

Andrea Margarita Reyes-Guevara
maguireyesgu@gmail.com
Universidad Regional Autónoma de Los Andes.
UNIANDES, Ecuador

Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas
Instituto de Investigación Multidisciplinaria Perspectivas Globales,
Ecuador
ISSN-e: 2773-7411
Periodicidad: Trimestral
vol. 2, núm. 2, 2022
rperspectivainvestigativa@gmail.com

Recepción: 17 Septiembre 2021
Aprobación: 17 Octubre 2021

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/503/5034319006/>

Resumen: Se plantea el objetivo de analizar el estrés laboral en enfermeras que laboraron en UCI durante la pandemia de COVID- 19. El tipo de investigación utilizada es la descriptiva documental con diseño bibliográfico, se escrutaron 16 artículos que correspondieron con los criterios de inclusión. Las enfermeras de cuidados intensivos experimentan un mayor riesgo de carga psicológica, y carecen de una sensación de satisfacción profesional constituyéndose en factores del estrés laboral de los profesionales de enfermería que laboraron en cuidados intensivos durante la pandemia. Los resultados de los diferentes hallazgos de la revisión determinan que es necesario mejorar las condiciones de trabajo para apoyar a las enfermeras que atendieron a los pacientes durante la pandemia. El estrés laboral es alto en profesionales de enfermería que laboraron en el área de cuidados intensivos, puesto que la pandemia aumentó la carga de trabajo y las responsabilidades de las enfermeras de cuidados intensivos.

Palabras clave: estrés mental, efectos psicológicos, enfermedad profesional. (Fuente: Tesoro UNESCO).

Abstract: The objective was to analyze work stress in nurses who worked in the ICU during the COVID-19 pandemic. The type of research used is descriptive documentary with bibliographic design, 16 articles were scrutinized that met the inclusion criteria. Intensive care nurses experience a higher risk of psychological burden, and lack a sense of professional satisfaction, constituting factors of job stress for nurses who worked in intensive care during the pandemic. The results of the different findings of the review determine that it is necessary to improve working conditions to support nurses who cared for patients during the pandemic. Job stress is high in critical care nurses, as the pandemic increased the workload and responsibilities of critical care nurses.

Keywords: mental stress, psychological effects, occupational diseases. (Source: UNESCO Thesaurus).

INTRODUCCIÓN

El estrés se define como una respuesta del organismo a cualquier demanda hecha sobre este que se evidencia con síntomas tales como aumento de la presión arterial, liberación de hormonas, aumento en la frecuencia de la respiración, tensión de los músculos, transpiración y el aumento de la actividad cardíaca. Así también,

el estrés laboral puede definirse como la respuesta física, emocional y dañina que se produce cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador (Barbosa-Torres *et al.* 2021).

Al centrarse en la enfermería, el estrés laboral es definida como toda manifestación que presenta el personal ante situaciones que son altamente exigentes que se presentan en la práctica diaria de su actividad, que muestran su capacidad de afrontamiento, ante la carga laboral ejercida en su ambiente laboral por cumplir con el cuidado del paciente (Del-Rosario-Retuerto *et al.* 2021). La unidad de cuidados intensivos presenta mayor cantidad de manifestaciones estresantes, mientras que la unidad de cuidados médicos quirúrgicos, en cambio, representa una mayor sobrecarga laboral (Torrecilla *et al.* 2021).

Una de las consecuencias de la pandemia, ha sido la grave situación de estrés laboral del personal de salud, debido principalmente a que el trabajo se ha tenido que duplicar y hasta triplicar. La atención de múltiples pacientes críticos y las múltiples complicaciones, ha generado que el personal de salud ya no descansa ni tengan horas libres o de reposo luego jornada laboral. La atención simultánea y acelerada de cientos de casos diarios que eran atendidos en clínicas y hospitales, empezó a dar muestras de afecciones en el desarrollo de las actividades laborales y desempeño grupal del personal de salud (Greenberg *et al.* 2021).

