

# Enseñanza remota como viabilizador de la educación superior pública en tiempos de pandemia



## Remote teaching as an enabler of public higher education in a time of pandemic

## O ensino remoto como facilitador do ensino superior público em tempos de pandemia

Ramos-Mendoza, Julio Cesar; Tasayco-Jala, Abel Alejandro; Pachas-Barrientos, Luz Milagros; Valdez-Arango, Ada

 **Julio Cesar Ramos-Mendoza**  
jramosme92@ucvvirtual.edu.pe  
Universidad Cesar Vallejo, Perú

 **Abel Alejandro Tasayco-Jala**  
atasaycoj@ucvvirtual.edu.pe  
Universidad Cesar Vallejo, Perú

 **Luz Milagros Pachas-Barrientos**  
luz.pachas@upsjb.edu.pe  
Universidad Privada San Juan Bautista, Perú

 **Ada Valdez-Arango** ada.valdez@upsjb.edu.pe  
Universidad Privada San Juan Bautista, Perú

Revista de Investigación en Ciencias de la Educación  
**HORIZONTES**

Centro de Estudios Transdisciplinarios, Bolivia  
ISSN-e: 2616-7964  
Periodicidad: Trimestral  
vol. 7, núm. 30, 2023  
editor@revistahorizontes.org

Recepción: 27 Febrero 2023  
Aprobación: 28 Marzo 2023  
Publicación: 24 Julio 2023

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/466/4664570015/>

DOI: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.630>

**Resumen:** El brindar una educación de calidad desde la perspectiva digital, denota contar con un sistema online que permita generar un entorno de comunicación en línea, a través del trabajo colaborativo entre los estudiantes y su relación con el docente. Es así, que el propósito de este estudio fue analizar la enseñanza remota como viabilizador de la educación superior pública en tiempos de pandemia. El estudio se realizó bajo el enfoque cualitativo, de tipo descriptivo-analítico. Se usó como técnica la entrevista; como instrumento el cuestionario con preguntas semiestructurada a 5 docentes y estudiantes de pregrado de una universidad privada, como herramienta de análisis se usó Atlas.ti 9. Los hallazgos fueron que la enseñanza virtual se vincula con la adaptabilidad tecnológica y accesibilidad tecnológica mediante la interacción de nuevas tecnologías, dominio de las plataformas enriqueciendo el conocimiento. Concluyendo que la enseñanza remota es el puente para el uso de los entornos virtuales, las redes sociales y la alfabetización digital fortaleciéndose mediante las herramientas tecnológicas.

**Palabras clave:** Enseñanza remota, Formación, Educación superior, Alfabetización informacional, COVID-19.

**Resumo:** Oferecer educação de qualidade em uma perspectiva digital significa ter um sistema on-line que permita um ambiente de comunicação on-line, por meio do trabalho colaborativo entre os alunos e seu relacionamento com o professor. Assim, o objetivo deste estudo foi analisar o ensino remoto como facilitador do ensino superior público em tempos de pandemia. O estudo foi realizado sob uma abordagem qualitativa, descritivo-analítica. A técnica utilizada foi a entrevista; o instrumento utilizado foi um questionário com perguntas semiestructuradas a 5 professores e alunos de graduação de uma universidade privada, e o Atlas.ti 9 foi utilizado como ferramenta de análise. Os achados foram que o ensino virtual está ligado à adaptabilidade tecnológica e à acessibilidade tecnológica por meio da interação de novas tecnologias, domínio de plataformas enriquecendo o

conhecimento. Concluiu-se que o ensino remoto é a ponte para o uso de ambientes virtuais, redes sociais e alfabetização digital sendo fortalecida por meio de ferramentas tecnológicas.

**Palavras-chave:** Ensino remoto, Treinamento, Ensino superior, Alfabetização informacional, COVID-19.

**Abstract:** Providing quality education from a digital perspective, denotes having an online system that allows generating an online communication environment, through collaborative work among students and their relationship with the teacher. Thus, the purpose of this study was to analyze remote teaching as an enabler of public higher education in times of pandemic. The study was conducted under a qualitative, descriptive-analytical approach. The technique used was the interview; the instrument used was a questionnaire with semi-structured questions to 5 teachers and undergraduate students of a private university, and Atlas.ti 9 was used as an analysis tool. The findings were that virtual teaching is linked to technological adaptability and technological accessibility through the interaction of new technologies, mastery of platforms enriching knowledge. It was concluded that remote teaching is the bridge for the use of virtual environments, social networks and digital literacy, which is strengthened by technological tools.

**Keywords:** Remote teaching, Training, Higher education, Information literacy, COVID-19.

## INTRODUCCIÓN

La enseñanza virtual ha sido un desafío para muchos docentes debido a la transición abrupta hacia un entorno virtual y a la falta de experiencia previa en el uso de estrategias y herramientas educativas en línea. Garrison (2016) destaca que, a pesar de las oportunidades infinitas que ofrece la virtualidad, muchos educadores no han logrado aprovechar plenamente su potencial. Es comprensible que algunos docentes puedan sentirse limitados en este contexto. La enseñanza en línea requiere habilidades y conocimientos adicionales, como la capacidad de diseñar materiales interactivos, utilizar plataformas de aprendizaje electrónico y fomentar la participación activa de los estudiantes a través de diversas herramientas digitales. Es posible que algunos educadores no estén familiarizados con estas estrategias virtuales y, por lo tanto, se sientan menos seguros al utilizarlas.

Sin embargo, es importante destacar que la enseñanza remota también ha brindado oportunidades para la innovación y la creatividad en la educación. A pesar de las limitaciones iniciales, muchos docentes han logrado adaptarse y encontrar nuevas formas de involucrar a sus estudiantes a través de recursos en línea, como videos educativos, juegos interactivos, debates en línea y colaboración virtual.

