



 **Roque García Palomino**
rgarciapa78@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Perú

 **Dante Vidal Coaguila Mayanaza**
C20628@utp.edu.pe
Universidad Tecnológica del Perú, Perú

 **Jesús Miguel Ramos Cruz** jemi64@hotmail.com
Universidad Tecnológica del Perú, Perú

Revista de Investigación en Ciencias de la Educación
HORIZONTES

Centro de Estudios Transdisciplinarios, Bolivia
ISSN-e: 2616-7964
Periodicidad: Trimestral
vol. 7, núm. 30, 2023
editor@revistahorizontes.org

Recepción: 02 Septiembre 2022
Aprobación: 26 Septiembre 2022
Publicación: 24 Julio 2023

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/466/4664570034/>

Resumen: La integración de las aulas virtuales en la educación se ha convertido en una necesidad para el desarrollo de aprendizajes y capacidades de los estudiantes, esto se ha visualizado a partir del confinamiento ocasionado por la pandemia COVID-19. El objetivo del presente estudio fue describir la realidad de las aulas virtuales en el aprendizaje de educación Superior. La metodología aplicada fue la revisión narrativa, la búsqueda se realizó en Scopus, WoS, Scielo, Dialnet, como también se recurrió a las bases de datos de tesis. Los resultados de búsquedas generados fueron 7 artículos científicos, 5 tesis para un total de 11 fuentes para analizar. Previos criterios de inclusión como guardar relación directa con el fenómeno de estudio, la información, accesibilidad de idioma y antigüedad. Se concluye en que las aulas virtuales en la educación superior ofrecen flexibilidad, acceso ampliado y oportunidades de colaboración global. Sin embargo, también plantean desafíos relacionados con la brecha digital, la motivación, la interacción y la evaluación.

Palabras clave: Aulas virtuales, Educación superior, Tutoría virtual.

Abstract: The integration of virtual classrooms in education has become a necessity for the development of students' learning and capabilities. This has been visualized after the confinement caused by the COVID-19 pandemic. The objective of this study was to describe the reality of virtual classrooms in higher education learning. The methodology applied was the narrative review, the search was carried out in Scopus, WoS, Scielo, Dialnet, as well as in thesis databases. The search results generated were 7 scientific articles, 5 theses for a total of 11 sources to analyze. Inclusion criteria such as being directly related to the study phenomenon, information, language accessibility and antiquity were used. It is concluded that virtual classrooms in higher education offer flexibility, expanded access and opportunities for global collaboration. However, they also pose challenges related to the digital divide, motivation, interaction and assessment.

Keywords: Virtual classrooms, Higher education, Virtual tutoring.

Resumo: A integração de salas de aula virtuais na educação tornou-se uma necessidade para o desenvolvimento da aprendizagem e das habilidades dos alunos, o que foi visualizado na esteira do confinamento causado pela pandemia da COVID-19.

O objetivo deste estudo foi descrever a realidade das salas de aula virtuais no ensino superior. A metodologia aplicada foi a revisão narrativa, a busca foi realizada nas bases de dados Scopus, WoS, Scielo, Dialnet, além de teses. Os resultados da pesquisa geraram 7 artigos científicos e 5 teses, em um total de 11 fontes para análise. Foram usados critérios de inclusão, como relação direta com o fenômeno do estudo, informações, acessibilidade ao idioma e idade. Conclui-se que as salas de aula virtuais no ensino superior oferecem flexibilidade, acesso ampliado e oportunidades de colaboração global. Entretanto, elas também apresentam desafios relacionados à exclusão digital, motivação, interação e avaliação.

Palavras-chave: Salas de aula virtuais, Ensino superior, Tutoria virtual.

INTRODUCCIÓN

El empleo de las tecnologías desde los tiempos remotos en diferentes ámbitos laborales y educativos ha sido y es fundamental, donde permite hacer uso de diversas herramientas digitales y tecnológicos para su autoaprendizaje y construcción de sus propios conocimientos de los estudiantes y docentes en diferentes especialidades y asignaturas. Además, los alumnos son libres de seguir sus oportunos beneficios individuales y optar sus propios aprendizajes en el progreso de sus competencias en diferentes contextos sociales. En cuanto a la metodología de aprendizaje, los estudiantes son libres y autónomos de elegir el uso adecuado de las herramientas tecnológicas para su aprendizaje y construir su propio conocimiento, por medio de las herramientas digitales de manera asíncrona. En cuanto a la metodología de enseñanza, los docentes deben tener conocimientos en el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, para orientar, guiar y acompañar de manera oportuno a los estudiantes en espacios virtuales. Es así, para desarrollar y profundizar el contenido de este artículo nos basamos a la teoría Constructivismo desarrollado por diferentes autores.

