

Las plataformas e-learning en el aprendizaje del inglés



e-learning platforms in learning English

Plataformas de e-learning para aprender inglés

Asto Luna, Evelyn Lourdes; Vargas2, Isabel Menacho; Chávez Espinoza, Patricia Emperatriz; Taber De la Cruz, Yessikha Orielle; Jáuregui Eléspuru, Jeanina del Carmen

 **Evelyn Lourdes Asto Luna**

evelynasto@gmail.com

Universidad César Vallejo., Perú

 **Isabel Menacho Vargas2**

isabelmenachov@gmail.com

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

 **Patricia Emperatriz Chávez Espinoza**

patriciachavez2004@hotmail.com

Universidad Enrique Guzmán y Valle, Perú

 **Yessikha Orielle Taber De la Cruz**

yessikha1@hotmail.com

Universidad Daniel Alcides Carrión, Perú

 **Jeanina del Carmen Jáuregui Eléspuru**

elespurujeanina10@gmail.com

Universidad César Vallejo, Perú

Revista de Investigación en Ciencias de la Educación
HORIZONTES

Centro de Estudios Transdisciplinarios, Bolivia

ISSN-e: 2616-7964

Periodicidad: Trimestral

vol. 7, núm. 27, 2023

editor@revistahorizontes.org

Recepción: 10 Febrero 2022

Aprobación: 05 Marzo 2022

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/466/4664306004/>

DOI: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.497>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Resumen: El conocimiento del inglés permite a los estudiantes acceder a mejores fuentes de investigación en el mundo, mejores bases de datos, libros y otros distintos recursos académicos y formativos; por tal motivo es determinante analizar el nivel de aprendizaje de este en los estudiantes a través de la forma actual de aprendizaje, las plataformas e-learning. El objetivo de la investigación fue demostrar que el uso de las plataformas e-learning para la mejora en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de 5to año de secundaria de la IEA España (Lima 2019). La metodología presentó un enfoque cuantitativo, método hipotético-deductivo, diseño pre experimental, se trabajó sobre una muestra de 19 estudiantes, en base a una población de 350; para la sistematización de la información se utilizó el programa SPSS 26 y la prueba T de student. El grupo de estudiantes alcanzó 18 % en logros destacados y 82 % en logro; resultados publicados en el informe técnico pedagógico de la IE. En conclusión, las plataformas e-learning contribuyen significativamente en el aprendizaje del idioma inglés en ingresantes a una universidad privada.

Palabras clave: Aprendizaje electrónico, Escuchar, Hablar, Leer, Escribir.

Abstract: The knowledge of English allows students to access better sources of research in the world, better databases, books and other different academic and training resources; for this reason, it is crucial to analyze the level of learning of English in students through the current form of learning, e-learning platforms. The objective of the research was to demonstrate that the use of e-learning platforms for the improvement of English language learning in 5th year high school students of IEA Spain (Lima 2019). The methodology presented a quantitative approach, hypothetical-deductive method, pre-experimental design, we worked on a sample of 19 students, based on a population of 350; for the systematization of the information we used the SPSS 26 program and the Student's t-test. The group of students reached 18% in outstanding achievement and 82% in achievement; results published in the pedagogical technical report of the IE. In conclusion, e-learning platforms contribute significantly to English language learning in students entering a

private university.ms contribute significantly to the learning of the English language in entrants to a private university.

Keywords: E-Learning, Listening, Speaking, Reading, Writing.

Resumo: O conhecimento do inglês permite aos estudantes acessar melhores fontes de pesquisa no mundo, melhores bancos de dados, livros e outros diferentes recursos acadêmicos e de treinamento; por este motivo, é importante analisar o nível de aprendizagem da língua inglesa nos estudantes através da forma atual de aprendizagem, plataformas de e-learning. O objetivo da pesquisa foi demonstrar que o uso de plataformas de e-learning para a melhoria da aprendizagem da língua inglesa nos estudantes do 5º ano do ensino médio da IEA Espanha (Lima 2019). A metodologia apresentou uma abordagem quantitativa, método hipotético-dedutivo, projeto pré-experimental, trabalhamos com uma amostra de 19 alunos, com base em uma população de 350; para a sistematização das informações utilizamos o programa SPSS 26 e o teste t do Estudante. O grupo de estudantes atingiu 18% de aproveitamento e 82% de aproveitamento; resultados publicados no relatório técnico pedagógico do IE. Em conclusão, as plataformas de e-learning dão uma contribuição significativa para a aprendizagem da língua inglesa nos estudantes que entram em uma universidade particular.

Palavras-chave: E-Learning, Ouvir, Falar, Ler, Escrever.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las tecnologías tienen una gran y acelerada aplicación en todos los campos como el laboral, académico, salud, investigación, entre otros. Rojano et al., (2016) manifiestan que el uso de las tecnologías de información ha permitido derribar barreras de tiempo y espacio, facilitando la conexión entre individuos e instituciones con la finalidad de tratar acciones informativas, comerciales, lúdicas, comunicativas, entre otras. A nivel mundial organizaciones como la UNESCO (2018) difunden el uso de plataformas digitales donde la modalidad e-learning viene siendo una herramienta útil e innovadora para certificar a estudiantes, profesionales y todo aquel que desee aprender. En esta misma línea es importante mencionar a Acosta et al., (2021) donde refieren que la plataforma Moodle, es significativa porque permite a los estudiantes a construir el conocimiento a partir de la interacción y la retroalimentación recíproca en la comprensión del idioma inglés.