La salud mental del personal de salud es una preocupación frecuente por parte de los investigadores, incluso mucho antes de la pandemia. La ansiedad y el estrés tienen una incidencia significativa en el personal de salud (León-Reyna *et al.* 2021). Teniéndose en cuenta que al provocar una afluencia masiva de pacientes en estado crítico, la pandemia de COVID-19 ha cambiado radicalmente las prácticas profesionales en las unidades de cuidados intensivos (UCI) (Poncelet *et al.* 2021). En este sentido, (Yilmaz *et al.* 2021), comentan que la pandemia de COVID-19 es un problema de salud importante asociado con enfermedades psiquiátricas en subgrupos de trabajadores sanitarios con distintas características sociodemográficas. Es de suma importancia desarrollar servicios psiquiátricos preventivos y terapéuticos individualizados para los trabajadores de la salud.

En el contexto referido, diversos estudios han demostrado que las situaciones de alta tensión que pueden incrementar el estrés laboral en los trabajadores; como es el caso de la COVID-19, si bien es cierto que el personal de enfermería está acostumbrado a trabajar bajo presión, en esta situación se suman condiciones laborales inadecuadas, el miedo al contagio, sentimientos de frustración, el alejamiento de la familia, el cansancio físico y mental, y muchos otros que pueden afectar su salud mental desencadenar cuadros graves de estrés que afectan no solo su rendimiento laboral sino también su calidad de vida (León-Reyna *et al.* 2021).

Por lo tanto; la pandemia de COVID-19 ha provocado mucho estrés en los distintos sistemas de salud. Ha afectado a la fuerza laboral, especialmente a las enfermeras. Se ha evidenciado que las enfermeras son las que sufren de ansiedad y estrés por cuidar y tratar a pacientes infectados con el virus COVID-19. Por cuanto al estar en constante contacto con los pacientes presentan mayor riesgo de contagiarse y contagiar a sus seres queridos (García-García *et al.* 2020).

En atención de lo abordado, se plantea el objetivo de analizar el estrés laboral en enfermeras que laboraron en UCI durante la pandemia de COVID- 19.

MÉTODO

El tipo de investigación utilizada es la descriptiva documental con diseño bibliográfico, planteada para la caracterización de los diferentes factores que influyeron en el estrés laboral en el personal de enfermería de cuidados intensivos, sustentándose en los resultados obtenidos de las publicaciones y artículos científicos revisados durante el análisis documental y la revisión bibliográfica con la finalidad de definir el nivel de estrés laboral y las consecuencias en la salud mental del personal de salud.

La técnica utilizada es un análisis documental basado en la preselección y selección de artículos científicos del periodo 2020 - 2021, en los cuales se evidencian los principales hallazgos acerca del nivel de estrés laboral del personal de enfermería que labora en el área de cuidados intensivos durante el período crítico del COVID 19, con la aplicación de gestores bibliográficos y buscadores como: Scopus, Scielo, Redalyc, PubMed, ResearchGate.

Se escrutaron 16 artículos que correspondieron con los criterios de inclusión.

El instrumento diseñado fue una ficha documental que permitió detallar la referencia bibliográfica, el hallazgo obtenido y las conclusiones, para evaluar y discutirla con un sustento documental clave que facilitó la comprensión de los factores del estrés laboral.

El procedimiento de análisis y recolección de la información inició con una preselección de 50 artículos que evaluaban el estrés laboral en el personal de enfermería. Posteriormente se fueron excluyendo aquellos que sólo contenían información bibliográfica sin relevancia para el cumplimiento del objetivo de investigación.

La segunda fase fue la aplicación de los criterios de inclusión, seleccionándose específicamente artículos de investigación con muestras representativa y aplicadas durante el período crítico del COVID-19 que enfocan el nivel de atención en el área de cuidados intensivos.

Los criterios de inclusión se sustentan en artículos de investigación que evalúen los niveles de estrés laboral durante la pandemia COVID-19 en el personal de enfermería que labora en los servicios de UCI, de revistas indexadas publicada durante el periodo 2020 – 2021, ponencias en seminarios y publicaciones en libros, que presenten hallazgos de los factores y niveles de estrés en una muestra representativa del personal de enfermería.

Se aplicó en un análisis y revisión de los documentos consultados y se realizó una sistematización de cada bibliografía para la obtención de los hallazgos acerca del estrés laboral.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los hallazgos encontrados en estudios clínicos evaluados detallan que el estrés laboral es causado por la alta carga laboral, insatisfacción y la limitada valoración de la actividad que cumplen en UCI. Para (Pappa *et al.* 2020), la alta carga de trabajo, los recursos insuficientes y los factores estresantes excesivos del entorno laboral pueden afectar negativamente la salud mental de las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos (UCI). La argumentación de (Shen *et al.* 2020), plantean que estos factores estresantes no se abordan de manera efectiva, es posible que no solo debiliten su sistema inmunológico y aumenten el riesgo de infección por COVID - 19, sino que también pueden afectar negativamente la calidad y la seguridad de los servicios médicos.

