

# LA EDUCACIÓN NO FORMAL COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOCIAL EN LA PARTICIPACIÓN DE LA ACCIÓN COMUNAL DEL MUNICIPIO DE FUNZA, CUNDINAMARCA



## NON-FORMAL EDUCATION AS A SOCIAL DEVELOPMENT STRATEGY IN THE PARTICIPATION OF THE COMMUNITY ACTION OF THE MUNICIPALITY OF FUNZA, CUNDINAMARCA

Castillo Ortiz, Diana Marcela

 Diana Marcela Castillo Ortiz  
diana.castillo@cundinamarca.gov.co  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD),  
Colombia

**Revista Pensamiento Udecino**  
Universidad de Cundinamarca, Colombia  
ISSN-e: 2382-4905  
Periodicidad: Anual  
vol. 6, núm. 1, 2022  
revistapensamientoudecino@ucundinamarca.edu.co

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/301/3014723003/>

**Resumen:** El objetivo de esta investigación es demostrar cómo se aplican las estrategias de acción comunal en la educación no formal en el municipio de Funza, Cundinamarca. Se definió un estudio cuantitativo de tipo analítico, no experimental, deductivo y de participación-acción. Se diseñó un instrumento y se aplicó a una muestra específica de 42 miembros del comité educativo, que forman parte del equipo directivo de las juntas de acción comunal del municipio; las variables estudiadas son: acción comunal, estrategia y programas sociales. En este sentido, se verificó la importancia de implementar tácticas, programas y políticas en el municipio que permitan una mayor capacitación de sus habitantes y así contribuir al desarrollo de la comunidad en general, a través de acciones previamente establecidas para erradicar la desigualdad social y promover el acceso a nuevas oportunidades de formación no formal.

**Palabras clave:** *Acción comunal, estrategias, programas sociales.*

**Abstract:** The objective of this research is to show evidence of how community action strategies are applied in non-formal education in the municipality of Funza-Cundinamarca. A quantitative study of analytical, non-experimental, deductive and participatory action type was defined. The instrument was designed and applied to a specific sample of 42 members of the educational committee that are part of the management team of the community action boards of the municipality, the variables studied are community action, strategy and social programs, where the importance of implement strategies, programs and policies within the municipality that allow greater training of its inhabitants and thus contribute to the development of the community in general, through previously established actions and thus tend to eradicate social inequality and access new training opportunities not formal.

**Keywords:** *Communal action, strategies, social programs.*

## INTRODUCCIÓN

En Colombia, las Juntas de Acción Comunal (JAC) juegan un papel importante en el desarrollo de la comunidad, siendo organizaciones de carácter social cuyo objetivo es proporcionar estrategias establecidas por la comunidad para mejorar la calidad de vida de las personas de un determinado sector, por lo que se identificó la necesidad de estudiar el trabajo de la educación no formal en las JAC.

Se identificaron las siguientes variables: acción comunal, estrategias y programas sociales. La presente investigación tiene un enfoque mixto, utilizando la técnica de encuesta, y corresponde a un diseño no experimental de acción participativa que alcanza un nivel analítico del espacio geográfico de Funza, Cundinamarca.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las JAC son organizaciones sin ánimo de lucro que buscan el fortalecimiento de las comunidades a través del desarrollo colaborativo entre el Estado, la comunidad y los ciudadanos de un sector o localidad, buscando siempre el desarrollo integral y sostenible, permitiendo la organización de una comunidad con representantes elegidos por voto popular, ejerciendo la democracia, siendo estos los actores que se dirigen a entes gubernamentales buscando mejorar la calidad de vida de una comunidad.

Es indudable que las organizaciones sociales de base tienen una gran influencia en los procesos de cogestión del desarrollo, desde la perspectiva de la inclusión en el ámbito nacional y específicamente en el local, a través de los procesos de planeación participativa y el establecimiento de redes para promover el bienestar social de las comunidades (Hernández et al., 2016). Es así como el Instituto Departamental de Acción Comunal de Cundinamarca (IDACO) desarrolla y elabora una política pública dirigida a los miembros comunales y a cada uno de los integrantes con el objetivo de abastecer y mejorar las condiciones de vida de los habitantes de una comunidad, entendiendo que las políticas públicas son el principal instrumento de acción del Estado en su aspiración de transformar una situación o comportamiento (Torres, 2013). Una política también puede definirse como un conjunto de prácticas y normas que emanan de uno o varios actores públicos; se presenta como un programa de acción gubernamental en un sector de la sociedad o en un espacio geográfico (Grisales y Giraldo, 2008).

