

Ansiedad ante exámenes, rasgos de personalidad, autoconcepto, asertividad y su relación con el rendimiento académico

Test anxiety, personality traits, self-concept, assertiveness and their relationship to academic performance

Ansiedade de exame, traços de personalidade, auto-conceito, asertividade e a sua relação com o desempenho acadêmico

Armas Juárez, Ricardo Antonio; García Juárez, Hugo Daniel; Mendoza Zuta, Jannie Carrol; Cruz Salinas, Luís Edgardo

 **Ricardo Antonio Armas Juárez**
rarmasj@unp.edu.pe
Universidad Nacional de Piura, Perú

 **Hugo Daniel García Juárez** hgarcia@ucv.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo, Perú

 **Jannie Carrol Mendoza Zuta**
jannie.mendoza@unj.edu.pe
Universidad Nacional de Jaén, Perú

 **Luís Edgardo Cruz Salinas** Icruzs@ucv.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo, Perú

Revista de Investigación en Ciencias de la Educación
HORIZONTES
Centro de Estudios Transdisciplinarios, Bolivia
ISSN-e: 2616-7964
Periodicidad: Trimestral
vol. 7, núm. 29, 2023
editor@revistahorizontes.org

Recepción: 16 Junio 2022
Aprobación: 05 Agosto 2022
Publicación: 06 Abril 2023

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/466/4664365012/>

DOI: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.586>

Resumen: La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad con el rendimiento académico. En relación a la metodología se aplicó un diseño explicativo, de campo, utilizando la encuesta como técnica con un instrumento como cuestionario para medir las variables psicológicas fue por medio del cuestionario, aplicándose a una muestra de 79 estudiantes. Se encontró que existe una relación significativa de la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y asertividad con el rendimiento académico en los alumnos. Además existe una relación positiva altamente significativa entre la autoasertividad, el rasgo de afabilidad componente del rasgo de personalidad con el rendimiento académico del alumno y una relación negativa altamente significativa entre el autoconcepto familiar, el rasgo del razonamiento y el rasgo de privacidad de los rasgos de personalidad con el rendimiento académico.

Palabras clave: Ansiedad, Asertividad, Autoconcepto, Rasgos de personalidad, Rendimiento académico.

Abstract: The purpose of this research was to know the relationship between test anxiety, personality traits, self-concept, and assertiveness with academic performance. In relation to the methodology, an explanatory, field design was applied, using the survey as a technique and the instrument for the psychological variables was through the questionnaire, applied to a sample of 79 students. It was found that there is a significant relationship between test anxiety, personality traits, self-concept and assertiveness with academic performance in students. In addition, there is a highly significant positive relationship between self-assertiveness, the trait of affability component of

the personality trait, with the student's academic performance, and a highly significant negative relationship between family self-concept, the reasoning trait, and the privacy trait of the traits of self-assertion. personality with academic performance.

Keywords: Anxiety, Assertiveness, Self-concept, Personality traits, Academic performance.

Resumo: O objetivo desta pesquisa foi conhecer a relação entre ansiedade de teste, traços de personalidade, autoconceito e assertividade com o desempenho acadêmico. Relativamente à metodologia, foi aplicado um desenho de campo explicativo, utilizando como técnica o inquérito e o instrumento para as variáveis psicológicas foram através do questionário, aplicado a uma amostra de 79 alunos. Verificou-se que existe uma relação significativa entre ansiedade de teste, traços de personalidade, autoconceito e assertividade com o desempenho acadêmico em estudantes. Além disso, existe uma relação positiva altamente significativa entre a autoafirmação, o traço de afabilidade componente do traço de personalidade, com o desempenho acadêmico do aluno, e uma relação negativa altamente significativa entre o autoconceito familiar, o traço de raciocínio e a privacidade traço dos traços de autoafirmação personalidade com desempenho acadêmico.

Palavras-chave: Ansiedade, Assertividade, Autoconceito, Traços de personalidade, Desempenho acadêmico.

