

# Cadenas de valor en los países miembros de la Alianza Pacífico durante el año 2020. Análisis de los efectos del Covid 19



## Value Chains in the Member Countries of the Pacific Alliance During the Year 2020. Analysis of the Effects of Covid 19

Torres Copete, Yency Fanneth; Holguín Plazas, Diana Yaneth

 Yency Fanneth Torres Copete 1  
Organización de las Naciones Unidas-AIESEC,  
Colombia

 Diana Yaneth Holguín Plazas 2  
diana.holguin@unad.edu.co  
UNAD, Colombia

**Revista Estrategia Organizacional**  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia  
ISSN: 2339-3866  
ISSN-e: 2539-2786  
Periodicidad: Semestral  
vol. 12, núm. 1, 2023  
revista.ecacen@unad.edu.co

Recepción: 01 Octubre 2022  
Revisado: 05 Octubre 2022  
Aprobación: 01 Diciembre 2022

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/133/1334107006/>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

**Resumen:** *Introducción:* El presente artículo de investigación busca como objetivo analizar los efectos del COVID-19 en las cadenas de valor de los países de Alianza del Pacífico en el 2020. *Metodología:* se emplea un enfoque descriptivo con análisis cualitativo, utilizando como herramienta la entrevista a una muestra de nueve expertos en el tema de cadenas de valor con nivel académico de especialidad o magister, los datos recopilados son procesados en el software Nvivo para análisis en diagrama de nubes. *Resultados:* La percepción de los expertos nos muestra una representación aproximada de los efectos del Covid-19 en el encadenamiento productivo de los países miembros de la AP en el año 2020, los cuales nos brindan un panorama de la pérdida del valor agregado en las cadenas que aportan a los países un desarrollo económico. Así mismo, se presentan los impactos producidos por las medidas sanitarias y su contribución al decaimiento económico, además son descritos los factores de intervención frente al decaimiento del mercado laboral y los efectos negativos de los sectores más afectados, así como los efectos positivos de algunos sectores en las pequeñas y medianas empresas.

**Palabras clave:** Cadenas de Valor, COVID-19, Alianza Pacífico, pandemia, administración.

**Abstract:** *Introduction:* The objective of this research project is to analyze the effects of COVID-19 on the value chains of the Pacific Alliance countries in 2020. *Methodology:* a descriptive approach is used with qualitative analysis, using as a tool the interview of a sample of 9 Experts on the subject of value chains with an academic specialty or master's level, the data collected is processed in the Nvivo software for cloud diagram analysis. *Results:* The perception of the experts shows us an approximate representation of the effects of Covid-19 on the productive chain of the member countries of the AP in the year 2020, which give us an overview of the loss of added value in the chains that contribute countries economic development. Likewise, the impacts produced by the sanitary measures and their contribution to the economic decline are presented, as well as the intervention factors against the decline of the labor market and the negative effects of the most affected sectors, as well as the positive effects of some sectors. in small and medium enterprises.

**Keywords:** Value Chains, COVID-19, Pacific Alliance, pandemic, management.

## INTRODUCCIÓN

La pandemia producto del virus SARS-CoV-2 coronavirus presentó un gran impacto a nivel mundial en varios aspectos que rodean a la humanidad (Reyes Ortiz, Mendoza Saenz, & Robayo Piñeros, 2020) . La historia del mundo al paso de los siglos ha referenciado la aparición de diferentes virus, pandemias, enfermedades entre otros, dejando una serie de consecuencias e interrogantes para la humanidad. ¿Cuál es realmente la diferencia comparativa entre virus de otros siglos y el coronavirus?, Es precisamente la facilidad de expansión, el factor de interconexión mundial se constituyó como un elemento clave para su esparcimiento. Si bien, las pandemias de siglos pasados de alguna forma eran más fáciles de controlar ya que se limitaban a cierta región convirtiéndose en casos aislados, la pandemia del coronavirus tuvo un impacto total a nivel mundial con un fácil acceso transnacional (Roncal Vattuone, 2022).