En la actualidad las tecnologías tienen una gran y acelerada aplicación en todos los campos como el laboral, académico, salud, investigación, entre otros. Rojano et al., (2016) manifiestan que el uso de las tecnologías de información ha permitido derribar barreras de tiempo y espacio, facilitando la conexión entre individuos e instituciones con la finalidad de tratar acciones informativas, comerciales, lúdicas, comunicativas, entre otras. A nivel mundial organizaciones como la UNESCO (2018) difunden el uso de plataformas digitales donde la modalidad e-learning viene siendo una herramienta útil e innovadora para certificar a estudiantes, profesionales y todo aquel que desee aprender. En esta misma línea es importante mencionar a Acosta et al., (2021) donde refieren que la

plataforma Moodle, es significativa porque permite a los estudiantes a construir el conocimiento a partir de la interacción y la retroalimentación recíproca en la comprensión del idioma inglés.

Learning Management system; otro nombre que se le atribuye a las plataformas e_learning, es tan necesaria para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera; el aprendizaje online se hace una necesidad debido a la falta de tiempo y recursos. Es así Cano et al., (2019) manifestaron que las actividades del ser humano han sido influenciadas por los avances tecnológicos; por ejemplo, la práctica de permanecer largos periodos de tiempo frente a una computadora después de terminar la jornada educativa o laboral ha sido sustituida por la de mantener una conectividad permanente mediante el uso de dispositivos móviles, usualmente celulares inteligentes o tabletas electrónicas, para enlazarse a redes sociales o la búsqueda de todo tipo de información. Para la revista; *El Economista América Perú* de Febrero del 2019, afirma que la formación virtual en América Latina ha experimentado un alza anual del 9.7% entre 2013 y 2018; las cifras señalan que el Perú ha reflejado un crecimiento ascendente superior al promedio de la región, al alcanzar un 18%, ocupando el cuarto puesto dentro de los países latinoamericanos. Sin lugar a dudas los estudiantes de pregrado, posgrado e incluso los de Básica Regular son autores de su desarrollo, por ello la importancia del uso de las TIC, dentro de ellas, las plataformas e-learning.

Calaña et al., (2021) dieron a conocer que el uso del modelo flipped learning, es útil para desarrollar habilidades comunicativas en idioma inglés a través de videos educativos y llegaron a concluir que es muy útil tanto para el docente como para el estudiante; ya que permiten estructurar actividades centradas en el estudiante, haciéndolo responsable de su autoaprendizaje y además fortalece el aprendizaje significativo, así como provee un contexto coherente para el empleo de las funciones comunicativas y la adquisición de nuevo vocabulario, desarrollando la habilidad para comunicarse entre sí, y superar las barreras lingüísticas de aquellos que tengan limitadas destrezas para la comunicación en este idioma extranjero.

Por otro lado, Asto (2019) refiere que hay un sinnúmero de estrategias y métodos para aprender un nuevo idioma y más aún dominarlo, el desarrollo de los recursos que potencien las 4 habilidades de este idioma, yacen en las diversas plataformas online, el tiempo empleado en ellas, la constancia y compromiso por parte del estudiante conociendo que esta modalidad es sincrónica y asincrónica por lo que requiere autonomía por parte de los estudiantes, ellos serán los autores de su progreso siempre y cuando apliquen los recursos inmersos en dichas plataformas. Los estudiantes de pregrado al no contar con el tiempo suficiente para asistir a clases regulares del idioma inglés, optan por llevarlas a cabo a través de las plataformas virtuales propuestas por las universidades donde estudian. Moreira y Delgadillo (2015) manifiestan que la virtualidad es un recurso que puede convertirse en una experiencia educativa altamente productiva y gratificante tanto para el estudiante como para el docente, si se usa de manera adecuada.

Cabezas y Pérez (2018) manifiestan que el Common European Framework of Reference, las evaluaciones van teniendo gran demanda ya que no solo es saber un idioma tan importante como el inglés sino más aún el tener certificados internacionales que lo avalen y sean reconocidos por cualquier universidad del mundo y se debe dominar las 4 habilidades básicas del inglés; es por ello que las instituciones educativas superiores realizan cambios constantes por la misma

realidad problemática en un tiempo en el que la inclusión tiene un rol activo y a ello el compromiso de cada estudiante por superarse y lograr no solo ser destacado sino tener a su lado una herramienta poderosa que les abrirá las puertas del mundo, como es el idioma inglés. A nivel nacional según la fuente del Diario El Peruano en julio de 2019 al menos siete de cada diez de los usuarios peruanos utiliza las plataformas digitales para mejorar profesionalmente. Así lo revela la investigación de Telefónica Educación Digital para la modalidad de e-learning Miriadax en Perú.

Según un estudio de Gros (2018) la modalidad e-learning no trasciende debido a la falta de compromiso de los interesados en este idioma al no dedicar tiempo a practicar lo aprendido e ir más allá con los temas y recursos virtuales y otro factor es la falta de docentes comprometidos que tengan las capacidades para manejar las diferentes nuevas tecnologías emergentes del día a día sobre todo hoy en día por motivos de la pandemia; frente a esta situación las instituciones educativas superiores deben invertir sus recursos en formar mejores docentes y así obtener mejores estudiantes, que se convertirán en futuros ciudadanos de la sociedad.

Asimismo, Monroy (2016) manifestaba que todo idioma desarrolla 4 habilidades lingüísticas básicas: el escuchar (listening) ya que una conversación fluida no solo es hablar sino también es escuchar y hacerlo de la manera correcta, el hablar (speaking) correctamente al interactuar con los estudiantes de otras universidades del mundo; el leer (reading) la gran mayoría de toda la información actualizada y tendencia usada en cada campo de estudio se encuentra en inglés, por ello la alta demanda de buscadores y páginas científicas cuya lengua principal sea el idioma inglés y el escribir (writing) es una de las habilidades muy requeridas en el contexto de una educación superior de calidad, específicamente en la presentación de artículos científicos y trabajos de investigación a ser publicados depende en gran medida de esta habilidad.