Un factor vinculado es la atención a los pacientes y los cuidados especiales que deben llevar en UCI. En este sentido, (Fernández-Castillo *et al.* 2021), indican que en la lucha contra la COVID-19, las enfermeras son trabajadores sanitarios de primera línea y, como tales, tienen una gran responsabilidad en la prestación de la atención especializada necesaria a los pacientes en las unidades de cuidados intensivos (UCI). Sin embargo, las condiciones de trabajo y los factores emocionales tienen un impacto en la calidad de la atención brindada. La prestación de cuidados de salud por profesionales de enfermería en cuidados intensivos, durante la pandemia de COVID-19, ha mostrado puntos fuertes y débiles en el sistema de salud. El cuidado de enfermería ha sido influenciado por el miedo y el aislamiento, lo que dificulta mantener la humanización del cuidado de la salud.

Hay investigadores que concuerdan que el aumento de la carga de trabajo, el agotamiento físico, el equipo de protección personal inadecuado, el riesgo de infección y las frecuentes decisiones éticas difíciles con respecto a las prioridades de atención han provocado estrés psicológico severo en los trabajadores de la salud. Las enfermeras en particular se ven afectadas de manera desproporcionada porque pasan más tiempo cuidando a los pacientes con COVID-19 en comparación con otros proveedores de atención médica (Liu *et al.* 2020). En consecuencia, las enfermeras por la severidad crítica del COVID 19, estuvieron expuestas a los niveles más altos de estrés laboral, que influyó negativamente en su salud física, psicológica y emocional, por los retos que enfrentaron al atender a los pacientes y el bajo nivel de satisfacción en su ambiente de trabajo.

Las experiencias entre los enfermeros de cuidados críticos que atienden a pacientes diagnosticados con COVID-19 se clasificaron en cinco temas y subtemas. Las emociones experimentadas se subcategorizaron en ansiedad/estrés, miedo, impotencia, preocupación y empatía. Los síntomas físicos se subcategorizaron en trastornos del sueño, dolores de cabeza, malestar, agotamiento y dificultad para respirar. Los desafíos del entorno de atención se subcategorizaron en enfermera como sustituta, incapacidad para proporcionar una

conexión reconfortante humana, pacientes que mueren, equipo de protección personal (PPE), aislamiento, retraso en la atención, cambios en las pautas de práctica y barrera del idioma. Los efectos sociales se subcategorizaron en estigma, percepción divergente del héroe de la atención médica, responsabilidades adicionales, interacciones tensas con los demás y aislamiento/soledad (Gordon *et al.* 2021).

La necesidad de que las enfermeras líderes implementen programas de intervención basados en las características psicológicas de las enfermeras en diferentes períodos para promover la salud de las enfermeras durante este período crítico. El proceso de cambio psicológico de las enfermeras de primera línea abarcó tres etapas, etapa temprana, intermedia y tardía. Las características psicológicas de cada período fueron ambivalencia, agotamiento emocional y renovación energética, respectivamente. Las enfermeras líderes fueron anclas para facilitar la adaptación psicológica de las enfermeras de primera línea (Zhang *et al.* 2020).

Se evaluó el nivel de estrés laboral en enfermeras de cuidados intensivos durante la pandemia de COVID-19 y sus factores percibidos. Un total de 262 enfermeras que trabajan en unidades de cuidados intensivos (UCI) para adultos en Turquía durante la pandemia de COVID-19 constituyeron la muestra. Los datos fueron recopilados mediante una encuesta en línea y la Escala de Estrés Percibido-14. El porcentaje de enfermeras con nivel moderado de estrés laboral fue del 62%. La alta jornada laboral y la relación enfermera-paciente, la gran carga de trabajo y el fracaso en el tratamiento de los pacientes fueron los principales factores de estrés laboral. El nivel de estrés ocupacional se vio afectado por el género, el número de hijos, los años de experiencia en cuidados intensivos y el tipo de jornada laboral (Şanlıtürk, 2021).

