

# Didáxis Teórica de la Comunicación Asertiva como Vía de Integración Social en los Espacios de Aprendizaje Universitario a la luz de la Postmodernidad

Fajardo., Ismir

**Ismir Fajardo.** ismirfg@hotmail.com  
Universidad Rómulo Gallegos., Venezuela

Revista Científica CIENCIAEDUC  
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos, Venezuela  
ISSN-e: 2610-816X  
Periodicidad: Semestral  
vol. 4, núm. 1, 2020  
revistacienciaeduc@gmail.com

Recepción: 27 Septiembre 2019  
Aprobación: 25 Octubre 2019

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/480/4802170015/index.html>

**Resumen:** Las nuevas exigencias que impone el desarrollo científico mundial hacen que las políticas educativas sean un aspecto que se precise ser atendido, en donde la integración sea vista como espacios de vinculación y fuente de transformación social. Es por ello, que el propósito de esta investigación es de generar una didáxis teórica de la comunicación asertiva como vía de integración social en los espacios de aprendizaje universitario a la luz de la postmodernidad, encuadrada en el paradigma Postpositivista, se describió una ruta epistémica conformada por una sesión de teorías que constituyeron el piso epistémico de esta investigación. En este sentido, la investigación se enmarcó en un estudio cualitativo, apoyado en el método fenomenológico, donde la investigadora se apoyó en la hermenéutica para hacer las interpretaciones y comprensiones partiendo de los datos cimentados por las unidades de análisis que correspondieron a 7 (siete) informantes clave. Para la recolección de la información se utilizó la entrevista en profundidad, y la observación participante; luego fueron analizadas e interpretadas para dar origen a las categorías lo cual se representaron en matrices que permitieron realizar la triangulación de fuentes de información. La Investigación concluyó que la Praxiología de la misma se enmarca en un programa de formación que contiene como eje central el accionar socioeducativo que soportan el despliegue de una propuesta formativa, que la conforman los profesores y estudiantes donde ellos pueden ceñirse a esta formación para materializar los ideales curriculares, pedagógicos y didácticos que permiten sistemáticamente concretar la teoría generada, logrando el desarrollo pleno de la personalidad y con ello una exitosa integración social en el contexto universitario.

**Palabras clave:** Comunicación Asertiva, Integración Social, Espacios de Aprendizajes Universitarios, Postmodernidad.

**Abstract:** The new demands imposed by world scientific development make educational policies an aspect that needs to be addressed, where integration is seen as spaces of connection and source of social transformation. That is why, the purpose of this research is to generate a theoretical didaxis of assertive communication as a means of social integration in the spaces of university learning in the light of postmodernism, framed in the Postpositivist paradigm, a conformed epistemic route was described for a session of theories that constituted the epistemic floor of this investigation. In this sense, the research was

framed in a qualitative study, supported by the phenomenological method, where the researcher relied on hermeneutics to make the interpretations and understandings based on the data cemented by the units of analysis that corresponded to 7 (seven) key informants. The in-depth interview and participant observation were used to collect the information; They were then analyzed and interpreted to give rise to the categories which were represented in matrices that allowed triangulation of information sources. The Investigation concluded that the Praxiología of the same is framed in a training program that contains as a central axis the socioeducational actions that support the deployment of a formative proposal, which is made up of teachers and students where they can adhere to this training to materialize the curricular, pedagogical and didactic ideals that systematically allow the theory generated to be achieved, achieving the full development of the personality and with it a successful social integration in the university context.

**Keywords:** Assertive Communication, Social Integration, University Learning Spaces, Postmodernity.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente las sociedades se han hecho más complejas y existen variados grupos sociales; no hay homogeneidad en las clases y el papel de la educación no es cambiar las situaciones, si no servir como herramienta para obtener saberes y conciencia sobre la realidad social, y así transformarla. En este orden de ideas, las instituciones de educación universitaria, como organizaciones sociales y complejas con fines educativos, cuentan con los estudiantes como un potencial transformador y protagonistas de las acciones que desarrollan en ellas.

