

Las habilidades profesionales de los alumnos de Licenciatura en Contaduría Pública del Centro Universitario de la Costa Sur (CUCSUR-UDG) de la disciplina de Costos

Professional skills of the Bachelor of Public Accounting students at CUCSUR – UDG, minor in costs

Campos López, Sandra Eloína; Pelayo Cortés, María Magdalena; Velázquez Núñez, Jorge Javier; Núñez Guzmán, José Alfredo

 **Sandra Eloína Campos López**
sandra.campos@cucsur.udg.mx
Universidad de Guadalajara, México

 **María Magdalena Pelayo Cortés**
mariama@cucsur.udg.mx
Universidad de Guadalajara, México

 **Jorge Javier Velázquez Núñez**
jvelazque@cucsur.udg.mx
Universidad de Guadalajara, México

 **José Alfredo Núñez Guzmán**
alfredo.nunez@cucsur.udg.mx
Universidad de Guadalajara, México

Revista Visión Contable Universidad Autónoma
Latinoamericana
Universidad Autónoma Latinoamericana, Colombia
ISSN: 0121-5337
ISSN-e: 2539-0104
Periodicidad: Semestral
núm. 27, 2023
revista.visioncontable@unaula.edu.co

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/309/3094728003/>

DOI: <https://doi.org/10.24142/rvc.n27a2>

Resumen: El estudio realizado fue una investigación exploratoria, de enfoque mixto, transversal, de tipo causal que tuvo como propósito indagar las causas que provocan que los alumnos de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública del CUCSUR-UDG obtengan un bajo rendimiento académico en el Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL-CENEVAL), relacionado con la Academia de Costos. Para esto, se diseñó un procedimiento compuesto por tres pasos que, a partir de la determinación de variables e indicadores, posibilitó el análisis de esta situación desde la perspectiva de docentes y alumnos, y su posterior triangulación. Como conclusión, se destaca la existencia de debilidades asociadas al diseño curricular de estas materias que no contribuye al logro de las habilidades profesionales.

Clasificación JEL: A22, I21

Palabras clave: Habilidades profesionales, costos, fortalezas, debilidades.

Abstract: This study was an exploratory investigation with a mixed, cross-sectional approach, of a causal type, to investigate why students of the Bachelor's Degree in Public Accounting at CUCSUR-UDG have a low academic performance in the EGEL-CENEVAL professional competence exam, related to the minor in costs. A procedure consisting of three steps was designed, based on the determination of variables and indicators, to analyze the situation from the perspective of teachers and students and perform a triangulation subsequently. In conclusion, there are weaknesses related to the curricular design of these subjects that do not contribute to the achievement of professional skills.

Keywords: Professional skills, costs, strengths, weaknesses.

Introducción

Numerosos investigadores han abordado el estudio de las habilidades profesionales (Bassi, Busso, Urzua y Vargas, 2012; Chaves, 2016; Santaya;

Breijo y Piñero, 2018; Van-der Hofstadt y Gómez, 2013) desde diferentes perspectivas. Sin embargo, todos reconocen el papel e importancia del logro de estas habilidades en los educandos para un satisfactorio desempeño laboral al egresar de las instituciones educativas.

Alles (2008) identifica la habilidad profesional con la capacidad efectiva del profesionista para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada (p.2), mientras que para Pérez y Merino (2012) es aquella que tiene una persona para solucionar diversos problemas, comprender que una determinada acción tendrá unas consecuencias concretas, o de tomar una serie de decisiones.

Con base en estas afirmaciones, los autores identifican la habilidad profesional del contador como la capacidad del profesionista de las áreas contable, financiera, de costos, auditora y fiscal para realizar exitosamente la actividad laboral de la contaduría, la cual se manifiesta a través de las competencias profesionales.

Autores como Artunduaga (2008), Garbanzo (2007), Pantoja y Alcaide (2013) consideran que el rendimiento académico en la educación superior es complejo, ya que está relacionado con el logro de habilidades profesionales que deben tener los egresados para dar una respuesta satisfactoria al mercado laboral.

López, Marqués y Martínez (1985) agrupan los modelos utilizados para el estudio del rendimiento escolar en cinco grupos:

a. Modelos centrados en el alumno: buscan la identificación de variables fisiológicas (vinculadas al embarazo, por ejemplo); e individuales (capacidades intelectuales y de personalidad, motivación, actitud, intereses), que repercutan en el rendimiento escolar.

b. Modelos centrados en el contexto: incorporan factores sociales como procedencia social, situación económica, características sociales y culturales del entorno.

c. Modelos pedagógico-didácticos: buscan la identificación de las principales variables asociadas al rendimiento a través de opiniones de alumnos y maestros sobre las características del contexto institucional, el proceso de enseñanza y las aptitudes de los alumnos.

d. Modelos psicosociales: se enfocan en conocer el efecto psicológico en el alumno a partir del análisis del ambiente familiar, las relaciones dentro del aula y la autoestima.

e. Modelos eclécticos en interacción: asumen que el rendimiento académico está influenciado por amplias redes de relaciones entre variables de diversa índole.

En este estudio, se asume el modelo pedagógico-didáctico donde el eje central está en las opiniones de alumnos y maestros sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje y las aptitudes de los estudiantes.