INTRODUCCIÓN

Desde la temprana infancia pueden aparecer miedos relacionados con el contexto escolar, ya sea por las exigencias en el rendimiento académico o por las situaciones que se presenten en las relaciones interpersonales que se viven en la escuela. Los miedos relacionados con el rendimiento escolar pueden deberse a situaciones concretas tales como fracasar en un examen, realizar una tarea de forma incorrecta, equivocarse en una intervención oral, no mostrar competencias para desarrollar una tarea como tocar instrumentos o practicar algún deporte. Estas situaciones pueden ocurrir en cualquier momento evaluativo durante los procesos de enseñanza y aprendizaje, cuando el estudiante no alcanza las expectativas de rendimiento y percibe fallos en su desempeño escolar. Existe alta probabilidad que estos temores permanezcan y acompañen al estudiante desde la escuela hasta la universidad (Acevedo, et al., 2020). Los elevados niveles de temor se manifiestan como ansiedad, que a su vez impiden el desarrollo adecuado de una ejecución en la tarea, con la consecuencia de no lograr los objetivos propuestos. A mayor ansiedad mayor es la dificultad para aprender; las investigaciones acerca de la ansiedad ocasionada por las actividades de evaluación escolar se centran en las consecuencias negativas que afectan la autoestima, el autoconcepto y el rendimiento académico del estudiante, ocasionando que éste valore de forma negativa sus competencias y aptitudes en las áreas cognitivas, psicomotoras y de relaciones sociales (Torrecillas y Segura 2017). Los sujetos con un alto nivel de ansiedad se suelen centrar más en sus propios pensamientos y temores que en la tarea del examen.

Se entiende la ansiedad como un estado emocional desagradable, un sentimiento de miedo y aprensión producto de un temor aprendido o adquirido producto de experiencias negativas. Es un reconocimiento del individuo que los eventos a los cuales se enfrentan están fuera de su comprensión y control. La ansiedad ocasiona elevada actividad del sistema nervioso y aparecen sensaciones fisiológicas como palpitaciones cardíacas, sudoración, alteración de la respiración y tensión muscular (Rodríguez et al., 2020).

La ansiedad ante los exámenes consiste en una serie de reacciones emocionales negativas, como nerviosismo y preocupación, que algunos alumnos sienten ante cualquier acto de evaluación. Pero, cuando se da a niveles muy elevados puede interferir seriamente en la conducta de la persona. Por ende, la ansiedad ante los exámenes constituye un grave problema, no sólo por el elevado porcentaje de estudiantes que la padecen, sino también porque ejerce un efecto muy negativo sobre el rendimiento. Por ello, hay que considerar que un número muy alto de alumnos que sufren fracaso escolar no tienen problemas relacionados con el aprendizaje o con su capacidad sino con los niveles extremos de ansiedad que presentan ante los exámenes (Torrecillas y Segura (2017)

Otra de las variables a considerar en esta investigación es el autoconcepto académico ya que, también es un factor condicionante del rendimiento académico, (Acevedo et al., 2020) lo definen como la percepción que cada uno tiene de sí mismo y se forma a través de las experiencias y las relaciones con el entorno. Una de sus funciones es la de regular la conducta, de modo que el comportamiento de un estudiante en un determinado momento está dado en gran medida por el autoconcepto que posea en ese instante. Asimismo, la asertividad también se considera como un elemento condicionante del rendimiento académico.

La asertividad es definida como aquella habilidad personal que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. En la práctica, esto supone el desarrollo de la capacidad para: Expresar sentimientos y deseos positivos y negativos de una forma eficaz, sin negar o menospreciar los derechos de los demás y sin crear o sentir vergüenza. La asertividad es la conducta adecuada para que el estudiante desarrolle todas sus potencialidades de intra e interrelación, actuando de tal manera que prevalezcan el respeto y el buen trato (Rodríguez et al., 2020).

En cuanto a los rasgos de la personalidad, como factor relacionado con el rendimiento académico, se entiende, que son la suma total de patrones conductuales y potenciales del organismo, determinados por la herencia y por el medio social; se originan y desarrollan a través de la interacción funcional de los cuatro sectores principales dentro de los cuales están organizados estos patrones de conducta: cognoscitivo - inteligencia, conativo-carácter, afectivo-temperamento y somático-constitución física (Acevedo et al., 2020). Los rasgos de la personalidad se miden a través de la identificación de 16 factores: Afabilidad, Razonamiento, Estabilidad, Dominancia, Animación, Atención a normas, Atrevimiento, Sensibilidad, Vigilancia, Abstracción, Privacidad, Aprensión, Apertura al cambio, Autosuficiencia, Perfeccionismo, Tensión (Rodríguez et al., 2020).

