



# WARMA: APLICATIVO MÓVIL PARA EL APRENDIZAJE DE MATEMÁTICAS Y LENGUAJE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS COMUNIDADES QUECHUA HABLANTES EN AYACUCHO



## WARMA: MOBILE APPLICATION FOR THE LEARNING OF MATHEMATICS AND LANGUAGE IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE QUECHUA-SPEAKING COMMUNITIES IN AYACUCHO

Gutiérrez Gómez, Edgar; Ocampo Yahuarcani, Isaac; Jeri Lagos, Kay  
Dennise; Saravia Llaja, Lelis Antony

 **Edgar Gutiérrez Gómez**  
eggutierrez@unah.edu.pe  
Universidad Nacional Autónoma de Huanta, Perú

 **Isaac Ocampo Yahuarcani**  
iocampo@udaff.edu.pe  
Universidad de Ayacucho Federico Froebel, Perú

 **Kay Dennise Jeri Lagos**  
kjeri@udaff.edu.pe  
Universidad de Ayacucho Federico Froebel, Perú

 **Lelis Antony Saravia Llaja**  
saravia.lelis95@gmail.com  
Universidad de Ayacucho Federico Froebel, Perú

**Puriq**  
Universidad Nacional Autónoma de Huanta, Perú  
ISSN: 2664-4029  
ISSN-e: 2707-3602  
Periodicidad: Cuatrimestral  
vol. 1, núm. 1, 2019  
revistapuriq@unah.edu.pe

Recepción: 11 Abril 2019  
Aprobación: 15 Junio 2019

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/514/5143180009/>

DOI: <https://doi.org/10.37073/puriq.1.01.57>

Autor de correspondencia: eggutierrez@unah.edu.pe



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

**Resumen:** Desde la Universidad de Ayacucho Federico Froebel (UDAFF) se viene impulsando un proyecto de investigación que busca la mejora de la enseñanza y aprendizaje de lenguaje y matemáticas para niños de educación inicial de poblaciones quechua hablantes de Ayacucho, a partir del uso de tecnologías móviles (teléfonos celulares y tabletas). Entre los resultados que se esperan de este proyecto es que los niños de educación inicial cuenten con instrumentos educativos digitales (desde teléfonos celulares y tabletas) con contenido adaptado a la realidad ayacuchana, y que favorezcan el aprendizaje de lenguaje y matemáticas en la lengua materna de sus padres (quechua hablantes), siendo accesible desde cualquier comunidad quechua hablante. Esto además servirá para la reducción de debilitamiento de la lengua materna quechua, así como la identidad cultural de las poblaciones de los pueblos andinos.

**Palabras clave:** Educación, Comunidades indígenas, quechua hablantes, tecnologías móviles, Chuschi.

**Abstract:** From the University of Ayacucho Federico Froebel (UDAFF) has been promoting a research project that seeks to improve the teaching and learning of language and mathematics for children in early education quechua speakers of Ayacucho, from the use of mobile technologies (cell phones and tablets). Among the results that are expected from this project is that the children of initial education have digital educational tools (from cell phones and tablets) with content adapted to the reality of Ayacucho, and that favor the learning of language and mathematics in the mother tongue of their parents (quechua speakers), being accessible from any quechua speaking community. This will also serve to reduce the weakening of the quechua mother tongue, as well as the cultural identity of the populations of the Andean peoples.

CITAR COMO: Gutiérrez Gómez, E., Ocampo Yahuarcani, I., Jeri Lagos, K. D., & Saravia Llaja, L. A. (2019). Warma: aplicativo móvil para el aprendizaje de matemáticas y lenguaje en instituciones educativas de las comunidades quechua hablantes en Ayacucho. *Puriq*, 1(01), 68–82. <https://doi.org/10.37073/puriq.1.01.57>

**Keywords:** Education, indigenous communities, quechua speakers, mobile technologies, Chuschi.

## INTRODUCCIÓN

La pérdida de las lenguas originarias y culturas locales forman parte de las problemáticas que enfrentan la mayoría de los pueblos andinos ayacuchanos. Aunque estos también constituyen graves problemas de índole nacional, latinoamericana e incluso mundial. El Perú es un país multicultural y multilingüista, sin embargo, estas fortalezas son poco valoradas por las instituciones nacionales en un país dominado por mayorías hispanohablante, son muy escasos los servicios públicos disponibles para poblaciones que usan lenguas originarias.

A nivel mundial existen más de 7000 lenguas, más del 40% de estas posee problemas de vulnerabilidad o desaparición. “De los casi 7.000 idiomas existentes, la mayoría han sido creados y son hablados por pueblos indígenas que representan la mayor parte de la diversidad cultural del mundo” (UNESCO, 2019). Según, Moreno (2017) reporta:

En 2016 existían 7.097 lenguas vivas habladas en todo el mundo, según la página web Ethnologue. De estas, un tercio están en peligro de desaparecer. Como muestra esta infografía de Statista, además, los diez países con más idiomas suman 4.318 registros diferentes, es decir, el 61% del total.

