), 32 - 41. URL: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6697227>
- UNESCO (2019). La Formación Docente en Servicio en el Perú: Proceso de diseño de políticas y generación de evidencias. Lima. URL: <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6808/La%20formaci%C3%B3n%20docente%20en%20servicio%20en%20el%20Per%C3%BA%20proceso%20de%20dise%C3%B1o%20de%20pol%C3%ADticas%20y%20generaci%C3%B3n%20de%20evidencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valdéz y Pérez. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 433 - 456. URL: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2380>

ENLACE ALTERNATIVO

<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/2107> (html)