Es fundamental que los docentes reciban apoyo y formación adecuada para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la educación en línea. Los programas de desarrollo profesional y la capacitación en tecnología educativa, pueden ayudar a los educadores a adquirir las habilidades necesarias para utilizar de manera efectiva las herramientas y estrategias virtuales en su práctica docente.

La educación remota o virtual, como resultado de la pandemia por COVID-19, ha llevado a un cambio significativo en el modelo de educación superior. Copertari y Sgreccia (2011) destacan que este nuevo modelo de educación genera un estilo de gestión académica moderno que impacta positivamente en el estudiante, permitiendo un aprendizaje colaborativo entre el docente y el alumno a través de la red, utilizando recursos adecuados a la pedagogía y una nueva didáctica que promueve el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas en el alumno, fomentando la interactividad.

La educación remota en el ámbito de la educación superior ha demostrado ser una alternativa viable para garantizar la continuidad de los programas académicos y la formación de los estudiantes en medio de las restricciones impuestas por la pandemia. A través de plataformas virtuales de aprendizaje, videoconferencias, materiales en línea y otros recursos tecnológicos, los docentes y los estudiantes pueden interactuar, compartir conocimientos, realizar actividades colaborativas y evaluar el progreso académico. Esta modalidad de educación remota ha permitido a las instituciones de educación superior adaptarse rápidamente y continuar ofreciendo programas académicos de calidad, manteniendo la conexión entre los docentes y los estudiantes. Además, ha proporcionado flexibilidad en términos de horarios y ubicación geográfica, lo que ha ampliado el acceso a la educación superior para aquellos que enfrentan barreras físicas o de tiempo.

Es importante destacar que la educación remota en la educación superior requiere una planificación cuidadosa y una adaptación de las estrategias de enseñanza y evaluación para el entorno virtual. Los docentes deben desarrollar competencias tecnológicas, diseñar actividades interactivas y fomentar la participación activa de los estudiantes a través de la utilización de herramientas digitales. Es por ello, la importancia de poder compartir adecuados recursos del entorno educativo de esta forma se genera un adecuado acompañamiento y evaluación al estudiante durante las actividades pedagógicas, donde estas acciones no deben ser evidenciadas como procesos rígidos, sino flexibles mostrándose amigables en las diversas aplicaciones que se le otorgue en el desarrollo de las asignaturas sin perjuicio de su bienestar biopsicosocioespiritual, ya que sin ello los estudiantes no estarían aptos para poder desenvolverse y desarrollar sus potencialidades en el marco de la formación universitaria, siendo necesario que los docentes consideren la esfera de la estabilidad de salud en los estudiantes como aspecto complementario a la esfera académica, porque de no contar con una estabilidad física, emocional, cognitiva no se podría alcanzar las competencias de cada asignatura, para ello, se debe considerar que en las sesiones no solo se enmarquen en las competencias académicas propias de la asignatura, sino en velar e impulsar un ambiente de armonía entre los estudiantes y docentes, evitando la sugestión de actividades mediante una sobre exigencia académica repercutiendo en la salud de los antes mencionados (Cassidy, 2016, p.4).

Para García (2020) y Garrison (2016) señalan que a pesar de las oportunidades tecnológicas que ofrece la educación virtual, no se ha aprovechado plenamente en el campo de la educación actual. Esto puede deberse a bases teóricas débiles o a una falta de aprovechamiento de las herramientas de comunicación e información disponibles. Por otro lado, Cáceres, (2021) indica que el uso de herramientas de comunicación e información en la educación remota es limitado, mientras que

Varguillas y Bravo (2020) enfatizan que su utilización correcta puede brindar numerosas ventajas a los estudiantes, como acceso a abundante información en la web, participación en foros, chats, videoconferencias y otros espacios virtuales de interacción.

Es importante considerar que la educación remota es un campo en constante evolución y que existen diferentes enfoques y opiniones al respecto. Si bien algunos autores pueden destacar limitaciones o debilidades en su implementación, otros resaltan sus beneficios y oportunidades. Es necesario tomar en cuenta que el éxito de la educación remota depende de varios factores, como por ejemplo la capacitación docente en el uso de tecnologías educativas, el diseño adecuado de actividades y recursos virtuales, la disponibilidad de recursos tecnológicos y el acceso a internet, y el apoyo institucional para su implementación efectiva.

En última instancia, la educación remota puede ofrecer ventajas en términos de flexibilidad, acceso a recursos educativos en línea y conexión con el mercado internacional. Sin embargo, es importante abordar los desafíos y limitaciones para optimizar su potencial y brindar una experiencia educativa enriquecedora para los estudiantes de pregrado.

Es interesante destacar el caso de Brasil y las políticas que han permitido la introducción de la educación virtual en el país. Según la investigación de Valzacchi (2010) se ha implementado una política estatal que ha permitido ampliar los estándares de licenciamiento universitario, lo cual ha brindado la posibilidad a los estudiantes de matricularse hasta el 20% de sus cursos bajo la modalidad a distancia. Esta política ha facilitado el acceso a la educación virtual en Brasil y ha permitido que las instituciones superiores ofrezcan una mayor diversidad de cursos y programas en esta modalidad. Al ampliar los estándares de licenciamiento, se ha fomentado la expansión de la educación a distancia como una alternativa válida y reconocida en el sistema educativo.