En la Ley 743 de 2000, las JAC contemplan principios que están alineados con los planes de desarrollo departamental, en este caso con el plan *Cundinamarca, región que progresa*. En los objetivos de desarrollo sostenible de esta ley, el número cuatro es donde se prioriza la calidad de la educación. Entre los principios de la norma de acción comunal que rige este objetivo de desarrollo sostenible se encuentra el *principio de capacitación*: los organismos de acción comunal tienen como eje rector de sus actividades la formación y capacitación integral de sus directivos, dignatarios, voceros, representantes, afiliados y beneficiarios (Congreso de Colombia, 2002). Así, la pregunta problema de la investigación es ¿cómo la acción comunal desarrolla estrategias o programas que buscan fortalecer la formación no formal de los habitantes del municipio de Funza, Cundinamarca de 2016 a 2019?

El objetivo de la investigación es analizar la influencia de los programas o estrategias que las JAC de Funza, Cundinamarca, están implementando para llevar la educación no formal a sus habitantes; en este sentido, las JAC juegan actualmente un papel clave en esta forma de educación. Para el cuatrienio 2016-2019, el ente rector o regulador del municipio de Funza, en este caso el IDACO, desconocía las personas que podían estar recibiendo capacitación, por esta razón, se diseñó un instrumento de encuesta con siete ítems para las variables de acción comunal, estrategias y programas sociales.

## MARCO TEÓRICO

### Acción Comunal

Inicialmente, la Ley 19 de 1958 fue creada con el objetivo de llevar a cabo una reforma administrativa de la organización de las entidades de la función pública, en la que se contempla la constitución de las juntas de acción comunal, que en su momento fueron reguladas por los Concejos Municipales, los cuales establecieron las normas y la regulación de estas organizaciones establecidas.

Posteriormente, se introdujo una reforma con la Ley 743 de 2002, que estableció la organización de organismos de acción comunal. El objetivo de esta ley es promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa de los organismos de acción comunal en sus respectivos grados asociativos y, al mismo tiempo, establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y los particulares, así como para el pleno ejercicio de sus derechos y deberes (Congreso de Colombia, 2002).

La Ley 2166 de 2021, que deroga la Ley 743 de 2002, enfatiza que cuando se habla de acción comunal, se refiere a una expresión social que promueve la priorización de los miembros de la comunidad en el contexto nacional, quienes planean entrar en diálogos, pactos, desarrollo comunitario, promoción de la educación y capacitación de estos miembros para generar una participación local, regional y nacional.

Así se define la visión y misión estratégica de la organización comunal o juntas de acción comunal, que se ha ido mejorando y preparando a través de la acumulación de su experiencia cotidiana en los escenarios del país, como representante, constructor y víctima, en muchos casos, de la manipulación, el paternalismo, el asistencialismo, el patrimonialismo, la pobreza, la corrupción, el desarrollo desigual y el atraso en la conciencia política, pervertida por la politiquería y la falta de educación superior de las mayorías. Sin embargo, la comunidad organizada ha estado y está atenta al aprendizaje. Este es su enorme potencial para organizar el presente y asegurar el futuro (Hernández et al., 2016). Así, se generan nuevos escenarios para mejorar la situación actual de una comunidad en general.

En Colombia, el objetivo principal de las JAC es contribuir a la participación de los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a sus propios problemas (Sánchez, 2012); esto para que cada organización comunal pueda realizar actividades y desarrollar programas que involucren a cada una de las personas que hacen parte de la organización, pues solo en ella el hombre se encuentra en el ámbito adecuado para el despliegue ideal de su naturaleza. Entendiendo que el hombre es un ser social, “sólo estando con otros en una comunidad bien gobernada y con una ley que orienta su actuación al bien común el hombre puede ser virtuoso y, por tanto, feliz” (Lázaro, 2003, p. 20).

### Estrategias

La estrategia puede definirse como la eficacia operacional en la que las organizaciones ponen en práctica de forma dinámica un plan de acción para mejorar los resultados mediante acciones. La estrategia consiste en llevar a cabo las actividades de una manera diferente (Porter, 2008), lo que permite a cada organización establecer planes de acción que mejoren la situación actual de una comunidad.

La estrategia organizacional puede tomar dos caminos. El primero es la profundización del alcance del pensamiento estratégico derivado del estudio del sujeto, su conducta, su modelo mental, y el establecimiento de una aproximación a sus peculiaridades, para profundizar en el conocimiento de quienes están detrás de la toma de decisiones, y la posibilidad de fortificar el pensamiento estratégico, marcando una distancia respecto a la formulación de la estrategia basada en el método. La segunda vía estaría vinculada a los procesos de

aprendizaje y formación de quienes dirigen las organizaciones. En este orden de ideas, la práctica, la formación y el entorno en el que se despliegan se convierten en cuestiones importantes (Noguera et al., 2014).