Una de las dimensiones más importante que la pandemia del COVID – 19 afectó fue, la economía mundial (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2020), desatando una crisis sin precedentes, en especial medida a los países con capacidades económicas en vías de desarrollo como América Latina y el Caribe, entre ellos los países pertenecientes a la Alianza Pacífico: Chile, Colombia, México y Perú. Fueron países que se vieron fuertemente afectados por el desplome económico mundial (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2020) sino por las medidas sanitarias que cada gobierno adoptó en la búsqueda de disminuir la propagación del virus en sus territorios.

Las medidas adoptadas por los gobiernos al ser un virus de alto contagio por contacto personal, implicó una detención total de muchas actividades económicas; el cierre de fábricas, establecimientos de comercio, de servicios, educativos, de transporte, turísticos, de recreación y diversión provocando una parálisis económica en las cadenas de valor con factores propios, no agrupados a factores económicos ya presentadas en otras crisis.

Con el presente trabajo de investigación se pretende analizar los efectos presentados en la economía de los países de la Alianza Pacífico, en el que se busca un análisis esencial del comportamiento de los efectos sobre las cadenas de valor propias del impacto del COVID-19.

Con respecto a los aspectos metodológicos para el desarrollo del análisis, se implementó el enfoque descriptivo con análisis cualitativo, por lo que se aplica una entrevista a expertos para obtener los datos cualitativos que luego son procesados en el software Nvivo, dicha información se expresa en diagrama de nubes.

Por lo tanto, el trabajo de investigación contiene el análisis de impacto económico presentado por la toma de medidas sanitarias en el transcurso de la pandemia del COVID-19 en los países de la Alianza Pacífico en el año 2020, la determinación de los factores concluyentes de la pérdida de empleo a causa del COVID-19, la identificación de las posibles oportunidades y las estrategias implementadas emergentes en las cadenas de valor de los países de la Alianza Pacífico.

Esta investigación se realiza con el fin de identificar y analizar aquellos sucesos de impacto que se produjeron a partir del COVID-19 en el sector económico, social y político, de los países Miembros de la Alianza Pacífico y las cadenas de valor de los sectores productivos. Algunos de los impactos sociales que se busca analizar con la investigación son: aumento de pérdida de empleo formal e informal en pequeñas y medianas empresas, la caída del valor adquisitivo de las familias para el consumo de insumos de primera necesidad como impacto negativo y aumento de la pobreza.

---

## NOTAS DE AUTOR

- 1    Tecnólogo en Gestión Empresarial. Administrador de Empresas. Maestrante en Administración de Organizaciones. Laboratorios Baxter RTS, Naciones Unidas AIESEC <https://orcid.org/0000-0002-3494-4654>
- 2    Tecnólogo en Administración Hotelera. Administrador de Empresas. Maestrante en Administración de Organizaciones. Hoteles Estelar, Docente Universitaria <https://orcid.org/0000-0003-0374-8682> Correo electrónico: [diana.holguin@unad.edu.co](mailto:diana.holguin@unad.edu.co)

Adicionalmente, en el área económica se pretende analizar el cierre masivo de las pymes en el desarrollo de la pandemia en el año 2020 y las acciones del gobierno para solventar ayudas a estas empresas.

Los objetivos son analizar el impacto producido por las medidas sanitarias que condujeron al decaimiento económico de las pymes de los países miembros de la Alianza Pacífico afectados por el Covid-19 en el año 2020. También, determinar los factores que generaron la pérdida de empleos en medianas y pequeñas empresas, de los países de la Alianza Pacífico afectadas por el Covid-19. Explicar los efectos negativos y positivos en las cadenas de valor de las Empresas afectadas por el Covid-19 en el año 2020.

