

---

## La Orientación Educativa en los Cursos a Distancia

### Educational Guidance in Distance Courses



Asin Cala, Dra.C.Maribel; Cubela González, Dra.C.Juana María; Senú González, Dr.C.Idalberto

---

**Dra.C.Maribel Asin Cala**

maribela@uo.edu.cu

Universidad de Oriente, Cuba

**Dra.C.Juana María Cubela González**

jmcubela@uo.edu.cu

Universidad de Oriente, Cuba

**Dr.C.Idalberto Senú González**

idaleberto.senu@uo.edu.cu

Universidad de Oriente, Cuba

#### Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional

Instituto Tecnológico Universitario de Formación, Ecuador

ISSN-e: 1390-9789

Periodicidad: Trimestral

vol. 7, núm. 3, 2019

alejandrol@formacion.edu.ec

Recepción: 26 Agosto 2019

Aprobación: 09 Diciembre 2019

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/562/5622992006/>

Distribuida bajo Licencia Creative Commons Atribución-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional Basada en una  
obra en <http://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif>.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

**Resumen:** El objetivo de este trabajo es reflexionar en torno a la importancia de la orientación educativa en los cursos a distancia que se desarrollan en las universidades, como vía eficaz para el logro de la calidad en la formación de los profesionales a partir de acciones que permitan aprovechar los escenarios y espacios que ofrece la institución y las tecnologías de la información y las comunicaciones, integrando acciones interrelacionadas entre sí, que al ser ejecutadas contribuyan a la elevación de la función educativa de los docentes, particularmente durante la tutoría. En su desarrollo se asumen los postulados del materialismo dialéctico y el enfoque socio histórico cultural.

**Palabras clave:** Orientación Educativa, Tutoría, Curso a Distancia, Educación a Distancia.

**Abstract:** The objective of this work is to reflect on the importance of educational guidance in distance courses that are developed in universities, as an effective way to achieve quality in the training of professionals from actions that take advantage of the scenarios and spaces offered by the institution and information and communications technologies, integrating interrelated actions that, when executed, contribute to the elevation of the educational function of teachers, particularly during tutoring. In its development, the postulates of dialectical materialism and the socio-cultural cultural approach are assumed.

**Keywords:** Educational Orientation, Tutoring, Distance Learning, Distance Education.

## INTRODUCCIÓN

Los nuevos tiempos reclaman a la universidad cambios en sus procesos sustantivos con el propósito de hacerlos cada vez más pertinentes a las exigencias sociales, lo que implica nuevos enfoques y estrategias educativas, como alternativas viables para el cumplimiento del encargo social. Las universidades deben convertirse en instituciones que ponderen la formación integral del hombre.

Lograr tal propósito requiere cada día más de brindar una adecuada y sistemática orientación educativa que contribuya a ... "inducir, facilitar y promover una serie de aprendizajes básicos (relativos a sí mismo, en relación con el mundo y la sociedad, referentes a la asimilación, participación y transformación del mundo y a la auto educación), aprendizajes mediante los cuales el sujeto, al mismo tiempo que se prepara para la vida, desarrolla su personalidad y alcanza su madurez psicológica." (Torroella, G. 1993: 5); que promueva la formación de personas capaces de adaptarse a nuevos procesos, tecnologías y que puedan tener una actitud

que las motive hacia su propia educación a lo largo de la vida. La función orientadora está implícita en la labor del docente quien desde la instrucción debe desarrollar una función educativa y desde la educación debe instruir.

En Cuba, la formación de los profesionales en las universidades se desarrolla a través de tres tipos de cursos: curso diurno, curso por encuentros y curso a distancia. En cada uno de ellos la orientación educativa es esencial, pero; particularmente en el curso de Educación a Distancia, adquiere cada día mayor importancia.

Múltiples son las razones que sirven de argumento para ponderar su importancia para los estudiantes que estudian en este tipo de curso. La modalidad de Educación a Distancia se caracteriza porque el proceso de formación se produce sin la existencia de un vínculo directo estudiante-profesor y, en consecuencia; sin tener que asistir sistemáticamente a un aula universitaria, por lo que ofrece amplias posibilidades de acceso a la educación superior a todos los miembros de la sociedad que aspiren estudiar una carrera y que, por diferentes razones, no puedan asistir a los cursos convencionales.