En el caso del Perú, El Comercio (2018) informa: “En nuestro país existe un total de 48 lenguas originarias: 44 amazónicas y 4 andinas, las cuales están agrupadas en 19 familias lingüísticas y constituyen medios de comunicación de 55 pueblos indígenas u originarios”. Según datos del Minedu (2019): “En la actualidad se cuenta con 40 lenguas con alfabetos oficializados, dos en proceso de normalización (nanti y asheninka) seis en proceso de documentación (iñapari, chamicuro, omagua, muniche, resígaro, taushiro). Información reportada en forma oficial. Complementa UNESCO (2019) presentando mapa de lenguas indígenas:

Estas lenguas se dividen en dos grupos: las que están en peligro de extinción, que son aquellas habladas mayoritariamente solo por adultos; y las que se encuentran seriamente en peligro, que son habladas sólo por núcleos familiares o personas dispersas y que ya no se transmiten a las nuevas generaciones.

Por otro lado, es válido destacar a otros países con diversidad lingüística como Brasil en *Lenguas* (2018) destacando: “En la actualidad, son habladas por los pueblos indígenas del Brasil más de 150 lenguas y dialectos”. Por otra parte, está México: “El Instituto Nacional de Lenguas Indígenas indica que casi seis millones de mexicanos hablan una lengua indígena. Hablan 364 variantes lingüísticas asociadas a 68 lenguas, que a su vez pertenecen a 11 familias lingüísticas distintas” (Vida, 2018). En Bolivia existen similares características, según UMSA (2018): “... 30 lenguas nativas en Bolivia (de las 36 reconocidas por su Constitución) se encuentran en un nivel vulnerable o en peligro de extinción”. En el territorio del “Ecuador se hablan 14 lenguas ancestrales” (Foros Ecuador, 2019). Por otra parte, *El Universo* (2018) informa:

En Ecuador existen catorce lenguas indígenas y todas tienen un grado de vulnerabilidad, incluso el kichwa – que es la más utilizada y que ha desplazado a otras ancestrales –. El director del Instituto de Idiomas, Ciencias y Saberes Ancestrales (Iicsa), Luis Males explicó a la agencia Andes que, si las nuevas generaciones no continúan usándola en su diario vivir, podrían desaparecer.

En el territorio chileno, Nacional (2019) informa: “Este 21 de febrero y todo el resto del año 2019 invitamos a reconocer, valorar y hablar las 6 lenguas indígenas vigentes hoy en Chile y también a las

---

## NOTAS DE AUTOR

Email: [eggutierrez@unah.edu.pe](mailto:eggutierrez@unah.edu.pe)

que están en reconstrucción”. Así mismo es pertinente mencionar que a nivel mundial cientos de lenguas han desaparecido y decenas de ellas que cuentan con pocos hablantes, también están en camino a la desaparición. Según informes que: “Cada dos semanas muere una lengua. Es probable que a finales de siglo hayan desaparecido casi la mitad de las cerca de 7.000 lenguas que se hablan hoy en el mundo” (National Geographic, 2018). En el caso del Perú podemos destacar a las lenguas Taushiro, Resígaro e Ikitu en Loreto, las tres cuentan con escasos número de hablantes, sobre todo las primeras dos, que según el Ministerio de Cultura que apenas disponen de un hablante (Minedu, p,68).

Entre los principales factores asociados al debilitamiento y desaparición de las lenguas originarias en el Perú se encuentran una serie de acciones reduccionistas impulsadas desde que el país era colonia española, no se sabe a ciencia cierta cuantas lenguas se hablaban, lo que si se conoce es que hasta la iglesia impulsó la difusión y homogenización de la lengua indígena basada en el Quechua, de allí posiblemente surgen tantos variantes del Quechua que existen en el Perú, entre los que podemos mencionar al Quechua chanca (Ayacucho), Quechua cuzqueño, Quechua cajamarquino, Quechua yauyino, Quechua ancashino, así mismo en la Amazonía tiene variantes como el Quechua del Napo, el Quechua del Pastaza, el Quechua de Lamas, a la vez algo parecido pasa con el Quechua en la mayoría de países vecinos del Perú, pues también se registran variantes del Quechua en Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador, Bolivia, Chile, etc. “Además, el quechua adquirió una función importante en los niveles regionales y locales de la administración”. (El quechua, s/f, p,3). En la práctica el quechua es la lengua más expandida y vigorosa de Sudamérica, en comparación de las otras más de 300 lenguas.

Hablar en quechua o en cualquiera de las otras 47 lenguas peruanas convierte a sus hablantes en poblaciones excluidas, la lengua se convierte en un factor de menosprecio social en el contexto de las ciudades, en un factor que incluso hace que las poblaciones se avergüencen de su cultura. Existen decenas de casos de miembros de pueblos originarios que han cambiado sus apellidos, que ocultan su lengua materna, que niegan el conocimiento de su cultura, siendo estos factores importantes para que diversas lenguas peruanas se encuentren en estado de vulnerables o desaparición.

Otro factor importante lo constituyen las débiles políticas y servicios públicos relacionados a las poblaciones originarias, las autoridades no priorizan servicios públicos fuera de las ciudades, dejando a un lado a pueblos y comunidades alejadas, y esto se agravan paulatinamente, si en estos pueblos no se habla español.

