

TICS Y EDUCACIÓN: APLICACIÓN EN PANDEMIA

ICT AND EDUCATION: APPLICATION IN PANDEMIC

Jiménez-Tecillo, Francisco Javier

Francisco Javier Jiménez-Tecillo

tecillo3302@gmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Revista de Investigaciones Universidad del Quindío

Universidad del Quindío, Colombia

ISSN: 1794-631X

ISSN-e: 2500-5782

Periodicidad: Anual

vol. 34, núm. 2, 2022

riuq@uniquindio.edu.co

Recepción: 21 Abril 2022

Aprobación: 01 Agosto 2022

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/517/5173391023/>

Resumen: El Covid-19 es una enfermedad que causo grandes estragos a nivel mundial, el no estar preparados para combatir tal enfermedad causo, diversas afectaciones tanto económicas como educativas siendo esta ultima la mas afectada, debido a que las medidas tomadas fue la suspensión de clases y otros casos la del ciclo escolar vigente. Por ello la utilización de las tics sumos un paso importante para el desarrollo y recuperación de la sociedad por las afectaciones de la pandemia, debido a que se utilizaron métodos para poder tener una educación a distancia haciendo uso de herramientas y aplicaciones tecnológicas en las cuales se podía tener una comunicación efectiva entre el docente y el alumno. A través de la presente investigación se tiene como objetivo describir como las tics en relación a la educación ayudaron a que la sociedad sobresaliera de una pandemia que hasta el día de hoy aun sigue teniendo secuelas dentro de los diversos aspectos sociales que conforman una sociedad, con la ayuda de un método descriptivo-documental, se buscara sustentar la base de dicha investigación.

Palabras clave: Covid-19, educación, sociedad, tecnología.

Abstract: Covid-19 is a disease that caused great havoc worldwide, not being prepared to combat such a disease caused, various economic and educational affectations, the latter being the most affected, because the measures taken were the suspension of classes and other cases of the current school year. Therefore, the use of ICTs is an important step for the development and recovery of society due to the effects of the pandemic, because methods were used to be able to have a distance education using tools and technological applications in which effective communication could be had between the teacher and the student. Through this research, the objective is to describe how tics in relation to education helped society to stand out from a pandemic that to this day still has sequelae within the various social aspects that make up a society, with the help of a descriptive-documentary method, it will seek to support the basis of this research.

Keywords: Covid-19, education, society, technology.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información han sido de gran ayuda para el desarrollo de la sociedad, gracias a ella se han implementado diversas herramientas en las cuales ayudan a mejorar los procesos y actividades realizadas por las personas, con la finalidad de ahorrar tiempo y recursos; para poder emplearlos de una manera más eficiente y tener un mejor rendimiento tanto personal como económico. Estas tecnologías son igual conocidas como TIC's las cuales tienen como finalidad el mejoramiento y evolución de la sociedad.

La sociedad ha tenido grandes cambios con la implementación de las diversas tecnologías desarrolladas por diversos expertos para un mejor entorno sociable, tal es el caso de la educación en donde a través de ella se implementan diversos métodos de aprendizajes que con el tiempo son mas efectivos que los métodos tradicionales y ayuda a que los alumnos capten de manera diferentes los diversos temas presentados por los maestros, teniendo así un aprendizaje significativo para un mejor desarrollo del alumno.

El tema de la educación se ha vuelto parte fundamental del desarrollo de una sociedad estable y adecuada, ya que a través de ella se imparten los valores y comportamientos con los cuales se debe de presentar un individuo ante la sociedad para ser un buen ciudadano, al igual que obtener los conocimientos suficientes y adecuados para el desarrollo de actividades específicas que puedan generar una remuneración económica con la cual puedan crecer dentro de la sociedad.

Las tics y la educación han logrado tener una relación efectiva para el mejoramiento de esta ultima dentro de la sociedad, gracias a las herramientas proporcionadas, de las cuales se han tenido que adaptar para utilizarlas de manera adecuada y poder obtener el 100% de sus beneficios. Cabe destacar que en los últimos años se han presentado diversos factores en donde el uso de estas tecnologías se ha hecho mas presente, tal es el caso de la pandemia causada por el Covid-19, la cual obligo a tener una educación a distancia.