En la formación de pregrado el curso a distancia se concibe para el personal con nivel medio superior vencido que aspire a estudiar una carrera universitaria, siempre que cumpla los requisitos establecidos y ofrece amplias posibilidades de acceso a la educación superior a todos los miembros de la sociedad que aspiren estudiar una carrera y que, por diferentes razones, no puedan asistir a los cursos convencionales.

Sin embargo, en la práctica se aprecian insuficiencias que afectan la calidad del proceso formativo que se desarrolla en esta modalidad. Entrevistas realizadas a estudiantes, profesores y directivos, corroborado con la observación participante a diferentes actividades del Curso a Distancia (CaD): evidencian que son insuficientes y poco sistemáticas las acciones tutoriales para atender la diversidad escolar de la modalidad.

Las razones anteriores motivan el desarrollo de la presente artículo, que tiene como propósito socializar acciones de orientación educativa que permiten la atención a la diversidad escolar en el CaD.

## DESARROLLO

El modelo de Educación a Distancia de Cuba es parte integrante del proceso de perfeccionamiento de la educación superior cubana y está en correspondencia con los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, donde se expresa el propósito de dar continuidad al perfeccionamiento de la educación, elevar la calidad, el rigor y efectividad del proceso docente-educativo, jerarquizar la superación permanente, lograr que los medios audiovisuales sean un complemento de la labor del docente, incrementar la matrícula en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país, y facilitar las condiciones para que los trabajadores puedan estudiar.

Elementos distintivos de la Educación a Distancia se sintetizan en: Separación de los profesores/tutores y estudiantes en el espacio y en el tiempo, al menos en la mayor parte del proceso, uso de los medios tecnológicos educacionales para unir a profesores/tutores y estudiantes, uso de comunicación en ambos sentidos entre estudiantes y profesores/tutores, interacción indirecta alumno-profesor/tutor: acción sistemática muy organizada de medios y recursos didácticos, aprendizaje independiente y flexible, apoyo de una organización tutorial, enfoque tecnológico y existe una institución que regula, controla y garantiza el desarrollo de todos los procesos.

Por tanto, en la calidad educativa de los CaD un papel importante lo desempeña la orientación educativa.

Múltiples son los autores que han aportado ideas sobre orientación. En particular, en lo referente a la orientación educativa en el contexto universitario resultan válidas las ideas de A. Almaguer (2011), citado por Alfonso Pérez, I. (2013:21) al definirlo como “...todo el conjunto de influencias educativas que tienen como intención la formación integral del estudiante, sustentada en la concepción de consolidar la atención personalizada del estudiante, a sus necesidades educativas y cognitivas, en todos los procesos de la vida universitaria para elevar a planos superiores la formación de una cultura general integral del estudiante”.

Se significa que esta orientación educativa debe estar presente en los tres procesos sustantivos universitarios: docente, investigativo y extensionista; y además, considerar sus principios básicos, a saber: principio de prevención, principio del desarrollo y principio de intervención social. Otro elemento importante a considerar es la importancia de la orientación educativa a los jóvenes universitarios, la que debe ser antes y después de su ingreso a la universidad.

Sin embargo, en la práctica educativa se aprecian serias insuficiencias que traen consigo el abandono de los estudios (en su mayoría durante los años iniciales de la carrera), desinterés, no presentación a los exámenes, entre otros aspectos.

Se ha constatado que generalmente las causas de estas insuficiencias se deben a que no existe una adecuada articulación entre el nivel de conocimientos, habilidades y hábitos adquiridos en las educaciones precedentes y las exigencias de la educación superior; falta de motivación por la carrera; pobre relación entre lo cognitivo – instrumental y lo afectivo –motivacional; insuficiente responsabilidad de los estudiantes ante el estudio y la autogestión del conocimiento; insuficientes habilidades para la autogestión del conocimiento a través de las Tic, entre otras. Agravado por la insuficiente orientación educativa hacia lo personal-social, académico y profesional. Lo anterior resalta el papel importante que desempeñan de los profesores, los tutores y el personal de apoyo, con énfasis la figura del tutor.

El tutor es un educador que tiene la responsabilidad de integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos del desarrollo personal del estudiante, brindándole asesoría académica e investigativa, así como el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas desde una acción personalizada, por lo que su papel es esencial en la formación integral del estudiante.

En las acciones que realice el tutor para favorecer la formación profesional del estudiante, debe hacer énfasis en el proceso de gestión de la información y del conocimiento, así como en el empleo de recursos tecnológicos y otras habilidades necesarias para el desarrollo de un aprendizaje autónomo. En la modalidad a distancia el tutor debe, además, incluir acciones de ejecución y control de la formación laboral de los estudiantes en el territorio.