Sumado a lo anterior, se coincide con el razonamiento de Velázquez, Campos y Pelayo (2019, p.117) quienes indican que, en los “exámenes de competencia profesional, donde predomina el enfoque de ‘saber hacer’”, relacionado con las habilidades profesionales, debe asumirse la definición de rendimiento académico de Edel (2003), que lo entiende como:

un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de

habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje. (pp.12-13)

González (2003) razona que existen condicionantes del rendimiento escolar, compuestas por un conjunto de factores a los que se les denomina variables, que son agrupadas en cuatro niveles:

1. Variables personales que caracterizan al alumno e incluyen sus motivaciones.
2. Variables contextuales relacionadas con el estatus social, familiar y económico en el que se desarrolla el alumno.
3. Variables institucionales referidas a la escuela como institución educativa.
4. Variables instruccionales que están asociadas con los contenidos académicos, los métodos de enseñanza, las prácticas y tareas escolares, y las expectativas de los profesores y estudiantes.

Por su parte, Küster y Vila (2012) afirman que entre los factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante, se pueden diferenciar tres aspectos clave:

- los inherentes al alumno,
- los inherentes al docente y
- los inherentes a la organización académica universitaria. (p. 99)

Teniendo presentes los aspectos planteados con anterioridad, puede decirse que una profesión está compuesta por: (1) el saber, (2) el saber hacer y (3) los valores que porta; en donde el saber hacer expresa las habilidades profesionales de ese individuo ante las demandas del mercado laboral. Por lo tanto, los exámenes de competencia profesional dirigidos a egresados evalúan principalmente dicho aspecto. En este sentido, se coincide con Velázquez et al. (2019) cuando expresan que:

existe un vínculo entre el rendimiento académico y el logro de las habilidades profesionales, por lo cual, en los exámenes de competencia profesional se evalúa el logro de las habilidades profesionales del egresado y por tanto, el rendimiento académico de este tipo de examen está relacionado con el grado en que ese egresado ha desarrollado la habilidad de saber hacer. (p 119)

La profesión de contador público ha otorgado trabajo y responsabilidad a muchos profesionistas desde sus inicios en México, y su labor ha contribuido a una sana administración y control, y a proveer información financiera de utilidad para la toma de decisiones.

En esta línea, la contaduría es la disciplina profesional de carácter científico que, fundamentada en una teoría específica y a través de un proceso, obtiene y comprueba información financiera sobre transacciones celebradas por entidades económicas (Facultad de Contaduría, Administración e Informática, 2018, p.4), así, la misión del contador público es contribuir al desarrollo socioeconómico mexicano.

Sumado a esto, los contadores públicos deben emitir y actualizar las normas de información financiera y auditoría; procurar, mediante una participación activa en los organismos técnicos internacionales relacionados con la profesión, la emisión de normas internacionales; realizar tareas de investigación; colaborar — en lo que le compete— con la sociedad y el Gobierno federal para la consecución

de los más altos objetivos del país y la solución de sus problemas más aparentes; y, en conjunto con los colegios de afiliados al Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP), participar en la elaboración y adecuación del código de ética, principios de contabilidad y normas de auditoría.

Ante el entorno global, el contador público debe egresar de las universidades con capacidades que le permitan desarrollar sus funciones en la empresa de manera activa hacia los retos, y participar de la nueva forma de hacer negocios. En este aspecto, deberá estar equipado con una visión global, inclinación hacia el uso de nuevas tecnologías y desarrollo del talento. Por lo cual, las instituciones educativas de nivel superior tienen la obligación de proporcionar a estos profesionales los elementos necesarios para asegurar la excelencia en la prestación de sus servicios.

En este contexto, un egresado de la Licenciatura en Contaduría Pública debe cumplir con un grupo de habilidades profesionales. En sentido general, un egresado de esta carrera en México debe poseer los conocimientos, habilidades y actitudes de emprendimiento e investigación, siendo capaz de tomar decisiones y resolver problemas de naturaleza contable, fiscal en el ámbito financiero y de auditoría, conforme a la ética profesional, moral, el derecho y la normatividad, para satisfacer la necesidad de los usuarios nacionales e internacionales de cualquier entidad económica.

Por esta razón, el contador público de la actualidad es un profesional integral que, en el desarrollo de sus funciones, llega a convertirse en un experto conocedor de la empresa, y precisamente este nivel de conocimiento lo habilita para el análisis y juicio que demandan los diferentes contextos y requerimientos dentro de esta. Es necesario cambiar la concepción general que ve en el contador únicamente a un preparador de información financiera necesaria para la elaboración de informes y el cumplimiento de requerimientos fiscales o legales, por la de un profesional clave en la generación de valor en las empresas, por lo que él mismo constituye uno de los factores para que una empresa sea exitosa, ya que por medio de una buena contabilidad se pueden medir los resultados de lo que se está emprendiendo y de las estrategias que se están implementando. Además, permite cumplir con todas las normativas tributarias que se le exigen a un negocio.

En adición a lo anterior, la contabilidad proporciona información que apoya la toma de decisiones en el negocio, en relación con la planificación y el control, haciendo más eficientes los procesos. Por eso, es vital tener un orden y un control, en conjunto con los servicios de un profesional que organice los aspectos financieros y las estructuras del negocio, financieramente hablando. En esencia, un contador es primordial porque la actividad financiera sufre innumerables y complejos cambios, para los cuales es necesario tener la colaboración de una persona que posea conocimientos en la materia y que, además, esté en permanente actualización.

Lo expresado explica la importancia de que un egresado de la Licenciatura en Contaduría Pública (LCP) cuente con las habilidades profesionales mínimas para desempeñar con éxito su labor profesional; y es en este contexto que se desarrolla el presente estudio.