Asimismo, la variable dependiente del estudio es el rendimiento académico, el cual se define como una medida de las capacidades indicativas que manifiestan, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Desde la perspectiva del alumno define al rendimiento académico como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos (Acevedo et al., 2020). En este mismo orden de ideas Acevedo et al., (2020) sostiene que el rendimiento estudiantil es el resultado del aprendizaje suscitado por la intervención pedagógica del profesor o profesora, y producido por el alumno. Ello indica entonces, que, rendimiento estudiantil, no es el producto analítico de una única aptitud, sino el resultado sintético de la suma de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, en torno a elementos de carácter institucional, pedagógicos, psicosociales y socio demográficos, los cuales se constituyen en las dimensiones de su rendimiento.

Al considerar los estudios relacionados, reportan como resultado de sus investigaciones que la ansiedad ejerce un efecto interferente disminuyendo tanto la capacidad de prestar atención como la de procesar información. Por esta razón, a mayores exigencias de la tarea para procesar y recuperar información, más se notará la influencia negativa de las interferencias ocasionadas por la ansiedad. Estos autores demostraron además que, los estudiantes con una ansiedad incontrolable frente a los exámenes, sufren de una merma importante en su rendimiento. Las causas de la ansiedad frente a los exámenes pueden tener que ver con factores externos y factores internos que deben ser investigados para la comprensión y atención de esta problemática.

La ansiedad ante los exámenes es uno de los síntomas más comunes presentes en los estudiantes que se enfrentan a diversas pruebas académicas. Esta situación produce respuestas de tensión física y psicológica que pueden repercutir en la salud mental de los de los individuos (Rodríguez et al., 2019). Así como causar interferencias con su desempeño educativo. Por lo anterior, la ansiedad ante los exámenes ha sido asumida como un rasgo específico o situacional, que se caracteriza por el miedo al desempeño inadecuado y por sus consecuencias negativas para el rendimiento académico (Rodríguez et al., 2019). En este mismo orden de ideas Acevedo et al., (2020) reporta que la experimentación de estados agudos de ansiedad genera con frecuencia en el estudiante dificultad para adaptarse psicológicamente, cuestión que redundará de manera negativa en su rendimiento educativo. Simultáneamente, además del detrimento a nivel académico, la ansiedad produce una disminución de la autoestima del alumno o propicia el surgimiento de otras cogniciones negativas que agravan la situación del sujeto (Acevedo et al., 2020).

Los datos obtenidos en las investigaciones revisadas, apuntan que la ansiedad por los exámenes es un problema relacionado con la actividad académica, que se presenta con relativa frecuencia entre los estudiantes universitarios y cuya naturaleza es compleja debido a la influencia que pueden desempeñar condiciones como la existencia de dificultades en la utilización de técnicas de estudio y diversas problemáticas emocionales con el subsecuente bajo rendimiento académico (Acevedo et al., 2020). En consecuencia, esta investigación se plantea el estudio de factores que aparecen acompañando la ansiedad a los exámenes y su efecto sobre el rendimiento, para lo cual se declara

como interrogante: ¿Cuál es la relación entre la ansiedad ante exámenes, rasgos de personalidad, auto concepto y asertividad con el rendimiento académico de alumnos de la Escuela de Estadística de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Piura (UNP), Perú? Para dar respuesta a la interrogante, este estudio busca como propósito determinar la relación de la ansiedad ante exámenes, rasgos de personalidad, autoconcepto y asertividad con el rendimiento académico de alumnos de la Escuela de Estadística de la Facultad de Ciencias de la UNP en Perú.

MÉTODO

Para llevar a cabo el paso a paso dentro de la metodología el diseño de este estudio se empleó el explicativo, de tipo correlacional, ya que buscó determinar la relación entre las variables. Para la recolección de los datos se aplicó un diseño de campo, la técnica fue la encuesta y los instrumentos para la evaluación psicométrica de las variables psicológicas fueron el Cuestionario Evaluación de Ansiedad ante Exámenes (CAEX), el Cuestionario de rasgos de la Personalidad 16 PF de Cattell, el Test de Autoconcepto Forma 5 (AF5) y la Escala de Autoinforme de Conductas Asertivas ADCA-1.