Teoría constructivismo

Asimismo, el constructivismo es un conjunto de teorías o hipótesis sobre el discernimiento que posee los individuos, para actuar en diferentes contextos sociales. Es así, que un individuo procesa información exterior y los saberes previos con el fin de construir su propio aprendizaje significativo en función a los medios u objetos que le rodea. En el mismo línea, el constructivismo es un discernimiento o conjunto de teorías que se refiere al aprendizaje educativo, porque, los constructivistas distinguen que los aprendizajes organizados, sistemáticos se realizan en un centro Educativo (Rubio y Jiménez, 2021). En suma, el constructivismo es una secuencia de métodos, ideas articuladas con los conocimientos que se da en un aula invertida; es decir, en un espacio virtual de aprendizaje, y que además facilita construir de manera organizada y sistemática sus propios aprendizajes en función a su contexto social.

Por otra parte, el constructivismo se puede usar como un modelo en la formación de los estudiantes, donde el método de aprendizaje es participativa y dinámica debido a que los estudiantes son protagonista en sus propios aprendizajes, mientras, en el método de enseñanza el profesor es mediador,

orientador entre el discernimiento y los estudiantes (Campos et al., 2021). En suma, en constructivismo el docente debe utilizar diferentes estrategias, métodos participativos, con el propósito de que los estudiantes construyan sus aprendizajes y conocimientos propios, para poner en acción en diferentes contextos sociales.

Acerca de, la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el constructivismo pedagógico, se fundamenta en conexiones a nivel internacional de manera inmediata y rápida, y este le facilita a los estudiantes y docentes interactuar y compartir experiencias (Reyero, 2019). En la misma línea el autor señala, que las TIC facilita a consultar fuentes de información de manera inmediata y rápida, considerando a los alumnos como protagonistas de sus aprendizajes y construir conocimientos propios a través de los recursos tecnológicos y digitales. En efecto, las TIC se utilizan en el proceso de comunicación, información y suministro de la pesquisa a través de los recursos tecnológicos y digitales, que permite a desarrollar las capacidades, competencias comunicativas, trabajos colaborativos y que impulsa a crear y construir sus aprendizajes propios de los estudiantes. Al mismo tiempo, permite a los docentes intervenir, mediar, orientar de manera inmediata y oportuna en el acompañamiento en espacios virtuales en las participaciones de los estudiantes por medio de las herramientas tecnológicas y digitales.

En relación con, el paradigma constructivista los docentes proveen a los alumnos las técnicas, estrategias y métodos necesarios para desarrollar sus capacidades, competencias y aprendizajes significativos, con el propósito de motivar e incentivar y despertar el interés de los discentes en el desarrollo de sus propios aprendizajes y conocimientos por medio de los recursos tecnológicos y digitales (Tigse, 2019). Asimismo, los profesores constructivistas tienen la función de crear entornos colaborativos dinámicos, donde, los estudiantes participen activamente en su propio aprendizaje; además, el docente motiva e incentiva en la autonomía y ser protagonistas en su formación pedagógica y le permiten establecer articulaciones entre ideas y conceptos y buscar soluciones a los posibles problemas.

Acompañamiento en espacios virtuales

En relación al acompañamiento en espacios virtuales es transcendental e importante en el entorno de aprendizaje que los profesores logren adaptarse al uso de las herramientas tecnológicas y digitales en su método de enseñanza y en su práctica diaria, para incentivar la construcción de sus propios aprendizajes y conocimientos en los alumnos a través de los medios tecnológicos (Morado y Ocampo, 2019). En efecto, con la incorporación de los nuevos entornos tecnológicos en la educación superior han cambiado las estrategias y las metodologías de enseñanza de los docentes, este cambio también ha impactado en su proceso de formación y su rol como docente. El rol del docente antes de incorporar la tecnología: Transmisores de contenidos de información, únicos expertos en contenidos de información y fuente de respuestas, toma decisiones poco vinculadas a las características de los alumnos. El rol de docente después de incorporar la tecnología en el ámbito educativo: Mediador del aprendizaje, fomenta la autonomía del aprendizaje, las decisiones se fundan en el alumno como centro de formación.