Sin embargo, funcionan como un sistema cerrado, divorciadas de las expectativas y necesidades de la sociedad. Al respecto, Lozano (1991), señala que las universidades latinoamericanas “han tenido un desarrollo dirigido hacia la profesionalización por disciplinas, con enfoque racional-positivista, con énfasis en la docencia y alejado de las otras funciones educativas que se deben ejercer complementariamente, y desvinculadas de su entorno” (p. 112). De acuerdo a lo planteado, la educación universitaria en la República Bolivariana de Venezuela enfrenta entre otros retos, el nuevo papel del conocimiento, la necesidad de rendir cuentas a la Sociedad y al Estado, y de incentivar valores.

La sociedad actual, se encuentra en una crisis permanente, debido a la ruptura de la racionalidad moderna, que configuró en un sólo fundamento axiológico a la humanidad. Significa entonces, que los tiempos cambian y el fundamento único, totalizador se ha desvanecido, instaurándose lo plural, diverso y relativo como forma fundamental de vida, por ello, la educación superior y especialmente los docentes, requieren en estos momentos ajustarse a estos profundos cambios de la racionalidad, para afrontar una tarea ciclópea, representada por la cultura arrolladora de lo postmoderno; y todas estas situaciones tocan a todos los ámbitos profesionales y de formación universitaria, específicamente, en los países latinoamericanos.

Desde otra perspectiva, la investigación está estructurada en varios recorridos, tal como se señalan a continuación: Recorrido I: Acercamiento a la realidad del estudio, interrogantes, propósitos y relevancia de la investigación. Recorrido II: Marco Teórico Referencial, donde se describen los antecedentes relacionados con la investigación, bases teóricas, teorías que sustentan la investigación y bases legales que dan el piso legal a esta investigación. Recorrido III: Enfoque Epistémico. Recorrido IV: donde se da a conocer el proceso de categorización, estructuración y triangulación de la información, la teoría generada y finalmente se presentan las respectivas Referencias.

### RECORRIDO I

#### *Acercamiento a la Realidad de Estudio*

A nivel mundial, se ha observado que la comunicación es la necesidad elemental del ser humano, Por ello, en la actualidad se vive procesos amplios de transformación, donde la sociedad es incitada a la reflexión, organización de ideas, no para adaptar al hombre al medio sino para transformar a este. Por esta razón, el hombre desarrolló mecanismos, gestos y sonidos que le ayudan a divulgar sus mensajes, de allí pues, que el emisor debe tener en cuenta el proceso de decodificación y la explicación del receptor de acuerdo al contexto; de acuerdo a esta forma se puede tomar en cuenta que un mismo mensaje puede tener varias interpretaciones, dado que es en la comunicación donde se hace latente la capacidad de comprensión del otro y la percepción de las formas.

Tomando en cuenta lo antes expuesto, se toma la comunicación como la base fundamental para el desarrollo general del ser humano, además es importante decir, que representa la columna vertebral de una organización en este caso educativa y es el ámbito educativo, el más comprometido para desarrollar procesos de comunicación asertivos desde una perspectiva creadora, tomando en cuenta la praxis educativa como el canal de información permanente, el cual permitirá la evaluación de los procedimientos y las relaciones con otras personas.

Desde esa línea de pensamiento, la educación universitaria debe buscar formar individuos sanos en lo afectivo y racional para que funcionen dentro de un contexto cultural dado. En tal sentido, si la educación debe servir para algo, tal y como lo plantea Suárez (2001), “es para que las personas sepan enfrentarse con éxito a las demandas y exigencias que le impondrá su vida” (p.36). Es decir, deben dotarse de habilidades y competencias necesarias para comunicarse, por ello, la comunicación a lo largo de toda la humanidad se ha constituido en un elemento de vital importancia para el hombre, porque le permite el intercambio de ideas y experiencias con los semejantes.