Las plataformas e-learning son una de las estrategias de aprendizaje que sirve como medio para que cada estudiante del nivel superior lleve a cabo su objetivo. Barroso y Cabero (2013) referían que el familiarizar al estudiante con el uso de las nuevas tecnologías le proporcionará la oportunidad de aprender de una forma crítica e independiente, acceder a información actual sobre su especialidad, colaborar con otros compañeros, consultar expertos, compartir conocimientos, así como también le facilitará el manejo futuro de estas tecnologías en el trabajo que desempeñará como profesional. Se conoce que, en la actualidad, la práctica de aprender de memoria datos o información específica ha sido desplazada, para darle prioridad a la aplicación del nuevo conocimiento en la resolución de problemas reales. Ante esta afirmación Rodríguez et al., (2020) mencionan que estas prácticas inducen a los docentes a desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje donde el estudiante participe de forma activa y dinámica, pero sin perder de vista que debe ser un esfuerzo colaborativo profesor-alumno que permita el aprendizaje integral que va más allá de las aulas.

Frente a estos sustentos que son necesarios poner en relevancia para todos los estudiantes de educación básica regular, el Ministerio de Educación del Perú, MINEDU (2016) manifiesta que es muy necesaria la inversión en los sectores públicos para que todos puedan acceder a una mejor educación sin quedarse en desventaja con otros estudiantes de otras esferas económicas. Los estudiantes deben dominar el idioma que abre puertas, como es el inglés. La educación

tradicional no fomenta en los futuros profesionales el reto de subir de nivel o evaluar las capacidades o habilidades en este idioma a través de exámenes internacionales, es así que la EBR es el inicio de fomentar hábitos innovadores hasta consolidarlos con el logro de los niveles de estándares internacionales en los profesionales.

Siguiendo con esta postura, es necesario añadir aportes como de Durán y Svetlichich (2017) cuando manifiestan que es insuficiente que los estudiantes tengan competencias en el manejo de las TIC; deben desarrollar también habilidades para optimizar su aprovechamiento como en la capacidad de búsqueda de conocimiento, se debe desarrollar a la habilidad para someterlo a un análisis personal crítico que le permita establecer su pertinencia, combinado con la facilidad de poder utilizarlo para resolver problemáticas de su entorno. Esto es determinante, ya que la búsqueda de información es parte del proceso de aprendizaje, y la información obtenida puede convertirse en conocimiento adquirido.

La investigación nace de la necesidad de mejorar el idioma inglés en sus 4 habilidades a través de la aplicación de las plataformas e-learning en estudiantes del quinto año de secundaria de la IEA España en Lima Metropolitana; el objetivo de investigación se centró en demostrar si el uso de las plataformas e-learning mejora el aprendizaje del idioma inglés en ingresantes a una Universidad Privada en Lima 2019; influye significativamente en el fortalecimiento de los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés.

Este estudio, se fundamenta teóricamente, ya que aporta con teorías y enfoques basados en las plataformas e-learning, que potenciarán en sus 4 habilidades ya sean en la modalidad sincrónica o asincrónica; además, complementa en la mejora de las prácticas pedagógicas de los docentes; por otro lado, es punto de partida para futuras investigaciones.

Respecto a las metodologías de aprendizaje Rojas et al., (2022) señalan que una estrategia aplicada con el modelo instruccional híbrido y de aula invertida para el aprendizaje de inglés como lengua extranjera y sus alcances en la atención de las necesidades de nivelación de un grupo de estudiantes universitarios. Dio como resultado la superación de barreras afectivas y de tiempo, mediante la flexibilidad y la personalización, además de incentivar comportamientos metacognitivos. Asimismo, favorece el aprendizaje de inglés y que su enfoque híbrido-invertido demuestra que la tecnología es un medio facilitador en el proceso de flexibilización y adaptación de las prácticas de enseñanza a las necesidades de los aprendices de lenguas. Dicha investigación se realizó con un enfoque de corte cualitativo, se recolectaron los datos y se siguieron los postulados propuestos en la teoría fundamentada para el análisis constante y la codificación de los datos. Para este estudio se tomó una muestra representativa del 5 % de una población de 2,240 que corresponde a un aproximado de 112 participantes. Estos estudiantes son jóvenes entre los 17 y los 24 años, quienes están estudiando su carrera profesional en la institución de educación superior de Bogotá y que han realizado alguno de los 7 cursos de inglés, entre niveles A1.1 y B2.1 según el MCER.

En este sentido Caro et al., (2021) dieron a conocer a través de un estudio que el empleo de una estrategia de enseñanza y aprendizaje diseñada e implementada por una Comunidad de Aprendizaje Docente (CAD) de Chile intencionada

para el desarrollo de la competencia de escritura de los estudiantes de Pedagogía en inglés en formación, cuyas edades oscilan entre 18 y 22 años. La CAD implementó esta experiencia para abordar el desafío de atender las diversas necesidades de aprendizaje de los estudiantes y cumplir con los requisitos de los estándares nacionales de dominio del inglés requeridos por el Ministerio de Educación de Chile a través de un ciclo de ocho pasos basado en el enfoque de proceso-género y que se apoyó de videos educativos. Los miembros de la CAD guiaron dicho proceso durante las sesiones de escritura de los cuatro niveles del curso de Competencia Lingüística en la Universidad Católica de Temuco; obtuvieron como resultado que la mayoría de los estudiantes mejoraron su desempeño en la competencia de escritura, especialmente en los ámbitos de contenido y organización.