En las JAC, las estrategias pueden analizarse en relación con las actividades de la organización comunal y la forma en que se aplicarán a lo largo del tiempo, con el fin de alcanzar las metas propuestas en las políticas. También podrían revisarse desde el punto de vista de la sostenibilidad y el direccionamiento, mediante el establecimiento de objetivos globales y específicos que lleven a la consecución de los mejores resultados con los recursos disponibles (Contreras, 2013). Así, las JAC establecen ciertos criterios que les permitirán a través de estrategias comunitarias, encabezadas por personas que representan a los grupos de una comunidad, establecer actividades que tiendan a mejorar la situación actual que pueden vivir las comunidades. Destaca en las comunidades las condiciones y procesos sociales en los que los individuos, que comparten una serie de características, reaccionan de forma tan diferente a las situaciones de desigualdad social en las que viven (Carrasco y Jesús, 2015).

Esta es la gran importancia de cada una de las JAC, que permiten identificar las necesidades individuales y comunitarias que pueden desarrollarse y mejorar la calidad de vida, reduciendo las brechas de desigualdad y la integración de los individuos en la sociedad, “los cuales permiten ejercer acciones deseables e incluso formular estrategias de organización desde la unidad y la esperanza ante las condiciones de vulnerabilidad, el riesgo, las amenazas y la adversidad” (López et al., 2017).

## Programas sociales

A pesar de las innovaciones institucionales y programáticas, la persistencia y la gravedad de los problemas sociales —la pobreza, la exclusión y la desigualdad— no disminuyen en el desarrollo y el progreso social que estamos experimentando; las soluciones que se han puesto en marcha no producen los resultados esperados. La complejidad de nuestras sociedades, que tienen una distribución muy desigual de las oportunidades y los problemas que esto genera, requiere un análisis más riguroso de las políticas y programas que se implementan, así como la escasez de recursos, cuestión que puede abordarse mejor si la evaluación puede garantizar su uso eficiente (Baltazar, 2008). Por ello, los programas comunitarios o programas sociales permiten identificar las estrategias correspondientes para mejorar las condiciones de vida, proporcionando estrategias para reducir los problemas sociales de los habitantes de una población.

Para la implementación de los programas, es necesario tener en cuenta las políticas sociales, que son un tipo particular de política pública cuyo objetivo principal es crear condiciones de equidad social, así como promover y garantizar el ejercicio de los derechos sociales. Entre ellas se encuentran las políticas de salud, educación, vivienda y recreación, que se dirigen a todos los ciudadanos, adoptando criterios de universalidad por ser parte de la responsabilidad social del Estado (Ziccardi, 2008).

Para que se las políticas ejecuten de forma óptima y eficaz, es necesario contar con la ayuda de una serie de programas y estrategias preestablecidas que mejoren la situación de una comunidad en general. “Resulta conveniente señalar que las políticas sociales son herramientas definidas y llevadas a cabo por las administraciones públicas que siguen las exigencias de las sociedades, con el fin de cubrirlas” (Segovia et al., 2014). Colombia es una nación multicultural y étnicamente diversa y los desarrollos jurisprudenciales de la Corte Constitucional se han notado en la ampliación del concepto de cultura. En el país, la diversidad cultural es algo más amplio que el reconocimiento de la existencia de los pueblos indígenas como parte constitutiva de la nación (Rosero y Díaz, 2013). Así, hay que tener en cuenta que la organización comunal no solo identifica a los iguales, sino también la diversidad cultural que nos caracteriza como país.

## DISEÑO METODOLÓGICO

### Tipo

La investigación que se origina es de enfoque mixto, ya que la investigación se desarrolló con el instrumento de investigación de la encuesta, que tiene preguntas cuantitativas y cualitativas. A través de los estudios mixtos se logra una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno; la investigación se basa en las fortalezas de cada método (cuantitativo y cualitativo) y no en sus debilidades (Viteri, 2012).

Las variables trabajadas son: acción comunal, estrategia, programas sociales, y se analizarán a través de una muestra de habitantes que conforman las Juntas Directivas de Acción Comunal del municipio de Funza, Cundinamarca (Colombia).

El tipo de enfoque es la Investigación Acción Participativa (IAP). La IAP genera una conciencia sociopolítica entre los participantes en el proceso, incluyendo tanto a los investigadores como a los miembros del grupo o de la comunidad, porque proporciona un contexto concreto para involucrar a los miembros de una comunidad o grupo en el proceso de investigación de una manera no tradicional, como agentes de cambio y no como objetos de estudio (Balcazar, 2003).

### Diseño

El propósito del diseño de investigación es responder a las preguntas de investigación, cumplir con los objetivos del estudio y probar las hipótesis (Hernández et al., 2014). Para esta investigación, se eligió un diseño de tipo transeccional porque tiene la característica de que los datos se recogen una sola vez, son descriptivos y correlacionales, ya que el estudio no tendrá un seguimiento en el tiempo y se realizará durante un solo periodo.