Por otra parte, la organización y la planificación de estrategias en el acompañamiento en espacios virtuales, los docentes utilizan diferentes recursos tecnológicos y digitales (Pastora y Fuentes, 2021). Por lo tanto, los diversos recursos tecnológicos y digitales facilitan a los profesores a emplear diversas estrategias que propicien que los alumnos se impliquen en el proceso de formación. Además, estas herramientas permiten interactuar de manera oportuna con los estudiantes garantizando una enseñanza y aprendizaje de calidad a través de los recursos tecnológicos y digitales, siempre cuando que estas se empleen oportunamente y de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, fomentar la autonomía y la construcción de sus propios conocimientos.

Con respecto a los ambientes virtuales Cedeño (2019) señala que “un ambiente virtual de aprendizaje es imprescindible en la formación de los estudiantes. Los ambientes virtuales han tenido un impacto positivo en el desarrollo de las competencias de los estudiantes” (p.5). Además, los ambientes virtuales facilitan a los docentes de guiar, orientar, motivar a participar y trabajar de manera colaborativa. Las actividades encaminadas a guiar permanentemente a los alumnos, responder sus dudas y consultas, brindar retroalimentación de manera oportuna a través de las herramientas tecnológicas y digitales y que conduzcan al logro de las metas planteadas.

Por otra parte, Santos y Armas (2020) indican que “el sistema de acompañamiento complementa la preparación que recibe el docente a través de la superación y del trabajo didáctico” (p.4). En efecto, este posibilita de fomentar que los alumnos interactúen constantemente con sus pares y asegurarse que el uso de ambientes virtuales sea de manera adecuada y responsable en la construcción de sus aprendizajes.

En cuanto a los espacios virtuales de aprendizaje Digión y Álvarez (2021) señalan como una “estructura tecnológica que responde a las exigencias de un determinado diseño pedagógico perfectamente integrado” (p.3). En efecto, es una organización sistemática, diseñado en función a las necesidades de la comunidad educativa de uso fácil, articulados con aplicativos digitales. Donde se organizan los contenidos de información, las actividades educativas, los foros de participación, foros de discusión, entre otros, que permitan a los usuarios interactuar de manera asincrónica.

Con respecto a la enseñanza y aprendizaje en espacios virtuales, con la incorporación de los recursos tecnológicos el aprendizaje de los discentes tiende a desarrollarse de manera libre, donde puedan compartir materiales de información sin coste alguno y abierto, donde los discentes puedan utilizar las herramientas tecnológicas y digitales legales de acuerdo a las necesidades, con el propósito de incentivar el aprendizaje autónomo y trabajo en equipo (Rodríguez y Barragán 2017). En suma, las herramientas tecnológicas ayudan a los estudiantes y docentes interactuar, compartir experiencias para el desarrollo y construcción de sus propios aprendizajes.

Por otra parte, sobre la base del espacio virtual se ha reorganizado casi en su totalidad el rol del educador como facilitador del aprendizaje, orientador, guía y evaluador del aprendizaje para el desarrollo de sus competencias. Además, sus decisiones se basan enteramente en el alumno como centro del aprendizaje, de modo que les facilita tener mayor autonomía en su proceso de formación (Oyarce et al., 2021). A mi juicio, con la incorporación de estos nuevos entornos

virtuales a la educación superior no solo han cambiado los recursos tecnológicos y digitales que emplea el profesor en su proceso formativo, este cambio también ha impactado en su rol. El cambio en el rol del profesor y el estudiante, implica el desarrollo de habilidades, planificar, mediar y evaluar partiendo de las características de los alumnos para el desarrollo eficiente de sus capacidades.

Tutoría virtual en espacios virtuales

En cuanto al tutor virtual, Maya (2009) citado Espinoza (2018) destaca que “es el docente encargado de realizar el acompañamiento a los estudiantes en los procesos de aprendizaje y la formación a distancia, mediado por productos tecnológicos con un amplio y sólido carácter pedagógico” (p. 3). Es decir, el acompañamiento en espacios virtuales involucra asesoramiento individual de los alumnos y ofrecer una organización clara en el desarrollo de las actividades o contenidos de información del curso garantizando el desarrollo de sus propios aprendizajes y conocimientos por medio de las herramientas tecnológicas y digitales.