Del mismo modo Quintero et al. (2021) realizaron una investigación en el aula, realizada con un grupo de cuarto grado en una institución educativa pública colombiana, cuyo propósito consistió en integrar la enseñanza del inglés con el currículum de ciencias naturales mediante un conjunto de lecciones interdisciplinarias siguiendo el enfoque Instrucción Basado en Contenidos CBI. La investigación se inició en tres etapas: observación, plan de acción y evaluación. La recolección de datos se realizó mediante entrevistas, talleres y portafolios. Los resultados indican que las lecciones fueron apropiadas y útiles para establecer una relación interdisciplinaria entre los temas de enseñanza, integrándose el CBI de manera exitosa entre la enseñanza del inglés como lengua extranjera con las ciencias naturales.

Adicionalmente Sánchez (2021) elaboró una investigación que se llevó a cabo en una universidad bilingüe, internacional y sustentable en un área semirural en el centro de México con participantes que oscilan entre 18 y 23 años. Empleó un método mixto. La institución pertenece al modelo bilingüe, internacional y sostenible (BIS) en educación superior y responde a las tendencias internacionales y es único en América Latina. Los resultados obtenidos tanto en observación como evaluación por pares indican que los tutelados y tutores mostraron comportamientos y actitudes positivas durante las sesiones de tutoría y que esos comportamientos y actitudes contribuyeron significativamente a una experiencia de enseñanza-aprendizaje favorable. Los resultados de las entrevistas mostraron que tanto los tutores como los tutelados percibían la tutoría entre pares para el aprendizaje del inglés como una experiencia de aprendizaje gratificante a nivel académico y afectivo. Dicha estrategia consiste en que los estudiantes principiantes se sumergen en un programa intensivo de inglés en el que tienen clases de inglés de cinco horas diarias durante unos cuatro meses durante su primer semestre y continúan reforzando su formación en el idioma a lo largo de toda la carrera.

Por otro lado, Cervantes et al., (2020) en su estudio de investigación tuvieron como objetivo establecer el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el aprendizaje en estudiantes de medicina de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, campus sur de México. Llegaron a concluir que el uso de las TIC es de gran apoyo para los estudiantes, ya que les permite facilitar las búsquedas de información científica y médica, además de desarrollar competencias en el procesamiento y manejo de la información, para intercambiar información científica actualizada y continuar con su educación

médica. Se siguió un estudio descriptivo, observacional y transversal. Los datos se recabaron a través de un cuestionario aplicado a 109 estudiantes. Del total de participantes, el 90.83 % contaba con computadora portátil, el 94.50 % con internet, ya sea en computadora o celular. El tiempo empleado diariamente usando las TIC para actividades educativas era entre 2 h y 4 h y el Google académico fue la base de datos más empleada para búsqueda de información. Por otro lado, se encontró que entre el 50 % y el 75 % de los encuestados tienen comprensión y dominio del idioma inglés.

De la misma forma Tipula y Tapia (2019) realizaron un estudio sobre la aplicación del enfoque oral en las programaciones curriculares del curso de inglés en Puno, para tal fin emplearon la metodología mixta, de tipo no experimental, de carácter descriptivo evaluativo, en la que se analizó 17 sesiones de aprendizaje programadas para el período académico 2017 del primer grado de educación secundaria, para describir los tipos de actividades que incluyan contenidos de entonación, acentuación y ritmo. El resultado de la evaluación de 231 actividades programadas en un 23% se aproxima para desarrollar la oralidad. En conclusión, la aplicación del enfoque oral en las programaciones curriculares del curso de inglés en los colegios Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completas JEC., es escasa la programación de actividades de entonación, acentuación y no se advierte actividades de ritmo para promover la oralidad del idioma inglés.

Por otro lado, Quintana (2019) tuvo como finalidad determinar la relación entre las competencias digitales docentes y la integración de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera; se diseñó un estudio cuantitativo en el que se elaboró un cuestionario en línea de 44 preguntas como instrumento de recolección de información. Este cuestionario fue validado mediante juicio de expertos y sometido a una prueba piloto para el análisis de confiabilidad mediante alfa de Cronbach, siendo luego respondido por 219 docentes de inglés de un centro binacional ubicado en Lima y provincias. En términos metodológicos, el principal aporte del estudio es el cuestionario elaborado, cuya confiabilidad fue analizada luego de su aplicación, resultando $\alpha = 0.881$ para la variable competencias digitales docentes y $\alpha = 0.910$ para la variable integración de las TIC1 en TEFL2, lo cual demuestra su alta confiabilidad.

En este sentido Sanhueza et al., (2018) realizaron su investigación el cual circunscribe en el ámbito de la lingüística aplicada y su objetivo es determinar el grado de incidencia que tiene el uso de estrategias de aprendizaje en el desarrollo léxico, cuyos participantes fueron estudiantes de la carrera de pedagogía en inglés de una universidad chilena, su rango de edad fluctúa entre los 20 y 24 años en ambos géneros, con un promedio de 60% de predominancia femenina. Para este estudio se diseñó una investigación cuasi-experimental con pre y pos test y la implementación de 6 estrategias de aprendizaje de vocabulario como tratamiento. La medición se realizó a través de las pruebas de niveles de vocabulario (VLT) y la prueba de Perfil de Frecuencia Léxica (LFP). Los resultados muestran que el proceso de intervención léxica sí tuvo efectos positivos en los participantes del grupo experimental en las tres pruebas en relación a los del grupo de control, siendo el conocimiento receptivo el que más progresa.