El cuestionario para evaluar la ansiedad ante los exámenes constó de 50 ítems, con una puntuación de 0 a 5 puntos para cada ítem, el puntaje total está entre 0 y 250 puntos, para su interpretación se utiliza la siguiente escala (Tabla 1).

Tabla 1
Escala para la interpretación de los resultados del CAEX.

Puntaje	Nivel
Menos de 25	Ausencia de Ansiedad
26 - 38	Ansiedad Leve. No afecta su rendimiento
29 - 50	Ansiedad Leve. Afecta mínimamente su rendimiento
51 - 69	Ansiedad Moderada. Perturba su rendimiento
70 - 84	Ansiedad Moderada. Afecta su rendimiento

El Cuestionario de rasgos de la Personalidad 16 PF de Cattell, Varas, Nieto-Gamboa, Silva, Rodríguez (2018), este estudio estuvo constituido por 187 ítems, las puntuaciones de cada uno van entre 0 y 1 punto para un grupo de 8 factores, para los factores la puntuación oscila entre 1 y 2; el puntaje puede variar entre 0 y 355 puntos, para su cálculo se usa una hoja de respuestas que se contrasta con la distribución de un grupo normal, de acuerdo con la teoría factorial de Catell. Para la interpretación de los resultados se presentan los puntajes de los decatipos en la Tabla 2.

Tabla 2

Escala para la interpretación de los resultados del cuestionario de rasgos de la Personalidad 16 PF.

Puntajes Decatipos	Polo
1 - 3	Bajo
4 - 7	Promedio
8 - 10	Alto

El Test para evaluar el Autoconcepto Forma 5 (AF5), consta de 30 ítems divididos en 5 factores, que representan diferentes escalas: Autoconcepto Académico (6 ítems), Social (6 ítems), Emocional (6 ítems), Familiar (6 ítems) (Tabla 3).

Tabla 3

Escala para la interpretación de los resultados del cuestionario Autoconcepto Forma 5 (AF5).

Puntuación	Nivel
17 a 18	Muy Alto
15 - 16	Alto
13- 14	Tendencia Alto
11-12	Promedio
9 - 10	Tendencia Promedio
6 -8	Bajo

Para recoger los datos de la asertividad se utilizó la Escala de Autoinforme de Conductas Asertivas ADCA-1; la cual consta de 35 ítems divididos en dos dimensiones, 20 ítems para la Auto-asertividad y 15 ítems para la hetero-asertividad; todos con cuatro alternativas de respuesta y con puntuaciones del 1 al 4; que para su interpretación se presenta el puntaje en la Tabla 4.

Tabla 4

Escala para la interpretación de los resultados de la escala ADCA.

Puntaje	Nivel	Puntaje	Nivel
Autoasertividad		Heteroasertividad	
66 - 72	Alto	45 - 51	Alto
55 - 65	Medio	37 - 44	Medio
45 - 54	Bajo	29 - 36	Bajo

El Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1), permite la identificación del estilo cognitivo pasivo, agresivo o asertivo, que regula el comportamiento social de los individuos. Su objetivo es la valoración del nivel de Auto- asertividad (AA) o grado de respeto en uno/a mismo/a de los derechos asertivos básicos, así como del nivel de Hetero-asertividad (HA) o grado de respeto en los demás de estos mismos derechos. El rendimiento académico se entiende como la calificación promedio obtenida por el estudiante. Para su interpretación se tiene, de 15 a 20 puntos es un nivel de rendimiento Alto, 13 a 14.99 nivel medio, de 11 a 12.99 nivel bajo y de 0 a 10.99 se considera un nivel deficiente. La muestra estuvo constituida por 79 estudiantes matriculados en los ciclos II, IV, VI y

VIII en la Escuela de Estadística de la Universidad Nacional de Piura (UNP) en Perú. Como hipótesis de investigación se tiene que la ansiedad ante exámenes tiene una relación inversa con los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad tienen una relación directa con el rendimiento académico de alumnos de Estadística de la UNP.

