

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DURANTE EL CONFINAMIENTO ACERCA DE LAS PLATAFORMAS Y SU PROFESOR



PERCEPTION OF STUDENTS DURING CONFINEMENT OF THE PLATFORMS AND THEIR TEACHER

Arango Arango, Juan Carlos

Juan Carlos Arango Arango
Universidad UMECIT, Panamá, Panamá

DIALOGUS

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología,
Panamá
ISSN-e: 2644-3996
Periodicidad: Semestral
núm. 6, 2020
dialogus@umecit.edu.pa

Recepción: 19 Junio 2020
Aprobación: 10 Agosto 2020

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/326/3263236002/>

Resumen: El objetivo principal del estudio fue analizar la percepción de los estudiantes acerca de sus clases de ciencias naturales y de su profesor al momento de interactuar de forma remota en medio del confinamiento en tiempos de pandemia por la COVID-19, e indagar mediante la pregunta, si ¿Existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)? El artículo se basó en un caso específico donde se relaciona la hipótesis nula (H₀): “No existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)” y la hipótesis alternativa (H₁): “Existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)”. Se realizó en 125 estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa San José del Municipio de Itagüí, del departamento de Antioquia (Colombia). Los resultados obtenidos indican que, en medio de la situación sanitaria, las estudiantes consideran que el proceso educativo ha sido beneficioso para su formación, que su profesor realiza su práctica pedagógica con profesionalismo, pero que prefieren la presencialidad.

Palabras clave: aprendizaje, educación remota, plataformas educativas.

Abstract: The main objective of the study was to analyze the perception of students about their natural science classes and their teacher at the time of interacting remotely in the midst of confinement in times of pandemic by COVID-19, and inquire through the question, Yes

Is there a relationship between learning and the virtual meeting system used (Classroom, Zoom, WhatsApp)? The article was based on a specific case where the null hypothesis (H₀) is related: “There is no relationship between learning and the system of virtual meeting used (Classroom, Zoom, WhatsApp)” and the alternative hypothesis (H₁): “There is a relationship between learning and the virtual meeting system used (Classroom, Zoom, WhatsApp)”. It was carried out in 125 eighth grade students from the San José Educational Institution of the Municipality of Itagüí, in the department of Antioquia (Colombia). The results obtained indicate that, in the midst of the health situation, the students consider that the educational process has been beneficial for their training, that their teacher carries out their

pedagogical practice with professionalism, but that they prefer presence.

Keywords: learning, remote education, educational platforms.

INTRODUCCIÓN

La pandemia por COVID-19 ha provocado el cierre de actividades educativas presenciales en las instituciones educativas de más de 190 países para evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Estudios realizados por la UNESCO arrojan que para mediados de mayo de 2020, más de 1200 millones de estudiantes en todos los niveles, no han tenido clases presenciales y de ellos más de 160 millones, pertenecen a América Latina y el Caribe (La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19, 2020).

Si bien en la región antes de la pandemia debido a situaciones de índole política, económica y social, la pobreza y desigualdad habían estado aumentando, con la pandemia, esto se acrecentó, afectando los diferentes sectores como el empleo, la salud, el turismo y desde luego, la educación. Si se afecta la educación, también se afectan los programas de alimentación escolar que atienden gran cantidad de estudiantes tanto de zonas rurales como urbanas, teniendo presente que muchas veces, estas raciones son las únicas que tienen durante todo el día.

Ante esta situación, para dar cumplimiento a los calendarios escolares, las instituciones educativas han tenido que acomodar alternativas en sus currículos de forma no presencial para poder atender a sus estudiantes, como por ejemplo el uso de diferentes plataformas remotas, recursos en línea, radio, televisión, etc, pero de todas maneras, estos esfuerzos han sido insuficientes debido a que en muchos hogares, no se cuenta ni con los equipos necesarios como celulares, tablets, computadores y/o conexión a internet.