El Covid-19 es una enfermedad catalogada por la organización mundial de la salud como el sars-cov-2, una enfermedad peligrosa, que causo una gran devastación a nivel mundial, propagándose rápidamente y teniendo una de las mayores tasas de mortalidad ante diversas pandemias ocurridas con anterioridad. Es por ello que el uso de las tics ayuda a desarrollar un entorno adecuado no solo para la educación si no también para poder trabajar de manera segura desde sus hogares, claro esta los trabajos que su labor permitía poder realizarlos a través de un computador.

La presente investigación aborda como las tics han ayudado a mejorar el escenario educativo durante la pandemia del Covid-19, evitando un rezago educativo en gran parte de la población estudiantil, e implementado nuevos métodos de aprendizaje, para un desarrollo mas adecuado y puedan obtener los conocimientos suficientes y adecuados, para mejorar su aprendizaje.

MÉTODO

La investigación abordada en dicho trabajo, se realizará por medio de un método documental donde a través de diversas fuentes bibliográficas y académicas, en

la cual se sustentará el objetivo del trabajo para demostrar como las tics, han tenido una gran importancia para el desarrollo y bienestar de la sociedad durante la pandemia del Covid-19. El método de investigación documental se utiliza principalmente en los estudios cualitativos. Implica un acercamiento indirecto a la realidad, basado en fuentes secundarias. (Figuerola, 2020). Así mismo se abordará un enfoque descriptivo en el cual a través de la pronunciación propia, se planteará como las tics durante la pandemia se han vuelto importante para el desarrollo de la sociedad ante este tipo de enfermedades. Para Abreu (2012). La investigación descriptiva se refiere al tipo de pregunta de investigación, diseño y análisis de datos que se aplica a un tema determinado. La estadística descriptiva responde a las preguntas quien, que, cuando, donde y como.

Acercamiento a las tecnologías de la información

Las tics han representado un avance importante en diversos aspectos dentro de la sociedad, esto a nivel mundial, gracias a las diversas herramientas proporcionadas con ayuda de estas nuevas tecnologías con la finalidad de reducir el tiempo de los procesos tanto productivos como de aprendizaje al igual que agilizarlos, es por ello que las tics se han vuelto parte primordial para el crecimiento de los diversos niveles sociales que conforman a un país.

Para Quiroz & Quiroz (2019). Las tecnologías en general son el resultado del quehacer humano; son un saber hacer que emerge como fusión de la ciencia y la técnica, las cuales se fundamentan en teorías científicas, reglas fundamentales y datos, orientados a la transformación de objetos específicos, en donde el valor principal es la utilidad como herramienta de trabajo, objeto de aprendizaje y/o medio de enseñanza.

El hecho de la implementación de tecnologías ha traído grandes cambios en los diversos niveles productivos y sociales de las personas, debido a las aplicaciones y herramientas que facilitan la realización de procesos, de lo cual ayuda a que los individuos, realicen su actividad en el menor tiempo posible.

Ortí (2011). Enfatiza que las TIC's se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC's son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos.

Mientras Martí (2017). Menciona que las TIC's penetran al mundo con la perspectiva de un universo multimedia de consumo, generado por la síntesis global de la Informática, la televisión, el video, la industria del entretenimiento, los juegos computarizados, la electrónica doméstica, las telecomunicaciones e Internet. Esto se está ampliando aceleradamente por la indetenible y rápida convergencia de las tecnologías digitales.

Importancia de la educación en la sociedad

La educación es parte fundamental para el crecimiento social de los individuos, ya que a través de ella se ayuda a tener un aprendizaje significativo en donde se enseñan valores, la manera en que debe comportarse ante otras personas al igual que obtener los conocimientos adecuados para desarrollarse

León (2007). Argumenta que la educación es un proceso humano y cultural complejo. Para establecer su propósito y su definición es necesario considerar la condición y naturaleza del hombre y de la cultura en su conjunto, en su

totalidad, para lo cual cada particularidad tiene sentido por su vinculación e interdependencia con las demás y con el conjunto

Los individuos son parte fundamental para el desarrollo social del lugar donde se encuentran, es por ello que la educación ayuda a que su crecimiento sea adecuado, a través del aprendizaje, donde enseña como deber relacionarse correctamente ante otros individuos, inculcando valores, habilidades y conocimientos para un desarrollo significativo donde con el paso del tiempo pueda aportar hacia la sociedad pero sobre todo sea autosustentable.