Otro factor vital lo constituye la calidad de los servicios educativos en comunidades que no hablan español. Y es que por parte del estado existen las denominadas instituciones educativas que utilizan un sistema denominado Educación Bilingüe Intercultural (EIB) impulsada por el Ministerio de Educación con Resolución Ministerial No 629-2016-MINEDU, que si bien es cierto están extendidas por gran parte de departamentos del Perú, sin embargo, su implementación históricamente no ha alcanzado resultados que fortalezcan o revitalicen las lenguas y culturas originarias.

Para resarcir esta situación de los pueblos indígenas, víctimas de la invasión y dominación, el Gobierno estableció el Sistema de Educación Bilingüe de la Selva dirigido por el Instituto Lingüístico de Verano de Yarina Cocha-Pucallpa, que fue todo un roselitismo religioso. Por lo que, a partir de la Evaluación realizada en el periodo de la Reforma de la Educación, el Gobierno asumió la direccionalidad de la Educación Intercultural Bilingüe en el país. Pero no tuvo la primacía en su organización ni en la atención que requieren los pueblos indígenas. (Rengifo, 2016).

Este servicio posee una serie de limitaciones y deficiencias que no satisfacen o ha favorecido los procesos educativos de los estudiantes, así como la sobrevivencia de las lenguas y el fortalecimiento y preservación de las culturas. Según documentos consultados: “En las últimas décadas han comenzado a implementarse distintas experiencias en América Latina de universidades indígenas y de universidades interculturales”. (Espinosa, 2017, p,111). De la misma forma se analiza: “... en los Estados Unidos, el Instituto Lingüístico de Verano (ILV), institución evangélica, que se convirtió en el aliado más importante de los Estados latinoamericanos en la causa asimilacionista y en cuyo marco se desarrollaron estos incipientes procesos educativos bilingües”. (López y Küper, 2000, p,30). En tantos años se ha avanzado muy poco, por lo que se amerita probar nuevos

métodos, instrumentos y procesos acompañado de apropiados niveles de inversión. Incluso el año 2019 ha sido declarado “Año Internacional de las Lenguas Indígenas” por la UNESCO: “La Asamblea General de las Naciones Unidas proclamó el Año Internacional de las Lenguas Indígenas con la

UNESCO como coordinadora del mismo”. (2019). Fundamento importante de buscar la promoción y protección de las lenguas para la mejora de la calidad de vida de los que hablan la lengua.

Existen muchos factores que limitan el cumplimiento de los objetivos de las escuelas EIB, siendo el principal relacionado a nivel de inversión por parte del estado (si la educación pública en las ciudades tiene problemas, la educación en las comunidades quechua hablantes tiene muchas más complicaciones), así como los procesos al interior del servicio educativo.

En este contexto se han identificado los siguientes problemas que afrontan las escuelas IEB en el Perú:

- Se caracterizan por ser instituciones educativas con escaso número de docentes, la mayoría son colegios unidocentes que a su vez enseñan a todos los grados (docentes multigrados).
- Designación inapropiada de docentes, ya que son frecuentes los casos en que las instituciones responsables del sector educación designan como docentes a personas que desconocen la lengua y el contexto cultural de la comunidad.
- Las Instituciones educativas de las comunidades quechua hablantes no cuentan con material educativo que cubra el contenido curricular básico (libros, y otros textos o ilustraciones adaptadas a la localidad). Así mismo existe reducida producción e incorporación de contenido cultural de cada pueblo.
- Lejanía o aislamiento de las comunidades ayacuchanas dificulta y encarece la distribución de los materiales educativos. En algunos casos el material educativo si existe, sin embargo, no llegan a las instituciones educativas.
- Débil supervisión del servicio educativo en las comunidades quechua hablantes.
- Inexistente empleo de instrumentos tecnológicos de apoyo a los procesos de aprendizaje en Quechua Chanca.
- Alto ausentismo escolar en instituciones educativas de comunidades andinas.

Así mismo, es importante resaltar que los servicios educativos de la EBI no incorporan el uso de las tecnologías de la información como instrumentos de apoyo para los procesos de enseñanza y aprendizaje a pesar del enorme potencial, y de los usos y resultados que se vienen logrando en todo el mundo. En este contexto la Universidad de Ayacucho Federico Froebel (UDAFF), viene impulsando un proyecto de investigación que busca generar herramientas informáticas para apoyar la enseñanza y aprendizaje de lenguaje y matemáticas en las poblaciones quechua hablantes de Ayacucho.

Se han identificado como distritos pilotos a Chuschi (provincia de Cangallo), Acosvinchos y Quinua (en la provincia de Huamanga), todas con importantes poblaciones quechua hablantes y comunidades emblemáticas en Ayacucho. Entre los criterios de selección se han tomado en cuenta la importancia histórica de comunidades como Chuschi con un rol resaltado durante el conflicto armado de los años ochenta en el Perú. Treinta años después, Chuschi forma parte de las comunidades quechua hablantes que transitan en el olvido, como casi todas las comunidades quechua hablantes del departamento de Ayacucho.

En nuestras visitas a estos 3 distritos se pudo comprobar que en las instituciones educativas se enseña como primera lengua el castellano y como segunda lengua el Quechua, teniendo pocos docentes y los contenidos curriculares y materiales no adaptados a la lengua Quechua, en términos resumidos podemos indicar que el contenido curricular que se imparte en las instituciones educativas visitadas favorecen a que la lengua castellana se imponga sobre el Quechua, desvirtuando la esencia y los fines de impulsar educación bilingüe. Este problema es común en Ayacucho y en el resto del Perú.