Ahora bien, no se puede resumir solo a cumplir con calendarios, se trata es de asegurar en los estudiantes las habilidades, destrezas, competencias, pensamiento crítico, entre otros, que los capacite como sujetos partícipes en la construcción de la pospandemia, que les brinde los valores como la solidaridad, la autonomía, la autoestima, básicos en estos tiempos de crisis, que les fortalezca conductas como la empatía, la tolerancia, la no discriminación, la resiliencia y los concientice en el cuidado de la salud física, mental y social y la protección de los recursos, mediante un desarrollo sostenible.

Es por esto que la Institución Educativa San José del Municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia, ha realizado ajustes dando relevancia y priorizando los aprendizajes, integrando contenidos, abordando áreas por medio de tópicos relevantes y generadores para el contexto respetando los entornos. Es así que se realizó el presente estudio con la finalidad de analizar la percepción de los estudiantes con relación a sus clases de ciencias naturales y a su profesor al momento de interactuar de forma remota en medio del confinamiento y a indagar si existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado.

LA FAMILIA

La familia es el primer espacio donde los niños se desarrollan socialmente a partir de un funcionamiento familiar determinado donde la afectividad, la comunicación y los estilos de educación parenteral inciden en la formación de habilidades psicosociales (Suárez y Vélez, 2018).

Es necesario que en el hogar impere un clima de armonía y bienestar, lo cual se construye desde el diálogo y la comunicación que permiten que cada uno de sus miembros se exprese con libertad, lo cual les brinda la seguridad suficiente para entrar a interactuar con otros miembros de la sociedad. Una familia no se construye con gritos y órdenes, se construye con espacios de amor, diálogo, estima y confianza, permitiendo que cada uno de sus integrantes se sienta valorado y escuchado.

Pero en estos tiempos de confinamiento las salas y alcobas de los hogares se han venido convirtiendo en espacios educativos y no solo los de los estudiantes sino también el de los docentes, en una mesa al mismo tiempo se sirven los alimentos, se reciben clases por plataforma, se llena de libros, celulares, tablets y computadores, es por esto fundamental que en esta situación se tenga la suficiente resiliencia para salir airoso y evitar problemas que conllevan a las agresiones verbales y físicas, que lo que impere en el hogar sea el diálogo y la comprensión, solo así, se podrá convivir.

Es así como el sector educativo con sus directivas, secretarios de despacho, equipos técnicos y administrativos, directivos docentes y docentes, ha asumido el compromiso junto con las niñas, niños y jóvenes y sus familias de trabajar en equipo con el propósito de dar continuidad con la trayectoria educativa en medio de las circunstancias que han modificado las formas de hacer, de relacionarse y de encaminarse hacia el cumplimiento de los propósitos educativos (Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa, 2020).

Plataformas educativas

Atraer y motivar a los jóvenes hacia la construcción de conocimiento transformador, alejándolos de la desidia y el desinterés, se convierte hoy en día no solo en una necesidad, sino en todo una exigencia del sistema educativo, que aporte en la realización de propuestas cívicas, políticas, económicas, educativas, etc, pero este debe realizarse de forma propositiva, creativa, racional, crítica, que conlleve hacia una verdadera intervención con pensamiento social que produzca los cambios requeridos para poder convivir en sociedad (De Alba, García y Santiesteban, 2012).

Ante esta situación, la innovación tecnológica debe ser concebida no como un objetivo sino un medio (Lagunes, Jiménez y Mancilla, 2018), la cual posibilite la comunicación síncrona y asíncrona, crear cursos, compartir material, construir actividades, etc, pero estas deben tener un uso racional, es decir, no reducirse al simple uso de herramientas digitales sino a darles su valor de potenciadoras del aprendizaje de los estudiantes, mediante la planificación reflexiva.

