




Antezana Huillca, Sonia Elizabeth; Chero Pacheco, Delia Rocío

 **Sonia Elizabeth Antezana Huillca**

sonieli2000@gmail.com

Universidad César Vallejo, Perú

 **Delia Rocío Chero Pacheco**

rociocheropacheco@gmail.com

Universidad César Vallejo, Perú

Revista de Investigación en Ciencias de la Educación  
**HORIZONTES**

Centro de Estudios Transdisciplinarios, Bolivia

ISSN-e: 2616-7964

Periodicidad: Trimestral

vol. 7, núm. 29, 2023

editor@revistahorizontes.org

Recepción: 21 Julio 2022

Aprobación: 06 Agosto 2022

Publicación: 06 Abril 2023

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/466/4664365030/>

**Resumen:** La pandemia por la COVID-19 generó un cambio abrupto en la educación dado que se pasó de la forma presencial a la modalidad virtual o a distancia; fue una situación desafiante tanto para los estudiantes como para los maestros. El objetivo de esta investigación fue identificar los aportes sobre Inteligencia emocional en la educación a distancia. La metodología consistió en una revisión sistemática de la literatura académica, además de que se consultó a los gestores de información Scopus, WOS y Scielo. Primero se realizó la búsqueda con los descriptores inteligencia emocional; educación a distancia y pandemia; utilizando los operadores boléanos. Se concluyó que, la inteligencia emocional contribuyó a apaciguar el agotamiento de llevar clases remotas, así como fortaleció las aptitudes resilientes en situaciones que se requerían de ellas

**Palabras clave:** COVID-19, Inteligencia emocional, Educación a distancia, Pandemia.

**Abstract:** The pandemic due to COVID-19 generated an abrupt change in education, given the change from face-to-face to virtual or distance education; it was a challenging situation for both students and teachers. The objective of this research was to identify the contributions of emotional intelligence in distance education. The methodology consisted of a systematic review of the academic literature, and the information managers Scopus, WOS and Scielo were consulted. First, the search was carried out with the descriptors emotional intelligence; distance education and pandemic; using the Boléan operators. It was concluded that, emotional intelligence contributed to appease the exhaustion of conducting remote classes, as well as strengthened resilient skills in situations that required them

**Keywords:** COVID-19, Emotional intelligence, Distance education, Pandemic.

**Resumo:** A pandemia da COVID-19 provocou uma mudança abrupta na educação, de presencial para virtual ou a distância; foi uma situação desafiadora tanto para alunos quanto para professores. O objetivo desta pesquisa foi identificar as contribuições da inteligência emocional na educação a distância. A metodologia consistiu em uma revisão sistemática da literatura acadêmica, e os gerenciadores de informações Scopus, WOS e Scielo foram consultados. Primeiramente, foi realizada uma busca com os descritores inteligência emocional; educação a distância e pandemia; utilizando os operadores boléanos. Concluiu-se que

a inteligência emocional contribuiu para amenizar a exaustão de ministrar aulas remotas, bem como fortaleceu as habilidades resilientes em situações que as exigiam

**Palavras-chave:** COVID-19, Inteligência emocional, Educação a distância, Pandemia.

## INTRODUCCIÓN

En Perú, al igual que en otros países del mundo, la educación en las escuelas sufrió un cambio abrupto. La Organización Mundial de la Salud (OMS) determinó implementar la educación virtual o a distancia debido a la fácil transmisión de la COVID-19 en el año 2020, además estableció otras medidas como el aislamiento o confinamiento; era el comienzo de una situación desafiante: la nueva normalidad (D'orville, 2020); se debió realizar acciones concretas para continuar con la educación en este escenario poco conocido en las escuelas peruanas que se encontraban acostumbradas a realizar las clases de forma presencial.

Desde el Ministerio de Educación peruano (MINEDU), se promulgó la RV N° 093 “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19”, dicho marco legal reguló la forma como se impartían los aprendizajes en el contexto de la pandemia; fue necesario priorizar contenidos académicos y enseñar las emociones como tema transversal. En tal sentido, se requirió ejecutar nuevas planificaciones, las cuales debieron ser socializadas con toda la comunidad educativa.

En este contexto, se pretendió dar una mirada a cómo se había estado desarrollando este tema en las escuelas, si se ejecutó los pilares de la educación del Informe Delors como “aprender a convivir” (UNESCO, 1997), si se necesitó el incremento de estrategias para fortalecer una adecuada interacción entre los miembros de la comunidad educativa, si se requirió de la inteligencia emocional como una capacidad que permite regular las emociones (García-Ancira, 2019) y que las personas realicen acciones asertivas frente a situaciones complicadas (Bisquerra, 2005). En este sentido, el manejo de los sentimientos podría lograrse mediante la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional es un constructo teórico que surgió con los aportes de varios autores cuyo común denominador fue cuestionar el aspecto cognitivo de la inteligencia, pues esta puede contar con factores personales que favorecen el desarrollo de los individuos. Para García-Ancira (2019) los principales exponentes que abordaron el tema de la inteligencia emocional fueron: Mayer y Salovey (1997), Bar-On (1988) y Goleman (2000).