## METODOLOGÍA

### Diseño

La presente investigación estará enfocada en el método cualitativo-descriptivo, a través de entrevistas dirigidas a experto que basan su investigación en el análisis de los efectos del Covid-19, en la cadena de valor de los países miembros de la Alianza Pacífico durante en el año 2020; por otra parte, se dará a conocer los resultados obtenido dentro de este proceso por medio de un informe que permita evidenciar de manera clara y coherente la recolección de resultados.

### *Participantes*

Los actores que participan en la presente investigación corresponden a 9 expertos en el año 2020 asociado a los países de la Alianza del Pacífico, estos expertos aportaron por medio de sus conocimientos, roles y estrategias para mejorar la forma de comercializar un producto o servicio durante la contingencia, esto ayuda a que las organizaciones puedan reestructurar su modelo de gestión y percibir un cambio positivo.

Los criterios de selección de los expertos son:

- Experto académico con posesión de un título de Magíster / Doctorado o su equivalente en experiencia práctica.
  - Desarrollado o aportado en la generación de estrategias del año 2020.
  - Profesional que desempeña un cargo estratégico a nivel de Colombia.
  - Profesional con investigaciones y aportes estratégicos en el comercio asociados a los países de la AP.

### Instrumentos

Por medio de la elaboración del diseño de un guion se estructura una entrevista, lo cual busca recopilar información que se obtuvo de los 9 expertos seleccionados; a través del nivel descriptivo se tendrá presente los documentos públicos y los artículos acerca de la investigación de los efectos que dejó el Covid-19 en los países miembros de la alianza pacifico en el año 2020, con el fin de analizar a profundidad todos los factores que condujeron a este evento.

### Procedimiento

Para llevar a cabo esta investigación es necesario recopilar la información a través de aquellas herramientas que permite la búsqueda de artículos académicos, teniendo presente las variables como son: medidas sanitarias, empleo, comercio, efectos negativos y positivos; se tendrá la participación de expertos radicados en los países

que conforma la Alianza Pacifico (Chile, Perú, Colombia y México), Una vez se obtenga la información se elaborará documento donde se plantea el resultado acerca del análisis de los efectos del Covid-19 en la cadena de valor en los países miembros de la Alianza Pacifico durante el año 2020. por último se dará las recomendaciones y las conclusiones.

### *Participantes*

Para el presente trabajo se seleccionaron 9 expertos con las siguientes características: académico con posesión de un título de Magíster / Doctorado o su equivalente en experiencia práctica, desarrollado o aportado en la generación de estrategias del año 2020, profesional que desempeña un cargo estratégico a nivel de Colombia y profesional con investigaciones y aportes estratégicos en el comercio asociados a los países de la AP. El tipo de muestreo es “no probabilístico” puesto que la muestra se seleccionó según la disponibilidad de atención a la entrevista semiestructurada. La selección se realiza en base a las siguientes características: Disponibilidad y facilidad para contestar la entrevista, conocimientos del concepto de las cadenas de valor y los efectos del Covid -19 en dichas cadenas, ubicación geográfica en los países de México, Perú, Chile y Colombia, cargo actual y años de experiencia en el cargo.

**TABLA 1**  
Expertos a los que se le aplicó la entrevista

Nombre	Cargo	Años de experiencia	País
José Jairo Ospina	Gerente en proyecto de operaciones	13	Colombia
Rosa Amparo Camargo Redondo	Consultora de Negocios	10	Colombia
Raul Walter Caballero Montañez	Docente	28	Perú
Jorge Vicente Mayuri Barrón	Catedrático en áreas de gerencia y marketing	26	Perú
Angie Carolina Guzmán Hoyos	docente Facultad de Economía	10	Chile
Juan Fernando Labbé	Docente	22	Chile
Lucia Miranda Leibe	Coordinador de instituto de ciencia política	18	Chile
Martín Ortiz Domínguez	Docente de la UAEH	20	México
Adriana Segovia romo	Profesor de la Facultad de contaduría pública administración	15	México