Las enfermeras están expuestas a varios factores estresantes debido a la naturaleza de su trabajo. Estos incluyen confrontaciones prolongadas y continuas con pacientes críticos y moribundos y sentir un alto grado de responsabilidad. Estos eventos y sus consiguientes efectos psicológicos y fisiológicos destructivos pueden conducir a consecuencias más adversas, como diversas enfermedades, ausentismo, reducción del rendimiento, deterioro de la función emocional, disminución de la productividad, aumento del riesgo de ansiedad, que ponen en peligro la vida de los seres humanos (Mokhtari, 2020).

Al contrastar el problema con datos internacionales, todos coinciden en el problema del estrés laboral del personal de salud de cuidados intensivos. En América Latina, las investigaciones han arrojado datos preocupantes acerca de la salud mental del personal de salud de 13 países, revelo que 628 trabajadores han sufrido estrés laboral superior al habitual, durante la atención pacientes con COVID 19, sumado a eso 397 en cambio sintieron una alta sobrecarga de trabajo y la causa que le atribuyeron fue tener más horas de trabajo. Un alto porcentaje no ha contado con el apoyo psicológico de sus lugares de trabajo para el tratamiento y manejo del estrés laboral. Adicionalmente, el Consejo Internacional de Enfermeras (ICN) atribuye como factores el aumento de carga de trabajo, el agotamiento físico, el miedo al riesgo de infección y la falta de equipos de protección, sumado a las complicadas decisiones en la priorización de atención de salud, ha provocado alta tensión psicológica en los trabajadores de salud (Del-Rosario-Retuerto *et al.* 2021).

Los hallazgos detallan alta prevalencia de estrés laboral en enfermeras y en los auxiliares de enfermería, con un alto agotamiento emocional, el riesgo de mayor significancia y referido en diferentes investigaciones son alta carga laboral de trabajo, por las tareas que deben cumplir, el limitado tiempo para afianzar la relación enfermera-paciente, brindar apoyo a las familias y constatar la muerte, el sufrimiento sin contar las herramientas y procedimientos más adecuados.

Las consecuencias del estrés laboral en el personal de enfermería son el debilitamiento de la calidad de atención a los pacientes, los efectos son psicológicos y fisiológicos, con menor rendimiento y productividad, están más propensos a la ansiedad, a la soledad y aislamiento, con problemas recurrente de sueño, trastornos digestivos y musculoesqueléticos, con mayor riesgo en alteraciones emocionales, un bajo nivel de satisfacción en su trabajo, aunque hay reconocimiento de la importancia de sus funciones como profesionales de salud, a pesar de los altos niveles de estrés laboral y ansiedad presentes en la etapa más crítica de la pandemia.

CONCLUSIÓN

Las enfermeras de cuidados intensivos experimentan un mayor riesgo de carga psicológica, y carecen de una sensación de satisfacción profesional constituyéndose en factores del estrés laboral de los profesionales de enfermería que laboraron en cuidados intensivos durante la pandemia. Los resultados de los diferentes hallazgos de la revisión determinan que es necesario mejorar las condiciones de trabajo para apoyar a las enfermeras que atendieron a los pacientes durante la pandemia. El estrés laboral es alto en profesionales de enfermería que laboraron en el área de cuidados intensivos, puesto que pandemia aumentó la carga de trabajo y las responsabilidades de las enfermeras de cuidados intensivos y condujo a un aumento de los riesgos para la salud.