La introducción de la educación remota en Brasil, respaldada por políticas estatales, ha abierto nuevas oportunidades de formación para los estudiantes y ha promovido la flexibilidad en el acceso a la educación superior. Esto puede tener beneficios significativos, especialmente para aquellos estudiantes que enfrentan barreras geográficas, laborales o personales que dificultan su participación en la educación presencial. Es importante destacar que la implementación de la educación virtual requiere una infraestructura tecnológica sólida, recursos adecuados y una adecuada capacitación docente para ofrecer una experiencia educativa de calidad. Además, es necesario garantizar que los estándares de licenciamiento y acreditación se mantengan para asegurar la calidad de los programas y proteger los derechos de los estudiantes.

En los primeros meses del año 2020 por motivo del desarrollo de la creciente COVID-19 los distintos estados, en especial en Perú con el fin de no generar contagios a causa del virus se dictó una serie de medidas entre ellas las más importante es la del aislamiento social, es decir se prohibió la reunión y/o aglomeración de personas por lo cual las distintas instituciones educativas han tenido que migrar su sistema de enseñanza presencial enfocándose en un campus virtual como es lógico género que tanto los alumnos como los docentes tengan que adaptarse a la nueva normalidad ya que era imposible poder realizar las

sesiones educativas de forma presencial como comúnmente se ha desarrollado a través del tiempo.

De esta manera, no habiendo otra salida como argumentan Martínez y Garcés (2020) no existe otra alternativa en estas épocas de crisis que adaptarse al formato de la enseñanza remota con la finalidad de no extender las brechas en el sistema educativo, sino por el contrario de retroalimentar, gestionar y optimizar el servicio educativo, donde los agentes educativos evidencien una salida sumamente generosa y complicada, ya que era imposible pausar las actividades académicas, vale decir, esperar que la pandemia llegue a su fin, lo cual llevaría un promedio de más de tres (3) años para estabilizar esta situación, y la necesidad urgente de continuar la formación de futuros profesionales, sin descuidar los estándares del servicio y las competencias del perfil del egresado siendo necesario comprender el rol de la enseñanza remota y su incidencia en la operatividad de sistema educativo continuo en el nivel pre grado.

Por ello, el estudio plantea como interrogante ¿Cómo se manifiesta la enseñanza remota como viabilizador de la Educación Superior Pública en tiempos de pandemia?, quedando establecido como objetivo analizar la enseñanza remota como viabilizador de la Educación Superior Pública en tiempos de pandemia.

La justificación de la investigación se enfocó en contribuir al conocimiento de la enseñanza remota y su aplicación en el contexto post-COVID-19. Dado que la pandemia obligó a adoptar esta modalidad de enseñanza en lugar de las clases presenciales. En la justificación metodológica se fundamenta.

La educación ha permitido garantizar la continuidad del proceso educativo durante la pandemia, así como el adaptarse a las restricciones impuestas asegurando el acceso equitativo a la educación, brindar flexibilidad de horarios y ubicación, fomentar la innovación pedagógica y promover el desarrollo de habilidades digitales. Si bien presenta desafíos y limitaciones, su importancia en tiempos de crisis se evidencia en su capacidad para asegurar que los estudiantes sigan aprendiendo y accediendo a oportunidades educativas.

## **METODLOGÍA**

El estudio se realizó bajo el enfoque cualitativo, de tipo descriptivo-analítico. Se usó como técnica la entrevista; como instrumento el cuestionario con preguntas semiestructurada a 5 docentes y estudiantes de pregrado de una universidad privada, como herramienta de análisis se usó Atlas.ti 9

El proceso de investigación siguió un enfoque cualitativo y se llevó a cabo en varias etapas. Iniciándose con: (i) revisión bibliográfica donde se realizó una búsqueda exhaustiva de literatura relevante utilizando fuentes primarias, como artículos científicos y libros empleándose criterios de selección, como el año de publicación y la citación en estudios indexados identificando los trabajos más pertinentes. También se revisaron los resúmenes, conclusiones y discusiones de los artículos de revistas científicas para comprender el propósito de la literatura, (ii) extracción de información, este proceso se realizó luego de seleccionar la literatura relevante, identificando los teóricos y la referenciación de la información para poder aterrizar en la (iii) triangulación donde se utilizaron diferentes métodos, técnicas y fuentes de datos que se encuentran relacionados

con el mismo tema. En este caso, se realizó la triangulación teórica mediante las teorías y perspectivas para construir, analizar e interpretar los datos conllevando a los hallazgos, luego se realizó la (iv) definición de categorías mediante los criterios analíticos y códigos de clasificación para organizar y analizar los datos. Estos códigos y categorías conllevan a brindar mayor validez y fiabilidad del análisis de contenido para seguidamente realizar el (v) procesamiento de los datos donde se determinaron las características de la unidad de análisis y la naturaleza de las categorías realizándose mediante una recopilación, clasificación y codificación de los datos utilizando los criterios y códigos previamente establecidos. Los datos fueron presentados mediante un análisis descriptivo, lo que permitió realizar una presentación de experiencias y conclusiones descriptivas conllevando a la interpretación de los datos en un estilo teórico e interpretativo, requiriendo de (vi) participantes donde fueron seleccionados un total de 10 participantes divididos en docentes (5) y estudiantes (5) de pregrado de una Universidad Privada en Chíncha. Estos participantes estuvieron inmersos en la enseñanza remota, lo que los convierte en sujetos relevantes para el estudio.

En tanto, el proceso de investigación cualitativa descrito involucró la extracción de información relevante, la triangulación de datos y teorías, la definición de categorías y códigos de clasificación, el procesamiento de los datos utilizando software especializado, y la interpretación de los resultados.