Continuando con aportaciones en la presente investigación, a continuación, se muestran algunas bases teóricas bajo las cuales se respalda el presente estudio:

Humanante (2016) define a las plataformas e-learning como herramientas que permiten gestionar contenidos, actividades y usuarios para los quienes se entregan recursos para aprender. Por otro lado, acorde con Fernández (2011) las plataformas e-learning, constituyen actualmente, esta realidad tecnológica creada en Internet y que da soporte a la enseñanza y el aprendizaje universitarios. En estos momentos se puede afirmar que su uso ha transformando una gran parte de los espacios de enseñanza tradicionales en espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje. No obstante, comprender estas nuevas herramientas y saber cómo utilizarlas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje es una tarea realmente compleja y aparentemente difícil de aplicar.

De esta manera Conde et al., (2008) y Álvarez et al., (2008) refieren que las herramientas tecnológicas en el mundo académico de las instituciones top o superiores, son utilizadas en su aprendizajes y estas herramientas son: Sistemas de Gestión de Contenidos (CMS), Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS) o Sistemas de Gestión de Contenidos para Aprendizaje (LCMS); han implementado plataformas o Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) estas herramientas virtuales son un gran soporte en las diferentes actividades educativas (los exámenes, prácticas, juegos, videos, música, etc.). Estas herramientas tecnológicas son tendencia y tienen gran acogida por las universidades. Clarenc et al., (2013) mencionan en su investigación ocho características básicas que todo Sistema de Gestión de Aprendizaje debe tener, las cuales se sintetizan en la interactividad, flexibilidad, escalabilidad, usabilidad, funcionalidad, ubicuidad y persuabilidad. Se tienen dentro del mercado global múltiples plataformas costosas y gratuitas, una de ellas es Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning), la cual tiene gran demanda del 20% en Estados Unidos y Canadá, y el 65% en Europa, frente a similares plataformas. En Latinoamérica, pero sobretudo en Ecuador el uso del LMS Moodle es generalizado.

Por otro lado, Azzrea y Adell (2009) manifiestan que en las plataformas virtuales se han dimensionado en distintas variables: informativa, práctica o experiencial, comunicativa y tutorial y evaluativa. La dimensión informativa, es aquella en la cual hay acceso a los contenidos y recursos teóricos; La dimensión práctica o experiencial, constituida por todas las actividades y tareas de aplicación de contenidos; La dimensión comunicativa, puesta en común e intercambio a través de foros, consulta de dudas, tanto en forma sincrónica (chat, videoconferencias) como asincrónica (temas de discusión o foros); La dimensión tutorial y evaluativa, seguimiento y evaluación.

Una plataforma e-learning, plataforma educativa web o Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje es una aplicación web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza-aprendizaje en línea, permitiendo una enseñanza no presencial (e-learning) y/o una enseñanza mixta (b-learning), donde se combina la enseñanza en Internet con experiencias en la clase presencial (PLS Ramboll 2004; Jenkins, Browne y Walker, 2005 en Fernández-Pampillón Cesteros, 2011).

Asimismo, Griffiths et al., (2004) manifiestan que la plataforma e-learning permite la creación y gestión de los espacios de enseñanza y aprendizaje en Internet, donde los profesores y los alumnos puedan interaccionar durante su proceso de formación. Un espacio de enseñanza y aprendizaje (EA) es el lugar

donde se realiza el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje dirigidos a la adquisición de una o varias competencias

Por otro lado, Britain y Liber (2004) mencionan que los espacios de aprendizaje pueden ser 3 (i) las aulas de un centro educativo, en la enseñanza presencial; (ii) los sitios en Internet, en la enseñanza no presencial, virtual o e-learning; o (iii) la combinación de ambos, en la enseñanza mixta o b-learning.

Por último, Siemens (2004) habla sobre la teoría del conectivismo que está íntimamente ligada a esta era digital la cual presenta un modelo de aprendizaje que reconoce los movimientos tectónicos en una sociedad en donde el aprendizaje ha dejado de ser una actividad interna e individual y la forma en la cual trabajan y funcionan las personas se altera cuando se usan nuevas herramientas. El área de la educación ha sido lenta para reconocer el impacto de nuevas herramientas de aprendizaje y los cambios ambientales, en la concepción misma de lo que significa aprender. El conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices florezcan en una era digital.

MÉTODO

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y explicativa, con un método hipotético-deductivo, diseño pre-experimental. Para determinar la significancia de las plataformas e-learning en el aprendizaje del idioma inglés, se aplicó un cuestionario de pretest y protest al término de las 10 semanas del programa. Estos instrumentos fueron validados mediante juicio experto y se determinó su nivel de confiabilidad mediante el empleo de exámenes. Se trabajó sobre una muestra no probabilística de 19 estudiantes que pertenecen al 5to de secundaria de la escuela IEA España pertenecientes a la UGEL 03, basada en una población de 350 estudiantes.

El instrumento empleado fue una ficha técnica con escala de Likert, con un total de 40 ítems y comprendida por cuatro dimensiones: Listening, Speaking, Reading y Writing, su aplicación fue individual y mediante las plataformas e-learning gratuitas empleadas para este programa fueron dos: Cambridge Assessment y La mansión del inglés., con un tiempo de duración de 40 minutos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En cuanto a los resultados, se presenta la contrastación de las hipótesis tanto generales como específicas:

Tabla 1

Prueba de “t” de Student del aprendizaje de inglés en ingresantes a una universidad privada de Lima

	Dif. Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pos test – pre test	13,947	8,714	1,999	9,747	18,148	6,976	18	,000

Hipótesis general de la investigación

Al realizar el análisis de T-Student como lo indica la Tabla 1, luego de aplicar el post test, se obtuvieron los resultados con un valor de $p=0,000$, una diferencia de medias de 13,947 y un valor de $t= 6,976$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula por lo que se infiere que las plataformas e-learning contribuyen significativamente en el aprendizaje del idioma inglés, sí ha superado en gran manera el rendimiento de los ingresantes gracias a la aplicación de las estrategias y las plataformas e-learning gratuitas aplicadas.