FINANCIAMIENTO

No monetario

CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

REFERENCIAS

- Barbosa-Torres, Carlos, Guerrero-Molina, Mónica, Guerrero-Barona, Eloísa, & Moreno-Manso, Juan. (2021). Efectos de la COVID-19 sobre la salud en profesionales de enfermería durante el primer confinamiento en España [Health effects of COVID-19 in nursing professionals during the first confinement in Spain]. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(1). Recuperado de <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4584>
- Del-Rosario-Retuerto, Fátima, Cuba Capcha, Susan, & Sinti-Chasnamote, Doriana. (2021). Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte [Nursing staff stress during the COVID-19 pandemic, in hospitals in northern Lima]. *Revista Científica Ágora*, 8(2), 27–32. <https://doi.org/10.21679/arc.v8i2.215>
- Fernández-Castillo, Rafael, González-Caro, María, Fernández-García, Elena, Porcel-Gálvez, Ana, & Garnacho-Montero, José. (2021). Intensive care nurses' experiences during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *Nursing in critical care*, 26(5), 397–406. <https://doi.org/10.1111/nicc.12589>
- García-García, Pedro, Jiménez-Martínez, Aida, García, Laura, Gracia-Castillo, Gloria, Cano-Fajardo, Luz, & Abeldaño-Zúñiga, Roberto. (2020). Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19 [Job stress in nurses of a public hospital in the border area of Mexico, in the context of the covid-19 pandemic]. *Revista De Salud Pública*, 65–73. Recuperado a partir de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
- Gordon, Jacqueline, Magbee, Terry, & Yoder, Linda. (2021). The experiences of critical care nurses caring for patients with COVID-19 during the 2020 pandemic: A qualitative study. *Applied nursing research : ANR*, 59, 151418. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2021.151418>
- Greenberg, N., Weston, D., Hall, C., Caulfield, T., Williamson, V., & Fong, K. (2021). Mental health of staff working in intensive care during Covid-19. *Occupational medicine (Oxford, England)*, 71(2), 62–67. <https://doi.org/10.1093/occmed/kqaa220>
- León-Reyna, Patricia, Lora-Loza, Miryam, & Rodríguez-Vega, Juan. (2021). Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19 [Relationship between lifestyle and work stress in nursing staff in times of COVID-19]. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(1). Recuperado de <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043/682>
- Liu, Zijun, Wu, J., Shi, X., Ma, Y., Ma, X., Teng, Z., You, X., Zhang, Y., Zhang, W., Feng, Z., Long, Q., Ma, X., Wang, L., & Zeng, Yong. (2020). Mental Health Status of Healthcare Workers in China for COVID-19 Epidemic. *Annals of global health*, 86(1), 128. <https://doi.org/10.5334/aogh.3005>
- Mokhtari, Raziheh, Moayedi, Siamak, & Golitaleb, Mohamad. (2020). COVID-19 pandemic and health anxiety among nurses of intensive care units. *International journal of mental health nursing*, 29(6), 1275–1277. <https://doi.org/10.1111/inm.12800>

- Pappa, Sofia, Ntella, Vasiliki, Giannakas, Timoleon, Giannakoulis, Vassilis, Papoutsis, Eleni, & Katsaounou, Paraskevi. (2020). Prevalence of depression, anxiety, and insomnia among healthcare workers during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *Brain, behavior, and immunity*, *88*, 901–907. <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2020.05.026>
- Poncellet, Géraldine, Le-Bourgeois, Fleur, & Nicolas-Robin, Armelle. (2021). Job stress in paediatric ICU staff caring for adult COVID-19 patients: An observational study during the first COVID-19 wave. *Anaesthesia, critical care & pain medicine*, *40*(2), 100810. <https://doi.org/10.1016/j.accpm.2021.100810>
- Şanlıtürk, Döndü. (2021). Perceived and sources of occupational stress in intensive care nurses during the COVID-19 pandemic. *Intensive & critical care nursing*, *67*, 103107. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2021.103107>
- Shen, Xin, Zou, Xiaoyue, Zhong, Xiaofeng, Yan, Jing, & Li, Li. (2020). Psychological stress of ICU nurses in the time of COVID-19. *Critical care (London, England)*, *24*(1), 200. <https://doi.org/10.1186/s13054-020-02926-2>
- Torrecilla, Norma-Mariana, Victoria, Micaela-Janet, & Richaud-de-Minzi, María-Cristina. (2021). Ansiedad, depresión y estrés en personal de enfermería que trabaja en unidades de terapia intensiva con pacientes con COVID-19, Mendoza, 2021 [Anxiety, depression and stress in nurses working in intensive therapy units with COVID-19 patients, Mendoza, 2021]. *Revista Argentina de Salud Pública*, *13*(Supl. 1), 25.
- Yılmaz, Yavuz, Erdoğan, Ali, & Bahadır, Erdi. (2021). Fear, Anxiety, Burnout, and Insomnia Levels of Healthcare Workers during COVID-19 Pandemic in Turkey. *Psychiatria Danubina*, *33*(Suppl 13), 350–356.
- Zhang, Yan, Wei, L., Li, H., Pan, Y., Wang, J., Li, Q., Wu, Q., & Wei, Acebo. (2020). The Psychological Change Process of Frontline Nurses Caring for Patients with COVID-19 during Its Outbreak. *Issues in mental health nursing*, *41*(6), 525–530. <https://doi.org/10.1080/01612840.2020.1752865>