## HALLAZGOS Y DISCUSIÓN

En relación a la enseñanza virtual, a continuación, se presentan algunos hallazgos relevantes: Los participantes destacaron que la enseñanza virtual ofrece flexibilidad y accesibilidad, ya que los estudiantes pueden acceder al contenido educativo desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esto permite adaptarse a diferentes horarios y situaciones personales, facilitando el aprendizaje autónomo, resaltando que la importancia de fomentar la interactividad en la enseñanza virtual mediante los recursos interactivos, como las videoconferencias, foros de discusión y actividades en línea, permiten una mayor participación de los estudiantes y promueven el intercambio de ideas y el trabajo colaborativo.

Los entrevistados mencionaron que la enseñanza virtual requiere el uso de diversas herramientas tecnológicas, como plataformas de aprendizaje en línea, software educativo y aplicaciones móviles. Estas herramientas facilitan la entrega de materiales educativos, la comunicación entre docentes y estudiantes, y la evaluación del aprendizaje.

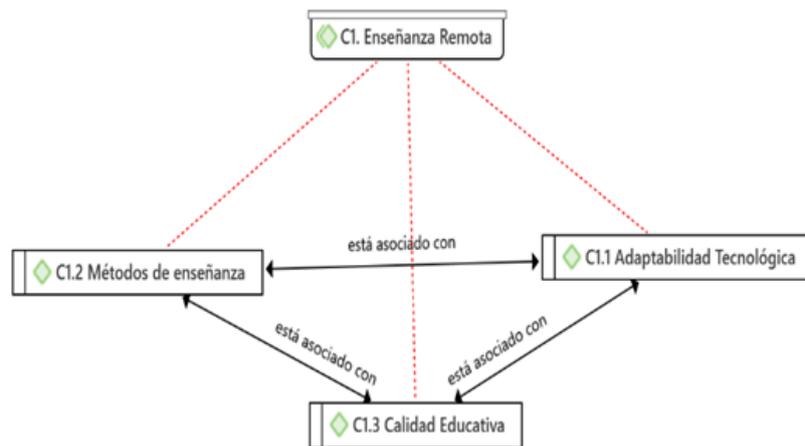
Asimismo, destacaron la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas al entorno virtual. Los docentes deben diseñar actividades y recursos que sean adecuados para la enseñanza en línea, teniendo en cuenta las características y necesidades de los estudiantes, así como las posibilidades que ofrece la tecnología. Algunos participantes mencionaron que la enseñanza virtual puede enfrentar desafíos técnicos y de conectividad, como problemas de acceso a Internet, dificultades técnicas con las plataformas o limitaciones en el equipo tecnológico de los estudiantes. Estos aspectos deben ser considerados y abordados para garantizar una experiencia de aprendizaje fluida.

Los docentes entrevistados destacaron la importancia de recibir capacitación en el uso de herramientas y metodologías para la enseñanza virtual. La formación

adecuada permite a los educadores aprovechar al máximo las tecnologías disponibles y brindar una educación de calidad en el entorno virtual. Enfatizaron la necesidad de desarrollar estrategias de evaluación adecuadas para la enseñanza virtual mediante la utilización de exámenes en línea, trabajos colaborativos virtuales, rúbricas de evaluación y retroalimentación personalizada, entre otros enfoques.

La enseñanza virtual ofrece flexibilidad y accesibilidad, promueve la interactividad y requiere el uso de herramientas tecnológicas. Requiere una adaptación pedagógica adecuada, puede enfrentar desafíos técnicos y de conectividad, y necesita de una capacitación docente efectiva. Además, la evaluación del aprendizaje debe ser diseñada de manera apropiada para el entorno virtual.

Es importante tener en cuenta, que la situación de la enseñanza remota puede variar dependiendo del país, la región y las políticas específicas implementadas por las instituciones educativas. La situación actual está en constante evolución a medida que se realizan ajustes y se implementan nuevas estrategias para mejorar la experiencia de aprendizaje en línea.



**Figura 1**

Subcategoría adaptabilidad tecnológica.

Con respecto a la subcategoría de adaptabilidad tecnológica que se destaca en la Figura 1, las respuestas de los entrevistados refirieron que la adaptabilidad tecnológica implica estar preparado como profesional, especialmente como docente, para poder interactuar con las tecnologías y utilizarlas en el proceso educativo. Esto conlleva a estar dispuesto a actualizarse constantemente en cuanto a las herramientas y recursos tecnológicos disponibles, para poder utilizarlos de manera efectiva en el ámbito educativo.

Los entrevistados también resaltaron la importancia de la adaptabilidad tecnológica para poder satisfacer las expectativas de los estudiantes. En un entorno de enseñanza remota, donde la interacción presencial se ve limitada, la tecnología se convierte en un puente de comunicación e interacción entre docentes y estudiantes, afirmando que la adaptabilidad tecnológica permite a los docentes utilizar las herramientas digitales y las plataformas de enseñanza en línea para crear un entorno de aprendizaje virtual enriquecedor y responder a las necesidades y expectativas de los estudiantes.

Además, hicieron mención que la adaptabilidad tecnológica es una forma de superar la brecha digital en la enseñanza remota. Al estar preparados y ser capaces de utilizar las tecnologías de manera efectiva, los docentes pueden ayudar a sus estudiantes a superar las barreras tecnológicas y aprovechar al máximo las oportunidades educativas que ofrece el entorno virtual.

La adaptabilidad tecnológica en el contexto de la enseñanza remota implica estar preparado y dispuesto a actualizarse constantemente en cuanto a las tecnologías educativas disponibles. Los docentes que son capaces de adaptarse a las herramientas digitales y utilizarlas de manera efectiva pueden satisfacer las expectativas de los estudiantes y actuar como un puente de interacción que atraviesa la brecha digital en la enseñanza remota.