Finalmente se ha construido un aplicativo informático prototipo para celulares que permitirá que los niños de educación inicial aprendan los elementos básicos de lenguaje y matemáticas en lengua quechua, seguidamente presentamos la metodología de construcción.

## METODOLOGÍA

*Consideraciones principales:* Para el desarrollo de esta aplicación se tuvieron en cuenta aspectos importantes como la experiencia del usuario con el uso de tecnologías móviles (tabletas, Smartphone, laptops), su nivel de alfabetización, la disponibilidad de acceso a internet para la descarga de contenidos, entre otros.

Es de mucha importancia mencionar que, a consecuencia del limitado acceso a internet en la zona de estudio, se optó desarrollar la aplicación para que el contenido que se muestre esté disponible de manera offline, el cual permite que la aplicación pueda ser expandible y masificable a otros dispositivos, dado que se puede transferir la aplicación y todo su contenido por otros medios a otros dispositivos móviles, ya sea a través de Bluetooth, wi-fi o dispositivos USB.

En el proceso de desarrollo de la aplicación se tuvo la participación de los miembros de la comunidad y docentes de las I.E. además de la colaboración de la Universidad Federico Froebel, desde la elaboración del contenido educativo de la aplicación hasta las pruebas de validación a las que se sometió la aplicación.

**TABLA 1**  
*Requisitos funcionales y no funcionales.*

Requisitos Funcionales	Requisitos No Funcionales
La aplicación debe funcionar de manera OFF-LINE. La navegación debe ser intuitiva, a través de botones e interfaces amigables para la fácil navegación e interacción de un niño. La aplicación debe estar organizada por categorías de contenidos. La aplicación debe mostrar contenido en español y Quechua, siendo el sonido que se reproduzca a través de botones en la Lengua Quechua. El sonido que se reproduce en la aplicación debe ser entendible y bien pronunciado.	La aplicación debe ejecutarse en Dispositivos de Diferentes medidas (Tablets, Smartphone, etc), que dispongan de Sistema Operativo Android. El tamaño del paquete de la Aplicación no debe ocupar mucho espacio de almacenamiento en el Dispositivo (máximo 20 MB). El contenido debe ser priorizado de acuerdo a la curricula educativa de la Comunidad Quechua hablante de Ayacucho. Los contenidos del aplicativo deben ser producidos con la participación de personas Quechua hablantes de nacimiento, de preferencia miembros de las comunidades.

## Proceso para el diseño de aplicaciones rurales

### *Recolección de requerimientos*

Una de las principales e importantes tareas que permitieron el desarrollo de la aplicación fue el poder identificar los requerimientos principales con los que contaría el software, para ello se realizaron visitas de campo hacia la comunidad de Chuschi, Quinua y Acosvinchos, el cual permitió tener un panorama más claro con respecto al producto que se debía desarrollar y el contenido que se debería mostrar dentro de la



aplicación. Como primer aspecto nos interesaba conocer acerca del proceso de aprendizaje que se manejaba en la comunidad el cual pudimos tener acceso a través de pequeñas entrevistas a los pobladores y docentes de la IE, en el cual se les formulaba preguntas con respecto al contenido educativo básico con el que los niños empiezan a desenvolverse cognitivamente, el uso de dispositivos tecnológicos en actividades académicas y/o diarias (Tabletas, Smartphone, laptops), acceso al servicio de internet (conectividad), parte del contenido académico definido en su plan de enseñanza por parte de los docentes, entre otras preguntas que ayudaron a maquetar y tener noción de cómo debería estar estructurado la aplicación.

Es así que se logró identificar categorías dentro de la aplicación, el cual están alineadas al contenido básico de asignaturas de matemáticas y Lenguaje, y podemos mencionar para la Categoría Matemáticas tenemos: Los Números, Los Números Ordinales, Figuras Geométricas, Los Colores, Signos Matemáticos, para la Categoría Lenguaje podemos mencionar: El Alfabeto, los valores, la familia, El cuerpo Humano, Los sentidos del cuerpo, La Fauna, Cosas y Expresiones.

### *Producción de Contenidos para la App.*

Por mencionar algunas actividades se trabajaron directamente con los docentes de las I.E. Bilingües, donde se pudo acceder a la curricula educativa de los grados de educación inicial y primaria, el cual fue importante a la hora de elaborar el contenido educativo que tendría la aplicación de acuerdo con el contenido descrito por cada curricula y a los indicadores que tendrían que satisfacer.

Como otro factor importante podemos mencionar la participación de los miembros de la comunidad, quienes definieron el contenido con respecto a la lista de animales, frutas, cosas y expresiones más comunes que se hablan en la comunidad, a partir de ello se pudo elaborar una ficha (ver Tabla 2 y 3) en el cual se listan los contenidos por cada categoría en el idioma español y dispone de columnas para su posterior traducción a la lengua materna de la comunidad.