Tiburcio, Godinez, Aguilar y Arámburo (2018) plantean que:

El Licenciado en Contaduría Pública debe enfrentarse a un contexto empresarial donde empresas desarrollan cada vez más su habilidad para explotar los recursos y

capacidades valiosas, esto a su vez lo traducen en la concentración de sus esfuerzos en formalizar el conocimiento tácito en un conocimiento explícito a través de la aplicación de actividades desarrolladas en manuales o procedimientos que le permiten enfrentar la velocidad con la que se presentan los cambios tecnológicos. (p. 3)

El área de costos es un escenario ideal para los contadores públicos, la cual ocupa cada vez más espacio como fuente suministradora de información relevante para la toma de decisiones, la mejora de las operaciones y, en consecuencia, de las finanzas de las empresas.

La actividad empresarial en la actualidad se enfrenta a mercados cada vez más globales, que le exigen planear sus operaciones y establecer estrategias para sobrevivir y crecer. Esta situación provoca gran número de competidores que lidian por obtener una participación de mercado. En este contexto, el ciclo de vida de los bienes es cada vez más corto, y está caracterizado por el lanzamiento continuo de novedosos productos y servicios.

Para enfrentar los retos actuales del mercado, las organizaciones necesitan tener información confiable y oportuna para analizar los resultados obtenidos y concebir la ruta que deben seguir para el logro de sus objetivos. Para esto, deben apoyarse en la información que generan sus sistemas contables, dentro de estos, la contabilidad de costos.

Es primordial entonces poder clasificar, analizar, acumular, controlar y asignar los costos por los procesos y actividades que se realizan en las organizaciones; ya que no es suficiente con determinar cuánto cuesta el producto o servicio, sino que es imperante comprender los factores que generan costos —donde se destacan los costos de calidad, el ciclo de vida de los productos, las innovaciones tecnológicas y los sistemas productivos, entre otros—. El conocimiento profundo de los generadores de costos de la empresa contribuye a un mejor control de los mismos, y constituye la base para la toma de decisiones.

Competencias profesionales exigidas vs. materias impartidas

El Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL) del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) constituye una evaluación externa de certificación de competencias profesionales para los egresados de cualquier carrera de licenciatura, que busca un criterio objetivo y una garantía de imparcialidad en la evaluación de dichas competencias. Este examen evalúa las habilidades profesionales de carácter técnico que debe portar el egresado en un formato de opción múltiple, por lo que su resultado debe corresponderse con el historial académico del alumno durante la carrera.

Las habilidades que se evalúan en el área de costos, según la Guía EGEL-CENEVAL (2021), son:

- B 1. Cálculo de costos unitarios
 - Identificar los elementos del costo
 - Asignar los costos indirectos a productos, servicios u objetos
 - Determinar los volúmenes de producción o servicios prestados
 - Valuar inventarios
 - Acumular los elementos del costo

- Calcular el costo del producto o servicio prestado
- B 2. Análisis de costos
 - Clasificar los costos en categorías pertinentes
 - Segmentar los costos
 - Determinar estándares, variaciones y desviaciones en costos
 - Usar herramientas administrativas y financieras para la toma de decisiones
- B 3. Identificación de actividades que agregan valor a la empresa
 - Determinar la cadena de valor de los procesos o actividades
 - Proponer la mejora de actividades y eliminación, en su caso, de las actividades innecesarias
- B 4. Diseño del sistema de costeo
 - Seleccionar el sistema más apropiado para la acumulación de costos
 - Diseñar procesos de control de costos (EGEL-CENEVAL, 2021)

En contraste con lo anterior, la Academia de Costos del Centro Universitario de la Costa Sur (CUCSUR-UDG) está conformada por cuatro materias de costos que se describirán a continuación.

Costos básicos

- **Objetivo:** conocer y analizar los tópicos de contabilidad financiera y su comparación con la administrativa y de costos. La clasificación de las empresas en cuanto a su actividad, tomando en cuenta las unidades de medida y la determinación de costos para una mejor comprensión de las mismas.
 - **Contenido temático:** tópicos de contabilidad financiera, administrativa y de costos; clasificación de las empresas; conceptos específicos de costos; generalidades del sistema de costos; sistemas de costos aplicados a empresas de transformación; estudio de caso integral.
 - **Habilidades declaradas:** no aparecen. (CUCSUR-UDG, 2013a)

Análisis integral de los elementos del costo

- **Objetivo:** conocer los sistemas de contabilidad de costos por procesos continuos, analizando los elementos del costo, y los costos de producción conjunta.
 - **Contenido temático:** estudio integral de los elementos del costo; casos prácticos de costos por procesos; costos de producción conjunta; estudio de caso integral.
 - **Habilidades declaradas:** no aparecen (CUCSUR-UDG, 2013b).

Herramientas de costos para la toma de decisiones

- **Objetivo:** expresar juicios críticos de los costos para toma de decisiones, en cuanto a su aplicación, ventajas, desventajas y desarrollo contable, así como interpretar la utilidad del punto de equilibrio y el control presupuestal para entender los costos estándar, tanto en sus características como en el desarrollo y método del registro contable.

- **Contenido temático:** análisis de costos para la toma de decisiones; punto de equilibrio; control presupuestal; método de valuación de costos estándar; estudio de caso integral.
- **Habilidades declaradas:** no aparecen (CUCSUR-UDG, 2013c).