Con relación al tutor virtual son las acciones, estrategias, técnicas y metodologías de enseñanza que emplea el docente tutor para construcción de sus propios aprendizajes de los estudiantes tal como lo señalan los autores, el tutor fomenta las destrezas y habilidades de los alumnos para el procesamiento y ejecución de la información (Ramírez et al., 2019, p.6).

Acerca del tutor virtual González y Vélaz (2014) citado en Díaz y Colorado (2020) enfatizan el empleo tutor virtual como un ejercicio instrucción y orientación que de forma deliberada emplea “el tutor o tutora”, en la actividad de su cargo de profesor, realizando un acompañamiento virtual constante personalizado de cada discente y de manera grupal y que logren garantizar el desarrollo de sus capacidades, competencias y que ponga en práctica en situaciones distintas. Además, la tutoría genera motivación intrínseca y extrínseca que permita fortalecer las habilidades blandas de los discentes.

Por otra parte, se destaca el rol del profesor como asesor en entornos virtuales en la formación de los discentes y considera como protagonistas de sus aprendizajes a través de los medios tecnológicos y digitales, donde el tutor (a) o profesor (a) proporciona el ingreso a los materiales de información; además, interactúa y comparte las experiencias, colabora a desarrollar nuevos cognoscitivos, este rol del docente es primordial en la formación y el logro del aprendizaje virtual de los discentes (Goicochea y Gómez, 2021).

Por lo que se refiere a la tutoría el docente tutor acompaña, orienta, motiva y fomenta el autoaprendizaje de manera responsable y eficiente, utilizando los recursos tecnológicos y digitales. Dentro del ámbito educativo el aprendizaje en espacios virtuales es primordial, ya que los estudiantes son protagonistas de sus aprendizajes (Toledo, 2017).

Por ello, el propósito de este estudio es describir la realidad de las aulas virtuales en el aprendizaje de educación Superior

METODOLOGÍA

Se realizó revisión narrativa de artículos acerca de espacios virtuales del aprendizaje en nivel superior. Además, se ha recurrido a las bases de datos de buscadores de tesis, artículos científicos y revistas indexadas, que por naturaleza

de su contenido científico ayudan y consolidan las teorías y conceptos científicos, con el propósito de transformar la sociedad en un escenario competitivo de carácter global. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, el diseño aplicado es no experimental y descriptivo. El diseño de estudio es descriptivo analítico y el tipo de estudio es descriptivo, con verificaciones objetivas de estudios primarios de artículos científicos en el ámbito nacional e internacional. Como técnica se empleó la indagación y como herramienta la orientación de análisis sistemática.

El método empleado se inició en hechos particulares que pertenecen al procedimiento analítico inductivo para arribar a acontecimientos generales a través de las conclusiones globales

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

En la revisión narrativa y analítica descriptiva, se procedió a realizar búsquedas de la información acerca de aulas virtuales del aprendizaje en los principales bases de datos como: Scopus, Wos, Scielo, Dialnet, como también se ha recurrido a las bases de datos de buscadores de Tesis, artículos científicos y revistas indexadas, con una antigüedad no menor a 5 años. Los resultados de búsquedas generaron 7 artículos científicos, 5 tesis para un total de 11 fuentes para analizar. Lo que permitió a realizar una profunda revisión, análisis y comparación los resultados de las publicaciones seleccionadas en función de las aulas virtuales. Además, se presentas dos tablas sobre el proceso de sistematización de las fuentes comparando los hallazgos de los artículos con las tesis seleccionados para la revisión. La Tabla 1 está organizada: Título, Autor y año de publicación, Nivel educativo, metodología de investigación y propósitos, mientras que la Tabla 2 se sistematiza con los datos de Autor (es) y año de publicación, Título, Universidad, Metodología de investigación, y Propósitos u objetivos de investigación