Además, es esencial considerar los desafíos relacionados con la brecha digital, como la falta de acceso a Internet o la falta de habilidades tecnológicas en algunas comunidades evidencia de ello tenemos a la tecnología que ha proporcionado soluciones para mantener la educación, el trabajo, la salud, el entretenimiento y la comunicación en un entorno virtual, brindando oportunidades y desafíos a la sociedad en general.

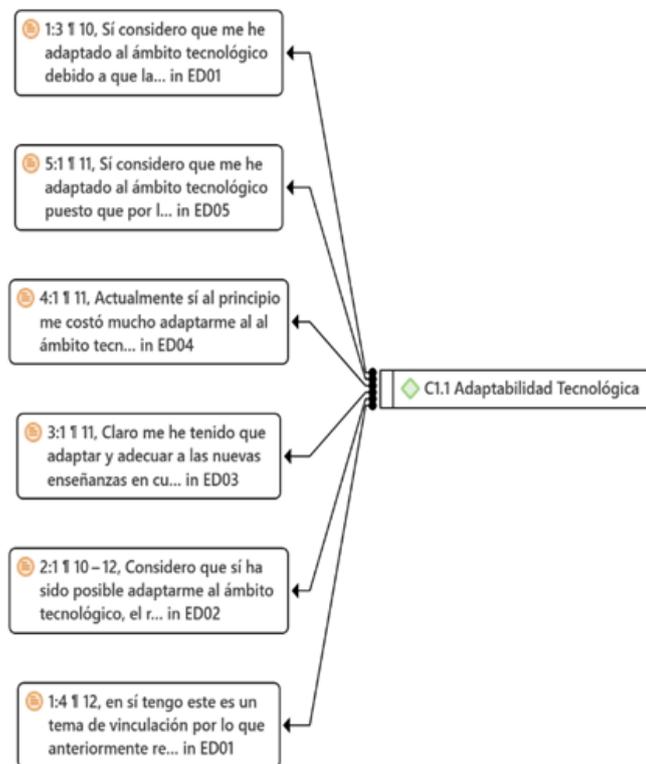


Figura 2

subcategoría de métodos de enseñanza en el contexto virtual

En la Figura 2, presenta a la subcategoría de métodos de enseñanza en el contexto virtual, los hallazgos obtenidos según señalan los entrevistados que son usadas como método el uso de diversas herramientas tecnológicas, como Kahoot, Zoom, Google, Meet y Canvas Classroom. Estas herramientas facilitaron la interacción con los estudiantes y permitieron la realización de actividades gamificadas, lo que aumentó el interés y la participación de los alumnos. Asimismo, que los métodos de enseñanza virtual fomentaron la interacción entre

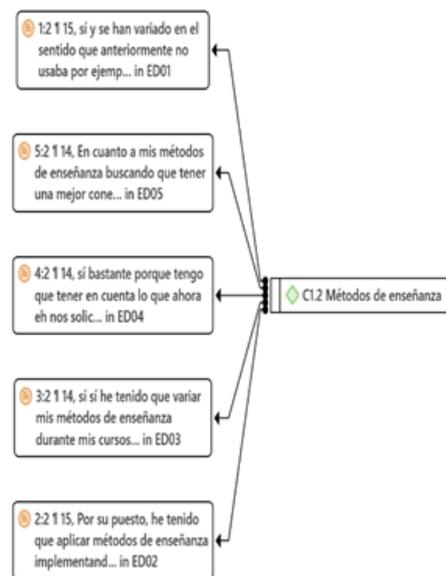
los estudiantes y la colaboración entre pares. Los participantes resaltaron que la posibilidad de compartir experiencias y trabajar en equipo a través de plataformas digitales mejoró la dinámica de las clases y enriqueció el aprendizaje.

Algunos entrevistados, refirieron que la enseñanza virtual permitió una mayor flexibilidad en los métodos de enseñanza. Los docentes pudieron adaptar su enfoque y utilizar diferentes recursos para abordar los contenidos, lo que se tradujo en una mayor diversidad de estrategias pedagógicas y en una personalización del aprendizaje. Empleando para ello, la implementación de elementos de gamificación en las clases virtuales, como el uso de plataformas interactivas y juegos educativos, motivó a los estudiantes y generó un mayor compromiso con el proceso de aprendizaje. Los entrevistados observaron un aumento en la participación y el interés de los alumnos al utilizar estos métodos.

Asimismo, precisaron que aunque los métodos de enseñanza virtual fueron valorados positivamente, también se mencionaron desafíos relacionados con la adaptación a las nuevas tecnologías. Los docentes y estudiantes tuvieron que enfrentar dificultades técnicas y superar barreras de conectividad para aprovechar al máximo los recursos digitales disponibles.

Los hallazgos indicaron que los métodos de enseñanza virtual, apoyados en herramientas digitales, promovieron la interacción, la colaboración, la flexibilidad y la motivación de los estudiantes. Sin embargo, también se reconocieron los desafíos tecnológicos que implicó esta modalidad de enseñanza.

Los métodos de enseñanza virtual permiten ampliar el acceso a la educación, eliminando barreras geográficas y brindando oportunidades de aprendizaje a personas que, de otra manera, no podrían acceder a la educación tradicional.