Es de gran importancia mencionar, que la inquietud científica surge al pensar que los docentes deben estar conscientes que la ausencia de la comunicación asertiva los compromete con un escenario de distorsiones en donde la emisión de los mensajes puede originar una disminución de las relaciones interpersonales y con ello la fragmentación social en cualquier organización educativa, sobre todo en esta era de la postmodernidad, donde la comunicación se ha visto debilitada. Además, si no se produce una interacción recíproca y frecuente entre el docente y el estudiantado, se estaría contrarrestando un posible aislamiento entre algunos de los participantes en ese proceso de integración social que se espera.

#### *Propósitos de la Investigación*

##### *General*

Generar una didáxis teórica de la comunicación asertiva como vía de integración social en los espacios de aprendizaje universitarios dentro del contexto de la postmodernidad, en la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, especialmente al Área Ciencias de la Educación en Calabozo estado Guárico.

#### *Específicos*

- Indagar el conocimiento que tienen el personal docente acerca de la importancia de la comunicación asertiva como vía de integración social en los espacios de aprendizaje universitarios dentro del contexto de la postmodernidad.

- Explicar los elementos comunicacionales necesarios para una vinculación social desde los espacios de aprendizajes universitarios.

- Develar los fundamentos teóricos, epistemológicos, ontológicos, axiológicos, filosóficos, heurísticos, gnoseológicos presentes en la didáxis teórica de la comunicación.

- Construir una didáxis teórica de la comunicación asertiva como vía de integración social en los espacios de aprendizaje universitarios dentro del contexto de la postmodernidad.

#### *Valoración del Estudio*

El Sistema Educativo Venezolano, requiere en los actuales momentos, de grandes transformaciones que contribuyan a disminuir las necesidades existentes en las diferentes instituciones universitarias para orientar la acción comunicacional en los docentes que promuevan en los espacios de aprendizaje un clima de confianza, armonía, motivación y equidad sustentado en una comunicación asertiva verdadera y un liderazgo visible, en contraposición a la situación real, caracterizada por actitudes preocupantes donde son pocos los comprometidos con los cambios que requiere la educación desde el contexto postmoderno.

Dentro de este contexto, es necesario mencionar, que el estudio se encuentra sustentado en una de las líneas de investigación de la Universidad Rómulo Gallegos: Educación para el desarrollo humano sustentable, puesto que en ella se encuentra inmersa la Cultura y la Educación para el desarrollo emocional y espiritual. Además, la investigación reviste importancia Institucionalmente, ya que con una didáxis teórica de la comunicación asertiva, los profesores podrán tener dominios comunicacionales que conducirán a mejorar la relación comunicacional de los actores. La importancia social del estudio radica, en la medida que se pueda generar vinculación, se permite la integración de los profesores y estudiantes con conciencia social, el compromiso, el liderazgo. Beneficia a la sociedad a través del ejercicio del diseño gestado en la comunidad, puesto que las nuevas políticas educativas persiguen formar instituciones donde se desarrolle la práctica democrática, el ser crítico, reflexivo, activo.

Por otro lado, la importancia gnoseológica del estudio, permitirá en la constitución de los espacios de aprendizaje, la armonización entre todos los entes imbricados en el contexto universitario y se conformaría una determinada figura integracionista; en particular una comunidad universitaria con coherencia ideológica a los procesos de la integración desde sus espacios de aprendizaje. Finalmente, desde una mirada axiológica, se aspira que, bajo este entorno de ideas y puesta la mirada en el hecho incuestionable que la educación acontece inicialmente en la familia y por lo mismo, al aspirar brindar desde los espacios de

aprendizaje a través de la comunicación asertiva una vía de integración de todos los entes involucrados en el sistema educativo universitario, donde se demande la transformación de la educación, con un carácter participativo y reflexivo.