El manejo de la inteligencia emocional contribuye al autocontrol y a reflexionar sobre las acciones; evita que el sujeto se lleve por los impulsos tomando conciencia de las consecuencias de los actos realizados. Para Goleman (2002) “es un aspecto de la inteligencia emocional que permite comprender las necesidades ajenas y actuar sabiamente en las relaciones humanas” (p. 53); la buena relación con los demás ayuda en las aspiraciones personales; no obstante, la emergencia sanitaria distanció a los maestros y a los estudiantes; por tanto, solo se

vinculaban empleando dispositivos electrónicos, asistiendo a videoconferencias. En tal sentido, fue necesario generar espacios de respeto, motivación y uso de los entornos virtuales.

Desarrollar la inteligencia emocional no exige el dominio de todas las competencias dado que solo resulta necesario apoderarse de las habilidades sociales (Fragoso-Luzuriaga, 2018) y emplearlas desde edad temprana en la escuela; de esta manera, los ayudará también en su vida familiar, formación profesional y desarrollo laboral porque las personas necesitan estar en permanente convivencia interactuando con otros. Por todo lo anterior, el desarrollo de la inteligencia emocional contribuye a tomar las dificultades con humor, optimismo y resiliencia (Bello-Dávila et al., 2010). Para Coskun et al., (2021) la educación en valores es una buena forma de fortalecer la inteligencia emocional desde la primaria. Estos también ayudan a manejar los sentimientos y el fortalecimiento psicológico. De acuerdo a lo antes expuesto, por ende, el presente estudio tiene como finalidad identificar los aportes sobre Inteligencia emocional en la educación a distancia

## **METODOLOGÍA**

Se desarrolló una revisión sistemática de la literatura académica, se consultó a los gestores de información Scopus, WOS y Scielo. Primero se realizó la búsqueda con dos palabras claves como mínimo para el filtrado: inteligencia emocional y pandemia; utilizando los operadores booleanos la ecuación fue “educación emocional” AND “school”, considerándose como criterio de inclusión que las publicaciones fueran realizada desde el año 2020 hasta la actualidad con acceso abierto, porque fue el contexto en el cual se desarrollaron las clase virtuales, después fue necesario leer los resúmenes para evidenciar que los artículos obtenidos estuvieron en el contexto de Educación Básica Regular, como criterio de exclusión se desestimó las publicaciones en otros idiomas que no fueran inglés o español; involucraran educación técnica y superior. Finalmente se obtuvieron de las bases datos Scielo (5); WOS (3) y Scopus (2).

## **DESARROLLO Y DISCUSIÓN**

La consulta de la literatura académica brindó dos coincidencias con respecto al empleo de la inteligencia emocional durante la emergencia sanitaria. La primera fue el agotamiento entre los miembros de la comunidad educativa porque los hogares se convirtieron en escuelas, los docentes trasladaron la carga laboral a sus casas, teniendo que compartir el desarrollo de las clases con obligaciones personales. Para Sánchez-Pujalte et al., (2021), los docentes con mayores años de experiencia supieron brindar soporte emocional a los más jóvenes y enseñaron a regular las emociones, así como hacer uso de la inteligencia emocional ; por lo anterior, se requiere una preparación en competencias emocionales desde los primeros años de la carrera profesional docente. Antonio et al., (2021) estudiaron cómo el gestor educativo debe evitar que el estrés, cansancio y desánimo afectarán a la comunidad educativa; para ello, se requiere de una actitud positiva frente a un escenario poco alentador (Mora. 2022). Cabe señalar que la inteligencia

emocional ayuda a tomar decisiones asertivas que favorezcan a todos en la escuela (Suirá, 2021). Afrontar las dificultades desde niños fortalece la inteligencia emocional, además de que evita patología en el futuro (Zela et al., 2022).

La segunda coincidencia fue la capacidad de afrontamiento, asumiendo actitudes resilientes, comprendiendo que era necesario adaptarse al nuevo escenario y hacer el mejor esfuerzo para continuar con las clases. Iqbal et al., (2022) demostraron cómo, en China, los estudiantes, haciendo uso de la inteligencia emocional mediante la autoconciencia y automotivación, fue posible pudieran desarrollar las actividades académicas. En la misma línea, Menezes (2022) demostró cómo la autoeficacia ayudó a regular las emociones negativas que emergieron durante la pandemia. Similares coincidencias fueron los hallazgos de López-Angulo et al., (2022) quienes sustentaron cómo la inteligencia emocional combatió las adversidades de tomar clases remotas. A Romero et al., (2022) también les fue posible comprobar cómo los escolares demostraron buen rendimiento académico durante la crisis sanitaria. Por su parte, Salcedo y Pérez (2020) en estudios previos, exploraron cómo la inteligencia emocional contribuye al rendimiento académico en áreas de mayor exigencia como la matemática, tal hecho permite inferir que la inteligencia emocional en la escala debe ser practicada por todos los miembros