Es importante entender que en todo proceso educativo no sólo se trata de aprender contenidos, se trata también de establecer procesos de interacción entre los diferentes componentes, establecer vínculos de cercanía académica con los alumnos, así como generar estrategias de seguimiento y retroalimentación. Por ello, una de las estrategias que más se ajusta ante esta necesidad, es el (como una de las funciones de la docencia) el ejercicio de la tutoría.

Según Anuies (2000), la tutoría se define como un acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. (Citado por Casar Espino y N. De Armas, 2017, p.4). En las distintas investigaciones sobre la acción tutorial revisadas, se observan como elementos comunes, que en toda definición de tutoría aparecen los términos siguientes: apoyo, acompañamiento, tutela, guía, asesoramiento, orientación, ayuda, asistencia, personalización, integración de la persona. (Lucena Cid, 2010, p. 2)

La acción tutorial, también denominada tutoría personal académica, tutoría de integración y seguimiento o tutoría académico-curricular, se define como el asesoramiento académico-curricular de los estudiantes durante sus estudios y tiene como propósito acompañar al alumnado en su proceso de desarrollo académico y personal desde su ingreso en la universidad, impulsando que conozca sus opciones, las analice y reflexione, y tome decisiones adecuadas en torno a su trayectoria académica, entendiendo la orientación como un sistema de interacción social, regido por normas, valores, actitudes, expectativas, etc.

Las tutorías pueden ser individuales (cara a cara o a distancia: chat, correo electrónico, correo postal, telefónica) y grupales (presencial, video conferencia) y pueden ser planificadas por el profesor/tutor o solicitadas por los estudiantes.

En el caso de las que se realicen a distancia pueden ser en tiempo real o diferida.

Tienen como propósitos:

- Orientar a los estudiantes para superar dudas u otras inquietudes derivadas del estudio y de los materiales didácticos.
- Motivar y reforzar el estudio independiente.
- Propiciar y motivar el trabajo colaborativo.
- Apoyar el trabajo, discusiones, análisis de casos u otras experiencias del grupo.
- Intercambiar experiencias entre los estudiantes o entre ellos y el profesor/tutor.
- Mantener situaciones de comunicación interpersonal afectiva entre los estudiantes y el profesor/tutor.
- Dar seguimiento en la realización de ejercicios, actividades de aprendizaje, solución de problemas.
- Propiciar que los estudiantes pongan en práctica los conocimientos adquiridos.
- Apoyar y reforzar los temas o contenidos estudiados con materiales multimedia, conferencias, entrevistas con especialistas, etcétera.
- Verificar que los materiales tanto escritos, como audiovisuales sean comprensibles, precisos, concretos y atractivos.
- Promover actividades orientadas a la formación integral (humanística, cultural, recreativa, etcétera.).

En el CaD la organización tutorial propicia la secuencia, organización, temporalización distribución de las acciones tutoriales a partir de los recursos tecnológicos disponibles para alcanzar los objetivos propuestos en la formación del profesional.

Entrevistas y observaciones realizadas demuestran que generalmente el profesor /a tutor/a planifica y divulga sesiones de tutorías a las que no asiste el alumno de manera sistemática, sino cuando se ve urgido por la resolución de cuestiones relacionadas con los exámenes y las calificaciones de los éstos. Es por ello que se propone una alternativa de orientación educativa basada en acciones tutoriales que se concreten en la intervención educativa-formativa. Las acciones propuestas tienen en cuenta:

- Las funciones de la tutoría: académica, organizativa, orientadora, social y técnica.
- Las características de la tutoría: flexible, andragógica, oportuna, permanente, respetuosa, coherente, recuperadora, preventiva, personalizada, motivante y formativa.
- Las siguientes aristas: aspectos académicos, de la práctica laboral e investigativos, orientación profesional, conocimientos de las facilidades que ofrece la institución universitaria y otras para su formación, actividades extensionistas en las que puede participar.

Múltiples son las herramientas que pueden ser utilizadas para desarrollar la orientación educativa en los CaD, las más utilizadas son: el correo, chat, foro, videoconferencia, entre otras que permiten una orientación educativa sincrónica y/o asincrónica. Según Nogueiras, Miguel Ángel y otros (2019) las herramientas antes citadas pueden ser utilizadas en las diferentes tareas de la orientación educativa, a continuación se exponen algunas:

Correo o email:

- Recibir y solicitar información de los estudiantes, profesores, tutores y directivos , relacionada con dificultades específicas, a la hora de realizar tareas de diagnóstico.
- Recibir y solicitar información de las unidades docentes/entidades laborales de base, relacionada con los intereses de los usuarios de los servicios de orientación (alumnado, madres/padres, profesorado y directivos).
- Ofrecer información, consejos de manera individual o grupal.