**Figura 3**

La calidad educativa en la enseñanza remota

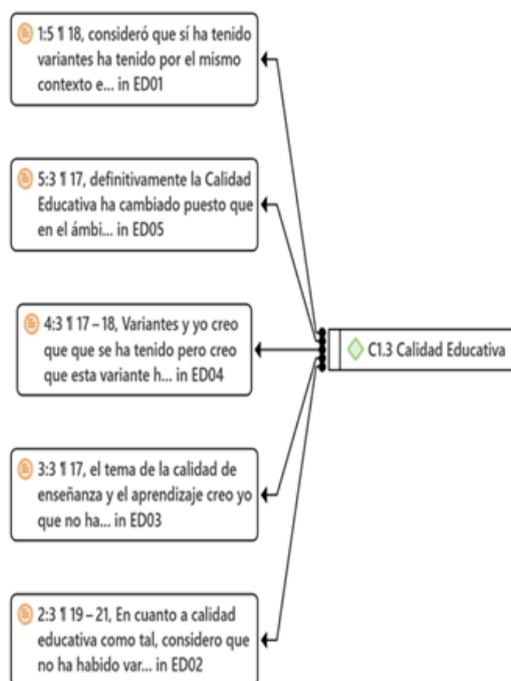
Los hallazgos relacionados con la calidad educativa en la enseñanza remota presentados en la Figura 3 resaltan que los docentes han asumido la responsabilidad de garantizar una educación de calidad en el contexto de la enseñanza remota mediante su praxis al gestionar y organizar las actividades

académicas, adaptar los contenidos y metodologías, y asegurarse de que los estudiantes tengan acceso a los recursos necesarios.

Los docentes entrevistados reconocen la importancia de la logística tecnológica para el éxito de la enseñanza remota. Esto incluye aspectos como garantizar la conectividad a internet, disponer de equipos adecuados, asegurar la disponibilidad de energía eléctrica y facilitar el acceso a recargas virtuales en caso de ser necesario. Asimismo, precisa que a pesar de los avances en la infraestructura tecnológica, las brechas aún se evidencian en algunos contextos, especialmente en países donde no todos los estudiantes tienen acceso a una conectividad adecuada o a equipos sofisticados. Esto plantea desafíos en términos de equidad y acceso a la educación de calidad.

En la Figura 4 los entrevistados subrayan que la calidad educativa en la enseñanza remota se vincula con el logro de las competencias en los estudiantes. Los docentes se esfuerzan por diseñar y desarrollar actividades que promuevan el aprendizaje significativo y la adquisición de habilidades relevantes para el contexto actual. Asimismo, afirman que la calidad educativa se relaciona con el cumplimiento de las temáticas establecidas en los planes de estudio. Los docentes se enfocan en abordar los contenidos curriculares de manera efectiva y adaptada a la modalidad de enseñanza remota.

En resumen, los hallazgos muestran que la calidad educativa en la enseñanza remota requiere una responsabilidad académica por parte de los docentes, la gestión adecuada de la logística tecnológica, la atención a las brechas tecnológicas, el desarrollo de competencias en los estudiantes y el cumplimiento de las temáticas establecidas. Estos aspectos son fundamentales para garantizar una educación de calidad en el contexto de la enseñanza remota.



**Figura 4**  
Calidad educativa en la enseñanza remota.

## Discusión

De los hallazgos presentados indican que la enseñanza virtual durante la emergencia sanitaria ha tenido varios aspectos relevantes. Los participantes destacaron la flexibilidad y accesibilidad que ofrece la enseñanza virtual, permitiendo a los estudiantes acceder al contenido educativo desde cualquier lugar y en cualquier momento facilitando el aprendizaje autónomo y se resalta la importancia de fomentar la interactividad a través de recursos como videoconferencias, foros de discusión y actividades en línea para promover la participación de los estudiantes y el trabajo colaborativo contexto concordante con Altuna et al., (2017) donde afirman que mediante el uso de diversas herramientas tecnológicas, como plataformas de aprendizaje en línea, software educativo y aplicaciones móviles, fue mencionado como fundamental en la enseñanza virtual. Estas herramientas permiten la entrega de materiales educativos, la comunicación entre docentes y estudiantes, y la evaluación del aprendizaje destacándose la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas al entorno virtual, diseñando actividades y recursos adecuados para la enseñanza en línea, considerando las características y necesidades de los estudiantes y aprovechando las posibilidades que ofrece la tecnología. En ese mismo sentido, Cortés (2021) reconoce que los desafíos técnicos y de conectividad que pueden surgir, como problemas de acceso a Internet, dificultades técnicas con las plataformas o limitaciones en el equipo tecnológico de los estudiantes deben ser abordados para garantizar una experiencia de aprendizaje fluida de forma oportuna para garantizar la adaptabilidad tecnológica y por ende la calidad en el servicio educativo.

Asimismo, los docentes participantes resaltaron la importancia de recibir capacitación en el uso de herramientas y metodologías para la enseñanza virtual, ya que al contar con una formación adecuada les permite aprovechar al máximo las tecnologías disponibles y brindar una educación de calidad en el entorno virtual. También enfatizan la necesidad de desarrollar estrategias de evaluación apropiadas, como exámenes en línea, trabajos colaborativos virtuales, rúbricas de evaluación y retroalimentación personalizada. Dicha situación concuerda con Lovón y Cisneros (2020) al referirse que es importante tener en cuenta que la situación de la enseñanza remota puede variar según el país, la región y las políticas implementadas por las instituciones educativas, evidenciándose en los hallazgos que han obtenido han reflejado la realidad de la enseñanza virtual durante la emergencia sanitaria, pero es importante estar al tanto de los ajustes y nuevas estrategias que se implementan para mejorar la experiencia de aprendizaje en línea.