Interpretación: Las plataformas e-learning contribuyen significativamente en 13,947 puntos y teniendo en cuenta que $p: 0.000 < \alpha: 0.00$ Se rechaza la hipótesis nula por lo que se infiere que las plataformas e-learning contribuyen significativamente en el aprendizaje del idioma inglés en ingresantes a una universidad privada.

Tabla 2
Prueba de “t” de Student por dimensiones del aprendizaje de inglés en ingresantes a una universidad privada de Lima.

E-learning en:	Diferencias emparejadas			95% de intervalo de confianza de la diferencia		T	gl	Sig. (bilateral)
	Dif. de Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	Inferior	Superior			
Listening post test - pre test	3,158	2,834	,650	1,792	4,524	4,858	18	,000
Speaking post test - pre test	,053	4,156	,954	-1,951	2,056	,055	18	,957
Reading post test - pre test	1,368	3,131	,718	-,141	2,877	1,905	18	,073
Writing post test - pre test	2,263	2,642	,606	,990	3,537	3,733	18	,002

Hipótesis específica 1

Como se observa en la Tabla 2, en la prueba del pre test de la dimensión Listening se observó una media de 3,58 y luego de aplicar el post test se incrementó significativamente a 6,74 de medidas de tendencia central y variación de las dimensiones del aprendizaje del inglés en ingresantes a una universidad privada de Lima.

Interpretación. Se mejoró en 3,158 puntos y teniendo en cuenta que $p: 0.000 < \alpha: 0.01$ Se rechaza la hipótesis nula por lo que se infiere que las plataformas e-learning mejoran significativamente en el escuchar en el idioma inglés en ingresantes a una universidad privada.

Hipótesis específica 2

Como se puede apreciar en la Tabla 2, en la prueba del pre test de la dimensión Speaking se observó una media de 2,00 y luego de aplicar el post test se incrementó a 2,05 de medidas de tendencia central y variación de las dimensiones del aprendizaje del inglés en ingresantes a una universidad privada de Lima.

Interpretación. Mejoró solo en 0,53 puntos y teniendo en cuenta que $p: 0.957 > \alpha: 0.05$. Por tanto, se acepta la hipótesis nula por lo que se concluye que las plataformas e-learning no mejora el hablar en el idioma inglés en ingresantes a una universidad privada.

Hipótesis específica 3

Como se observa en la Tabla 2, en la prueba del pre test de la dimensión Reading se observó una media de 3,26 y luego de aplicar el post test se incrementó a 5,53 de medidas de tendencia central y variación de las dimensiones del aprendizaje del inglés en ingresantes a una universidad privada de Lima.

Interpretación. Mejoró en 1,368 puntos y teniendo en cuenta que $p: 0.073 > \alpha: 0.05$ Por tanto se acepta la hipótesis nula por lo que se concluye que las plataformas e-learning no mejora el leer en el idioma inglés en ingresantes a una universidad privada.

Hipótesis específica 4

Como se puede apreciar en la Tabla 2, en la prueba del pre test de la dimensión Writing se observó una media de 4,37 y luego de aplicar el post test se incrementó significativamente a 5,74 de medidas de tendencia central y variación de las dimensiones del aprendizaje del inglés en ingresantes a una universidad privada de Lima.

Interpretación. Se mejoró en 2,263 puntos y teniendo en cuenta que $p: 0.000 < \alpha: 0.002$ Se rechaza la hipótesis nula por lo que se infiere que las plataformas e-learning mejoran significativamente el escribir en el idioma inglés en ingresantes a una universidad privada.

Discusiones

Al analizar los resultados del pre test y post test se llegó a la conclusión que, el uso de las plataformas e-learning gratuitas de Cambridge y La mansión del inglés utilizadas durante el programa de 10 semanas si influye en la mejora del aprendizaje del idioma inglés en la Institución Educativa Adventista España, año 2019, logrando incrementar las 4 habilidades lingüísticas básicas del idioma inglés (listening, speaking, Reading y writing); sin embargo, tiene un mayor impacto en el listening y el writing.

Los resultados en la hipótesis general indican que la prueba del pre test, que evalúa el dominio del idioma inglés en sus 4 habilidades fundamentales en los estudiantes de 5to año de secundaria tuvo un promedio de 55,6 % en dominio bajo o etapa de inicio; el 27,8 % de los estudiantes del 5to de secundaria con un dominio medio o etapa de proceso y el 16,7 % de los estudiantes del 5to de secundaria con un dominio alto o etapa de logro; sin embargo luego de utilizar las plataformas libres e-learning de Cambridge y La mansión del inglés y finalizar el programa de 10 semanas, se realizó la prueba del post test evidenciándose notables avances en los estudiantes del 5to de secundaria obteniendo un promedio de 10.5 % en dominio bajo o etapa de inicio; el 52,6 % de los estudiantes del 5to

secundaria con un dominio medio o en etapa de proceso y el 36, 8% de los estudiantes del 5to de secundaria con un dominio alto o etapa de logro.