Sistemas y procedimientos para costos

- **Objetivo:** diseñar un sistema de contabilidad de costos para cada empresa en particular mediante el análisis de las características de cada entidad.
- **Contenido temático:** estructura y análisis organizacional de la empresa en México; alternativas y selección del sistema de costos; flujo de operaciones productivas y contables; implantación del sistema de costos; aplicación práctica y supervisión del sistema de costos; estudio de caso integral.
- **Habilidades declaradas:** no aparecen (CUCSUR-UDG, 2013d).

Como se observa, en los objetivos de estas materias no se evidencia el nivel de profundización necesario relacionado con el saber hacer, mientras que no están declaradas las habilidades que el alumno debe tener al culminar cada materia lo que, indudablemente, influye en los resultados de un examen de competencias profesionales. Al comparar con las habilidades que evalúa el EGEL-CENEVAL según su guía, se observa mayor nivel de precisión en esta que en los programas de Licenciatura en Contaduría Pública de este centro universitario; y aunque los autores de este estudio consideran que no se puede predeterminedar el contenido de un programa de materia de estudios superiores solamente a las habilidades profesionales que el egresado debe tener, no pueden faltar aquellas que lo preparen para enfrentarse al mercado laboral, cada vez más competitivo.

En el CUCSUR-UDG, perteneciente a la Red de Centros Regionales de la Universidad de Guadalajara, se da una contradicción entre el historial académico del alumno y los resultados obtenidos en el examen de competencia profesional EGEL-CENEVAL, asunto del que no han estado exentas las materias de la Academia de Costos.

En correspondencia con esta situación, el objetivo del estudio que se presenta es indagar las causas que provocan que los alumnos de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública del CUCSUR-UDG obtengan un bajo rendimiento académico en el examen de competencia profesional EGEL-CENEVAL relacionado con la Academia de Costos.

El alcance espacial está delimitado a los alumnos de sexto, séptimo y octavo semestre de la carrera objeto de estudio en este centro universitario, ya que estos educandos han cursado los contenidos de costos, mientras que su alcance temporal fue el año 2019.

Entre los principales autores consultados se destacan Artunduaga (2008), Garbanzo (2007), Pantoja y Alcaide (2013), Edel (2003), Küster y Vila (2012), Tiburcio et al. (2018) y Velázquez et al. (2019).

Metodología

El estudio realizado fue una investigación exploratoria, de enfoque mixto, transversal, de tipo causal que buscó la incidencia de las variables identificadas en la situación detectada.

El procedimiento diseñado está compuesto por los siguientes pasos: primero, análisis de las causas del no cumplimiento de las habilidades profesionales relacionadas con la Academia de Costos desde la perspectiva de los docentes. Segundo, análisis de las causas del no cumplimiento de las habilidades profesionales relacionadas con la Academia de Costos desde la perspectiva de los alumnos. Finalmente, la triangulación de los resultados.

Perspectiva de los docentes

Mediante la técnica de trabajo en grupo, el colegio departamental de Contaduría Pública, conformado por las academias de Contabilidad, Costos, Finanzas, Auditoría e Impuestos, determinó las siguientes variables para la evaluación a los docentes:

- Diseño curricular
 - Formas de impartición
 - Actualización de la bibliografía
 - Vinculación con la práctica
 - Uso de las normas vigentes en el ejercicio profesional

A partir de las variables identificadas se elaboró una encuesta para aplicar a los docentes integrantes de la Academia de Costos, donde se reflejan los 19 indicadores cualitativos medidos a través de preguntas cerradas, con una escala múltiple de tipo razón con los siguientes valores:

- 6: siempre, totalmente, sí.
 - 4 a 5: valores intermedios que indican casi siempre, generalmente.
 - 1 a 3: valores intermedios que indican a veces, pocas veces, casi nunca.
 - 0: nunca, no, no sé.

Entre más cercano a seis más favorable y viceversa. Se consideran como satisfactorios los resultados entre cuatro y seis. Las respuestas a las preguntas del cuestionario se procesan por la moda y se determina, posteriormente, el valor de cada variable por la media aritmética.

Perspectiva de los alumnos

Con la técnica de trabajo en grupo el colegio departamental de Contaduría Pública determinó las siguientes variables de evaluación para los alumnos, respecto de su proceso formativo:

- Forma de impartición
 - Actualización de la bibliografía
 - Vinculación con la práctica
 - Consulta de las normas vigentes en el ejercicio profesional
 - Actitud de los alumnos

A partir de las variables identificadas por este equipo de docentes se elaboró una encuesta compuesta con 16 indicadores cualitativos expresados en preguntas

cerradas con una escala múltiple de tipo razón con los siguientes valores de respuesta:

- 6: siempre, totalmente, sí.
- 4 a 5: valores intermedios que indican casi siempre, generalmente.
- 1 a 3: valores intermedios que indican a veces, pocas veces, casi nunca.
- 0: nunca, no

Se consideran como satisfactorios los resultados entre cuatro y seis. Las respuestas a las preguntas cerradas del cuestionario se procesaron por la moda y se determinó, posteriormente, el valor de cada variable por la media aritmética.

La encuesta aplicada también contempló una pregunta abierta sobre cuáles factores consideraban que incidían en los resultados presentados en el examen EGEL-CENEVAL. La respuesta se procesó por el Coeficiente de Concordancia de Rizo y Campestrius (1998) mediante la expresión:

- $Cc = (Vf/Vt) * 100$
Donde:
 - Cc: nivel de concordancia expresado en %
 - Vf: cantidad de alumnos que coinciden
 - Vt: cantidad total de alumnos consultados
 - Los resultados de las encuestas aplicadas se procesaron en Excel.