Para el análisis de resultados se utilizó la regresión lineal múltiple del promedio ponderado del rendimiento académico en función con los puntajes de la ansiedad ante exámenes, las 16 dimensiones del rasgo de personalidad, las cinco dimensiones del Autoconcepto y las dos dimensiones de la asertividad. En primer lugar, se evaluaron los supuestos básicos del modelo de regresión lineal. En segundo lugar, se analizó la Bondad de Ajuste a través del coeficiente de Determinación (R^2) y el Análisis de varianza (ANVA). Por último, se obtuvieron los coeficientes del modelo de regresión lineal múltiple y su significancia para las variables mencionadas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Rendimiento académico

En la Tabla 5 se presenta la variable rendimiento académico destacando como resultado el rendimiento mínimo que fue de 9 puntos, el máximo de 17 puntos, con una Media aritmética de 12.44 puntos y una desviación estándar de 2 puntos. De acuerdo a los criterios para el análisis, los estudiantes de la muestra tienen un nivel de rendimiento Bajo. Estos resultados coinciden con los encontrados por Santana et al., (2018) quienes reportan que el bajo rendimiento en los estudiantes de ingeniería es causado por números de factores internos y externos ocasionando alto índices de deserción en esta carrera.

Tabla 5
Rendimiento académico.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv.tip.
Rendimiento Académico	79	9	17	12.44	1.641

Seguidamente, en la Tabla 6 se presenta el análisis de regresión múltiple del rendimiento académico con la ansiedad ante los exámenes (1 factor), los rasgos de personalidad (16 factores), el autoconcepto (5 factores) y la asertividad (2 factores) como se aprecia en la tabla 6 en la cual se resume el modelo el coeficiente de correlación múltiple de 0.666 ($R = 0.666$), lo que significa que el grado de asociación es moderado entre las variables psicológicas con el rendimiento académico, también se encontró un coeficiente de determinación de 0.443 ($R^2 = 44.3\%$), indicando que el 44.3% de la variabilidad del rendimiento académico de los alumnos de es explicada por la influencia de la ansiedad ante exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad, es decir existirían otras variables externas como las estrategias cognitivas y metacognitivas, el ambiente del aula, la calidad del catedrático, que explicarían la variabilidad del rendimiento académico en un 55,7%. Pero cabe recalcar que las variables

psicológicas estudiadas en este trabajo tienen un porcentaje considerado que explica al rendimiento académico bajo.

Tabla 6

Análisis de Regresión Lineal Múltiple del Rendimiento académico en función a las variables psicológicas.

Modelo	R	R2	R2 corregida	Error típ. de la estimación	Durbin-Watson
1	0,666	0.443	0.195	1.472	1.729

En la Tabla 7 se destacan los 24 factores de las variables psicológicas influyen significativamente en forma conjunta en el rendimiento académico ($p = 0.039 < 0.05$). De acuerdo a los coeficientes de regresión, los rasgos de afabilidad y la autoasertividad influyen significativamente en forma directa en el rendimiento académico, es decir a medida que aumenta en puntaje el rasgo de afabilidad y la autoasertividad el puntaje del rendimiento académico también aumenta. Sin embargo, los rasgos razonamiento, privacidad y autoconcepto familiar influyen significativamente en forma inversa al rendimiento académico; es decir a medida que el rendimiento académico aumente en puntaje, los rasgos de razonamiento, privacidad y autoconcepto familiar disminuyen su puntaje. Lo que significa que cuando el puntaje del razonamiento disminuye, los estudiantes tienden a tener un pensamiento concreto; cuando el puntaje del rasgo de privacidad disminuye, los estudiantes tienden a ser abierto, genuinos y naturales; cuando el puntaje en el autoconcepto familiar disminuye, los estudiantes tienen baja comunicación con los miembros de su familia

Tabla 7

Análisis de varianza (ANOVA).

ANOVA	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	93.084	24	3.878	1.79	0.039
Residual	117.030	54	2.167		
Total	210,114	78			

En la Tabla 8 se observan los resultados del nivel de ansiedad ante los exámenes, el 18.67% de los estudiantes de la muestra no presentan ansiedad, el 44% presenta ansiedad leve, pero no afecta su rendimiento, el 18,67% tiene ansiedad leve que afecta mínimamente su rendimiento, el 9.33% tiene Ansiedad moderada que perturba su rendimiento, el 4% tienen ansiedad moderada que afecta su performance y el 5.33% de los alumnos presentan una grave presencia de ansiedad afectando notablemente su rendimiento, según el cuestionario CAEX. El 62.67% de la muestra no presenta ansiedad ante los exámenes y el 37.33 se ve afectado por la ansiedad ante los exámenes. Esta condición ocasiona baja calidad educativa y es una de las principales causas de deserción escolar en los estudiantes.