Posteriormente al realizar el análisis de T-Student, luego de aplicar el post test, se obtuvieron los resultados con un valor de $p=0,000$, una diferencia de medias de 13,947 y un valor de $t= 6,976$. Lo que confirma que las plataformas e-learning contribuyen significativamente en el aprendizaje del idioma inglés, sí ha superado en gran manera el rendimiento de los ingresantes gracias a la aplicación de las estrategias y las plataformas e-learning gratuitas aplicadas.

Por otro lado, Quintana (2019) tiene como aporte una alta confiabilidad en ambas dimensiones, relacionando las competencias digitales docentes y la integración de las TIC en la enseñanza del EFL. Este estudio tuvo muy alta confiabilidad y ello se evidenció en los resultados de esta dimensión mejorando en 3,158 puntos y teniendo en cuenta que $p: 0.000 < \alpha: 0.01$. Con el que se concluyó que las plataformas e-learning mejoran significativamente en el Listening (escuchar) en el idioma inglés.

Asimismo, Monroy (2016) a través de un estudio indica un alto porcentaje del avance de los estudiantes a través del uso de las plataformas e-learning y un mejor rendimiento académico. A diferencia de este autor, en el presente estudio el incremento en la habilidad de Speaking (hablar) no fue significativo ya que mejoró solo en 0,53 puntos y teniendo en cuenta que $p: 0.957 > \alpha: 0.05$. Por tanto, se concluye que las plataformas e-learning no mejora el hablar en el idioma inglés. En ese sentido a diferencia de este autor los cambios en la habilidad de Reading luego de la aplicación del programa no fueron significativo, ya que mejoró solo en 1,368 puntos y teniendo en cuenta que $p: 0.073 > \alpha: 0.05$. Por tanto, se determina que las plataformas e-learning no mejora el Reading (leer) en el idioma inglés.

Finalmente, Quintana (2019) elaboró una investigación que aporta una alta confiabilidad en ambas dimensiones. Relacionando las competencias digitales docentes y la integración de las TIC en la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera (EFL). El presente estudio tiene, del mismo modo, una muy alta confiabilidad y ello se evidencia en los resultados de esta dimensión mejorando en 2,263 puntos y teniendo en cuenta que $p: 0.000 < \alpha: 0.002$, con lo que se infiere que las plataformas e-learning mejoran significativamente en el Writing (escribir) en el idioma inglés.

CONCLUSIONES

El presente estudio permite poner en evidencia la necesidad de las universidades y escuelas por capacitar a sus docentes en el dominio de plataformas virtuales de enseñanza, tics, y metodologías de enseñanza e-learning; ya que se comprobó que tienen un impacto positivo en el aprendizaje del idioma inglés, y especialmente en las habilidades de listening y writing, potencial que puede ser fuertemente aprovechado por los estudiantes, al ellos estar más familiarizados con el uso de las tecnologías, y de esta forma despertar el interés en sus estudiantes por el estudio virtual del inglés, y de esta forma fortalecer el recurso humano en la sociedad. Por otro lado, la comprensión de este idioma permitiría a los estudiantes acceder a mejores fuentes de información, bases de datos y/o libros; con lo que se incrementaría la calidad de las publicaciones científicas latinoamericanas.

Finalmente, se recomienda a las autoridades gestionar políticas educativas compatibles con los resultados de la presente investigación, centrándose en las incidencias significativas de las habilidades lingüísticas del idioma inglés.

REFERENCIAS

- Acosta Méndez, J. R., Acosta Méndez, O. Y., y Ríos Olarte, M. (2021). Evaluación de una estrategia de enseñanza mediante la plataforma Moodle® para promover la comprensión lectora en inglés como lengua extranjera. https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_didactica_lenguas/18
- Area M., y Adell, J. (2009) "e-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales". En J. De Pablos (Coord.) Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Pp. 391-424. Aljibe: Málaga. <https://www.researchgate.net/publication/216393113>
- Asto, E. (2019). Las plataformas e-learning como estrategia de aprendizaje del idioma inglés en ingresantes a una universidad privada, Lima 2019 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo-Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46566>
- Barroso, J. y Cabero J. (2013). Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular. Pirámide. 2013. ISBN 978-84-368-2830-6. <https://dx.doi.org/10.25267/Hachetepe.2013.v2.i7.14>
- Britain, S. y Liber, O. (2004). "A Framework for the Pedagogical Evaluation of eLearning Environment". JISC-commissioned report. <https://hal.science/hal-00696234>
- Cabezas, G y Pérez, J (2018). Plataforma E-learning en la mejora del proceso de formación docente de la Institución Educativa "Gregorio Martinelly" en el año 2018. SJL, Lima [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo-Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30273>
- Calaña Hernández, M., Palmero Ortega, A., Guillén Pérez, L., y Ochoa Calzadilla, Mailín. (2021). El modelo Flipped Learning y los videos educativos en la enseñanza del idioma inglés en la Universidad de Ciencias Informáticas. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(3), 00019. Epub 11 de junio de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i3.2639>
- Cano-Montoya, J. M., Cortes-Suarez, J., Wright, K., y Thomas, J. (2019). El inglés y los ambientes virtuales: nuevas herramientas de enseñanza en la educación contemporánea. Bachelor's thesis. Escuela de Educación y Pedagogía. <https://repositorio.upb.edu.co/handle/20.500.11912/4720>
- Caro Torres, M. C., Parra Pérez, D. A., Averanga Murillo, A. J., Corredor Plazas, N. J., y Medina Riveros, R. A. (2021). Modelo instruccional Blended- Flipped: personalización, flexibilización y metacognición para la nivelación en inglés en la educación superior. Folios, (53). <https://doi.org/10.17227/folios.53-10742>
- Cervantes-López, M. J., Peña-Maldonado, A. A., y Ramos-Sánchez, A. (2020). Uso de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta de apoyo en el aprendizaje de los estudiantes de medicina. CienciaUAT, 15(1), 162-171. <https://doi.org/10.29059/cienciauat.v15i1.1380>
- Clarenc, C. A., Castro, S. M., López, C., Moreno, M. E., y Tosco, N. B. (2013). Analizamos 19 plataformas de e-Learning: Investigación colaborativa sobre LMS. Paper presented at the Grupo GEIPITE, Congreso Virtual Mundial de e-Learning. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5889092>