## CONCLUSIONES

El presente estudio partió por el interés de identificar los aportes sobre Inteligencia emocional en la educación a distancia mediante la consulta de artículos científicos en el contexto de la pandemia ocasionada por la COVID-19. Los estudios consultados coincidieron en que se requería de estrategias que motiven la enseñanza remota a pesar de las múltiples limitaciones que se fueron presentando durante el desarrollo de las sesiones como no contar con los recursos tecnológicos o el acceso de internet. Se concluye que la inteligencia emocional refuerza la resiliencia

## REFERENCIAS

- Antonio, R., Chirinos, H., Silva, C., y Hernández, D. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia Emotional. UISRAEL- Revista Científica. <https://doi.org/https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/446>
- Bello-Dávila, Z., Rionda-Sánchez, D., y Rodríguez-Pérez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *Revista Científico-Metodológica*, 21, 36–43. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>
- Bisquerra, R. (2005). Educación emocional: marco conceptual y aplicaciones prácticas. In M. de E. y Ciencia (Ed.), *La orientación escolar en centros educativos*: Vol. XXII (pp. 117–134).
- Coskun, K., Kalin, O., y Aydemir, A. (2021). Is Emotional Intelligence Correlated with Values Among Primary Schoolers? *SAGE Open*, 11(2). <https://doi.org/10.1177/21582440211020747>

- D'orville, H. (2020). COVID-19 causes unprecedented educational disruption: Is there a road towards a new normal? PROSPECTS, 49, 11–15. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09475-0>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2018). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. Actualidades Investigativas En Educación, 19(1), 23. <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- García-Ancira, C. (2019). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario Emotional Intelligence while Studying for a Degree. Revista Cubana de Educación Superior, 39(2), 1–22. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-431420200002000015%0Ahttp://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-431420200002000015%0Ahttp://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e15.pdf%0Ahttp://scielo.sld.cu/scielo](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-431420200002000015%0Ahttp://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-431420200002000015%0Ahttp://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e15.pdf%0Ahttp://scielo.sld.cu/scielo)
- Goleman, D. (2002). la inteligencia emocional (Penguin Ra). [https://www.researchgate.net/publication/269107473\\_What\\_is\\_governance/link/548173090cf22525dc6b1443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civilwars\\_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625](https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dc6b1443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civilwars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625)
- Iqbal, J., Asghar, M., Ashraf, M., y Yi, X. (2022). The Impacts of Emotional Intelligence on Students' Study Habits in Blended Learning Environments: The Mediating Role of Cognitive Engagement during COVID-19. Behavioral Sciences, 12(1). <https://doi.org/10.3390/BS12010014>
- López-Angulo, Y., Mella-norambuena, J., y Sáez-delgado, F. (2022). Association between teachers' resilience and emotional intelligence during the COVID-19 outbreak Revista Latinoamericana de Psicología. 51–59.
- Menezes, J. (2022). Relationship of self-efficacy beliefs with emotions, coping strategies and emotional intelligence in initial teacher education. Góndola, 17, 317–331. <https://doi.org/https://doi.org/10.14483/23464712.18590> Recibido:
- MINEDU (2020). N° 093 RV Aprobar el documento normativo denominado “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19”. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/535987-093-2020-minedu>
- Mora Rosales, J. (2022). Inteligencia emocional y coaching ontológico: soportes para el estudiante universitario en tiempos de COVID-19. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 26(1), 279–323. <https://doi.org/10.46498/reduiqb.v26i1.1600>
- Romero, S., y Mendoza, A. (2022). Inteligencia emocional y desempeño académico en el área de las matemáticas durante la pandemia. Revista de Ciencias Sociales, XXVIII (2). <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i2.37929>
- Salcedo, M., y Pérez, M. (2020). Relación entre inteligencia emocional y habilidades matemáticas en estudiantes de secundaria. Mendive. Revista de Educación, 18(3), 618–628. <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2027>
- Sánchez-Pujalte, L., Mateu, D., Etchezahar, E., y Gómez Yepes, T. (2021). Teachers' burnout during COVID-19 pandemic in Spain: Trait emotional intelligence and socioemotional competencies. Sustainability (Switzerland), 13(13), 1–11. <https://doi.org/10.3390/su13137259>

- Suira, M. (2021). La inteligencia emocional y su relación con el estrés docente. *Revista Científica Guacamaya*, 6, 83–95. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2421>
- UNESCO (1997). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. In *Revista de Fomento Social* (pp. 116–119). <https://doi.org/10.32418/rfs.1997.205.2624>
- Zela Payi, N., Chambi Condori, N., Ticona Arapa, H., y Barrionuevo Valero, J. (2022). Nivel de inteligencia emocional en niños y niñas del II ciclo de instituciones educativas de la zona rural durante la pandemia-Puno 2021. In *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación* (Vol. 6, Issue 22, pp. 35–47). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.312>