Tabla 1.
Análisis de los artículos científicos

Autor y año de publicación	Título	Nivel educativo	Metodología de investigación	Propósitos
Ramírez et al., (2019)	El desarrollo de la implementación del modelo de tutoría virtual	Pregrado	Enfoque mixto	El propósito de la investigación es el desarrollo de la implementación del modelo de tutoría virtual
Toledo (2017)	La implementación de la tutoría virtual en la enseñanza de la matemática	Pregrado	Enfoque mixto	El propósito de la investigación es el desarrollo de la implementación del modelo de tutoría virtual
Alvarado et al., (2018)	El uso de la tutoría virtual en la enseñanza de la matemática	Pregrado	Enfoque mixto	El propósito de la investigación es el desarrollo de la implementación del modelo de tutoría virtual
Alvarado et al., (2018)	El uso de la tutoría virtual en la enseñanza de la matemática	Pregrado	Enfoque mixto	El propósito de la investigación es el desarrollo de la implementación del modelo de tutoría virtual
Alvarado et al., (2018)	El uso de la tutoría virtual en la enseñanza de la matemática	Pregrado	Enfoque mixto	El propósito de la investigación es el desarrollo de la implementación del modelo de tutoría virtual
Alvarado et al., (2018)	El uso de la tutoría virtual en la enseñanza de la matemática	Pregrado	Enfoque mixto	El propósito de la investigación es el desarrollo de la implementación del modelo de tutoría virtual
Alvarado et al., (2018)	El uso de la tutoría virtual en la enseñanza de la matemática	Pregrado	Enfoque mixto	El propósito de la investigación es el desarrollo de la implementación del modelo de tutoría virtual

En Ramírez et al., (2019) se llevó a cabo una evaluación de la implementación del modelo de tutoría virtual Iberoamericana y El Desarrollo utilizando un enfoque mixto. Este enfoque involucró un tipo de estudio no experimental con un diseño exploratorio. La tutoría virtual se implementó con el objetivo de contribuir de manera demostrativa al avance del aprendizaje de los estudiantes a través de recursos digitales y tecnológicos.

Por otra parte, Toledo (2017) destaca que el propósito principal es llevar a cabo una evaluación de los resultados obtenidos tras la implementación del modelo de tutoría virtual. La intención es comprender de manera más profunda y detallada

el impacto que este modelo tiene en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Además, se busca determinar cómo los recursos tecnológicos utilizados en la tutoría virtual influyen en dicho proceso. Además, pretende obtener una visión más completa y enriquecedora de la interacción entre la tutoría virtual y el aprendizaje de los estudiantes.

Además, Morado y Ocampo (2019) resalta que el objetivo principal del estudio fue entender, explorar y registrar el cambio experimentado por una comunidad de aprendizaje. Este cambio se produjo como resultado de su participación en un proceso de acompañamiento tecnopedagógico. En otras palabras, el propósito del estudio era analizar cómo la comunidad de aprendizaje se transformó a lo largo de su experiencia en el proceso de apoyo tecnopedagógico, lo que sugiere un interés en comprender los efectos de esta intervención en su desarrollo y aprendizaje.

Seguidamente, en Espinoza (2018) estableció como el objetivo adquirir conocimiento sobre las funciones y responsabilidades que asume el tutor virtual en los entornos tecnológicos educativos actuales. Se enfatiza que este tutor es un docente que desempeña un papel crucial en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. El estudio se centró en comprender cómo los tutores virtuales contribuyen a la educación de los estudiantes en entornos tecnológicos y cómo se integran en dicho proceso. Por ende, se quedó establecido mediante este estudio el papel y las tareas del tutor virtual en la educación contemporánea.

En Pastora y Fuentes (2021) se pudo evidenciar una síntesis para analizar la relevancia de planificar estrategias de enseñanza en un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). A través de este análisis, se buscó comprender y destacar la importancia de la planificación estratégica en un entorno virtual de aprendizaje. Quedando establecido que, al evaluar la planificación estratégica, se evidencia que esta afecta positivamente la calidad de la enseñanza en entornos virtuales y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

De esta manera Cedeño (2019) en su estudio señala como propósito principal llevar a cabo un análisis de estrategias y metodologías con el objetivo de maximizar el potencial de dichas estrategias y, al hacerlo, contribuir al logro de aprendizajes significativos por parte de los estudiantes. Bajo este enfoque implica una búsqueda de métodos educativos más efectivos y enriquecedores que puedan mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, asegurando que los conocimientos adquiridos tengan un impacto duradero y significativo en su desarrollo educativo. Por ende, el estudio se centró en la optimización de estrategias y metodologías para favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Para cerrar el análisis de los artículos consultados en Oyarce et al., (2021) fueron evidenciados dos aspectos; uno plantea la necesidad de adoptar la enseñanza virtual porque es importante hacer una transición hacia la enseñanza virtual, lo que implica un cambio en las estrategias pedagógicas tradicionales. Esto sugiere que se buscó comprender las razones que justifican la adopción de la educación en línea y cómo este cambio puede beneficiar a la comunidad educativa. El segundo aspecto fue evaluar las competencias digitales de los docentes, destacando sus habilidades tecnológicas y digitales necesarias para que los docentes puedan adaptarse efectivamente a la educación virtual. Esto implica un análisis de las capacidades que los educadores deben desarrollar para

desempeñarse de manera efectiva en un entorno de enseñanza en línea. Por ende, el estudio estableció la necesidad que tiene la enseñanza virtual y la evaluación de las competencias digitales requeridas por los docentes para llevar a cabo esta transición