TABLA 2  
Alfabeto Quechua De Ayacucho

Vocales Alfabeto				
Quechua				
A	I	U		
Letras del Alfabeto				
Quechua				
A	CH	H	I	K
L	LL	M	N	Ñ
P	Q	R	S	T
W	Y			

**TABLA 3**  
*Formato de ficha de contenido de la aplicación.*

N°	Categoría	En español	Traducción Quechua
01	Los Numeros	Uno	Huk
02	Los Numeros	Dos	Is kay
03	Los Numeros	Tres	Kim sa
04	Los Numeros	Cuatro	Tawa
05	Los Numeros	Cinco	Pichqa
06	Los Numeros	Seis	Suqta
07	Los Numeros	Siete	Qanchis
08	Los Numeros	Ocho	Pusaq
09	Los Numeros	Nueve	Isqun
10	Los Numeros	Diez	Chunka
11	Figuras Geométricas	Círculo	Ruyru
12	Figuras Geométricas	Cuadrado	Tawa Kuchuyuq suytu
13	Figuras Geométricas	Triángulo	Kim sa Kuchuyuq
14	Figuras Geométricas	Grande	Machusu
15	Figuras Geométricas	Mediano	Uchuy
16	Figuras Geométricas	Pequeño	Uchuycha
17	Signos Aritméticos	Más	Achka
18	Signos Aritméticos	Menos	Rakisqa
19	Signos Aritméticos	Resta	Qichuy
20	Signos Aritméticos	Suma	Yapay
21	Colores	Amarillo	Qillu
22	Colores	Blanco	Yuraq
23	Colores	Celeste	Cielu qina
24	Colores	Marrón	Tumpa uqi
25	Colores	Negro	Yana
26	Colores	Rojo	Puka
27	Colores	Verde	Quyu
28	Colores	Gris	Uqi
29	La Familia	Abuela	Paya
30	La Familia	Abuelo	Taytalla
31	La Familia	Papá	Tayta
32	La Familia	Mamá	Mama
33	La Familia	Hermano	Turi
34	La Familia	Hermana	Naña
35	La Familia	Amigo	Huayna
36	La Familia	Amiga	Pisayki
37	La Familia	Prima	Panicha
38	La Familia	Primo	Huayqicha
39	Los Valores	Amor	Kuyay
40	Los Valores	Bondad	Chaninchay
41	Los Valores	Generosidad	Allin runa
42	Los Valores	Gratitud	Rikisikuy
43	Los Valores	Honestidad	Umalla kana
44	Los Valores	Honradez	Ama suwa
45	Los Valores	Humildad	Wacharuna
46	Los Valores	Solidaridad	Yanapanakuy
47	Los Valores	Sinceridad	Ama llulla
48	Los Valores	Tolerancia	Suyanakuy
49	Cuerpo Humano	Boca	Simi
50	Cuerpo Humano	Brazo	Ricra
51	Cuerpo Humano	Cabeza	Uma
52	Cuerpo Humano	Dedo	Rawkana
53	Cuerpo Humano	Mano	Maki
54	Cuerpo Humano	Nariz	Sinqa
55	Cuerpo Humano	Ojo	Nawi
56	Cuerpo Humano	Pie	Chaki
57	Fauna	Alpaca	Paqu
58	Fauna	Búho	Tuku
59	Fauna	Chancho	Kuchi
60	Fauna	Cuy	Quwi
61	Fauna	Gallina	Wallpa
62	Fauna	Gato	Misi
63	Fauna	Gavilán	Anka
64	Fauna	Halcón	Waman
65	Fauna	Hormiga	Sisi
66	Fauna	Luciérnaga	Nina uru
67	Fauna	Zorro	Atuq
68	Cosas	Catre	Kawitu
69	Cosas	Cinturón	Churmpi
70	Cosas	Cucharón	Wislla
71	Cosas	Escoba	Pichana
72	Cosas	Gorro	Chuku
73	Cosas	Hacha	Qacha
74	Cosas	Jarra	Chata
75	Cosas	Lerña	Yanta
76	Cosas	Manta	Lliklla
77	Expresiones	Bienvenido	Allin qamukuy
78	Expresiones	Buenos días	Rimaycullayki - Allin punchaw
79	Expresiones	Buenas tardes	Allin chinsinkuy
80	Expresiones	Buenas noches	Allin tuta
81	Expresiones	Adiós	Ripuchkani
82	Expresiones	¿Cómo te llamas?	¿Imam sutiki?
83	Expresiones	Mi nombre es (yo me llamo)	Sutiymi ...

Al término de la elaboración de la lista con el contenido de la aplicación identificado por categoría en la ficha de contenido, se realizó la traducción a la lengua materna correspondiente con apoyo de los miembros de la comunidad, donde cada palabra descrita en la ficha fue traducida y escrita por el mismo miembro de la comunidad en la lengua materna y con el alfabeto correspondiente a su lengua, obteniendo así una traducción confiable.



FIGURA 1  
*Entrevista Con Docente De La Comunidad*

## Digitalización de Contenido

Una vez identificado todos los requerimientos con los que contaría la aplicación y con la ficha de contenido totalmente completada se procedió a la grabación del sonido y pronunciación por cada palabra del contenido traducido, para ello se necesitó de un miembro de la comunidad que estuviera en la capacidad de pronunciar de forma fluida cada palabra traducida de la ficha de contenido en su lengua, para ello se llevó a cabo un consenso entre los hablantes de la lengua Quechua de la comunidad, donde se les preguntó quién de los miembros de la comunidad era la persona indicada para la realización de la labor de grabación de la pronunciación, teniendo en cuenta la consulta de los miembros más antiguos de la comunidad. Este proceso forma parte importante en el desarrollo de la aplicación dado que influirá mucho en cómo los usuarios finales puedan aprender el buen pronunciamiento de cada palabra en la lengua materna (acento, pausa, tiempo).