### Población

Teniendo en cuenta que Cundinamarca en proyección tendría una población para el año 2020 de 2.887.005 habitantes, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2018), dentro de los programas del Plan de Desarrollo de Cundinamarca ¡Región que progresa!, una de las estrategias es capacitar y formar a la comunidad en temas de juntas infantiles, liderazgo, vivienda, formulación de proyectos, que tiene una línea base de 77 % de cumplimiento desde el gobierno anterior.

Funza está ubicada en la provincia de Sabana de Occidente a 15 km de la ciudad de Bogotá. Limita al norte con Madrid y Tenjo, al oriente con Cota y Bogotá, al sur con Mosquera y al occidente con Madrid. Tiene una extensión urbana de 4 km<sup>2</sup> y una extensión rural de 66 km<sup>2</sup>, para un total de 70 km<sup>2</sup> (Alcaldía Municipal de Funza, 2018, p. 1).

### Muestra

Funza, Cundinamarca, cuenta en la actualidad con un universo de 48 JAC, teniendo en cuenta que las JAC están organizadas, en primer lugar, por un órgano administrativo denominado Junta Directiva. El instrumento se aplicó a los miembros del comité de educación con capacidad de decisión, de los cuales, a través de un muestreo no probabilístico de aplicación a voluntad, 42 miembros respondieron al instrumento, lo que equivale al 88% de la muestra universal.

## Alcance

El alcance que se establece es interpretativo-descriptivo, ya que se pretende encontrar esquemas de relación interna en un evento para llegar a una comprensión más profunda del mismo, y que la propia descripción para identificar patrones permita identificar los programas de educación no formal, implementados en el municipio de Funza (Narváz et al., 2020).

## Método

El método implementado en esta investigación es deductivo, partiendo de los datos generales a los específicos. Su estudio es totalmente diferente, ya que en este caso la deducción intrínseca del ser humano permite pasar de los manuales generales a los hechos particulares. Esto se traduce esencialmente en el análisis de los principios generales de un tema específico, para que una vez probado y verificado, se determine si el principio es válido (Prieto, 2018).

## Resultados

Se aplicó la encuesta como instrumento de investigación titulado “Participación de la Acción Comunal del Municipio de Funza, Cundinamarca, en el desarrollo de estrategias y programas para el fortalecimiento de la educación no formal en los habitantes del municipio”, teniendo en cuenta el marco referencial.

Según el instrumento de investigación aplicado, se obtuvieron los siguientes resultados:

### ¿HA RECIBIDO CAPACITACIÓN POR PARTE DE LAS JAC?

De acuerdo con el postulado anterior, se puede deducir que de la muestra de 42 participantes, equivalente al 100 %, solo el 14,2 %, es decir, 6 participantes, recibieron formación de las JAC. El 85,8 %, equivalente a 36 personas, no ha recibido ningún tipo de formación antes. Se evidencia que de acuerdo con las respuestas obtenidas, se deben crear actividades y convenios en las JAC para mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio de Funza, Cundinamarca.

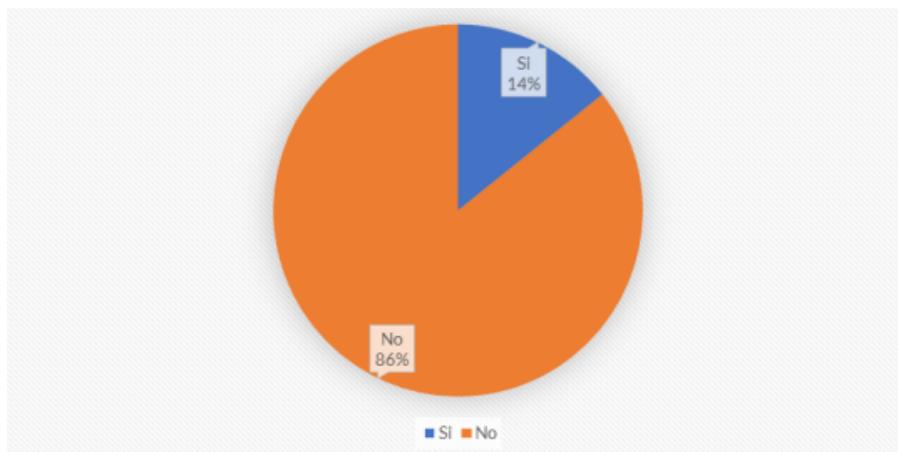
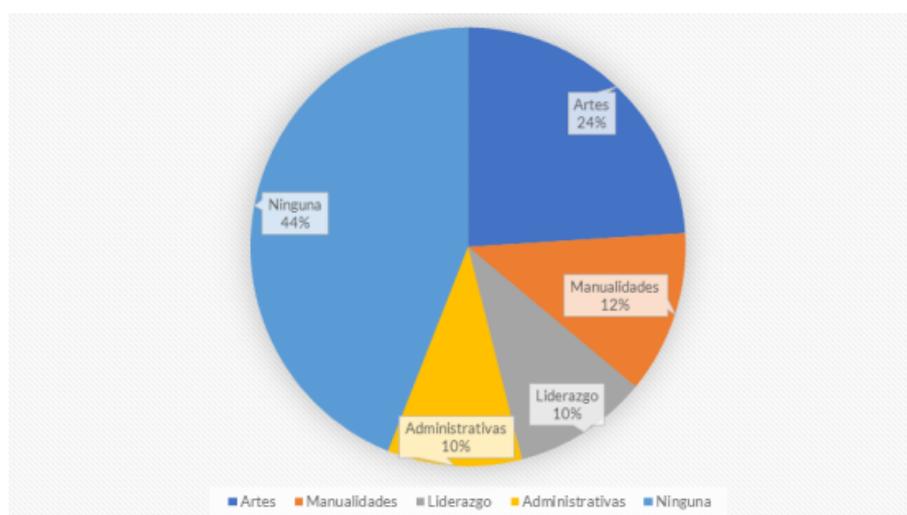