Mediante el uso de los foros:

- Participar o moderar grupos de discusión de estudiantes y/o expertos, relacionados con contenidos de las asignaturas (exposición de casos, elaboración de herramientas, investigación, petición de ayuda,...).
- Moderar grupos de discusión Mediante el uso del chat es posible:
- Realizar comunicaciones rápidas con expertos en el diagnóstico educativo para intercambiar información (de manera privada) sobre casos particulares. Participar o moderar salones chat donde se expongan y discutan experiencias y casos a cerca de tareas de diagnóstico.

- Exponer a distancia, individualmente y de forma privada, informes de diagnósticos personales realizados.

# Mediante el uso de la videoconferencia es posible:

- Concertar y realizar entrevistas a distancia entre orientadores, madres/padres o profesorado con especialistas durante las diversas fases empleadas a la hora de realizar el diagnóstico en educación.
- Desarrollar grupos de discusión de especialistas, a distancia y a tiempo real, sobre temas de interés en el terreno del diagnóstico en educación.

La función del profesor-tutor universitario, desde esta perspectiva, es la de facilitar condiciones e instrucción, que permitan al alumnado alcanzar la integración del conocimiento, la autonomía y adaptación durante su curso por la Universidad y en su posterior cambio e integración a la vida laboral.

A continuación se sugieren algunas actividades de orientación educativa en cuatro momentos importantes del curso académico, que pueden desarrollarse en el CaD utilizando las Tics.

Unidad o lugar del curso	Título/tipo tutoría	Función u objetivo de la orientación	Fecha de apertura	Aspectos esenciales	Herramientas
Fase Informativa	Tutoría colectiva ¿Cuáles son las características de la carrera en la modalidad a distancia?	Explicar las características de la modalidad a distancia y su contextualización en la carrera	20 de agosto/2017. Responsable: secretaria docente de la facultad y jefe de carrera		Video, chat, correo electrónico, por teléfono.
	Tutoría individual: ¿Qué asignaturas puedo matricular en los diferentes semestres y cómo recibiré atención por parte de los profesores y tutores?	Divulgar el plan del proceso docente de la carrera y las modalidades de atención y docencia de la modalidad a distancia	20 de agosto/2017. Responsable: jefe de la carrera	<b>Sobre la orientación de la matrícula:</b> Resultados académicos del curso anterior (continúantes) Asesoramiento en las asignaturas a matricular Expectativas al inicio del curso	Video, chat, correo electrónico, por teléfono.
	Tutoría a Distancia y Presencial. Individual y grupal	Ofrecer información acerca de la carrera, la modalidad de estudio y la universidad donde estudiarán.	25-31 de agosto. Resp. Jefe de carrera Horario 9.00 am-2.00pm Lugar: Biblioteca de la facultad. Teléfono:  Email.		Chat, correo electrónico, teléfono.
Inicio del curso	Tutoría individual y colectiva: Los recursos informáticos al servicio de la educación a distancia.	Ofrecer información a los estudiantes acerca de las potencialidades de los servicios informáticos para el desarrollo del curso	2 de septiembre de 2017. Responsable: representante de Tecnología educativa de la UO	Tutorías de orientación	
	Foro: Ayuda y orientación	Realizar la presentación del profesor y los alumnos para conocer sus expectativas e intereses. Explicar las características del curso, las tareas a realizar y la organización de la tutoría	1ra semana del curso Resp. Profesor del curso	Tutoría sincrónica y asincrónica.	Foro, chat, correo electrónico y teléfono  Activar\