A partir de la ficha de contenido de la aplicación, con todas las palabras en español y traducido a la lengua materna, se elaboró una base de datos el cual contiene información de todo el contenido de la ficha y la voz pronunciada en la lengua por cada palabra, esta base de datos es utilizada en el desarrollo de la aplicación para que pueda ser utilizada de manera off-line por el usuario.

## Diseño de la Aplicación.

El diseño de la aplicación juega un papel muy importante en el desarrollo de la aplicación, ya que es en este proceso donde se define de qué manera estará distribuida toda la información y el contenido que se ha recolectado durante el proceso recolección de requerimientos y digitalización de contenido.

Para la elaboración del diseño de la aplicación se tuvo en cuenta la experiencia de los miembros de la comunidad respecto con el uso de dispositivos móviles (tabletas, Smartphone), la interacción con las aplicaciones que disponían, el número de clics que necesitaba para poder llegar a algún tipo de contenido que deseaba ver, y sobre todo la interface gráfica, tendríamos que desarrollar una interface gráfica donde el usuario



no se sienta aburrida y toda la información y contenido estuviera al alcance en pocos clics de la aplicación, es decir, que la aplicación sea sencillo y con el contenido de fácil acceso, en la Fig. 2 podremos observar la distribución del contenido para el interfaz gráfica principal de la aplicación, donde el usuario tendrá a disposición a primera vista las categorías de la aplicación y en segunda vista el contenido por cada categoría.

## Validación y retroalimentación

Hasta este paso la aplicación se encuentra en su fase casi final, este proceso de desarrollo de los prototipos de la aplicación, se realizan pequeñas reuniones con los miembros de la comunidad y con los docentes de la I.E. para que realicen la revisión correspondiente con respecto al contenido de la aplicación, es en este punto donde se hace las observaciones y recomendaciones por parte de los usuarios retroalimentando así la aplicación para llegar a una versión final de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

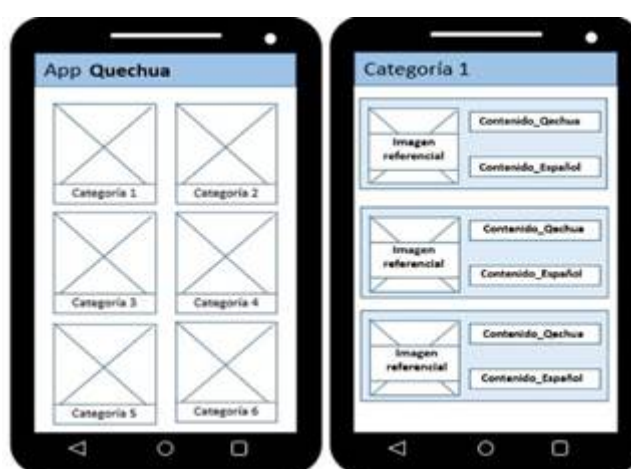


FIGURA 2

*Boceto De La Distribución Del Contenido De La Aplicación*



FIGURA 3

*Interfaz Beta De La Aplicación*

Finalmente, se realizaron pruebas de usabilidad donde, se aplicó la métrica subjetiva tal como se propone en el modelo mGQM (móvil Goal Question Metric) descrito por Enríquez J. y Casas S. en su artículo sobre usabilidad en aplicaciones móviles, ahí mencionan que el uso del marco de usabilidad considera 3 elementos

principales: los elementos del círculo exterior conformado por cuatro factores (Usuario, Tecnología, Tarea/Actividad y Entorno), los elementos del círculo interior conformados por las dimensiones de usabilidad y la caja de la parte superior conformada por las consecuencias de usabilidad con respecto a la aplicación.