Tabla 2.
Análisis de los Tesis relacionados al tema

Autores y año de publicación	Objeto	Metodología	Resultados y conclusiones
Arévalo (2018)	El efecto de utilizar como estrategia de enseñanza el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales	Metodología cuantitativa, descriptiva, correlacional, de campo, de corte transversal y de nivel aplicado.	El uso de entornos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.
Lima (2020)	El efecto de utilizar como estrategia de enseñanza el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales	Metodología cuantitativa, descriptiva, correlacional, de campo, de corte transversal y de nivel aplicado.	El uso de entornos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.
Chávez y Tintaya (2021)	El efecto de utilizar como estrategia de enseñanza el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales	Metodología cuantitativa, descriptiva, correlacional, de campo, de corte transversal y de nivel aplicado.	El uso de entornos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.
Sánchez y Ballea (2019)	El efecto de utilizar como estrategia de enseñanza el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales	Metodología cuantitativa, descriptiva, correlacional, de campo, de corte transversal y de nivel aplicado.	El uso de entornos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.
Vargas (2021)	El efecto de utilizar como estrategia de enseñanza el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales	Metodología cuantitativa, descriptiva, correlacional, de campo, de corte transversal y de nivel aplicado.	El uso de entornos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.

En Arévalo (2018) en los resultados de su estudio empleó un enfoque cuantitativo no experimental y un diseño descriptivo propositivo. Se utilizaron encuestas y análisis documental, con un cuestionario como instrumento. La población total fue de 4463 estudiantes, y la muestra consistió en 670 alumnos de la "Universidad Señor de Sipán". El autor concluye que el uso adecuado de un modelo didáctico en entornos virtuales mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera general.

Por otra parte, Lima (2020) en su estudio empleó un enfoque cuantitativo no experimental con un diseño correlacional. Se recopilaron datos mediante encuestas utilizando cuestionarios como instrumentos. La población y la muestra constaban de 60 docentes de la I. E. San Mateo, UGEL 05. El autor concluyó que existe una relación significativa entre la aplicación de entornos virtuales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en términos generales.

Para Chávez y Tintaya (2021) su estudio se basó en un enfoque cuantitativo de nivel explicativo experimental, utilizando un diseño cuasi-experimental. Los datos se recopilaron a través de observación de campo y cuestionarios como instrumento. La población total consistió en 204 estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico "Pedro P. Díaz", y se seleccionaron 25 participantes para el grupo control y 25 participantes para el grupo experimental, sumando un total de 50 estudiantes. El autor concluyó que el uso del aula virtual como estrategia didáctica influyó de manera significativa y mejoró el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "Pedro P. Díaz".

Seguidamente, se analizó el estudio de Sánchez (2019) donde el mismo, empleó un enfoque cuantitativo de nivel aplicado y explicativo experimental con un diseño cuasi-experimental. La recopilación de datos se realizó mediante cuestionarios como instrumento. La población total incluyó a 60 estudiantes de la Facultad de Derecho de la USMP, divididos en un grupo control de 30 participantes y un grupo experimental de 30 participantes. La conclusión general de la autora es que el uso del aula virtual, considerando sus dimensiones, influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la USMP.