FIGURA 1  
*Personas capacitadas por el IDACO*  
Fuente: Elaboración propia

**¿EN QUÉ TEMAS HA SIDO USTED CAPACITADO EN SU JAC, POR PARTE DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE ACCIÓN COMUNAL (IDACO) EN EL CUATRIENIO 2016-2019?**

Las personas que participaron en la encuesta, especialmente las 6 personas que recibieron capacitación por parte de las JAC, afirmaron haber recibido formación en: manualidades, artes, liderazgo y habilidades administrativas en múltiples ocasiones, manifestando que han repetido las capacitaciones. El área de formación más común entre los encuestados fue la de habilidades administrativas, con un 24 %, seguida por la de liderazgo, con un 12 %, la de artes y manualidades, con un 10 % cada una, y ninguna formación para el 44 % de los encuestados. En otras palabras, el plan de capacitaciones impartido a la comunidad en general no tuvo un gran atractivo y, según los temas impartidos, la comunidad está aún más interesada en la administración, ya que les permite desarrollar mejor sus habilidades en el entorno laboral en el que se encuentran.



**FIGURA 2**  
*Temas de capacitaciones recibidas*  
Fuente: Elaboración propia

**¿CONSIDERA QUE LAS JAC PUEDEN SER UN PUENTE PARA GENERAR TRANSFORMACIÓN SOCIAL POR MEDIO DE CAPACITACIONES NO FORMALES A LA COMUNIDAD?**

En la muestra obtenida se identificó que 39 personas, correspondientes al 93 %, consideran que las JAC pueden ser un gran puente para el desarrollo de la educación no formal, pero 3 personas, que representan el 7 %, consideran que no, ya que la administración de las JAC no ha generado espacios para la educación no formal.

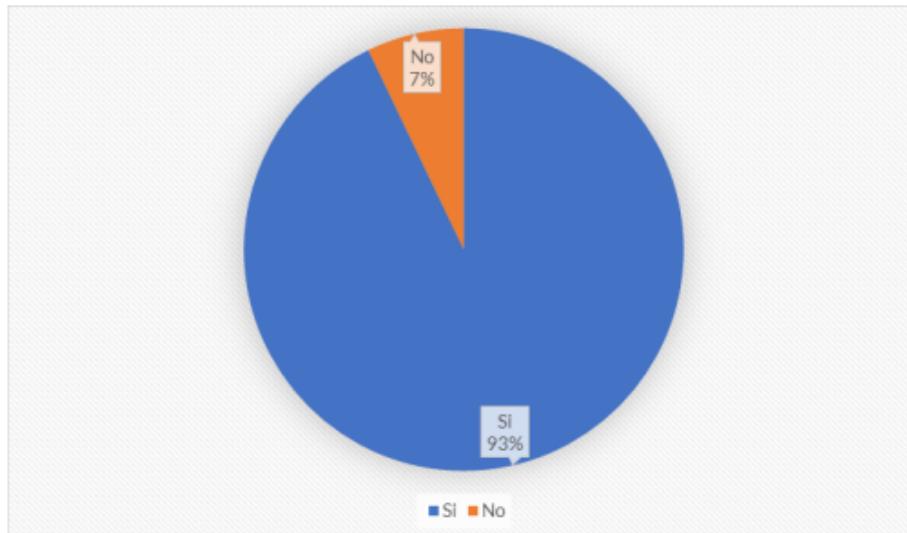
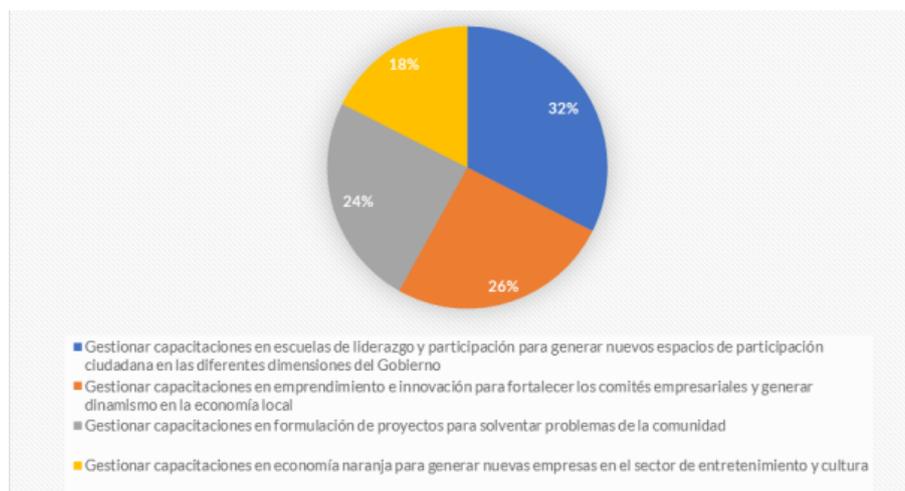