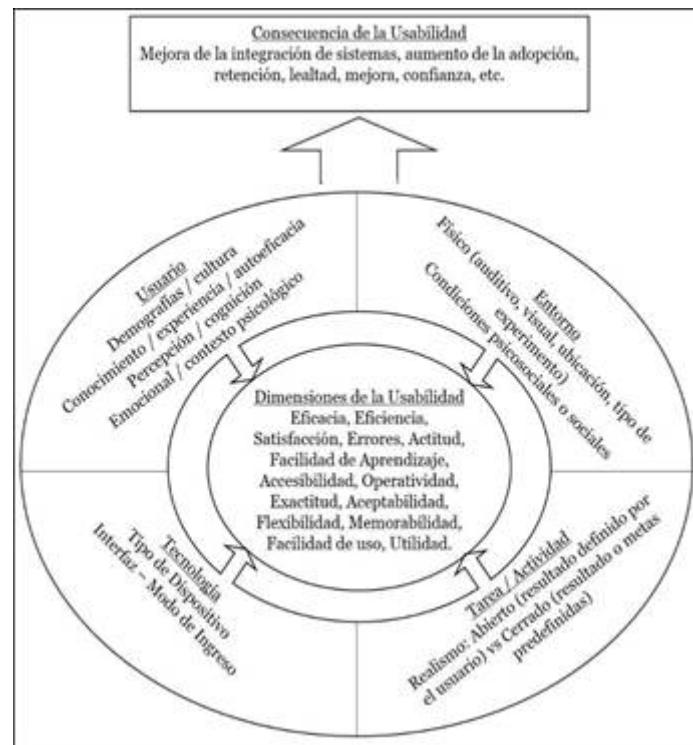


FIGURA 4  
*Framework De Usabilidad Móvil*

Framework De Usabilidad Móvil

### Configuración informática:

El aplicativo Móvil fue desarrollado para dispositivos que dispongan del sistema Operativo Android con la versión mínima 4.0, haciendo que la aplicación se ejecute en casi el 99% de dispositivos móviles Android. El desarrollo de la aplicación se realizó a través del IDE de desarrollo Android Studio con su respectivo SDK, haciendo uso del lenguaje de programación JAVA.



FIGURA 5  
*Arquitectura lógica de la aplicación.*

## Publicación de la App en el Play Store

Al término del desarrollo de la aplicación se optó por publicarla de forma gratuita en la plataforma de distribución digital de aplicaciones móviles con sistema operativo Android, Play Store, y se le puede encontrar con el nombre WARMA en su página web oficial de la Universidad de Ayacucho Federico Froebel.

## RESULTADOS

Este trabajo permitió comprobar la utilidad y pertinencia del uso del aplicativo móvil en los procesos de enseñanza del contenido básico de las asignaturas de matemáticas y lenguaje, en los niveles inicial y primario, en las instituciones educativas de las comunidades quechua hablantes de Ayacucho. Previó a los experimentos en la IE, se realizó un proceso de validación que consistió en las pruebas de performance, contenidos, usabilidad, este proceso permitió validar y afinar el aplicativo móvil.

En ambos niveles educativos se establecieron 2 grupos, el primer grupo recibió el aplicativo móvil como instrumento de enseñanza, además contaron individualmente con un orientador, el segundo grupo recibió clases con el método tradicional, que consistió en el uso de material impreso y también un orientador (en ambos casos no necesariamente el orientador fue el docente del curso). Participaron 06 niños en el nivel inicial (3 mujeres y 3 varones) y 10 niños del nivel primario (10 varones). De ellos más del 90% ya conocía y utiliza frecuentemente Smartphone (de sus padres).

TABLA 4  
*Porcentaje De Aprendizaje En Alumnos*

COMUNIDADES CATEGORIAS	Quinua		Acosvinchos		Chuschi	
	Sin	Con	Sin	Con	Sin	Con
	la	la	la	la	la	la
	App	App	App	App	App	App
Alfabeto	75%	100%	75%	100%	75%	87.5%
Los valores	75%	100%	75%	100%	75%	87.5%
La familia	75%	100%	75%	100%	87.5%	100%
El cuerpo Humano	75%	100%	75%	75%	87.5%	87.5%
Los sentidos del cuerpo	50%	100%	75%	100%	75%	87.5%
Los animales	50%	100%	75%	100%	87.5%	100%
Las cosas	75%	100%	75%	75%	87.5%	100%
Expresiones	75%	100%	75%	75%	62.5%	62.5%
Los números	75%	100%	25%	75%	87.5%	100%
Números ordinales	75%	100%	50%	100%	75%	87.5%
Figuras geométricas	75%	100%	75%	100%	75%	87.5%
Signos Aritméticos	75%	100%	50%	75%	62.5%	75%
Colores	75%	100%	75%	75%	75%	87.5%

Este evento consistió en 3 jornadas en las comunidades quechua hablantes de Ayacucho. Una vez concluida las enseñanzas se realizó la evaluación del aprendizaje. Previo a ello en el inicio se hizo una breve evaluación de los conocimientos y capacidades de los niños participantes, la mayoría conocía muy poco o nada los elementos básicos o contenidos de las asignaturas en la lengua quechua.

En ambos casos, el uso del aplicativo móvil como instrumento para la enseñanza, logró mejores resultados que la enseñanza tradicional, ello a partir de los datos obtenidos, donde los datos estadísticos de los estudiantes con resultados satisfactorios o que alcanzaron mejora es superior a los que usaron el método tradicional. Así mismo, es pertinente comentar el surgimiento de un fuerte interés, motivación y la aceptación de más del 80% de los niños de ambos sexos por el uso de la tecnología celular, otro factor clave que también generó interés y aceptación lo constituye los sonidos de la aplicación móvil, realizadas a partir de las voces de miembros de propia comunidad (familias y vecinos).

Los niños aprendieron con mayor facilidad los contenidos básicos de las signaturas de Matemática y Lenguaje, entre las que se encuentran el alfabeto (vocales y consonantes), los colores, los números, los animales, encontrando mayores dificultades en las frases comunes, la familia y partes del cuerpo. Finalmente, la experiencia de campo permitió analizar como el App Móvil puede complementar o apoyar al método tradicional o actual, teniendo en cuenta los principales problemas y limitaciones que afrontan actualmente las IE indígenas.

Con la publicación de la Aplicación Warma en la plataforma Play Store se logró difundir y masificar esta herramienta, es así que a un mes de su lanzamiento y publicación ya dispone de más de 2000 descargas, siendo el Perú el país que más descargas realizó, seguido por Brasil, Bolivia, Argentina y Chile.