En cuanto a los dispositivos utilizados, tanto el profesorado como el estudiantado han recurrido principalmente a computadoras o laptops como herramientas fundamentales para realizar las tareas escolares y docentes donde se ha evidenciado la utilización de otros dispositivos, como teléfonos inteligentes, como recursos didácticos importantes debido a su ubicuidad y funciones diversas. Es así, que en el estudio de Fang (2018) al referirse a la conectividad, se menciona que solo una cuarta parte del estudiantado cuenta con servicio de internet de banda ancha, y algunos no tienen acceso a Internet en el hogar. Esto revela disparidades en el acceso a los recursos y dispositivos tecnológicos. Por otro lado,

se indica que el profesorado cuenta en su mayoría con internet de banda ancha o acceso a través de datos móviles, lo que garantiza su conexión a Internet, todo ello sumado a la experiencia previa en educación a distancia, se observa que solo una cuarta parte del alumnado de educación superior tuvo experiencia previa en este tipo de modalidad.

En términos de recursos y acciones institucionales, Lloyd (2020) encontró que se utilizaron estrategias multicanal para adaptarse a las condiciones y recursos disponibles, siendo la comunicación a través de grupos de WhatsApp fue el recurso más popular para la interacción entre docentes y estudiantes. Sin embargo, también se identificaron disparidades en el acceso a recursos tecnológicos, ya que solo una cuarta parte de los estudiantes tenía acceso a Internet de banda ancha, y algunos no tenían ninguna forma de conexión a Internet en sus hogares. En tanto, nuestro estudio destaca la existencia de una brecha digital y educativa, así como una falta de preparación en el manejo de entornos digitales por parte de profesores y estudiantes. La transición abrupta a la enseñanza remota implicó desafíos relacionados con la recepción y evaluación de actividades escolares, la explicación de contenidos complejos y la cantidad de tareas solicitadas por los profesores.

En cuanto al apoyo recibido por parte de las entidades de educación superior para garantizar la calidad educativa nos refiere López (2017) que los profesores expresaron satisfacción, mientras que los estudiantes fueron más críticos en la evaluación de diversos elementos de la enseñanza remota de emergencia, vale decir que el estudio resalta la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación como medios indispensables para garantizar la continuidad educativa durante la pandemia. Ese contexto, se vincula con nuestro estudio, por cuanto destaca la necesidad de abordar las desigualdades existentes en la sociedad y fortalecer los mecanismos institucionales para apoyar a los actores escolares en situaciones similares en el futuro. Destacando, el personal docente de la Universidad de Costa Rica (UCR) tuvo que adaptarse rápidamente a la modalidad virtual y enfrentar desafíos tanto en el ámbito académico como en el personal. La transición a la enseñanza remota de emergencia implicó un cambio significativo en la forma en que se impartían los cursos y en la interacción con los estudiantes. Uno de los aspectos cruciales fue el uso de herramientas tecnológicas para facilitar la comunicación y el aprendizaje a distancia. Las plataformas virtuales, como sistemas de gestión del aprendizaje y videoconferencias, se convirtieron en herramientas clave para la interacción y el intercambio de información entre docentes y estudiantes favoreciendo a la continuidad de las clases y la entrega de materiales, tareas y evaluaciones de manera virtual.

Además, Martínez y Garcés (2020) argumentan que el personal docente tuvo que repensar sus prácticas metodológicas y adaptarlas al entorno virtual mediante la exploración de nuevas estrategias de enseñanza promoviendo el aprendizaje autónomo, fomentando la participación activa de los estudiantes a través de actividades colaborativas en línea, foros de discusión y proyectos grupales. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, también se identificaron desafíos y limitaciones en la enseñanza remota de emergencia. En tanto, dicha realidad concuerda con los hallazgos obtenidos donde se evidencia que algunos docentes enfrentaron dificultades para manejar las nuevas herramientas tecnológicas y

adaptarse a la dinámica virtual. Además, se evidenció la brecha digital existente entre los estudiantes, ya que no todos contaban con acceso a internet o dispositivos adecuados para participar en las clases virtuales.

En el caso de las experiencias de los estudiantes son menos favorables en términos del diseño de actividades, la instrucción directa del profesor, la evaluación de los aprendizajes y la participación de los estudiantes. Estos hallazgos sugieren que la transición abrupta a la enseñanza remota de emergencia debido a la pandemia ha presentado desafíos adicionales para las instituciones educativas y los docentes. Aunque la modalidad de enseñanza en línea previa a la COVID-19 mostró resultados más favorables en términos de las experiencias de los estudiantes, el escenario de enseñanza remota de emergencia durante la pandemia presentó dificultades en varios aspectos.

Asimismo, el diseño de actividades y la instrucción directa del profesor fueron aspectos que se vieron afectados en el escenario de enseñanza remota de emergencia. Es posible que la falta de tiempo y preparación adecuada para adaptar los contenidos y las estrategias de enseñanza al entorno virtual hayan influido en estos resultados menos favorables. Asimismo, Lovón y Cisneros (2020) indican que la evaluación de los aprendizajes puede haber presentado desafíos adicionales, ya que la transición a la modalidad en línea puede requerir enfoques evaluativos diferentes y adaptados a las nuevas circunstancias. Con respecto a la participación de los estudiantes también se vio afectada en el escenario de enseñanza remota de emergencia, lo cual puede atribuirse a diversas razones, como la falta de interacción directa con los compañeros y el profesor, la dificultad para mantener la motivación y la atención en un entorno virtual, y la posible brecha digital que limita el acceso equitativo a los recursos tecnológicos necesarios para participar plenamente.

En ese sentido, los hallazgos del estudio en contraste con los estudios previos revisados indican que la transición de la enseñanza presencial a la enseñanza remota de emergencia durante la pandemia ha generado desafíos y ha tenido un impacto en las experiencias de los estudiantes. Aunque la enseñanza en línea previa a la pandemia mostró resultados más favorables, el escenario de emergencia presentó dificultades en términos del diseño de actividades, la instrucción directa, la evaluación de los aprendizajes y la participación de los estudiantes, por lo que es necesario resaltar la importancia de seguir explorando y mejorando las prácticas educativas en entornos virtuales para garantizar una experiencia educativa de calidad en situaciones de emergencia.