Desarrollo del curso	Tutoría individual y colectiva: Las técnicas de estudio. Su planificación.	Intercambiar con los estudiantes acerca de las diferentes técnicas de estudio que pueden emplear en el curso para el desarrollo del estudio independiente.	20 de noviembre. Responsable: profesores tutores.	<b>Tutorías de seguimiento al proceso de aprendizaje:</b> A Distancia (sincrónica y asincrónica) y presencial. Individual y grupal. Asistencia a clases y tutorías, implicación en las tareas de aprendizaje y uso de los distintos recursos de la Universidad (biblioteca, docencia virtual, deportes, etc) Respuesta del estudiante ante los primeros resultados académicos: Éxito y fracaso	Video conferencia, foro, chat
	Tutoría individual y colectiva: El desarrollo del componente laboral investigativo en la EaD. Las prácticas laborales.	Argumentar las principales actividades que forman parte del componente laboral investigativo, enfatizando en el papel protagónico, autogestión y autoaprendizaje de los estudiantes.	10 de diciembre. Responsables:		Video conferencia, video, foro, chat, teléfono, guía de estudio, material bibliográfico.
	Tutoría presencial (individual) y a distancia	Ofrecer recomendaciones para resolver los problemas encontrados en la	24 y 26 de octubre. <b>Presencial:</b> horario de 10.00 am -		
	(sincrónica y asincrónica)	realización de las tareas, búsqueda y utilización de la bibliografía consultada.	12.00 m. Lugar. Biblioteca de la Facultad <b>A distancia.</b> Horario de 9.00 am- 3.00 pm	en el curso. Acciones correctoras a emprender en caso necesario. Expectativas profesionales.	
	Tutoría a distancia (sincrónica y asincrónica)	Intercambiar con los alumnos para analizar la situación académica en el curso, precisando la ausencia a las tareas interactivas y la no entrega de los trabajos indicados para la etapa. Ofrecer recomendaciones para resolver la situación presentada.	2ª y 3ª semana de enero <b>A distancia.</b> Horario de 9.00 am- 3.00 pm		Foro, chat, correo electrónico.
in de curso	Asesoramiento personal: ¿Y ahora qué?	Explicar a los estudiantes cuáles son las posibilidades de empleo y superación postgraduada.	10 de abril 2018. Responsables:		
	Cierre del curso	Reconocer los resultados obtenidos en el curso y estimular a los estudiantes para que sigan estudiando.	24 al 26 de junio <b>A distancia.</b> Horario de 9.00 am- 3.00 pm		Foro, chat Activar Ve a Confi activar Wi

## CONCLUSIÓN

La acción tutorial como uno de los ámbitos de la orientación educativa no puede verse como una carga más para los profesores, ella es una función docente que favorece la atención a la diversidad y que tiene que ver con el aprendizaje, las capacidades, los intereses, las motivaciones, y estilos de aprendizaje.

La organización tutorial juega un papel importante en las instituciones educativas, especialmente en la modalidad de estudios a distancia, pues define cómo, quién, y con qué se van a ordenar las actividades de orientación y tutoría.

El tutor es el componente clave para organizar y promover la orientación educativa y las acciones para la realización de la tutoría que forman la base del éxito en el proceso de enseñanza - aprendizaje en general y en particular en la educación a distancia.

El seguimiento a cada una de las actividades de aprendizaje, individuales y grupales, es otro de los componentes fundamentales para dar respuesta a las necesidades detectadas de índole académica, afectiva y social para el logro de los objetivos educativos en la educación a distancia.

## BIBLIOGRAFÍA

1. CASAR ESPINO, LILIANA Y NORALVIS DE ARMAS RODRÍGUEZ (2017). La organización tutorial y la evaluación en la educación a distancia. La Habana. En soporte digital.
2. LUCENA CID, ISABEL VICTORIA (2010). Plan de acción tutorial a través de la WEBCT. Madrid. España. En soporte digital
3. MES.CUBA (2016). Modelo de Educación a Distancia. La Habana. En soporte digital
4. UNESCO. Conferencia Mundial de Educación Superior (2009). Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo, 5-8 de jul 2009. Paris: UNESCO; 2009. Disponible en [www.unesco.org/education](http://www.unesco.org/education). Consultado el 5 de abril de 2017
5. ALFONSO PÉREZ, IBETTE (2013). Concepción de orientación educativa universitaria integradora de los procesos sustantivos para estudiantes de primer y segundo año de carreras de ingeniería. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana
6. NOGUEIRA PÉREZ, MIGUEL ANGEL Y OTROS. El uso de las TIC para la orientación educativa a distancia: valoraciones de los orientadores de a Coruña. Universidad de de Santiago de Compostela. España [manxon@usc.es](mailto:manxon@usc.es). <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/viiiicongreso/pdfs/198.pdf>. Consultado 13 de marzo de 2019
7. TORROELLA GONZÁLEZ, GUSTAVO (1993). La educación y la orientación como la preparación del hombre para la vida. Dictada en el I Taller Iberoamericano de educación sexual y orientación educativa. Palacio de las Convenciones. La Habana, 1993. (En soporte digital)