Para cerrar el abordaje de Vargas (2021) se basó en la relación entre la educación virtual y el aprendizaje de estudiantes de administración en una

universidad privada en Tarapoto durante el año 2021. Se utilizó un enfoque cuantitativo, validando el instrumento con tres jueces. La muestra comprendió 229 estudiantes, con un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicaron estadísticas descriptivas, pruebas de hipótesis y correlación para ambas variables y sus dimensiones. Se encontró una relación moderada ($p < 0,05$; $R = 0,428$) entre la educación virtual y el aprendizaje, atribuida en parte a la falta de recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual y aprendizaje colaborativo en la universidad de Tarapoto. Se espera mejoras en las conexiones y el acceso de los estudiantes para futuros estudios

Discusión

Con el objetivo acerca de la descripción de la realidad de las aulas virtuales en el aprendizaje de la educación superior es un tema complejo y en constante evolución, se pudo establecer que:

En la última década, ha habido una expansión significativa de la educación en línea en la educación superior. Muchas instituciones ofrecen programas completamente virtuales, lo que ha ampliado el acceso a la educación para estudiantes de todo el mundo. Lo que quiere decir, que las aulas virtuales pueden tomar muchas formas, desde cursos totalmente en línea hasta programas híbridos que combinan clases en persona con actividades en línea. Esto permite a las instituciones adaptarse a las necesidades y preferencias de los estudiantes (Ramírez et al., 2019; Toledo, 2017; Morado y Ocampo, 2019).

El avance de la tecnología ha permitido el desarrollo de herramientas de enseñanza y aprendizaje en línea cada vez más sofisticadas. Plataformas de gestión del aprendizaje, videoconferencias, simulaciones y recursos multimedia son comunes en las aulas virtuales. Como también la enseñanza en línea plantea desafíos tanto para profesores como para estudiantes. La falta de interacción cara a cara puede requerir un enfoque pedagógico diferente. Los estudiantes deben ser autodisciplinados y tener acceso a la tecnología adecuada. Además, la evaluación en línea es un área en constante desarrollo. Las instituciones deben abordar la integridad académica y garantizar la calidad de la educación en línea. La acreditación y la certificación son temas importantes (Espinoza, 2018; Pastora y Fuentes, 2021; Cedeño, 2019; Oyarce et al., 2021).

A pesar de los beneficios de la educación en línea, es esencial abordar las disparidades en el acceso a la tecnología y la educación de calidad. Las instituciones deben asegurarse de que sus programas sean accesibles para todos los estudiantes. Por ello, la educación superior en línea requiere un compromiso con el aprendizaje continuo tanto por parte de los profesores como de los estudiantes. La tecnología y las mejores prácticas pedagógicas están en constante evolución. (Arévalo, 2018; Lima, 2020; Chávez y Tintaya, 2021; Sánchez, 2019; Vargas, 2021).

Bajo estas premisas si algo quedó establecido es que la pandemia de COVID-19 aceleró la adopción de la educación en línea, y es probable que tenga un impacto duradero en la educación superior. Las instituciones están reconsiderando sus modelos educativos y la combinación de aulas virtuales y presenciales. Por ende, es necesario aclarar que actualmente existe una realidad de las aulas virtuales en la educación superior, esta es diversa y cambia constantemente. A medida que las

instituciones se adaptan a las demandas de los estudiantes y las oportunidades tecnológicas, la educación en línea continua desempeñando un papel importante en la educación superior a nivel global

CONCLUSIONES

En conclusión, las aulas virtuales en la educación superior ofrecen ventajas notables, como la flexibilidad, el acceso ampliado y oportunidades de colaboración global. Sin embargo, también presentan desafíos importantes, incluyendo la brecha digital, la motivación, la interacción y la evaluación. La calidad de la educación en línea es un elemento crítico, y abordar estos desafíos es esencial para asegurar una experiencia de aprendizaje efectiva y equitativa para todos los estudiantes en la educación superior.

Además, las aulas virtuales demuestran ser efectivas en el fomento del aprendizaje, al proporcionar una plataforma para la comunicación, interacción, intercambio de contenidos y experiencias entre estudiantes y docentes. Esto agrega un valor significativo al desarrollo de las capacidades de los estudiantes y a la construcción de sus propios conocimientos.

Para superar los desafíos, es imperativo que se actualice la capacitación de los docentes para garantizar su competencia en el uso de diversas herramientas tecnológicas y digitales. Además, se deben mejorar y optimizar las infraestructuras de las aulas virtuales en las Instituciones Educativas, y es fundamental impulsar una mayor inversión pública en el sector educativo. La integración de aulas virtuales como herramientas tecnológicas y digitales en un modelo educativo más amplio es esencial para su efectividad.