Elaboración propia

**TABLA 2.**  
Ficha técnica de la investigación

Universo	Expertos en manejo de cadenas de valor
Ámbito	Internacional, México, Perú, Chile y Colombia
Método de recogida de información	Entrevista semi-estructurada
Unidad muestral	Expertos en manejo de cadenas de valor
Tamaño de la muestra	9
Trabajo de campo	Virtual
Número de Entrevistas realizadas	10
Respuestas válidas	9

Elaboración propia

## INSTRUMENTO

Se diseñó un instrumento de conformidad con la investigación, efectos del Covid -19, en las cadenas de valor de los países miembros de la Alianza Pacífico y tres variables (impacto de las medidas sanitarias en las cadenas de valor, productividad laboral y los efectos negativos y positivos dadas a partir del Covid-19), el cual fue aplicado y aceptado a 9 expertos en manejo de las cadenas de valor, pertenecientes a los países miembros de la Alianza Pacífico. Este instrumento contempla 10 ítems con respuestas abiertas que se construyó en base a las dimensiones estudiadas en la investigación. En ese mismo contexto, la entrevista estuvo orientada a obtener la información de las personas consideradas como fuente de información adecuada para el estudio.

**TABLA 3.**  
Estructura del guion de la entrevista

Categorías de análisis	Número de preguntas	Autores
Impacto de las medidas sanitarias sobre las cadenas de valor	1,2,3	(CEPAL, 2020)
Productividad Laboral y comercial en las pequeñas y medianas empresas	4,5,6,7	(Consejo Privado de Competitividad, 2021)
Efectos negativos y positivos en las cadenas de Valor	8,9,10	(Collier & Evans, 2009)

Elaboración propia

## PROCEDIMIENTO

Se aplicó el guion de entrevista a una selección de expertos en manejo de cadenas de valor; vinculado a esto, se recopiló la información a través del software Nvivo, que permitió la ilustración de la frecuencia de las respuestas de los expertos en gráficas de nube propuestas por la metodología; posteriormente, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones en virtud del objetivo de investigación.

## RESULTADOS

Las variables, efectos del Covid -19, en las cadenas de valor de los países miembros de la Alianza Pacífico, impacto de las medidas sanitarias sobre las cadenas de valor, productividad laboral y comercial en las pequeñas y medianas empresas y efectos negativos y positivos en las cadenas de valor, se relacionan a continuación.

### **Efectos del Covid -19, en las cadenas de valor de los países miembros de la Alianza Pacífico: Escenario apuesta**

Como parte de la exploración de datos, se procedió a identificar las palabras más frecuentes, manejando el programa Nvivo donde las palabras que asociaban con mayor frecuencia en las entrevistas es cadenas de valor, además de sectores, producción, pandemia, covid, impacto, empresas, medianas y pequeñas (Figura 7). Resalta que la producción de los países se deriva del desarrollo de los sectores económicos y el valor que se agrega a su producción dentro de la misma cadena.

Sobresale que la producción de las empresas fortalece un desarrollo continuo en las cadenas de valor, diferenciando de esta forma cada sector económico y su respectivo valor, adicionalmente, muestra que el impacto del Covid-19 se presentó en mayor medida en las pequeñas y medianas empresas de los países.

Según los expertos relacionan que el impacto generado llevó a la suspensión comercial y productiva de los sectores, debido a esto se presentó efectos como la contracción del desarrollo económico en el año 2020 y la ruptura de las cadenas de valor de los sectores directamente afectados

### **Impacto de las medidas sanitarias en las cadenas de valor. Escenario Alternativo 1**

La percepción de los expertos mostró las siguientes palabras: Producción, cadenas de valor, medidas, gobierno, pandemia, sector, suspensión, empresas, medianas y pequeñas. Las medidas dadas por los gobiernos para la contención del Covid - 19 como el aislamiento social desarrolló efectos económicos y sociales negativos, (CEPAL, 2020) se interrumpió segmentos importantes en el desarrollo económico de cada país, ampliando de esta forma la debilidad de una economía mundial.