### *Constructos Teóricos*

La Comunicación: Para, Vadillo (2008), “la comunicación es un factor básico y dinámico para cualquier organización y, si se sabe utilizar, es la solución a una gran parte de sus problemas” (p.48), por tanto, una buena comunicación facilita la transmisión de aspectos generales de la organización (misión, valores y normas), Visto de esta forma, la comunicación es fundamental para el proceso de toma de decisiones, alcanzar las metas propuestas por la institución, generar un mejor desempeño del personal docente, a través de la transmisión de información objetiva, los sentimientos u opiniones de los interlocutores.

Comunicación Asertiva: La comunicación asertiva, según Latapi (2006), es aquella que, “está fundamentada en la pluridireccionalidad por cuanto todos los miembros del factor humano pasan directamente en el proceso comunicacional, emitiendo y recibiendo de forma sistemática, continua, recíproca mensajes, los cuales se transforman en conducta” (p.12), por ello, cuando en las instituciones educativas se producen los procesos de comunicación asertiva, los miembros de la comunidad educativa no sólo son receptores o destinatarios de los mensajes emitidos desde la dirección, sino además, se constituyen de forma activa en emisores, productores de dichos mensajes.

La asertividad y el Rol del Profesor: el mismo autor define la comunicación asertiva en la escuela, “como una forma de comunicarse e interactuar con el estudiante que permite ejercer un control disciplinario con firmeza y en forma directa, pero sin agredirlo y humillarlo, de manera tal, que el docente pueda sentirse bien” (p.8), las expresiones adecuadas de las emociones diversas a las que suelen enfrentarse los docentes, pero que a través de un comportamiento equilibrado, es decir sin ofender ni permitir ser ofendido, sin sentir ansiedad y sin violar los derechos del semejante.

#### *Un profesor asertivo:*

- Se acerca al alumno en crisis y en privado recuerda los límites.
- Aplica las consecuencias pactadas con los estudiantes y las que corresponden al reglamento de convivencia escolar.
- El profesor asertivo no participa en pugnas de poder con el alumno y aplica las consecuencias pactadas sin hacer escándalo de la situación.

Se debe tener claro, que al no enfrentar este desafío en forma asertiva tendremos costos mayores a nivel de sociedad.

Integración Social: Para Pestana (2005), la integración social, es “todo proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas que se encuentran en un sistema marginal (marginación) participar del nivel mínimo de bienestar socio vital alcanzado en un determinado país” (p.4), es por esto, que la integración facilita el contacto personal entre los padres y los docentes, canaliza las sugerencias e iniciativas de padres, docentes, y estudiantes, hasta que se tomen conciencia de la importancia, y necesidad de esta integración y se convierta en una actividad consciente y habitual. En tal sentido, la transformación universitaria que exige la sociedad, debe orientar sus acciones hacia la integración del ser

humano en todas sus dimensiones, no sólo en el carácter social, político, científico, tecnológico y artístico, sino también como un ser humano con sensibilidad, valores éticos y de justicia.

### *Teorías de Apoyo al Estudio*

#### *La Teoría de la Asertividad*

En la idea de servir a los demás, Beauchamp (1985), plantea el significado de la tarea de la comprensión humana, comprender es un concepto de doble intención: se requiere conocer para comprender, y solo se comprende si se conoce para apoyar y para hacer crecer, los orientadores así, deben ser comprensivos en esa dualidad que se identifica con el servicio y el verdadero rol de maestro. El autor expresa que el asertividad, “es un conjunto de principios y derechos que hacen a un modelo de vida personal enfocado a lograr el éxito en la comunicación humana, su esencia radica en la habilidad para transmitir y recibir mensajes haciéndolo de forma honesta, profundamente respetuosa, directa y oportuna”, (p.9).

Desde esta vertiente, lo que impone es que la labor educativa camine de la mano con los ambientes escolares de tipo asertivo en razón de que favorecen la comunicación y el flujo de mensajes efectivos al interior de la misma, cuando se aplica al menos un modelo más o menos racional o pensante en la toma de decisiones y si vivimos en las instituciones ambientes asertivos, se puede estar en condiciones de que las mejores decisiones podrán ser tomadas.