FIGURA 3  
*JAC como puente de transformación social*  
Fuente: Elaboración propia

**¿QUÉ ESTRATEGIAS CONSIDERA PERTINENTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN NO FORMAL EN LAS JAC? LA PREGUNTA ES DE SELECCIÓN MÚLTIPLE Y PUEDE ELEGIR VARIAS ESTRATEGIAS ENTRE LAS OPCIONES PRESENTADAS.**

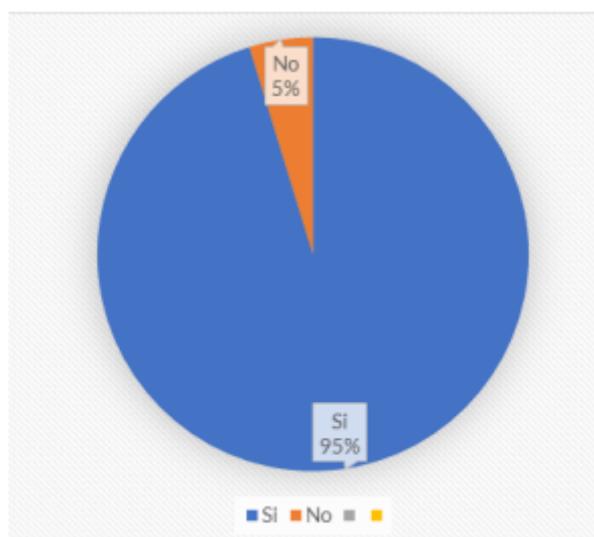
De acuerdo con la pregunta formulada, se estableció que debía ser una pregunta de opción múltiple, ya que permite identificar los temas de mayor interés para los encuestados. El resultado fue que de la muestra de 42 personas, la estrategia que debería implementarse en el municipio de Funza debería ser Gestionar capacitaciones en escuelas de liderazgo y participación para generar nuevos espacios de participación ciudadana en las diferentes dimensiones del Gobierno, representando el 32,4 % con 24 votos; seguido de la estrategia Gestionar capacitaciones en emprendimiento e innovación para fortalecer los comités empresariales y generar dinamismo en la economía local, representando el 25,6 % con 19 votos; la tercera estrategia más votada es Gestionar capacitaciones en formulación de proyectos para solventar problemas de la comunidad, representando el 24,3 % con 18 votos; y, finalmente, la estrategia menos seleccionada fue Gestionar capacitaciones en economía naranja para generar nuevas empresas en el sector de entretenimiento y cultura, representando el 17,5 % con 13 votos; es decir, las estrategias implementadas por el actual Gobierno no son las favoritas de las personas que respondieron en el instrumento de la investigación.



**FIGURA 4**  
*Estrategias para la educación no formal*  
Fuente: Elaboración propia

**¿CONSIDERA QUE ES IMPORTANTE LA APLICACIÓN DE UN PLAN DE CAPACITACIONES EN LAS JAC?**

En la muestra de 42 personas, el 95 % considera que la aplicación de un plan de capacitaciones es importante para las JAC, es decir, 40 personas de la muestra. Por otro lado, el 5 % de los encuestados, es decir, el 2 %, considera que las JAC no pueden gestionar las capacitaciones.