En ese mismo contexto las pequeñas y medianas empresas sufrieron un impacto directo derivada de las medidas adoptadas en cada país perteneciente a la Alianza Pacífico, puesto que, el distanciamiento generalmente implica la desaceleración de la producción e incluso la interrupción total de los mercados, más aún cuando dichas empresas no se encuentran en posibilidades ni económicas ni financieras de soportar una parálisis productiva.

### **Productividad laboral y comercial en las pequeñas y medianas empresas. Escenario Alternativo 2**

En este escenario la percepción de los expertos mostró las siguientes palabras: compra, insumos, impacto, disminución, contratos, necesidad, afectados, y suspensión. En este sentido los expertos expresan que la suspensión de los contratos laborales se presentó con mayores porcentajes durante el desarrollo de la pandemia en el año 2020 en relación con otras crisis económicas presentadas en años anteriores. Los afectados en mayor medida fue el mercado laboral en cargos fijos, sin embargo, el aumento de la desocupación de los empleos informales se presentó en todos los países, afectando directamente a las familias con la imposibilidad de tener el poder adquisitivo en compras e insumos básicos. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2020)

### *Efectos negativos y positivos en las cadenas de valor. Escenario Alternativo 3*

La percepción de los expertos mostró las siguientes palabras: turismo, restaurantes, alojamiento, afectados, plataformas, telecomunicaciones, bares y construcción. A partir de estas percepciones se puede determinar que los efectos del Covid-19 afectó a los sectores productivos de forma directa e indirecta según la naturaleza del sector y el establecimiento gubernamental de sobre las necesidades básicas (Consejo Privado de Competitividad, 2021).

Es por esta razón que los sectores de turismo, restaurantes, alojamiento, bares, construcción y recreación fueron entre los sectores más afectados de la pandemia presentando una parálisis total en el desarrollo productivo de sus cadenas de valor. Por otro lado, los sectores más beneficiados y con un crecimiento exponencial fueron el sector de telecomunicaciones y las plataformas de venta virtual.

## CONCLUSIONES

Con el presente estudio se analizó el impacto que se generó a causa del COVID-19 a nivel mundial en la economía de los países miembros de la Alianza Pacífico, mostrando así diferentes efectos como lo fueron la ruptura en las cadenas de valor, la contracción de los sectores productivos, la disminución del mercado laboral y otros impactos sociales, en consecuencia el impacto en los diferentes sectores se dio a causa en un mayor porcentaje por las medidas sanitarias, el distanciamiento social y la cuarentena implementada por cada gobierno de los países miembros de la Alianza Pacífico.

Al presentarse una ruptura en alguno de los eslabones de las cadenas de valor necesariamente se afecta la continuidad normal de las cadenas productivas, por tal motivo el congelamiento de los sectores más afectados por la pandemia dio paso a una secuencia de efecto dominó en la economía de los países pertenecientes a la AP, llevándolos a presentar los niveles de porcentajes más bajos en su PIB e indicadores bursátiles nunca antes registrados en otras crisis.

Con respecto a la disminución de la venta y compra en los sectores no pertenecientes a la clasificación de primera necesidad a causa del distanciamiento social en la población, se pudo evidenciar el cambio en el mercado laboral, afectando de esta forma la productividad, la empleabilidad y el desarrollo normal de los trabajos formales e informales llevando a la pérdida masiva de empleos en medianas y pequeñas empresas.

Se pudo analizar los impactos positivos en las cadenas de valore de empresas como las telecomunicaciones, plataformas digitales, vitrinas de ventas on-line y mensajería, logrando un crecimiento exponencial y significativo en el desarrollo de su producción. Por otro lado, el impacto negativo tuvo mayor afectación a empresas de servicios hoteleros y turísticos, restaurantes, empresas de recreación y ocio, transporte, empresas de manufactura y construcción llegado a tener cierres totales de producción.