#### *Teoría de la Socialización como Interacción Social.*

Mead (1937), propuso la teoría más sociológica con resonancia biosocial, que son el resultado de la convivencia humana y se exteriorizan en el “gesto vocal”. La socialización tiene lugar, pues, cuando el hombre interioriza la realidad, el ser en la sociedad significa participar en el proceso dialéctico llamado sociedad, y en esta participación se distingue la exteriorización, la interiorización y la objetivación. La acción comunicativa (acción simbólicamente mediadora) se da en un conjunto de manifestaciones verbales y de juegos verbales habituales y normativamente seguros.

## **RECORRIDO III Sendero Epistemológico**

La investigación se enmarcó en un estudio cualitativo, apoyado en el método fenomenológico, donde la investigadora se apoyó en la hermenéutica para hacer las interpretaciones y comprensiones partiendo de los datos cimentados por las unidades de análisis que correspondieron a 7 (siete) informantes clave. Para la recolección de la información se utilizó la entrevista en profundidad, y la observación participante; luego fueron analizadas e interpretadas para dar origen a las categorías lo cual se representaron en matrices que permitieron realizar la triangulación de fuentes de información.

## **RECORRIDO IV Análisis de los Resultados**

La Investigación concluyó que la Praxiología de la misma se enmarca en un programa de formación que contiene como eje central el accionar socioeducativo que soportan el despliegue de una propuesta formativa, que la conforman los profesores y estudiantes donde ellos pueden ceñirse a esta formación para materializar los ideales curriculares, pedagógicos y didácticos que permiten sistemáticamente concretar la teoría generada, logrando el desarrollo pleno de la personalidad y con ello una exitosa integración social en el contexto universitario.

Atendiendo al objetivo principal de esta investigación, la cual se centró en generar una construcción de la didáxis teórica de la comunicación asertiva como una vía de integración social en los espacios de aprendizaje universitario a la luz de la postmodernidad, constituye una alternativa que puede servir de base educativa al colectivo y generar un cambio positivo en la población frente a los grandes beneficios que tiene el emplear una comunicación asertiva.

Por consiguiente, se tiene que de acuerdo al primer propósito específico que planteaba: Indagar el conocimiento que tiene el personal docente acerca de la importancia de la comunicación asertiva como vía de integración social en los espacios de aprendizaje universitarios dentro del contexto de la postmodernidad, se encontró como resultado de las entrevistas aplicadas que los actores

socioeducativos, poseen el nivel de información adecuado en relación a la comunicación asertiva, sin embargo, la investigadora considera que es necesario continuar reforzando estos conocimientos mediante los conversatorios y Foros que se realizan en esta Magna casa de estudios. Con relación al segundo propósito centrado en explicar los elementos comunicacionales necesarios para una vinculación social desde los espacios de aprendizajes universitarios, se concluye que los entrevistados comprenden que en una conversación, la persona asertiva primero atiende, es decir pone en práctica la escucha activa, piensa, reflexiona y analiza lo que va a decir haciendo uso de uno de los elementos de la comunicación como es, las habilidades sociales, que no son más que un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan en lo social, y uno de ellos, es la empatía.

Para el tercer propósito específico orientado a Develar los fundamentos teóricos, epistemológicos, ontológicos, axiológicos, filosóficos, heurísticos, gnoseológicos presentes en la didáxis teórica de la comunicación asertiva, se concluye que esta investigación filosóficamente se enmarca en el humanismo como marco ideológico fundamental desde donde se resalta y pone en evidencia la importancia de la acción del ser humano en el proceso de aprender a aprender, en la relación con sus pares, sus valores y participando con ellos en un intercambio dinámico y productivo que compromete la intersubjetividad (relación sujeto-sujeto).