Tabla 8
Ansiedad ante los exámenes.

Categorías	N°	%	Barras Horizontales
Ausencia de ansiedad	14	18.67%	*****
Ansiedad leve. No afecta su rendimiento	33	44.00%	*****
Ansiedad leve. Afecta mínimamente su rendimiento	14	18.67%	*****
Ansiedad moderada. Perturba su rendimiento	7	9.33%	****
Ansiedad moderada. Afecta su performance	3	4.00%	**
Grave presencia de ansiedad. Afecta notablemente su rendimiento	4	5.33%	***
Total	75	100%	

En la Tabla 9 se encuentran los resultados de la afabilidad, donde se muestra el grado en que una persona puede ser reservada o abierta y afectuosa en su relación con los demás, el 59.49% de los estudiantes evaluados, se encuentran en un nivel medio, lo cual indica que la persona tiende a actuar de acuerdo a las circunstancias, por lo cual pueden mostrarse duros o amables, reservados o emocionalmente expresivos, a la vez que cooperadores u obstaculizadores. El 24.05%, con un nivel bajo de afabilidad, se caracterizan por ser reservados, críticos y apartados en sus relaciones sociales. El 16.46% poseen un nivel alto de afabilidad, por lo que se caracterizan por su expresividad, son afectuosos, colaboradores y participativos al interactuar en grupo.

Tabla 9
Rasgos de la personalidad.

Nivel	N°	%	Barras Horizontales
Afabilidad (Factor A)			
Alto	13	16.46%	*****
Promedio	47	59.49%	*****
Bajo	19	24.05%	*****
Total	79	100%	
Razonamiento : (Factor B)			
Alto	12	15.19%	*****
Promedio	65	82.28%	*****
Bajo	2	2.53%	**
Total	79	100%	
Estabilidad Emocional: (Factor C)			
Alto	8	10.13%	****
Promedio	50	63.29%	*****
Bajo	21	26.58%	*****
Total	79	100%	

Asimismo, en la Tabla 9 al considerar el razonamiento, que mide capacidad intelectual, el 82.28% en el nivel medio, un 15.19% con un nivel alto de razonamiento y solo el 2.53% de los alumnos evaluados tienen un nivel de razonamiento bajo. En lo concerniente a la Estabilidad Emocional, que describe el nivel de madurez o inmadurez, así como la poca o mucha estabilidad emocional, se observa que un 63.29% se encuentra en un nivel medio, lo que implica que estas personas suelen mostrarse emocionalmente estables, aunque pueden también

turbarse, especialmente cuando las condiciones les son adversas. Sin embargo, tienen la capacidad de evaluar las condiciones y actuar en función a la realidad. Asimismo un 26.58% se caracteriza por su poca estabilidad emocional, lo que genera fácil perturbación frente a las situaciones. De otro lado, un 10.13% es emocionalmente estable y maduro.

Tabla 9
Autoconcepto.

Nivel	N°	%	Barras Horizontales
Autoconcepto Académico			
Muy alto	7	8.86%	*****
Alto	25	31.65%	*****
Tendencia alto	36	45.57%	*****
Promedio	11	13.92%	*****
Total	79	100%	
Autoconcepto Social			
Muy alto	3	3.80%	**
Alto	34	43.04%	*****
Tendencia alto	37	46.84%	*****
Promedio	5	6.32%	***
Total	79	100%	
Autoconcepto Emocional			
Muy alto	6	7.59%	****
Alto	37	46.84%	*****
Tendencia alto	27	34.18%	*****
Promedio	9	11.39%	*****
Total	79	100%	
Autoconcepto Familiar			
Muy alto	1	1.27%	*
Alto	21	26.58%	*****
Tendencia alto	46	58.23%	*****
Promedio	11	13.92%	*****
Total	79	100%	
Autoconcepto Físico			
Muy alto	4	5.06%	***
Alto	27	33.74%	*****
Tendencia alto	36	45.57%	*****
Promedio	12	15.19%	*****
Total	79	100%	