## RECOMENDACIONES

El estudio de los efectos del Covid-19 sobre la investigación planteada se tornó en identificar, analizar y determinar dichos efectos en las cadenas de valor de las pequeñas y medianas empresas de los países miembros de la AP.

Ante lo expuesto, se recomienda:

- Orientar a las pequeñas y medianas empresas en pro de generar estrategias para evitar futuras rupturas en sus cadenas productivas frente a situaciones externas y crisis económicas mundiales.
- Incentivar el apoyo gubernamental por medio de herramientas financieras y logísticas a pequeños empresarios en busca de una reactivación económica, mejoramiento del mercado laboral y la calidad de vida.
- Disponer de una plataforma de vinculación académica entre los países de la AP, basándonos en uno de los tres objetivos que posee la Aliana pacífico, esto ayudará de forma significativa futuras investigaciones facilitando la obtención de datos de los países.
- Fortalecer las garantías de empleos formales e informales y mejorar condiciones de contratación apoyando la prolongación de los mismos, sin verse afectados por la terminación debido a causas externas que impacten de manera negativa a las empresas

## REFERENCIAS

ANDI. (2020-2021). *Colombia: balance 2020 y perspectivas 2021*.

CEPAL. (2020). *América Latina y el Caribe ante la Pandemia del COVID-19 efectos económicos y sociales*. NU.CEPAL.

- Collier, D. A., y Evans, J. R. (2009). Administración de operaciones, bienes, servicios y cadenas de valor. En D. A. Collier, y J. R. Evans, *Administración de operaciones, bienes, servicios y cadenas de valor*. Sengage Learning Editores S.A.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). *dimensionar los efectos del COVID-19 para pensar en la reactivación*. América Latina y el Caribe: Libros y documentos institucionales.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL. (2021). *Biblioguías - Biblioteca de la CEPAL*. <https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=159548yp=1044467>
- Consejo Privado de Competitividad. (2021). *Informe Nacional de Competitividad 2021-2022*. Puntoaparte.
- El Peruano. (2020). Estado de emergencia nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia de brote del COVID-19. *Decreto Supremo No. 044-2020 - PCM*. Editoriales S.A - Editora Perú.
- El Peruano. (2020). Medias complementarias para reducir el impacto en la economía nacional, del distanciamiento e inmovilización social obligatorio dispuesto en la declaratoria de estado de emergencia. *Decreto N. 035-2020*. Editoriales S.A - Editora Perú.
- El Peruano. (2020). Medidas complementarias destinadas al financiamiento de la micro y pequeña empresa y otras medidas para la reducción del impacto del COVID-19 en la economía peruana. *Decreto de urgencia No. 029-2020*. Editoriales S.A - Editora Perú.
- Infectología, A. C. (2021). Concenso Colombiano de atención, diagnóstico y manejo de la infección por Sars-CoV2/ COVID-19 en establecimientos de atención de la salud. *Infectio*, 1-2.
- Ministerio de agricultura. (2020). Disponibilidad de servicios para el programa de exportaciones en origen, debido a emergencia por COVID-19. *Disponibilidad de servicios para el programa de exportaciones en origen, debido a emergencia por COVID-19*. Republica de Chile.
- Ministerio de Salud. (2020). *ABECÉ- Nuevo Coronavirus (Covid-19) de China*. Gobierno Nacional de Colombia.
- Ministerio del interior. (2020). Decreto 1168. Instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19 y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable. *Decreto 1168. Instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19 y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable*. Republica de Colombia.
- Ministerio del Interior. (2020). Decreto 1550. Por el cual se modifica y prorroga la vigencia del Decreto 1168 de 25 de agosto de 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19". *Decreto 1550. Por el cual se modifica y prorroga la vigencia del Decreto 1168 de 25 de agosto de 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19"*. República de Colombia.
- Ministerio del interior. (2020). Decreto 457. Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público. *Decreto 457. Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público*. Republica de Colombia.
- Ministerio del interior. (2020). Decreto 636, Instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público. *Decreto 636, Instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público*. Republica de Colombia.
- Ministerio del interior. (2020). Estado de excepción constitucional de catástrofe, por calamidad pública, en el territorio de Chile. *Estado de excepción constitucional de catástrofe, por calamidad pública, en el territorio de Chile*. República de Chile.
- Ministerio del trabajo. (2020). Acceso a prestaciones del seguro de desempleo de la ley N° 19.728, en circunstancias excepcionales. *Acceso a prestaciones del seguro de desempleo de la ley N° 19.728, en circunstancias excepcionales*. Republica de Chile.
- Ministerio del interior. (2020). Decreto 531 del 8 de abril 2020. *Decreto 531 del 8 de abril 2020*. República de Colombia.