Epistemológicamente promueve relaciones interpersonales que trascienden del intercambio entre participantes y hacen posible el logro de la comunicación educativa asertiva al establecer un encuentro amoroso en el discurrir de la acción-relación-dialogo entre las partes comunicantes, permitiendo la promoción de autoaprendizajes construidos en estos escenarios sociales donde la colaboración y afectividad es básica, a partir de la relación con los demás. De igual forma, en lo

axiológico, resulta determinante la autoestima en la calidad de la comunicación, de la relación y de los comportamientos del grupo y su integración social. Desde esta perspectiva, la conservación de la autoestima desde la satisfacción mutua, alcanza su mayor expresión en la valoración de la interacción grupal, la cual capta toda posibilidad de refuerzo a partir de la propia comunicación de las personas. De igual forma, la fundamentación teleológica está centrada en el intercambio de información como uno de los objetivos principales que garantiza el éxito en los acuerdos, y para ello, los procesos de comunicación deben mantener la claridad en relación a los propósitos y de esta manera garantizar el aporte de información valiosa a lo largo de la práctica comunicativa, evitando de esta manera el exceso de información que muchas veces tiende a desviar los resultados esperados en el proceso comunicativo.

Finalmente, en relación al último propósito específico destinado a la Construcción de una didáxis teórica de la comunicación, se estructuró un Diplomado en 6 cursos modulares donde el aporte educativo de la teoría, es promover la Comunicación asertiva y las relaciones humanas como premisas para la reflexión desde los paradigmas holistas y humanistas, Asimismo, profundizar en las Intencionalidades del lenguaje, gestualidad y reconocimiento del otro. Del mismo modo, cultivar competencias, habilidades y actitudes comunicativas como un todo (holocompetencias) que hagan posibles comportamientos sociales propios de cada cultura y de procesos de comunicación interhumana de manera digna y finalmente valorar el proceso de Acción-relación dialógica para una comunicación asertiva, tomando en cuenta las normas sociales y criterios morales propios del contexto sociocultural.

## Reflexiones Finales

La Didáxis Teórica, postula que la mayoría de los aprendizajes se producen en contextos de integración social y son mediados por una interacción compleja que involucra no solo el resultado de lo aprendido, sino también el de los procesos mediante los que ese aprendizaje se produce que por lo general son sociales y culturales. Además, con el compromiso, la participación, la ayuda mutua, el compartir de significaciones comunes y la afirmación de la identidad común con la intención de estrechar los vínculos entre los miembros de la comunidad universitaria. Además se renueva el interés por la importancia que ejerce cada uno de los actores, profesores y estudiantes cada vez que se unen para favorecer el intercambio comunicativo.

Desde esta visión, la integración social como componente de la Didáxis Teórica de la Comunicación asertiva, tiene el foco de atención en el conocimiento y comprensión de la dinámica socio- comunicativa y multicultural que acontece en los ambientes de aprendizaje, y en el entorno universitario como un todo, por lo tanto, se proyecta en la comprensión de los sistemas de intercambio, percepción y representación que los estudiantes, docentes y demás actores configuran en el proceso de aprendizaje, con la pretensión de lograr una formación integral de éstos, profundizando en su desarrollo intelectual mediante la acomodación del saber y el estímulo de actitudes positivas en el marco de una ética del cuidado y un conjunto de valores que al combinarse dan como resultado un ser humano holocompetente.

## **Referencias**

- Beauchamp, T (1985). La Teoría de la Asertividad. México: Trillas.
- Mead . H (1937). Teoría de la Socialización como Interacción Social. Herder. Barcelo.
- Latapi, P (2006). Lecturas sobre la Educación en América Latina Nuevas Estrategias de Comunicación en Educación. San José de Costa Rica: Centro de Alfabetización.
- Satir, (1997). El asertividad y el Papel del Profesor. México: Pax.

## **Referencias**

- Pestana (2005), Integración de personas con discapacidad en la educación superior en Venezuela. Caracas: IESALC-UNESCO.