Triangulación de los resultados

Se realizó la comparación de los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas de los maestros y de los alumnos de la Academia de Costos buscando las coincidencias.

Tratamiento de las muestras

Se aplicó muestreo no probabilístico mixto para ambas categorías de análisis (maestros y alumnos), compuesto por dos tipos de muestras. Una homogénea en donde las categorías o unidades de análisis tienen características o comparten rasgos similares. En este caso, son alumnos de la misma carrera, ciclos y centro universitario; y maestros de la Academia de Costos del centro en el que se desarrolla el estudio. Otra muestra invitada, compuesta por sujetos de la población o universo objeto de estudio que aceptan participar en la indagación a la que han sido convocados.

Resultados

Análisis de las causas del no cumplimiento de las habilidades profesionales relacionadas con la academia de costos desde la perspectiva de los docentes

Se encuestaron seis maestros que aceptaron participar en este estudio, lo que representa el 86 % del total de maestros de la Academia de Costos.

En la Figura 1 se evidencian los resultados de la variable Diseño curricular y su media.

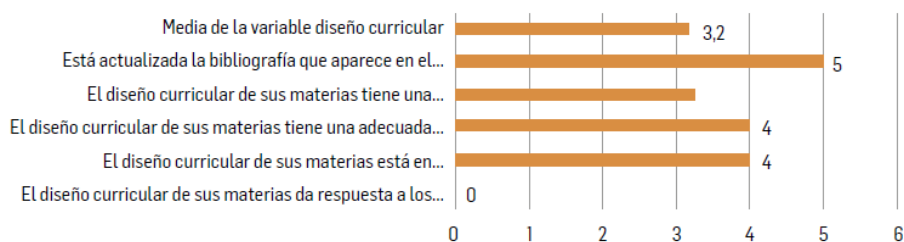


FIGURA 1

Resultados de la variable 1 Diseño Curricular

Fuente: elaboración propia.

Los maestros evalúan esta variable como regular, principalmente, porque consideran que, en el diseño curricular de las materias de la Academia de Costos, la distribución de la cantidad de horas entre teoría y práctica no favorece el logro de habilidades profesionales y, en correspondencia a esta situación, no se da respuesta a los requerimientos que exige el examen EGEL-CENEVAL que potencia las habilidades prácticas.

Se destaca, a criterio de los maestros, el nivel de actualización bibliográfica de las materias de costos que aparece en los programas, al que valoran como muy bueno.

En la Figura 2 se representan los resultados de la variable Formas de impartición, conjuntamente con su media.

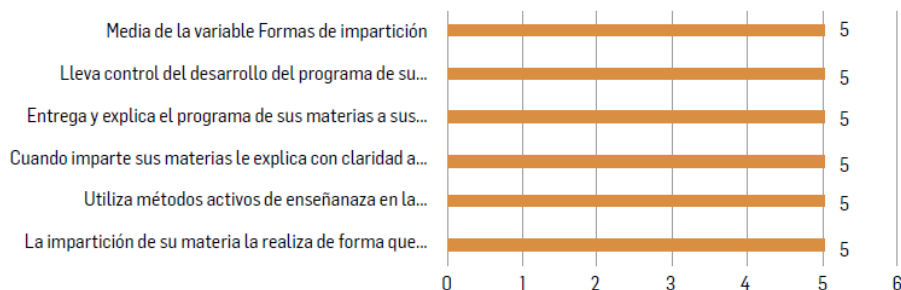


FIGURA 2

Resultados de la variable 2 Formas de Impartición

Fuente: elaboración propia.

Según la apreciación de los maestros, las formas de impartición tienen una incidencia muy positiva en el logro de las habilidades profesionales, considerándolo una fortaleza, ya que llevan el control del programa; entregan y explican a sus alumnos los programas de las materias que imparten, haciendo hincapié en las habilidades profesionales que deben adquirir. Sumado a esto, indican que sus clases son amenas, motivantes y utilizan métodos activos de enseñanza.

Los resultados de la variable Actualización de la bibliografía aparecen en la Figura 3, donde se refleja la media de la variable.

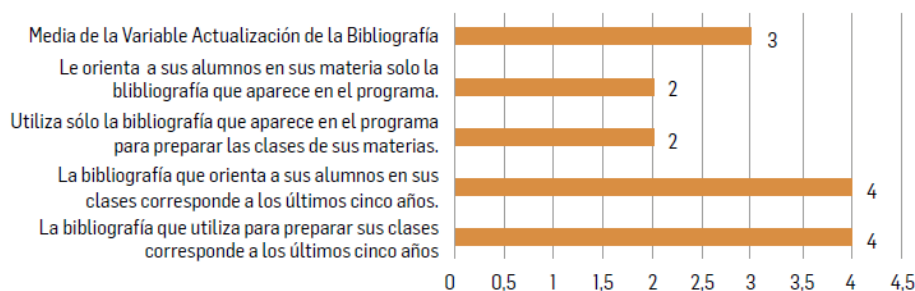


FIGURA 3

Resultados de la variable 3 Actualización de la Bibliografía

Fuente: elaboración propia.

En esta variable, al igual que en la anterior, a criterio de los maestros, es muy favorable la situación en las materias que imparten, ya que orientan bibliografía extra a la que aparece en el programa; para la preparación de sus clases utilizan también otras fuentes bibliográficas; y la bibliografía que utilizan para prepararse y orientar a sus alumnos corresponde a los últimos cinco años, por lo que el nivel de actualización es bueno.

La Figura 4 muestra la variable Vinculación con la práctica, así como su media.