- NIH. (2020). *Instituto Nacional del Cancer*. <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/covid-19>
- Organización Panamericana de la Salud . (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*. OPS.
- Pacífico, A. (2011). *Declaración Presidencial sobre la Alianza Pacífico*. Estado Presidencial.
- Porter, M. E. (1991). *Ventaja Competitiva - Creación y Sostenimiento de un Desempeño Superior*. Rei Argentina, S.A.
- Presidencia de la República de Colombia. (2020). Decreto 417. Declaración de estado de Emergencia Económica, Social y ecológica en todo el territorio Nacional. *Decreto 417. Declaración de estado de Emergencia Económica, Social y ecológica en todo el territorio Nacional*. Republica de Colombia.
- Reyes Ortiz, G. E., Mendoza Saenz, C. A., y Robayo Piñeros, E. L. (2020). Países de la Alianza Pacífico 2000 - 2021: efectos del COVID-19 en el crecimiento y la reactivación económica. *Revista Finanzas política Económica*, 99-113.
- Roncal Vattuone, X. (2022). La alianza del pacífico: el dispositivo empresarial regional/the pacific alliance: the regional Business Mechanism. *Cuadernos de Nuestra América*, 02-22.
- Secretaría de Relación de Exteriores. (2018). *Seminario: Visión Prospectiva de la Integración*. SRE.
- SEGOB - Secretaría de Gobernación. (2020). DOF 3 de agosto 2020. *DOF 3 de agosto 2020*. Diario Oficial de la Federación.
- SEGOB - Secretaría de gobernación. (2020). Lineamientos Técnicos Específicos para la Reapertura de las Actividades Económicas. *Lineamientos Técnicos Específicos para la Reapertura de las Actividades Económicas*. Ciudad de México, Valle de México, México: Diario Oficial de la Federación.
- SEGOB-Secretaria de Gobierno. (2020). DOF: 24-03-2020 Medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). *DOF: 24-03-2020 Medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19)*. ciudad de diario oficial de la Federación.
- Taylor, S., y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Nueva York: Páidos Ibérica S.A.
- Valenzuela.M y Reinecke.G (2021). *Impacto de la COVID-19 en cadenas mundiales de*
- Vattuone, X. R. (2022). La Alianza del Pacífico: el dispositivo empresarial regional: The Pacific Alliance: the Regional Business Mechanism. *Cuadernos de nuestra américa*, 83-104.
- Weller.J. (2018-2020). *La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los*

## NOTAS

- 1 Tecnólogo en Gestión Empresarial.Administrador de Empresas. Maestrante en Administración de Organizaciones. Laboratorios Baxter RTS, Nacionaes Unidas AIESEC <https://orcid.org/0000-0002-3494-4654>
- 2 Tecnólogo en Administración Hotelera. Administrador de Empresas. Maestrante en Administración de Organizaciones, Hoteles Estelar, Docente Universitaria. <https://orcid.org/0000-0003-0374-8683> Correo electrónica: [diana.holguin@unad.edu.co](mailto:diana.holguin@unad.edu.co)