La educación es función esencialmente social, es el fundamento del desarrollo económico, científico, tecnológico y cultural de un país determinado históricamente. A través de la escuela, la enseñanza es formadora de conocimientos y de teorías de la ciencia, de valores morales, sociales, humanos y estéticos, fundamentales para la convivencia humana y la paz. (Degante et. al. 2015).

Los individuos dentro de la sociedad son los encargados de que esta crezca y se desarrolle eficientemente, el aspecto social representa diversos rubros, que en conjunto ayudan a que puedan desarrollarse de manera adecuada; es por esto que la educación juega un papel importante en el crecimiento de las personas, ya que los conocimientos obtenidos sirven para tener una perspectiva diferente de su entorno.

Tics y educación aplicadas durante el Covid-19

Los coronavirus son una familia de virus que causan enfermedades (desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves) y circulan entre humanos y animales. En este caso, se trata del SARS-COV2. Apareció en China en diciembre pasado y provoca una enfermedad llamada Covid-19, que se extendió por el mundo y fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud.

El Covid-19, se ha convertido en una pandemia que ha causado grandes estragos a nivel mundial, afectando diversos aspectos sociales, debido a las diversas medidas tomadas por los gobiernos para evitar la propagación del mismo, causando así un paro de labores a nivel nacional, al igual que suspender las clases en todos sus niveles educativos, causando un retroceso educativo significativo.

Datos retomados de la encuesta (ECOVIED-ED) realizada por el INEGI, mencionan 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019- 2020 (62.0% del total). De ellas, 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar: 58.9% por alguna razón asociada a la Covid-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos.

Los datos obtenidos en la encuesta demuestran el gran impacto que tuvo el Covid-19, teniendo una gran recesión educativa, causando que los alumnos tuvieran que dejar su estudio a causa de los estragos de pandemia y por la falta de herramientas para poder desarrollarlos a través de las tic's.

Las tics y la educación han tenido una gran importancia para el desarrollo de la sociedad, han implementado diversas herramientas con las cuales pueden continuar con los sistemas educativos de manera adecuada. El uso de dispositivos electrónicos ha mejorado el alcance que se puede tener en una educación a

distancia, ya que esta fue la propuestos por el ente regular de la educación y así evitar rezagos educativos.

El INEGI en su encuesta de ECOVID-ED, mostro los diversos dispositivos con los cuales pueden tomar sus clases a distancia, teniendo como resultado lo siguiente:

- Teléfono inteligente: 67%
- Computadora portátil: 18.2%
- Computadora de escritorio: 7.2%
- Televisión digital: 5.3%
- Tablet: 3%

Siendo el teléfono inteligente el mas utilizados, esto se debe a la gran demanda que tiene estos dispositivos dentro de la sociedad, volviéndose para muchos indispensables para comunicarse de manera efectiva con otros individuos.

Los diversos niveles educativos han implementado diversos métodos para poder seguir con la impartición de los conocimientos a través de herramientas tecnológicas, usando plataformas, apps y herramientas para tener un mayor aprendizaje.

Graells (2013). Menciona que las TIC 's se difunden muy rápidamente en todos los ámbitos de nuestra sociedad, especialmente en los entornos laborales, pues instituciones y empresas no pueden desarrollar su actividad con eficiencia y competir sin aplicarlas intensivamente.

Desde la posición de Coronel et. al. (2020). El aula tradicional de clase, se transforma en un aula innovadora mediante la implementación de las TIC, sin ser necesario estar en el clásico laboratorio de computación. De esta manera, se buscan formas efectivas de involucrar a docentes y estudiantes en la construcción de un aprendizaje significativo, propiciando interés y entusiasmo, con el fin resolver los complejos problemas de la educación actual.

DISCUSIÓN

Las TIC son un elemento clave para hacer que nuestro trabajo sea más productivo: agilizando las comunicaciones, sustentando el trabajo en equipo, gestionando las existencias, realizando análisis financieros, y promocionando nuestros productos en el mercado. (Pita, 2018). Es por ello que en la educación han tenido un gran impacto al desarrollar nuevos métodos de resultados en los cuales el alumno pueda captar y entender de manera más fácil la información proporcionada por los docente, con ayuda de herramientas tecnológicas que facilitan su captación por medio de aplicaciones y dispositivos que atraen a las personas a las cuales se han ido adaptando desde la llegada de las tics , al igual que mejoran su comunicación al usar dispositivos que permite enlazarte de un lugar a otro en cuestión de segundos.