## A MANERA DE CIERRE

En relación al objetivo de analizar la educación remota como viabilizadora de la Educación Superior Pública en tiempos de pandemia, los hallazgos obtenidos a través de las respuestas de los docentes y estudiantes en las subcategorías de adaptabilidad tecnológica, métodos de enseñanza y calidad educativa brindaron información valiosa. Se concluye que la enseñanza remota, desde la perspectiva de la accesibilidad tecnológica, se encuentra en proceso de desarrollo. Aunque se reconocen desafíos y brechas, los entrevistados perciben la enseñanza remota como una opción válida y beneficiosa en el contexto de la pandemia. Los métodos de enseñanza que involucran el uso de herramientas digitales facilitaron

la interacción y la colaboración, promoviendo una experiencia educativa más dinámica. Sin embargo, es necesario continuar trabajando en mejorar la calidad educativa en la enseñanza remota, superando las limitaciones tecnológicas y brindando el apoyo necesario a docentes y estudiantes.

Con respecto al objetivo específico 1, referida a la adaptabilidad tecnológica, se concluye que la educación remota todavía se encuentra en proceso de implementación y desarrollo en términos de accesibilidad tecnológica donde se evidencia que los entrevistados reconocieron la importancia de estar preparados como profesionales, especialmente como docentes, y mantenerse actualizados en cuanto a las tecnologías utilizadas en la enseñanza remota. Además, destacaron la necesidad de contar con la infraestructura tecnológica adecuada, como conectividad confiable, equipos sofisticados y acceso a plataformas educativas, para garantizar una experiencia de aprendizaje óptima.

Con relación a los métodos de enseñanza, se concluyó que la utilización de herramientas digitales, como el uso de plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias, foros de discusión y actividades interactivas, facilitó la interacción entre docentes y estudiantes, así como la colaboración entre pares. Estas herramientas permitieron el intercambio de experiencias y promovieron la gamificación de la actividad educativa, lo cual generó un mayor nivel de participación y motivación por parte de los estudiantes.

Para finalizar, con respecto a la calidad educativa se evidenció que los docentes asumieron una responsabilidad académica en la gestión de la enseñanza remota. Reconocieron la importancia de garantizar la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, dentro de las temáticas establecidas. Sin embargo, se señaló que aún existen brechas y desafíos a superar, como la falta de conectividad, equipos tecnológicos adecuados y la necesidad de brindar apoyo técnico y herramientas adicionales para asegurar un aprendizaje de calidad.

**CONFLICTO DE INTERESES.** Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Altuna, J., Amenábar, N., y Martínez, J.I. (2017). Las teorías de enseñanza aprendizaje y los recursos de internet: Su confluencia en centros de primaria 1. *Estudios Sobre Educación*, 33, 145-167. <https://doi.org/10.15581/004.33.145-167>
- Cáceres, H. A. (2021). El impacto del WhatsApp en la educación remota de los estudiantes de la I.E.S Cesar Vallejo, Yunguyo - Puno, junio a noviembre 2020. [Título profesional, Universidad Telesup]. Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación. <https://repositorio.utesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1283>
- Cassidy, S. (2016). The Academic Resilience Scale (ARS-30): A new multidimensional construct measure. *Frontiers in psychology*, 7, 1787. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.01787>
- Copertari, S., y Sgreccia, N. (2011). Postgrados a distancia y virtualización en la Universidad Nacional de Rosario. *Educación y humanismo*, 13(20), 14-32. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2279>
- Cortés, J. L. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(SPE1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560>

- Fang, L. (2018) La situación actual de la enseñanza en línea, los problemas y la ruta de integración en las instituciones de educación superior. *Marketing Research*, 476 (12), 17-19. <http://www.cnki.com.cn/Article/CJFDTotol-YJSC201812007.htm> Consultado el 20/04/2022
- García, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 09-28. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>
- Garrison, D. R. (2016). *E-Learning en el siglo XXI. Un marco comunitario de investigación para la investigación y la práctica*. Routledge. [//dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=300266](http://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=300266)
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de Covid19. En H. Casanova (coord.), *Educación y pandemia. Una visión académica*, 115-121. IISUE-UNAM. [https://www.puees.unam.mx/sapa/dwnf/55/3.LloydMarion\\_2020\\_DesigualdadesEducativas.pdf](https://www.puees.unam.mx/sapa/dwnf/55/3.LloydMarion_2020_DesigualdadesEducativas.pdf)
- López, L. R. (2017). Indagación en la relación aprendizaje-tecnologías digitales. *Educación y Educadores*, 20(1), 91-105. <http://dx.doi.org/10.5294/edu.2017.20.1.5>
- Lovón Cueva, M. A., y Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos Y Representaciones*, 8(SPE3), e588. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Martínez, J., y Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la COVID-19. *Revista Educación y Humanismo* 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Pincay-Aguilar, I., Candelario-Suarez, G., & Castro-Guevara, J. (2018). INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE. *PSICOLOGÍA UNEMI*, 2(2), 32-40. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol2iss2.2018pp32-40p>
- Valzacchi, J. (2010). Educación virtual en Argentina. De dónde venimos y hacia dónde deberíamos ir (corrigiendo algunos errores). P. Lupión y C. Rama (Coords.). *La educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*, 17-24 <https://qrcd.org/3VKE>
- Varguillas, C., y Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias sociales*, XXVI (1), 219-232. <http://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/31321/32371>