**TABLA 5**  
*Análisis Del Uso De La Aplicación Móvil*

N°	Problemática	Con el método tradicional	Con la app móvil
1.	Limitado número de docentes en las IE de las Comunidades.	El número reducido de docentes limita la calidad del servicio educativo en las comunidades indígenas.	El App móvil facilita la enseñanza e incluso autoaprendizaje de los niños, pudiendo convertirse en un complemento apropiado para fortalecer el servicio educativo en las comunidades indígenas
2.	Docentes con desconocimiento de la lengua y cultura local.	Gran parte de los docentes asignados a las IE indígenas, no hablan la lengua ni cultura local. Esto a la vez genera que se desnaturalice la educación bilingüe.	El contenido interactivo está disponible en la lengua local (menús y contenidos temáticos). Esto apoya incluso a docentes que no hablan la lengua local
3.	Material Educativo Suficiente	La cantidad de textos y materiales educativos en las IE es muy limitado y muchas veces inexistente	Por ser un recurso digital, el contenido puede replicarse de forma infinita.
4.	Accesibilidad al contenido educativo.	Las dificultades logísticas y presupuestarias limitan la distribución de contenido apropiado en la lengua local (llegar a las comunidades indígenas es costoso)	El App Móvil es accesible y descargable fácilmente por internet (aunque se requiere de un dispositivo móvil, actualmente más frecuente en las comunidades indígenas).
5.	Disponibilidad en la lengua nativa	Pocos libros y textos en Perú están disponibles en lenguas indígenas.	El App Móvil, está diseñado para facilitar contenido educativo en lenguas indígenas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- El Comercio, (2018). *Lenguas originarias del Perú: qué son, cuántas hay y otros datos que debes saber*. Publicado el 25 de mayo. (04-03-19) <https://elcomercio.pe/peru/lenguas-originarias-peru-son-hay-cosas-debes-noticia-522310>
- El quechua, (s/f). *La lengua mayoritaria entre las lengua indígenas*. Publicado s/f. (0704-19) <http://bvirtual.prociabandes.org/bvirtual/inge/10.pdf>
- Espinosa, O. (2017). *Educación superior para indígenas de la Amazonía peruana: balance y desafíos*. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/anthro/v35n39/a05v35n39.pdf>
- El Universo, (2018). *Intercultural*. Publicado el 14 de abril. (05-04-19) <https://cutt.ly/ZHsnTvK>
- Foros Ecuador, (2019). *14 Lenguas Originarias y Ancestrales del Ecuador - Idiomas indígenas ecuatorianos*. Publicado el 18 de febrero. (04-04-19) <https://cutt.ly/qHsnUsU>
- Instituto Socioambiental, (2028). *Lenguas*. Publicado el 15 de febrero. (03-04-19) <https://pib.socioambiental.org/es/Lenguas>
- López, L. E., Küper, W. (2000). *La educación intercultural bilingüe en América Latina: balance y perspectivas*. Publicado en febrero 2000. (06-04-19) [http://www.schwartzman.org.br/simon/delphi/pdf/lopes\\_comp1.pdf](http://www.schwartzman.org.br/simon/delphi/pdf/lopes_comp1.pdf)
- Minedu, (2013). *Documento nacional de lenguas originarias del Perú*. Lima, Perú. Corporación gráfica Navarrete.
- Minedu, (2016). *Resolución Ministerial*. Publicado el 14 de diciembre. (07-04-19) <https://cutt.ly/VHsnO7P>
- Moreno, G. (2017). *Día internacional de la lengua materna*. Publicado 21 de febrero. (0404-19) <https://cutt.ly/NHsnP3V>
- Nacional, (2019). *Pueblos originarios*. Publicado el 21 de febrero. (06-04-19) <https://cutt.ly/DHsnSyy>
- National Geographic, (2018). *Lenguas en peligro de extinción*. Publicado el 16 de noviembre. (07-04-19) <https://cutt.ly/jHsnDtH>
- Rengifo, V. M. (2016). *Impulso a la educación intercultural bilingüe de fortalecimiento y revitalización cultural y lingüística*. Publicado el 18 de junio. (06-04-19) <https://cutt.ly/2HsnDBJ>
- UDAFF, (2019). *Warma*. <https://cutt.ly/pHsnFDu>
- UNESCO, (2019). *¿Por qué un año de las lenguas indígenas?* Publicado, 2019. (04-04-19) <https://cutt.ly/JHsnGp0>
- UNESCO, (2019). *UNESCO presenta el mapa de lenguas indígenas de Perú en peligro de extinción*. Publicado el 21 de febrero. (05-04-19) <https://cutt.ly/DHsnGC9>
- UNESCO, (2019). *Presentación del Año Internacional de las Lenguas Indígenas 2019*. Publicado el 25 de enero. (07-04-19) <https://cutt.ly/GHsnZaR>
- UMSA, (2018). *Treinta de las treinta y seis lenguas nativas en Bolivia están en peligro de extinción*. Publicado el 16 de octubre. (03-04-19) <https://cutt.ly/IHsnZ2i>
- Vida, (2018). *Lenguas indígenas en México*. Publicado el 21 de febrero. (06-04-19) <https://www.mexico.mx/es/articulos/lenguas-indigenas-mexico>