CONCLUSIÓN

La educación y la tecnología han logrado grandes avances, para brindar una mayor enseñanza hacia las personas, las tics han sido de gran ayuda,

implementando diversas herramientas con las cuales puedan desarrollar sus conocimientos de manera adecuada, para que las personas tengan una mejor captación de la información. La educación es un proceso en el cual a través de diversas herramientas facilitan el aprendizaje para tener mayores conocimientos, habilidades y valores.

El covid- 19 ha tenido un gran impacto a nivel mundial, causando un gran retroceso social en diversos factores como los económicos, sociales y sobre todo los educativos. Causando una gran recesión en la sociedad, por la falta de preparación para poder afrontar dicha enfermedad por lo cual tuvo grandes consecuencias.

Con la ayuda de las nuevas tecnologías se ha logrado resarcir en gran medida los estragos educativos que tuvo el Covid-19 desde sus inicios, evitando que millones de alumnos de los diversos niveles educativos perdieran sus ciclos y continuaran con ello de una manera segura y eficiente a pesar de la dificultad para adaptarse a ellas y sobre todo por los estudiantes que no tienen acceso a las herramientas tecnológicas para poder realizar sus estudios, por ello igual la comunicación tuvo una gran influencia sobre el desarrollo del ciclo escolar durante la pandemia por medio fuentes televisivas y de radio, ya que estos son medios a los cuales las personas tienen mayor acceso.

La investigación tuvo como resultado que las tics y la educación han tenido una mayor relación a raíz, de la enfermedad sars-cov-2 implementados diversos mecanismos para resarcir las consecuencias causadas por dicha enfermedad a través de la implementación de la tecnología, que permite una comunicación efectiva entre docente y alumno sin necesidad de estar entre un aula de manera presencial para seguir impartiendo parte de sus conocimientos a las nuevas generaciones.

REFERENCIAS

- Abreu, J. (2012). Hipótesis, método & diseño de investigación (hypothesis, method & research design). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(2), 187-197. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)
- Coronel, PCP, Herrera, DGG, Álvarez, JCE, & Zurita, IN (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia del Covid-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5 (1), 121-142. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610726>
- Degante Castañeda, C. Maldonado Gómez, H. y Julián Pérez, M. A. (2015). Educación y filosofía. México, D.F, Mexico: Ediciones y Gráficos Eón. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/ieu/41033?page=30>.
- Figueroa, D. M. R. (2020) El método de investigación documental. En Sánchez H. A. O. (Ed.), *LOS MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE LAS TESIS DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN*. (1ra ed., pp. 7-22), Pontificia Universidad Católica Del Perú. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Diana-Revilla-Figueroa/publication/343426365_LIBRO_LOS_METODOS_DE_INVESTIGACION_-MAESTRIA_2020/links/5f29733da6fdcccc43a8e56a/LIBRO-LOS-METODOS-DE-INVESTIGACION-MAESTRIA-2020.pdf#page=7

- Gobierno de México. Covid-19. Consultado en: <https://coronavirus.gob.mx/Covid-19/>
- Graells, P. R. M. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. 3 c TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, 2(1), 2. Recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4817326>
- INEGI. Encuesta para la medición del impacto Covid-19 en la educación (ecovid-ed) 2020. Consultado en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVIED-ED_2021_03.pdf
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604. Recuperado de: http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-49102007000400003&script=sci_arttext
- Martí Arias, J. (2017). Educación y tecnologías. Cádiz, Spain: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/ieu/33900?page=55>.
- Ortí, C. B. (2011). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Univ. Val., Unidad Tecnol. Educ,(951), 1-7. Recuperado de: <http://pregrado.udg.mx/sites/default/files/formatosControlEscolar/pwtic1.pdf>
- Pita, G. E. C. (2018). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 499-510. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6313252>
- Quiroz, D. L. Z., & Quiroz, M. S. Z. (2019). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en la educación superior: consideraciones teóricas. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 7(1), 213-228. Recuperado de: <http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2750>