- Conde-González, M. Á., Muñoz Martín, C., y Velasco Florines, A. (2008). Open Source LMS Customization: A Moodle Statistical Control Application. In G.-P. Francisco José (Ed.), *Advances in E-Learning: Experiences and Methodologies* (pp. 250-263). Hershey, PA, USA: IGI Global.
- Durán, M. E. D. y Svetlichich, M. (2017). Nuevas herramientas tecnológicas en la educación superior. *Proyecciones*. (11): 93-149. Disponible: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/71234>
- Fernández-Papillón Cesteros. (2011) Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet. Consultado en <http://eprints.ucm.es/10682/1/capituloE-learning.pdf>
- Griffiths, D., Blat, J., García, R. Y Sayago, S. (2004). "La aportación de IMS Learning Design a la creación de recursos pedagógicos reutilizables". En Simposio SPDECE: Alcalá de Henares. Disponible en: <https://revistas.um.es/red/article/view/24441>
- Gros Salvat, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), pp. 69-82. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455826005/html/>
- Humanante Ramos, P. (2016). Entornos personales de aprendizaje móvil (mple) en la educación superior. Universidad de Salamanca, Retrieved from <http://hdl.handle.net/10366/130150>
- Ministerio de Educación (2016) Proyecto educativo nacional al 2021 La educación que queremos para el Perú. Biblioteca nacional del Perú, Lima. <http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/PEN-2021.pdf>
- Monroy, M. (2016). La incidencia de e-learning en el desempeño académico de los estudiantes en las universidades de Boyacá y Santander, Colombia, año 2016 [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo-Lima]. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/1368>
- Moreira, C. y Delgadillo, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Revista Tecnología en Marcha*, 28(1), 121-129. <https://doi.org/10.18845/tm.v28i1.2196>
- Pls Ramboll Management (2004). Studies in the Context of the E-learning Initiative: Virtual Models of European Universities (Lot). Draft Final Report to the EU Commission, DG Education y Culture. <https://www.econbiz.de/Record/studies-in-the-context-of-the-e-learning-initiative-virtual-models-of-european-universities-lot-1-final-report/10009640975>
- Quintana, J. (2019). Relación entre las competencias digitales docentes y la integración de las tecnologías de la información y de la comunicación en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14394>
- Quintero, J., Álvarez, D., y Arcila, A. (2021). Enseñanzas transversales en una institución pública elemental. *Cuestiones de perfil en el desarrollo profesional de los docentes*, 23 (2), 87-102. Epub 24 de agosto de 2021. <https://doi.org/10.15446/profile.v23n2.83889>
- Rodríguez Tamayo, I., y Vargas Hernández, L. (2020). Schoology: una herramienta para el desarrollo de la habilidad escrita en inglés. *Revista Colombiana de Lingüística Aplicada*, 22(1), 13-28. <https://doi.org/10.14483/22487085.14348>
- Rojano-Ramos, S., López-Gurrero, M. del M. y López-Guerrero, G. (2016). Desarrollo de tecnologías de la información y la comunicación para reforzar los procesos de

- enseñanza y aprendizaje en ciencias en el grado de maestro/a en educación infantil de la Universidad de Málaga. *Educación Química*, 27(3): 226-232. <https://doi.org/10.1016/j.eq.2016.04.006>
- Rojas, V. A., Moya, B., Tagle, T., Campos, M., Ubilla, L., y Schuster, C. (2022). Analyzing a faculty learning community strategy based on a process-genre approach supported by videos to develop the writing competence of English teaching students. *DELTA: Documentação E Estudos Em Linguística Teórica E Aplicada*, 37(3). <https://doi.org/10.1590/1678-460x202153369>
- Sánchez-Aguilar, Janeth. (2021). Comportamientos, actitudes y perspectivas de tutores y alumnos en relación con la tutoría entre pares de inglés como lengua extranjera en la educación superior en México. *Cuestiones de perfil en el desarrollo profesional de los docentes*, 23 (2), 167-182. Epub 24 de octubre de 2021. <https://doi.org/10.15446/profile.v23n2.87744>
- Sanhueza C, Cristián, Ferreira C, Anita, y Sáez C, Katia. (2018). Desarrollo de la competencia léxica a través de estrategias de aprendizaje de vocabulario en aprendices* de inglés como lengua extranjera. *Lexis*, 42 (2), 273-326. <https://dx.doi.org/10.18800/lexis.201802.002>
- Siemens G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Traducción: Diego E. Leal Fonseca. Febrero 7, 2007 diciembre 12, 2004. <https://humana.social/conectivismo-una-teoria-de-aprendizaje-para-la-era-digital/>
- Tipula Mamani, F., y Tapia Ccallo, V. (2019). Enfoque oral en las programaciones curriculares del curso de inglés en las instituciones educativas de jornada escolar completa. *Comuni@cción*, 10(1), 57-69. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.33595/2226-1478.10.1.330>
- UNESCO (2018) Surgen alarmantes brechas en el aprendizaje a distancia. *Revista educativa*. <https://es.unesco.org/news/surgen-alarmanentes-brechas-digitales-aprendizaje-distancia>