En la Tabla 9 se muestran los resultados del autoconcepto académico, el 8.86% de los estudiantes de la muestra tienen un nivel muy alto, el 31.65% tienen un nivel alto, el 45.57% tiene una tendencia al nivel alto y el 13.92% tienen un nivel promedio. Se tiene entonces que el 86,08% de los estudiantes de la muestra tienen un autoconcepto adecuado y positivo. Con respecto al autoconcepto social, también se mantiene la tendencia de un adecuado y positivo autoconcepto. De este modo el 3.80% de los estudiantes tienen un nivel muy alto, el 43.04% tienen un nivel alto, el 46.84% tiene una tendencia al nivel alto y el 6.33% tienen un nivel promedio; en el autoconcepto emocional, el 7.59% de los estudiantes tienen un nivel muy alto, el 46.84% tienen un nivel alto, el 34.18% tiene una tendencia al nivel alto y el 11.39% tienen un nivel promedio. Al considerar el autoconcepto familiar, el 1.27% de los estudiantes tienen un nivel muy alto, el 26.58% tienen un nivel alto, el 58.23% tiene una tendencia al nivel alto y el 13.92% tienen un nivel promedio y con respecto al nivel del autoconcepto físico, el 5.06% de los

estudiantes tienen un nivel muy alto, el 29.11% tienen un nivel alto, el 40.51% tiene una tendencia al nivel alto, el 16.46% tienen un nivel promedio.

La Tabla 10 contiene los resultados de la asertividad en sus dos acepciones; para la autoasertividad, el 3.80% de los estudiantes Estadística alcanzaron un nivel alto, el 45.57% tienen un nivel medio y un 50.63% tienen un nivel bajo; al considerar el nivel de heteroasertividad, el 5.06% de los estudiantes alcanzaron un nivel alto, el 54.43% tienen un nivel medio y un 40.51% tienen un nivel bajo. Esto muestra que en algunas situaciones los estudiantes de la muestra respetan los derechos de los demás, expresan sus opiniones o sentimientos sin causar molestias en otros; sin embargo, cuando se sienten bajo amenaza o sienten que no se respetan sus opiniones o sus derechos aparece una conducta agresiva con dificultad para controlar sus impulsos violentos. Estos resultados coinciden, existe una relación significativa entre la asertividad (heteroasertividad y autoasertividad) y el rendimiento académico.

Tabla 10
Asertividad.

Nivel	N°	%	Barras Horizontales
Autoasertividad			
Alto	3	3.80%	**
Tendencia alto	36	45.57%	*****
Promedio	40	50.63%	*****
Total	79	100%	
Heteroasertividad			
Alto	4	5.06%	***
Tendencia alto	43	54.43%	*****
Promedio	32	40.51%	*****

Tabla 11
Coeficientes de regresión.

	Coeficientes no estandarizados		T	Sig.	Estadísticos de Colinealidad	
	B	Error tip.			Tolerancia	FIV
(Constante)	13,861	4,316	3,212	0,002	0.622	1.607
Ansiedad ante exámenes (X1)	0,012	0,011	1,078	0,286	0.428	2.338
Afabilidad(X2)	0,168	0,078	2,165	0,035(*)	0.619	1.617
Razonamiento(X3)	-0,347	0,153	-2,271	0,027(*)	0.379	2.637
Estabilidad Emocional(X4)	-0,076	0,068	-1,122	0,267	0.602	1.660
Dominancia (X5)	-0,031	0,062	-0,499	0,620	0.308	3.243
Animación (X6)	-0,03	0,08	-0,369	0,714	0.470	2.128
Atención a las Normas(X7)	-0,017	0,094	-0,177	0,860	0.342	2.926
Atrevimiento (X8)	0,099	0,081	1,228	0,225	0.467	2.140
Sensibilidad (X9)	0,064	0,087	0,735	0,465	0.364	2.750
Vigilancia (X10)	0,001	0,088	0,009	0,993	0.468	2.137
Abstracción (X11)	-0,124	0,066	-1,887	0,064	0.619	1.616
Privacidad(X12)	-0,267	0,07	-3,846	0.000(**)	0.406	2.463
Aprensión(X13)	-0,113	0,075	-1,511	0,137	0.509	1.965
Apertura al Cambio (X14)	-0,018	0,072	-0,246	0,807	0.411	2.430
Autosuficiencia (X15)	0,066	0,081	0,821	0,415	0.503	1.987
Perfeccionismo (X16)	0,039	0,082	0,478	0,635	0.368	2.716
Tensión (X17)	0,107	0,073	1,468	0,148	0.516	1.938
Autoconcepto Académico (X18)	-0,051	0,1	-0,509	0,613	0.448	2.231
Autoconcepto Social (X19)	0,089	0,137	0,652	0,517	0.579	1.728
Autoconcepto Emocional (X20)	0,134	0,103	1,305	0,197	0.590	1.695
Autoconcepto Familiar(X21)	-0,307	0,123	-2,492	0,016 (*)	0.427	2.343
Autoconcepto Físico (X22)	-0,089	0,103	-0,858	0,394	0.690	1.450
Autoasertividad(X23)	0,113	0,043	2,623	0,011 (*)	0.627	1.596
Heteroasertividad (X24)	-0,029	0,054	-0,541	0,591	0.622	1.607