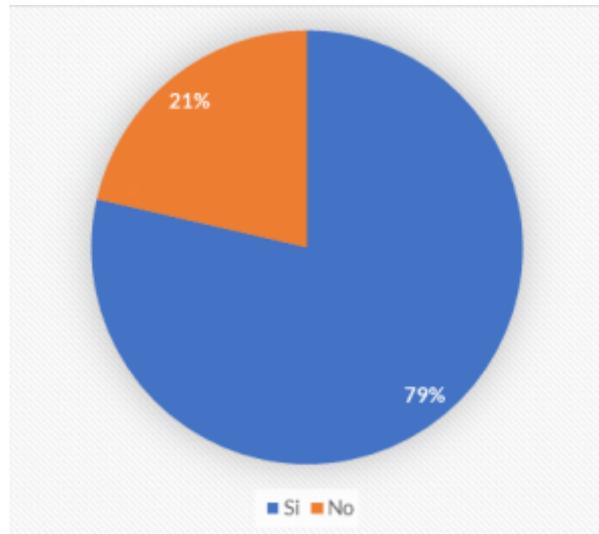


**FIGURA 5**  
*¿Es importante la aplicación de un plan de capacitaciones en las JAC*  
Fuente: Elaboración propia

**¿CONSIDERA QUE DESDE EL COMITÉ DE EDUCACIÓN DE SU JAC PUEDE GESTIONAR CAPACITACIONES NO FORMALES PARA SU COMUNIDAD?**

Se encontró que el 79 %, es decir, 33 personas a las que se les aplicó el instrumento de investigación, consideraron que es posible gestionar las capacitaciones con la ayuda de los comités de educación que se

conforman en las JAC, mientras que el 21 %, que representa a 9 personas, consideraron que no, ya que pueden desconocer si el comité existe o no, y si puede influir en las decisiones e impactar positivamente a los habitantes del municipio de Funza, Cundinamarca.



**FIGURA 6**  
*¿Se pueden gestionar capacitaciones no formales desde las JAC*  
Fuente: Elaboración propia

#### **¿DESDE EL COMITÉ DE EDUCACIÓN DE SU JAC HAN GESTIONADO CAPACITACIONES NO FORMALES PARA SU COMUNIDAD?**

De la muestra obtenida, el 74 % confirmó que sus JAC administraban las capacitaciones para la educación no formal, lo que representa 31 personas encuestadas, mientras que 11 personas consideraron que sus JAC no administraban las capacitaciones, lo que significa que el 26 % de la muestra no pudo acceder a ningún tipo de formación no formal por parte de las JAC.

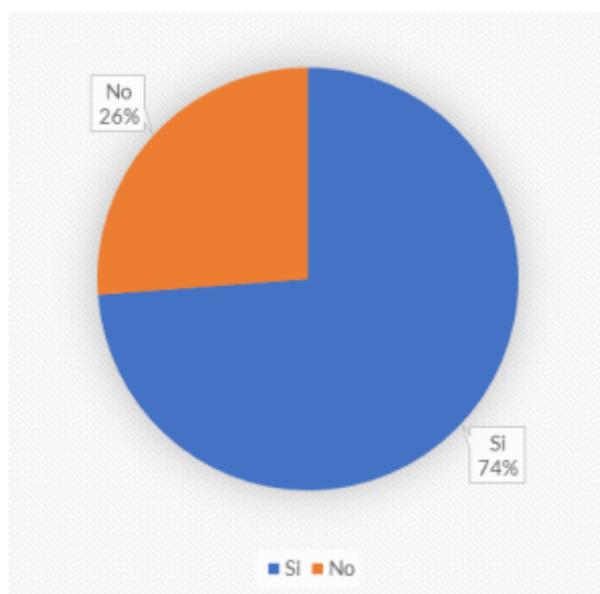


FIGURA 7

¿Desde el comité de educación de su JAC han gestionado capacitaciones no formales para su comunidad

Fuente: Elaboración propia

## DISCUSIÓN

Se identificó que las JAC de Funza, Cundinamarca, brindaron exigua capacitación no formal a los habitantes de sus sectores en el cuatrienio 2016-2019. Aunque los habitantes confían mucho en que las JAC pueden prestar la asistencia necesaria, más del 80 % no están afiliados a ninguna, por lo que la difusión de información puede considerarse escasa.

Los habitantes consideran que la mejor estrategia debe estar en el liderazgo y la participación ciudadana, ya que no conocen los mecanismos de participación y no han tenido un conocimiento más amplio de los temas que se pueden impartir. La muestra arrojó que solo el 14 %, es decir, 6 personas, habían recibido alguna formación, pero los enfoques no eran variados, ya que recibían capacitaciones repetidas sobre los mismos temas, en este caso sobre habilidades de administración.

## CONCLUSIONES

Los programas y estrategias que manejan las JAC en el municipio de Funza, Cundinamarca, para promover la educación no formal de la comunidad a partir de las competencias que se manejan en materia administrativa son mínimas y la gestión con liderazgo en estos procesos debe ser más importante en sus integrantes.