Debido a la contingencia sanitaria producida por la COVID-19, la educación ha cambiado, pasando de los encuentros presenciales a los encuentros a distancia y esto le ha dado impulso a diferentes formas de reunión, por ejemplo el zoom que es un sistema de videoconferencia en la nube, que da servicio de video, audio y chat, classroom, el cual es una herramienta de Google para construir aulas colaborativas y participativas a través de internet, WhatsApp, que es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos celulares, entre otros.

Estas plataformas ofrecen ventajas como ahorro de tiempo y dinero, participación de los estudiantes, realización de actividades, fomento del trabajo colaborativo, estimulación de la comunicación entre profesores y estudiantes, además que permiten la gestión de los contenidos y permiten el seguimiento y la evaluación.

En el estudio realizado por (Ramírez y Barajas, 2017), cuyo propósito fue determinar el impacto del uso de las plataformas educativas en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior en San Luis Potosí, mediante las percepciones de los docentes, estos le encontraron un impacto positivo, además que son las mujeres entre 41 y 50 años de edad las que las usan en nivel alto y los hombres entre 51 y 60 años las usan en nivel bajo.

El propósito del presente estudio fue analizar la percepción de los estudiantes acerca de sus clases de ciencias naturales y de su profesor, además de indagar sobre la pregunta si ¿existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)? ya que ha sido todo un proceso maratónico de acomodamiento y adaptación tanto para docentes como estudiantes y padres de familia, ante los nuevos retos planteados.

Surge entonces la necesidad de continuar con la formación de estudiantes, por lo que se debe potenciar el proceso mediante la reflexión, acción y teorización y la utilización de problemáticas del entorno próximo para buscarles solución con la ayuda de estrategias colectivas que suponen un gran esfuerzo por relacionar las áreas de los diferentes docentes y llevarlos a un estado de verdaderos investigadores pedagógicos, que permitan que el estudiante pase de la operacionalización hacia un estado que comprenda lo que hace, ser sujetos y ciudadanos, construyendo así verdaderos espacios de encuentro que incrementan el sentido de pertenencia con el entorno propio (Sánchez y Viveros, 2019), sin perder nunca de vista que las plataformas no son el objetivo, son solo medios para facilitar y favorecer el aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- De Alba, N, García, F y Santiesteban, A (2012). Educar para la participación ciudadana en la enseñanza de las ciencias sociales. Volumen II. Disponible en: http://www.didactica-ciencias-sociales.org/publicaciones_archivos/2012-sevilla-XXIII-Simposio-DCS_I.pdf
- La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 (2020). Informe COVID-19. CEPAL-UNESCO. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Lagunes, A; Jiménez, Y y Mancilla, M (2018). Estrategias organizacionales e innovación tecnológica. Capítulo VII. Cenid editorial. 117-125. Disponible en: / [Capitulo7.pdf](#)
- Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa. (2020). Minsalud. La educación es de todos. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-399094_recurso_1.pdf
- Molina, M (2017). Lectura crítica en pequeñas dosis. ¿Qué significa realmente el valor de p? *Pediatric Aten Primaria*. 19. 377-381. Disponible en: • <http://scielo.isciii.es/pdf/pap/v19n76/1139-7632-pap-21-76-00377.pdf>
- Oviedo y Campo-Arias (2005). Metodología de investigación y lectura crítica de estudios. Aproximación al uso del coeficiente de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. XXXIV (4). 572-580. Disponible en: [cronbach%202.pdf](#)
- Ramírez, W y Barajas, J (2017). Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de San Luis Potosí. *EDUTECH. Revista electrónica de tecnología educativa*. 60. 1-13. Disponible en: <https://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/798/pdf>
- Sánchez, L y Viveros, S (2018). La gestión académica del modelo pedagógico sociocrítico en la institución educativa: rol del docente. *Universidad y sociedad*. 10 (5). 424-433. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-424.pdf>
- Suárez, P y Vélez, M (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parenteral. *Psicoespacios*. 12 (20). 173-197. Disponible en: [DialnetElPapeldelaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20\(1\).pdf](#)