Con base en los resultados de los coeficientes de regresión de la Tabla 11 el Rendimiento Académico queda establecido según la siguiente ecuación de relaciones:

$$\text{Rendimiento académico} = 13.861 + 0.336(\text{Afabilidad}) - 0.293(\text{Razonamiento}) - 0.497(\text{Privacidad}) - 0.33 (\text{A. Familiar}) + 0.321(\text{Autoasertividad})$$

Los estudiantes de la muestra tienen un leve nivel de ansiedad no afectando su rendimiento académico, la mayoría de los rasgos de personalidad se encuentran en un nivel promedio. Tienen un nivel de tendencia alta en el autoconcepto académico, social, emocional, familiar y físico influyendo en el rendimiento académico. Además, tienen un bajo nivel en la autoasertividad del y un nivel medio en la heteroasertividad.

CONCLUSIONES

Se comprende el rendimiento académico como un constructo teórico complejo en el cual se vinculan factores sociales, psicológicos y educacionales, que influyen en la consecución de conocimientos, actitudes, hábitos, habilidades, capacidades, competencias, intereses y motivaciones de los estudiantes. Generando tanto el desarrollo personal como profesional y del entorno en el cual se desenvuelven; las variables que puedan afectar al rendimiento académico son de orden psicosocial, académico, económico, familiar, personales e institucional.

La ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad influyen significativamente con el rendimiento académico. Existe

relación del rendimiento académico de forma directa entre el rasgo de fiabilidad, la autoasertividad y de forma inversa con el rasgo de privacidad y el autoconcepto familiar. Para mejorar el rendimiento estudiantil en los alumnos de la Escuela de Estadística de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Piura es importante conocer cuales factores contribuyen a mejorar el rendimiento académico y su relación, de tal manera que la toma de decisiones sea guiada por los resultados de investigaciones científicas.

REFERENCIAS

- Acevedo, G. V., Arenas T. Y., y Calderón, W. J. (2020). Relación entre ansiedad matemática y rendimiento académico en matemáticas en estudiantes de secundaria / Relationship between mathematical anxiety and academic performance in mathematics in high school students. *Ciencias Psicológicas*, 4(1). <https://doi.org/10.22235/cp.v14i1.2174>
- Rodríguez, A., Dapía, M., López-Castedo (2020) Ansiedad ante los exámenes en alumnos de Educación Secundaria Vol. 1 Núm. 2 (2014). 132-140. <https://doi.org/10.17979/reipe.2014.1.2.14>
- Rodríguez, C., Canedo, M., Cerviño, S., y Enríquez E. (2019). Ansiedad ante los exámenes en estudiantes de educación primaria: diferencias en función del curso y del género. *Publicaciones*, 49(2), 151-168. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i2.8087>
- Santana, S., Varas, R., Nieto-Gamboa, L., Silva, B., y Rodríguez, M. (2018) Niveles de ansiedad de estudiantes frente a situaciones de exámenes: Cuestionario AEX. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n3.787>
- Torrecillas, J., y Segura, C. (2017). Ansiedad ante los exámenes moderada por la participación en actividades físicas y deportivas. *INFAD Revista de Psicología* (4(1), 277-283. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537029.pdf>