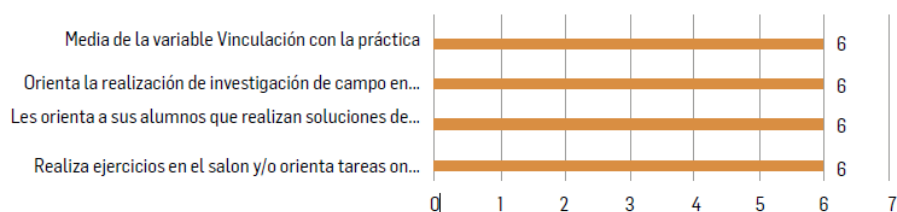


FIGURA 4

Resultados de la variable 4 Vinculación con la práctica

Fuente: elaboración propia.

Para los docentes, el comportamiento de esta variable en sus materias es excelente, pues orientan y realizan investigaciones de campo; proponen la resolución de casos prácticos de empresas y despachos de contadores; y realizan ejercicios en los salones, así como tareas con información real de empresas.

En la Figura 5 se representan los resultados de la variable Uso de las normas vigentes con su media.

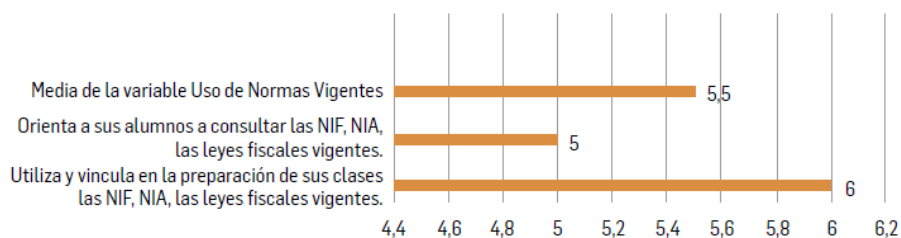


FIGURA 5

Resultados de la variable 5 Uso de las normas vigentes

Fuente: elaboración propia.

Al igual que la anterior, esta variable se evalúa de excelente, ya que los maestros afirman que preparan sus clases, orientan a los alumnos y utilizan en sus clases las Normas de Información Financiera (NIF) y las leyes fiscales vigentes en el país.

Análisis de las causas del no cumplimiento de las habilidades profesionales relacionadas con la academia de costos desde la perspectiva de los alumnos

Se encuestaron 72 alumnos que aceptaron participar en este estudio, lo que representa el 71 % del total convocado, distribuidos de la manera que se muestra en la Tabla 1.

TABLA 1

Semestre	Alumnos encuestados	% del total
Sexto	34	47,2
Séptimo	21	29,2
Octavo	17	23,6
Total	72	100.0

Determinación de la muestra de alumnos

Fuente: elaboración propia.

La Figura 6 muestra los resultados obtenidos al procesar las respuestas de los alumnos correspondiente a la variable Formas de impartición y su media.



FIGURA 6.

Resultados de la variable 1 Formas de impartición

Fuente: elaboración propia.

Según los alumnos, las formas de impartición tienen una valoración muy buena (4.75) en el logro de las habilidades profesionales, donde se destaca muy favorablemente que los maestros entregan y explican a sus alumnos los programas de las materias que imparten; hacen hincapié en las habilidades profesionales que deben adquirir; y evalúan las clases como amenas y motivantes, con una valoración buena.

Los resultados de la variable Actualización de la bibliografía se muestra en la Figura 7, conjuntamente con su media.

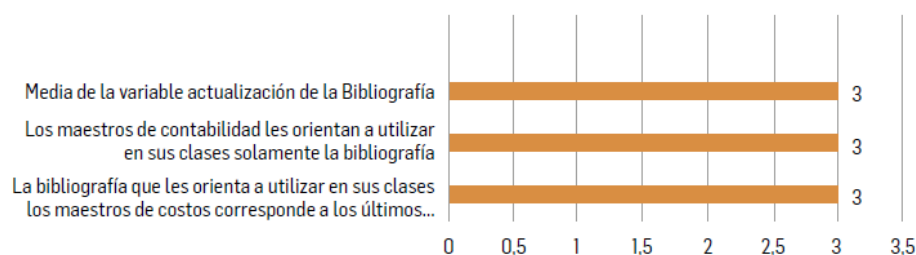


FIGURA 7

Resultados de la variable 2 Actualización de la bibliografía

Fuente: elaboración propia.

En esta variable, contradictoriamente al criterio de los maestros, los alumnos evalúan como regular la situación en las materias de costos, ya que indican que los maestros orientan para el estudio independiente poca bibliografía extra a la que aparece en el programa; casi siempre en las clases utilizan solamente las fuentes bibliográficas declaradas en este; y la bibliografía no siempre corresponde a los últimos cinco años.

La Figura 8 representa los resultados con su media de la variable Vinculación con la práctica.

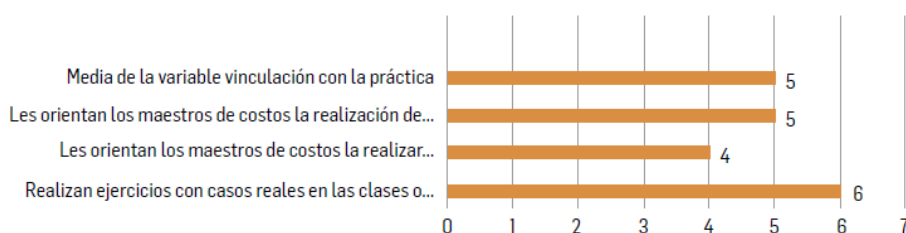


FIGURA 8

Resultados de la variable 3 Vinculación con la práctica

Fuente: elaboración propia.