Mirando hacia el futuro, las perspectivas se centran en el dominio de las TIC en las Instituciones Educativas, y esto va más allá del uso básico. Se busca crear la capacidad para que los estudiantes puedan desenvolverse de manera autónoma en diferentes situaciones, lo que refleja la evolución continua de la educación superior en la era de las aulas virtuales.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico

REFERENCIAS

- Arévalo, J. (2018). Modelo didáctico para Contribuir a la Mejora de Procesos de Enseñanza- Aprendizaje en Entornos Virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30085>
- Campos, J., Placencia, M., Silva, J., y Muñoz, M. (2021). Perspectiva docente-estudiante sobre estrategias de enseñanza y habilidades pedagógicas constructivistas en programas de maestrías de una Universidad Pública Peruana. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 21(3), 517–527. <https://doi.org/10.25176/rfm.h.v21i3.3775>
- Cedeño, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 119–127. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1888>

- Chávez, D., y Tintaya, V. (2021). Uso del aula virtual como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje de la formación tecnológica en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico público pedro P. Díaz. [Tesis de Maestría. Universidad Católica de Santa María, Arequipa-Perú]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/11046>
- Díaz, M., y Colorado, B. (2020). Study to carry out the tutorial action through a learning management system at the secondary level. *MLS Educational Research*, 4(1), 41–56. <https://doi.org/10.29314/mlser.v4i1.260>
- Digión, L. y Álvarez, M. (2021). Experiencia de enseñanza- aprendizaje con aula virtual en el acompañamiento pedagógico debido al COVID-19. *Apertura*, 13(1), 20–35. <https://doi.org/http://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1957>
- Espinoza, E. (2018). El tutor en los entornos Virtuales de Aprendizaje. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 201–210. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000300201&script=sci_arttext&tlng=en
- García, M. (2021). Aprendizaje Colaborativo en el Aula Virtual de los Estudiantes de un Centro de Educación Técnico-Productiva, Huaral. In [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Goicochea, E., y Gómez, N. (2021). Competencias docentes para la enseñanza y el aprendizaje en un entorno virtual. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 24(1), 1–1. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.33588/fem.241.1110>
- Lima, A. (2020). Aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza aprendizaje en la I.E. San Mateo, UGEL 05 - 2020. [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo, Perú]. http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/Silva_Acosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046
- Morado, M., y Ocampo, S. (2019). Una experiencia de acompañamiento tecnopedagógico para la construcción de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior. *Revista Educación*, 43(1), 43–60. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28457>
- Oyarce, V., Morales, E., y Solis, B. (2021). La enseñanza virtual , una necesidad educativa global. *Ciencia Latina*, 5(5), 7200–7218. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.840 p.7200
- Pastora, B., y Fuentes, A. (2021). La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 59–76. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.341>
- Ramírez, M., Figueroa, G., y Téllez, O. (2019). Evaluación de los resultados de implementación del modelo de tutoría virtual. *Revista Iberoamericana y El Desarrollo Educativo*, 10(19), 1–29. <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.532>
- Reyero, M. (2019). La educación constructivista en la era digital. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 12, 111–127. <http://dle.rae.es/?id=EO5CDdh>
- Rodríguez, M., y Barragán, H. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Killkana Social*, 1(2), 7–14. https://doi.org/10.26871/killkana_social.v1i2.29
- Rodríguez, R., y Espinoza, L. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 7(14), 103. <https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>
- Rubio, D., y Jiménez, J. (2021). Constructivismo y tecnologías en educación. Entre la innovación y el aprender a aprender.

- Revista Historia de La Educacion Latinoamericana, 23(36), 1–32. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=sso&db=edsgii&AN=edsgcl.680932101&site=eds-live&custid=s2430210>
- Sánchez, R. A. (2019). Influencia del uso del Aula Virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de Informatica de la facultad de derecho de la Universidad de San Martín de Porres. [Tesis de Maestria. Universidad de San Martín de Porres, Lima - Perú]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5911/sanchez_tra.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santos, J., y Armas, C. (2020). Teacher support system from a virtual teachinglearning environment. *Revista de Educación*, 18(1), 1–15. http://scielo.sld.cu/pdf/men/v18n1/en_1815-7696-men-18-01-48.pdf
- Tigse, C. (2019). El constructivismo , según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 25–28. <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>
- Toledo, G. (2017). La virtualidad en la tutoría docente: Una aproximación a su análisis desde la universidad española. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 11(2), 323–342. <https://doi.org/10.19083/ridu.11.509>
- Vargas Quispe, E. G. (2021). Educación virtual y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera administración de una universidad privada en Tarapoto, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70406>