Se recomienda que las JAC generen convenios interinstitucionales para capacitar y promover el conocimiento de sus integrantes y brindar un mejor servicio a la comunidad, generando más espacios de participación para satisfacer las necesidades de los habitantes del territorio. En este sentido, las JAC deben generar mesas de trabajo con la comunidad para definir los temas a priorizar en cuanto a las capacitaciones que se le brinda a la comunidad con el fin de contar con los conocimientos necesarios para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

## REFERENCIAS

- Alcaldía Municipal de Funza. (2018). Nuestro municipio—Alcaldía Municipal de Funza Cundinamarca. <http://www.funza-cundinamarca.gov.co/municipio/nuestro-municipio>
- Balcázar, F. E. (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. 20.
- Carrasco, P., & Jesús, F. de. (2015). Participación comunitaria y cambio social. <http://ru.iis.sociales.unam.mx/handle/IIS/4700>
- Congreso de Colombia. (2002a). Ley 743 de 2002-EVA - Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5301>
- Congreso de Colombia. (2002b). Ley 743 de 2002-EVA - Función Pública. Función pública Gestor normativo. <http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5301>
- Contreras Sierra, E. R. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión* (35) 152-181.sie
- Departamento Administrativo de Estadística. (2018). Censo Nacional de Población y Vivienda 2018. Censo Nacional de población y vivienda. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018>
- Grisales, L. M., & Giraldo, L. A. (2008). Políticas públicas vigentes en Colombia que contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio afines con el sector salud, 2006. 26, 8.
- Hernández G de Velazco, J., Rodríguez, A., & Rodríguez, R. (2016). Las Juntas de Acción Comunal: Perspectiva normativa y su desempeño organizacional. [https://www.researchgate.net/profile/Judith-Hernandez-G-De-Velazco/publication/325115669\\_Las\\_Juntas\\_de\\_Accion\\_Comunal\\_Perspectiva\\_normativa\\_y\\_su\\_desempeno\\_organizacional/links/5c0d1baf92851c39ebdf22f4/Las-Juntas-de-Accion-Comunal-Perspectiva-normativa-y-su-desempeno-organizacional.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Judith-Hernandez-G-De-Velazco/publication/325115669_Las_Juntas_de_Accion_Comunal_Perspectiva_normativa_y_su_desempeno_organizacional/links/5c0d1baf92851c39ebdf22f4/Las-Juntas-de-Accion-Comunal-Perspectiva-normativa-y-su-desempeno-organizacional.pdf)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Pilar Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación. McGraw- Hill.
- Lázaro Cantero, R. (2003). ADAM SMITH: INDIVIDUO, ORGANIZACIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN. ADAM SMITH, 20.
- Ley 2166 de 2021. (2021). Recuperado 19 de mayo de 2022, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=184758#>
- López Bracamonte, F. M., & Limón & Aguirre, F. (2017). Componentes del proceso de resiliencia comunitaria: Conocimientos culturales, capacidades sociales y estrategias organizativas. <http://www.psiencia.org/9/3/61>
- Narváez-Ferrín, M. E., Lechuga-Cardozo, J. I., & Cruz-Páez, F. O. (s. f.). Estrategia de erradicación de la pobreza extrema: Caso Jamundí, Colombia. 14.
- Nina Baltazar, E. (2008). Modelos de evaluación de políticas y programas sociales en Colombia. *Papel Político*, 13(2), 449-471.
- Noguera Hidalgo, Á. L., Barbosa Ramírez, D. H., & Castro Ríos, G. A. (2014). Estrategia organizacional: Una propuesta de estudio. *Estudios Gerenciales*, 30(131), 153-161. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.04.004>
- Rosero-Labbé, C. M. M., & Díaz, R. E. L. (2013). Contradicciones discursivas en procesos de intervención social diferencial a la diversidad étnico-racial negra en programas sociales en Colombia. *Revista CS*, 12, 23-52. <https://doi.org/10.18046/recs.i12.1676>
- Sánchez Otero, M. S. (2012). Diagnóstico estratégico de las Juntas de Acción Comunal. *ECONÓMICAS CUC*, 33(1), 65-80.
- Segovia Lagos, P., Mira Cabrera, S., Segovia Lagos, P., & Mira Cabrera, S. (2014, septiembre). Evaluación de políticas y programas sociales: Situación actual [Info:eu-repo/semantics/article]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/33560/> - <https://doi.org/10.31876/rcs.v20i3.25679>

- Torres-Melo, J. (2013). Introducción a las políticas públicas: Conceptos y herramientas desde la relación entre Estado y ciudadanía. IEMP Ediciones. <https://ucundinamarca.co/3xVEnb1>
- Viteri, N. C. (2012). LA INVESTIGACIÓN MIXTA, ESTRATEGIA ANDRAGÓGICA FUNDAMENTAL PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES INTELECTUALES SUPERIORES. 19.
- Ziccardi, A. (2008). Las políticas y los programas sociales de la ciudad del siglo XXI. Papeles de población, 14(58), 127-139