Para los alumnos, el comportamiento de esta variable en sus materias es muy buena, pues consideran que sus maestros les orientan y realizan investigaciones de campo y proponen la solución de casos prácticos de empresas y despachos de contadores; a su vez, durante las clases se proponen ejercicios y tareas con información real de empresas.

En la Figura 9 se refleja el resultado, con su media del procesamiento, de la variable Consulta de normas vigentes.

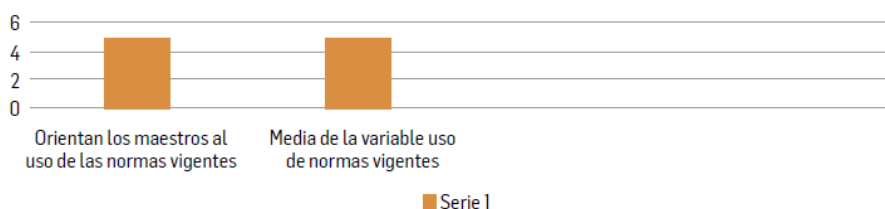


FIGURA 9

Resultados de la variable 4 Consulta de normas vigentes

Fuente: elaboración propia.

Los alumnos también califican muy bien esta variable, ya que afirman que los maestros les orientan a consultar para las tareas las NIF, NIA y las leyes fiscales vigentes en el país; y también las utilizan en sus clases.

Finalmente, en la Figura 10 se reflejan los resultados y media de la variable Actitud de los alumnos.

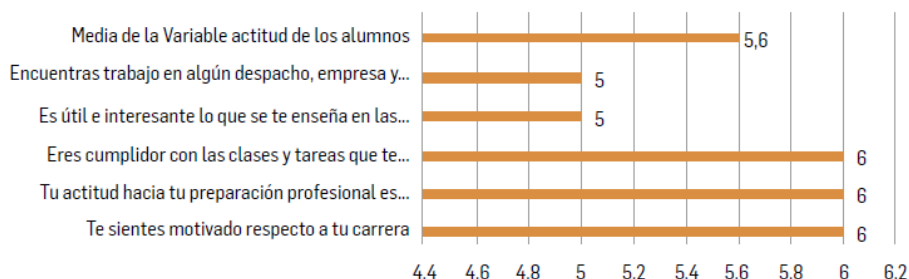


FIGURA 10

Resultados de la variable 5 Actitud de los alumnos

Fuente: elaboración propia.

Los alumnos evalúan de muy satisfactoria su actitud, ya que exponen que encuentran con facilidad trabajo de tipo profesional, incluso antes de egresar del centro universitario; les es útil e interesante lo que se les enseña en estas materias; son muy cumplidores con las clases y tareas orientadas; y se sienten muy comprometidos con su formación profesional, ya que están muy motivados por su carrera.

En la pregunta abierta sobre las causas de los resultados del examen EGEL-CENEVAL, los principales planteamientos por tener una representatividad ≥ 60 % fueron:

1. El examen EGEL-CENEVAL es muy extenso y lo alumnos consideran que es agotador estar ocho horas contestando un examen.
2. Los alumnos disponen de poco tiempo para prepararse y estudiar, ya que muchos de ellos trabajan en jornadas laborales contrarias a sus clases.
3. En estas materias hay que lograr que las clases sean más prácticas para una mejor comprensión del contenido y el desarrollo de habilidades prácticas.
4. Estas materias tienen mucha teoría y poca práctica en su impartición, lo que no ayuda a que los alumnos estén preparados para enfrentar el examen EGEL-CENEVAL.

Como se observa, estos últimos planteamientos coinciden con los criterios de los maestros en cuanto al diseño curricular de estas materias.

Triangulación de los resultados

Como resultado de la triangulación realizada entre los resultados obtenidos se obtienen como criterios coincidentes entre alumnos y maestros los siguientes:

1. Se entregan y describen a los alumnos los programas de las materias que imparten.

2. Se explica con claridad y se hace hincapié en las habilidades profesionales que deben adquirir los alumnos.
3. Las clases son amenas, motivantes y se utilizan métodos activos de enseñanza.
4. Se orientan y realizan investigaciones de campo.
5. Se orientan y realizan soluciones de casos prácticos de empresas y despachos de contadores.
6. Se realizan ejercicios en los salones, así como tareas, con información real de empresas.
7. Se orienta a los alumnos y se utiliza en clases información sobre las NIF, NIA y las leyes fiscales vigentes en el país.
8. Estos resultados representan fortalezas de la Academia de Costos.

Conclusiones

Se reconoce como una limitante de la investigación el sesgo que puede estar presente al utilizar la técnica de encuesta que parte de la percepción individual que tiene cada persona que participa en este estudio. No obstante, la aplicación de la técnica de triangulación puede ser un factor de disminución de dicho sesgo y dar mayor confiabilidad a los resultados obtenidos.

Es significativo que tanto alumnos como maestros hayan coincidido en siete fortalezas de esta disciplina que contribuyen a lograr una mejor preparación para el examen EGEL-CENEVAL.

Se destacan como debilidades las relacionadas con el diseño curricular de estas materias ya que, a criterio de los maestros, este no contribuye al logro de las habilidades profesionales que mide el examen de EGEL-CENEVAL.

Es contradictorio que los maestros consideren que sus clases tienen un buen nivel de actualización por el soporte bibliográfico que utilizan, mientras los alumnos opinan lo contrario. Por lo cual, este aspecto debe ser revisado por la Academia.

Es una fortaleza que deben aprovechar las materias de costo que los estudiantes identifiquen útil e interesante lo que se les enseña, así como su motivación y compromiso hacía la carrera que eligieron.

El estudio realizado abre nuevos campos de investigación relacionados con la mejora del diseño curricular de las materias correspondientes a la Academia de Costos.

Referencias

- Alles, Martha (2008). Desarrollo del talento humano: basado en competencias. Segunda edición. Buenos Aires: Ediciones Granica.
- Artunduaga, M. (2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. Encontrado en: <http://www.esc.geologia.efn.uncor.edu/wp-content/uploads/2013/05/variables-en-el-rendimiento-acadmico-universitario.pdf> [Consultado en noviembre de 2019].
- Bassi, Marina; Busso, Matías; Urzúa, Sergio; y Vargas, Jaime (2012). Desconectados: habilidades, educación y empleo en América Latina. Encontrado en: <http://>

- idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36723125 [Consultado en noviembre de 2019].
- Centro Universitario de la Costa Sur – CUCSUR-UDG (2013a). Programa de la materia Costos Básicos. Autlán de Navarro: Academia de Costos.
- Centro Universitario de la Costa Sur – CUCSUR-UDG (2013b). Programa de la materia Análisis integral de los elementos del costo. Autlán de Navarro: Academia de Costos.
- Centro Universitario de la Costa Sur – CUCSUR-UDG (2013c). Programa de la materia Herramientas de costos para la toma de decisiones. Autlán de Navarro: Academia de Costos.
- Centro Universitario de la Costa Sur – CUCSUR-UDG (2013d). Programa de la materia Sistemas y procedimientos para costos. Autlán de Navarro Academia de Costos.
- Chaves, Carlos Andrés (2016). Habilidades del siglo xxi. *Revista Conexiones*, 8(2). Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. p.p. 12-18. Encontrado en: <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/issue/download/489/306> [Consultado en noviembre de 2019].
- Edel, Rubén (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2). Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. pp. 1-16. Encontrado en: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- EGEL-CENEVAL (2021). Guía para el sustentante. Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Contaduría. Encontrado en: https://ceneval.edu.mx/wp-content/uploads/2021/07/EX-EGEL-GUIA_EGEL_CONTADURIA_20210715.pdf [Consultado en febrero de 2022].
- Facultad de Contaduría Administración e Informática (2018). Curso propedéutico 2018 Contabilidad. Encontrado en: <http://seadfcaei.uaem.mx/pluginfile.php/2/course/section/2/CONTABILIDAD%202018.pdf> [Consultado en febrero de 2022].
- Garbanzo, Guiselle (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1). Costa Rica: Universidad de Costa Rica. pp. 43-63. Encontrado en: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf> [Consultado en febrero de 2022].
- González, Julio Antonio (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista galego-portuguesa de Psicología e Educación*. 8(7). Oviedo: Universidad de Oviedo. pp. 247-258. Encontrado en: <https://core.ac.uk/download/pdf/61900315.pdf> [Consultado en febrero de 2022].
- Küster, Inés y Vila, Natalia (2012). El modelo del rendimiento académico del estudiante universitario: aplicación a una Facultad de Economía. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13(3). Salamanca: Universidad de Salamanca. pp. 95-128. Encontrado en <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201024652005.pdf> [Consultado en febrero de 2022].
- López, Andreu; Marqués, Jesús y Martínez, Amparo (1985). El fracaso escolar-percepciones y vivencias. Valencia: Diputació de València, Institutució Alfons El Magnànim.
- Pantoja, Antonio y Alcaide, Margarita (2013). La variable género y su relación con el autoconcepto y el rendimiento académico del alumnado universitario. *Tecnologías digitales para la calidad educativa*, 13(1). Granada: Universidad

- de Granada. pp. 124-140. Encontrado en: <https://doi.org/10.30827/eticanet.v13i1.12012> [Consultado en febrero de 2022].
- Pérez, J. y Merino, M. (2012). Definición de habilidad. Encontrado en: <https://definicion.de/habilidad/> [Consultado en febrero de 2022].
- Rizo, Celia y Campestrius, Luis (1998). Indicadores e investigación educativa. La Habana: ICCP.
- Santaya, Martha Odalys, Breijo, Taymí y Piñero, Imandra (2018). Bases teóricas del proceso de desarrollo de habilidades profesionales pedagógicas. Conrado, 14(64). Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos. pp. 54-62. Encontrado en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/806> [Consultado en febrero de 2022].
- Tiburcio, María de Lourdes; Godínez, Roberto; Aguilar, Mario Jesús y Arámburo, Ana Cristina (2018). Mejora organizacional basada en la gestión del conocimiento para pymes de base tecnológica: estudio de caso de la empresa XYZ. Encontrado en: https://issuu.com/investigacioniutag/docs/libro_tendencias_en_la_investigacion [Consultado en febrero de 2022].
- Van-der Hofstadt, Carlos y Gómez, José María (2013). Competencias y habilidades profesionales para universitarios. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Velázquez, Jorge Javier; Campos, Sandra Eloína y Pelayo, María Magdalena (2019). Habilidades profesionales de los alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública del CUCSUR-UDG en el área de finanzas y Examen EGEL-CENEVAL. Contaduría, 75, Medellín: Universidad de Antioquia. pp. 115-137. Encontrado en: <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n75a05> [Consultado en febrero de 2022].